



TUTTI I SERVIZI PER LA SALUTE. DOVE, COME E QUANDO

*Guida pratica del cittadino all'offerta sanitaria dell'Asl NO
e dell'azienda ospedaliero-universitaria «Maggiore della carità» di Novara*



www.regione.piemonte.it/sanita



**Non c'è cura
senza cuore**

Sistema Sanitario Regionale del Piemonte

Introduzione

La programmazione in tema di politiche sociali ha visto la Provincia di Novara impegnata nella ricerca di sinergie con il terzo settore, nel rispetto del principio della sussidiarietà orizzontale e nella convinzione che il lavoro, la famiglia e la coesione sociale devono essere posti al centro dei valori e quali cardini delle azioni a favore della comunità.

Con tali convinzioni l'Assessorato alle Politiche Sociali della Provincia ha intrapreso la realizzazione della cabina di regia del welfare. Lo scopo è quello di attivare collaborazioni e iniziative con il terzo settore, con il mondo del volontariato (Consulta provinciale del volontariato) e della cooperazione sociale (Consulta provinciale della cooperazione sociale), nella consapevolezza che il volontariato e il terzo settore ricoprono, nella nostra comunità, un importante ruolo per le attività e i servizi offerti, che si affiancano e si integrano con l'azione degli enti pubblici, nonché per il significato etico della loro presenza.

In particolare è stato istituito, in accordo con ASL Novara e Azienda Ospedaliero-Universitaria "Maggiore della Carità" di Novara, il Tavolo di coordinamento socio-sanitario con la finalità di promuovere il

miglioramento dei servizi socio-sanitari erogati dalle istituzioni competenti e promuovere l'informazione dei cittadini sui temi della salute.

Una prima collaborazione tra Provincia, ASL e AOU è la realizzazione di questa Guida, che rappresenterà per i cittadini uno strumento sintetico ma completo di quanto il Servizio sanitario locale offre sul territorio e quali siano le modalità per accedervi e quali le sedi in cui recarsi.

Per il futuro, il Tavolo di coordinamento socio-sanitario elaborerà proposte e iniziative atte a favorire l'interesse, la ricerca e il confronto sui programmi di intervento nel campo della salute, solleciterà l'integrazione socio-sanitaria e i necessari interventi previsti dai Piani di zona, supporterà lo sviluppo di azioni di informazione e formazione a favore dei cittadini e degli operatori sociali e sanitari.

Diego Sozzani

Presidente Provincia di Novara

Annamaria Mellone

Assessore Provinciale alle Politiche Sociali

Editore:  *corso Mortara 22 - Torino*

Guida pratica del cittadino - Pubblicazione periodica registrata al Tribunale di Torino al n. 5812/04,
Direttore responsabile: Mauro Fresco.

Finito di stampare: *novembre 2010*
presso ILTE S.p.A. - v. Postiglione 14 - Moncalieri (TO)
Progetto grafico e redazione: *Seat Pagine Gialle*

Testi a cura di: *Struttura Comunicazione e Qualità Asl NO e Direzione Medica dei Presidi Ospedalieri Riuniti Asl NO, Ufficio Relazioni Esterne Azienda Ospedaliero Universitaria Maggiore della Carità di Novara*

Le informazioni contenute nella Guida pratica del cittadino sono aggiornate a ottobre 2010. Nel corso dell'anno potrebbero intervenire variazioni rispetto a quanto riportato.

Presentazione

Grazie al lavoro e all'impegno degli operatori della Struttura Complessa Qualità e Comunicazione, vede la luce la seconda edizione della Guida "Tutti i servizi per la salute. Dove, come e quando".

Questa stampa è partita dall'esperienza della prima pubblicazione e si presenta ulteriormente migliorata, oltre che aggiornata, come strumento utile per aiutare le persone a orientarsi all'interno delle Strutture Sanitarie novaresi e a far conoscere l'organizzazione e i valori aziendali. Parlare di comunicazione e salute richiede una riflessione attenta sul significato di questo binomio.

La buona comunicazione è frutto di tecniche efficaci, partendo dalla consapevolezza che il presupposto è lo sviluppo di un'attività costante finalizzata al perseguimento di obiettivi chiari; significa evidenziare le eccellenze e valorizzare il ruolo della tutela della salute.

Parlare con le persone è un aspetto imprescindibile della prevenzione e della cura della malattia; una relazione terapeutica, infatti, si instaura quando si entra in sintonia stabilendo una comunicazione bidirezionale tra il professionista e il paziente.

Comunicare vuole dire costruire unità di intenti, condividere i problemi e le loro soluzioni, promuovendo un cambiamento per migliorare.

Le Pubbliche Amministrazioni devono

usare in modo intelligente, innovativo e creativo gli strumenti di comunicazione massimizzando la qualità dei servizi.

In quest'ottica occorre ricercare nuove strategie, utilizzando anche le innovazioni tecnologiche, per dare delle risposte alla popolazione e per un'adeguata informazione sanitaria.

Senza comunicazione, infatti, non c'è reale conoscenza, né possibilità di garantire i doveri di trasparenza, accesso ed equità della Pubblica Amministrazione.

L'opuscolo permette, anche, di mettere in evidenza il lavoro svolto quotidianamente, con passione e competenza, da tutti gli operatori dell'ASL NO, a cui va il plauso meritato.

Una particolare riconoscenza, quest'anno, deve essere rivolta alla Provincia di Novara che ha contribuito a sostenere il progetto editoriale per rendere accessibili a tutti i novaresi i servizi sanitari di cui dispone il nostro territorio con l'obiettivo di creare una Pubblica Amministrazione interprete dei bisogni reali della popolazione.

È d'obbligo anche ringraziare la Fondazione Comunità del Novarese O.N.L.U.S. che ha concorso alla stampa della Guida in coerenza con la sua "mission" di dare vita ad una comunità nella quale ciascuno partecipa al bene comune, favorendo una maggiore consapevolezza dei bisogni e delle opportunità presenti in ambito provinciale.

Mario Minola
Direttore Generale
Azienda Sanitaria Locale NO

Sommario

Organizzazione	7	Screening oncologici	24
L'organizzazione dei servizi sanitari	7	Prevenzione negli ambienti di vita	25
Le Aziende sanitarie locali	7	Prevenzione e sicurezza degli ambienti di lavoro	25
Asl NO	7	■ Sicuri di essere sicuri	26
L'Azienda Ospedaliero-Universitaria Maggiore della Carità di Novara	8	Fare sport	26
L'assistenza sanitaria per tutti	9	Igiene degli alimenti	27
Iscrizione al Servizio sanitario nazionale	9	Servizio di Igiene e assistenza veterinaria S.C. Area B (Area di Igiene degli alimenti di origine animale)	28
Il medico di famiglia e il pediatra di libera scelta	10	Igiene degli allevamenti e delle produzioni zootecniche	30
<i>Scelta e revoca del medico di famiglia e del pediatra di libera scelta</i>	10	<i>Convivere con gli animali</i>	31
L'assistenza sanitaria per gli italiani non residenti	11	<i>Anagrafe canina</i>	31
L'assistenza sanitaria ai cittadini stranieri	11	<i>Passaporti per cani, gatti e furetti</i>	31
■ Extracomunitari senza permesso di soggiorno	12	<i>Morsicature e aggressioni</i>	32
Assistenza sanitaria all'estero	12	<i>Sterilizzazione chirurgica dei gatti delle colonie feline</i>	32
■ La tessera europea di assistenza malattia - TEAM	13	Percorsi particolari	34
L'emergenza	14	Per le donne	34
La Guardia medica	14	<i>Il Consultorio familiare</i>	34
118	15	<i>Diventare mamma</i>	36
Il DEA - Pronto Soccorso	16	■ Centro soccorso violenze sessuali	36
<i>Chi paga il ticket al Pronto Soccorso</i>	17	Per i bambini	38
Donare il sangue	18	<i>Il pediatra di libera scelta</i>	38
Prevenzione e tutela della salute	20	<i>L'emergenza pediatrica</i>	38
Vaccinazioni	20	<i>Consultorio pediatrico e Pediatria di comunità</i>	38
<i>Vaccinazioni pediatriche</i>	20	<i>Neuropsichiatria infantile</i>	39
<i>Vaccinazioni per adulti</i>	21	<i>Il ricovero pediatrico</i>	40
■ Vaccinazione contro il Papilloma virus	21	<i>Le vaccinazioni</i>	40
Viaggiare protetti	22	Per i giovani	41
Combattere le malattie sessualmente trasmissibili (Mst)	22	<i>Il Centro Adolescenti</i>	41
<i>Aids - Test Hiv</i>	23	<i>Disturbi del comportamento alimentare</i>	41
		Per gli anziani	41
		<i>L'Unità di Valutazione geriatrica (U.V.G.)</i>	41
		Altri servizi per anziani	43
		<i>L'Unità di Valutazione Alzheimer (U.V.A.)</i>	43
		<i>Le dimissioni dall'ospedale e il percorso di continuità assistenziale</i>	43

Sommario

<i>Per i disabili</i>	44	Visite specialistiche ed esami	68
<i>L'Unità valutativa Handicap (U.V.H.)</i>	44	Visite specialistiche ed esami.....	68
<i>L'invalidità civile, la cecità civile e il sordomutismo</i>	44	■ Centri di prenotazione.....	68-72
<i>Accertamento dell'handicap</i>	45	Esami del sangue.....	69
<i>Il percorso riabilitativo</i>	45	<i>Ritiro referti</i>	71
<i>La certificazione per l'attività sportiva agonistica</i>	46	Il ticket.....	72
La salute mentale	46	<i>Chi è esente</i>	72
Combattere le dipendenze patologiche	48	■ Dove si paga il ticket o si certifica l'esenzione.....	73
<i>Alcologia</i>	49	<i>Come usufruire dell'esenzione</i>	74
<i>"Équipe Carcere"</i>	49	■ I tempi di attesa.....	74
<i>Centro per il trattamento del tabagismo (CTT/CAF)</i>	49	Prestazioni effettuate in libera professione.....	75
<i>Ambulatorio per il gambling (gioco d'azzardo)</i>	50	Le strutture private convenzionate.....	75
Rete oncologica del Piemonte e Valle d'Aosta	50	Il ricovero in ospedale	76
Rete regionale di cure palliative	52	Il ricovero d'urgenza.....	76
L'assistenza farmaceutica	54	Il ricovero programmato.....	76
I farmaci.....	54	Accettazione.....	77
Il ticket.....	55	■ La rete per la lotta al dolore.....	77
■ Farmaci generici.....	56	Dimissioni.....	78
L'assistenza protesica e integrativa	58	Ospedali della Provincia di Novara.....	78
Assistenza protesica e integrativa.....	58	<i>Ospedale Santissima Trinità di Borgomanero</i>	78
<i>Assistenza protesica</i>	58	<i>Ospedale Santissima Trinità Arona</i>	79
<i>Assistenza integrativa</i>	58	<i>Fondazione Salvatore Maugeri</i>	79
L'assistenza domiciliare	61	<i>Azienda Ospedaliero-Universitaria Maggiore della Carità di Novara</i>	79
L'assistenza infermieristica	63	La donazione di organi, cellule e tessuti	83
L'Assistenza infermieristica.....	63	Ufficio relazioni con il pubblico URP	86
<i>A domicilio</i>	63	Ufficio relazioni con il pubblico (Urp).....	86
<i>In Ambulatorio</i>	64	Qualità e Comunicazione.....	87
Certificati medico-legali	65	<i>Ufficio Stampa</i>	87
Certificati medico-legali.....	65	<i>Comunicazione</i>	87
		PES - Promozione ed Educazione alla Salute.....	87

Indice

Accertamento dell'handicap	45	Centri ISI (Centri informazione salute immigrati)	12
Accettazione - Ospedale	77	Centro Adolescenti	41
Aids - Test Hiv	23	Centro MST/IST di Novara	23
Alcologia	49	Centro per il trattamento del tabagismo (CTT/CAF)	49
Alimenti - Igiene	27	Centro soccorso violenze sessuali	36
Allevamenti e produzioni zootecniche		Certificati medico-legali	65
Igiene	30	Certificazione per l'attività sportiva agonistica - Disabili	46
Alzheimer - Unità di Valutazione (U.V.A.)	43	Comunicazione	87
Ambienti di lavoro - Prevenzione e sicurezza	25	Consultori pediatrici	38
Ambienti di vita - Prevenzione	25	Consultori familiari	35
Ambulatorio di consulenza nutrizionale	41	Consultorio pediatrico e Pediatria di comunità	38
Ambulatorio per il gambling (gioco d'azzardo)	50	Continuità assistenziale	
Anagrafe canina	31	Percorso - Dimissioni dall'ospedale	43
Animali	31	Continuità assistenziale Servizio - Guardia medica	14
Anziani	41	Cure domiciliari	61
Asl NO	7	Cure palliative - Rete regionale	52
Assistenza domiciliare	61	DEA - Pronto Soccorso	16
Assistenza domiciliare oncologica	53	Detenuti - "Équipe Carcere"	49
Assistenza farmaceutica	54	Dimissioni - Ospedale	78
Assistenza infermieristica	63	Dimissioni dall'ospedale e percorso di continuità assistenziale	43
Assistenza integrativa	58	Dipendenze patologiche	48
Assistenza protesica	58	Disabili	44
Assistenza sanitaria ai cittadini stranieri	11	Distretti - Asl NO	7
Assistenza sanitaria all'estero	12	Disturbi del comportamento alimentare	41
Assistenza sanitaria per gli italiani non residenti	11	Dolore - Rete per la lotta	77
Assistenza sanitaria per tutti	9	Donare il sangue	18
Azienda Ospedaliero-Universitaria Maggiore della Carità di Novara	8, 79	Donazione di organi, cellule e tessuti	83
Aziende sanitarie locali	7	Donne	34
Bambini	38	Educazione e Promozione della Salute - PES	87
Cecità civile, invalidità civile e sordomutismo	44	Emergenza	14
Centri di prenotazione	68	Emergenza pediatrica	38
Centri di Salute mentale	47	"Équipe Carcere"	49

Indice

Esami del sangue	69	Ospedale di Galliate	80
Extracomunitari senza permesso di soggiorno	12	Ospedale Santissima Trinità Arona	79
Farmaci	54	Ospedale Santissima Trinità di Borgomanero	78
Farmaci generici	56	Ospedali della Provincia di Novara	78
Fondazione Salvatore Maugeri	79	Papilloma virus - Vaccinazione	21
Gioco d'azzardo - Ambulatorio per il gambling	50	Passaporti per cani, gatti e furetti	31
Giovani	41	Pediatra di libera scelta	38
Guardia medica	14	Pediatra di libera scelta e medico di famiglia	10
Handicap - Accertamento	45	Pediatria di comunità e Consultorio pediatrico	38
Handicap - Unità valutativa (U.V.H.)	44	Percorso riabilitativo	45
Hiv Test - Aids	23	PES - Promozione ed Educazione alla Salute	87
Igiene degli alimenti	27	Prenotazione - Centri	68
Igiene degli allevamenti e delle produzioni zootecniche	30	Presidi Ospedalieri - Asl NO	7
Ricovero pediatrico	40	Prestazioni infermieristiche/Servizio di Terapia iniettiva	64
Invalità civile, cecità civile e sordomutismo	44	Prevenzione e sicurezza degli ambienti di lavoro	25
Iscrizione al Servizio sanitario nazionale	9	Prevenzione e tutela della salute	20
ISI - Centri (Centri informazione salute immigrati)	12	Prevenzione negli ambienti di vita	25
Italiani non residenti - Assistenza sanitaria	11	Prevenzione Serena	24
Lavoro - Prevenzione e sicurezza ambienti	25	Produzioni zootecniche e allevamenti Igiene	30
Libera professione - Prestazioni	75	Promozione ed Educazione alla Salute - PES	87
Malattie sessualmente trasmissibili (Mst)	22	Pronto Soccorso - DEA	16
Mamma - Diventare	36	Pronto Soccorso della Città di Novara	17
Medicina dello sport	27, 65	Pronto Soccorso Ospedali Riuniti Asl NO	17
Medicina legale	65	Punti Nascita	36
Medico di famiglia e pediatra di libera scelta	10	Qualità e Comunicazione	87
Morsicature e aggressioni - Animali	32	Rete oncologica del Piemonte e Valle d'Aosta	50
Neuropsichiatria infantile	39	Rete per la lotta al dolore	77
Oncologia - Assistenza domiciliare	53	Rete regionale di cure palliative	52
Oncologia - Rete del Piemonte e Valle d'Aosta	50	Ricovero d'urgenza	76
Oncologia - Screening	24	Ricovero in ospedale	76
Organizzazione dei servizi sanitari	7	Ricovero programmato	76

Indice

Ritiro referti	71	Strutture organizzative	
S.Pre.S.A.L	25	di Cure palliative (Uocp)	52
Salute - Prevenzione e tutela	20	Strutture private convenzionate	75
Salute mentale	46	Tabagismo - Centro	
Sangue - Donare	18	per il trattamento (CTT/CAF)	49
Sangue - Esami	69	TEAM - Tessera europea	
Scelta e revoca del medico di famiglia		di assistenza malattia	13
e del pediatra di libera scelta	10	Tempi di attesa	74
Screening al collo dell'utero	24	Terapia iniettiva/Prestazioni	
Screening al colon retto	24	infermieristiche	64
Screening alla mammella	24	Tessera europea di assistenza	
Screening oncologici	24	malattia - TEAM	13
Sedi distrettuali - Asl NO	9	Ticket	55, 72
Servizi sanitari - Organizzazione	7	Ticket al Pronto Soccorso	17
Servizio di continuità assistenziale		Ticket - Dove si paga o si certifica	
Guardia medica	14	l'esenzione	73
Servizio di Igiene degli alimenti		Tutela e prevenzione della salute	20
e della nutrizione (Sian)	27	U.V.A. - Unità di Valutazione Alzheimer	43
Servizio sanitario nazionale - Iscrizione	9	U.V.G. - Unità di Valutazione geriatrica	41
Servizio veterinario Area B	30	U.V.H. - Unità valutativa Handicap	44
Servizio veterinario Area C	31	Ufficio relazioni con il pubblico URP	86
Servizio veterinario di Sanità animale	32	Ufficio Stampa	87
Sian - Servizio di Igiene degli alimenti		Unità di Valutazione Alzheimer (U.V.A.)	43
e della nutrizione	27	Unità di Valutazione geriatrica (U.V.G.)	41
Sicuri di essere sicuri	26	Unità valutativa Handicap (U.V.H.)	44
Sordomutismo, invalidità civile		Urgenza psichiatrica	47
e cecità civile	44	URP Ufficio relazioni con il pubblico	86
Sport	26	Vaccinazione contro il Papilloma virus	21
Sport - Visite di idoneità		Vaccinazioni	20
allo sport agonistico - Tariffe	27	Vaccinazioni - Bambini	20, 40
Sportelli Scelta e revoca	10	Vaccinazioni per adulti	21
Sterilizzazione chirurgica		Viaggiare protetti	22
dei gatti delle colonie feline	32	Violenze sessuali - Centro soccorso	36
STP - Stranieri temporaneamente		Visite di idoneità allo sport	
presenti	12	agonistico - Tariffe	27
Stranieri - Assistenza sanitaria	11	Visite specialistiche ed esami	68
Stranieri temporaneamente			
presenti (STP)	12		

Organizzazione

L'Asl Novara: i Distretti e i Presidi Ospedalieri. Come sono organizzati, gli indirizzi e i telefoni per un primo contatto.

L'ORGANIZZAZIONE DEI SERVIZI SANITARI

Il Servizio sanitario regionale, nell'ambito della Provincia di Novara, si articola in un'Azienda sanitaria locale, Asl NO, e in un'Azienda Ospedaliero-Universitaria, AOU "Maggiore della Carità".

LE AZIENDE SANITARIE LOCALI

Le Aziende sanitarie locali forniscono le risposte ai bisogni sanitari dei cittadini attraverso il Dipartimento di Prevenzione, i Distretti sanitari e i Presidi Ospedalieri.

Il Dipartimento di Prevenzione: è la struttura organizzativa preposta all'organizzazione e alla promozione delle attività di prevenzione primaria in ambiente di vita e di lavoro e di sanità pubblica veterinaria.

Il Distretto sanitario: è la struttura organizzativa che assicura i servizi sanitari "territoriali", comprendenti tutte le attività di prevenzione, diagnosi, cura e riabilitazione erogati in regime ambulatoriale, diurno, semiresidenziale e residenziale.

Il Presidio Ospedaliero: è la struttura organizzativa che assicura le prestazioni in regime di degenza, nonché le prestazioni ambulatoriali specialistiche delle branche mediche e chirurgiche.

ASL NO

Il 1° gennaio 2008, dall'Asl 13, è nata la nuova Azienda sanitaria locale "NO".

Sede legale e amministrativa
via dei Mille 2 - 28100 Novara
centralino tel. 0321 374111

Distretti

Distretto di Novara

- **Sede distrettuale centrale:** via dei Mille 2/a Novara - tel. 0321 374512
fax 0321 374575
- **Sedi urbane decentrate:**
 - Sede Ovest (ex Villa Costa) - corso Vercelli tel. 0321 459021 - fax 0321 450599
 - Sede Est (S. Agabio) - via Casorati tel. 0321 696522/0321 695555
fax 0321 692969
 - Sede Sud - viale Roma 7 tel. 0321 374463
 - Sede Nord (Vela) - via F.lli di Dio 7 tel. 0321 477644
- **Sedi extraurbane:**
 - Biandrate - via Greppi 9 tel. 0321 838325/0321 838643
fax 0321 838852
 - Carpignano Sesia - via Cavour 2 tel. 0321 824153 - fax 0321 825043
 - Vespolate - via Tonale 16 tel. 0321 882484
fax 0321 882672

Distretto di Galliate - Sedi:

- Trecate - via Rugiada 20 - tel. 0321 786611;
- Galliate - via A. Varzi 21
tel. 0321 801243 (sportello medicina di base)

Distretto di Arona - Sedi:

- Arona - piazza De Filippi 2
tel. 0322 516501/0322 516573
- Castelletto Ticino - via Caduti della Libertà 20
tel. 0331 962579
- Oleggio - via Gramsci 33
tel. 0321 801501

Distretto di Borgomanero - Sedi:

- Borgomanero - viale Zoppis 6 - 0322 848354/
0322 848359
- Gemme - via Castello 7 - tel. 0163 5843011

Presidi Ospedalieri

Presidio Ospedaliero di Borgomanero

Borgomanero - viale Zoppis 10 - tel. 0322 8481

Organizzazione

Presidio Ospedaliero di Arona

Arona - via S. Carlo 11 - tel. 0322 5161

L'AZIENDA OSPEDALIERO- UNIVERSITARIA MAGGIORE DELLA CARITÀ DI NOVARA

Sede legale e amministrativa

corso Mazzini 18/a - Novara

Le sedi operative dell'Azienda sono situate a:

- Novara - corso Mazzini 18
- Novara - viale Piazza d'Armi 1 (sede distaccata)
- Galliate - Presidio Ospedaliero San Rocco - via Cottolengo 2

Per contattare i servizi sanitari dell'Azienda Ospe-

daliero-Universitaria componete il numero del centralino:

- per la sede di Novara:
 - centralino - tel. 0321 3731 (attivo 24 ore su 24) - fax 0321 3733414 - e-mail: direzione.generale@maggioreosp.novara.it
 - Direzione medica
tel. 0321 37333957
fax 0321 37333603 - e-mail: segre.ds@maggioreosp.novara.it
- per l'Ospedale di Galliate:
 - centralino - tel. 0321 805111 (attivo dalle 6,45 alle 21,30)
 - Direzione medica - tel. 0321 805343
fax 0321 866922.



L'assistenza sanitaria per tutti

Istruzioni e indirizzi per iscriversi al Servizio sanitario nazionale, scegliere il medico di famiglia e il pediatra. Che cosa sono la tessera sanitaria e la nuova tessera TEAM. E in più, le norme per i cittadini stranieri e l'assistenza sanitaria all'estero.

■ Iscrizione al Servizio sanitario nazionale	9
■ Il medico di famiglia e il pediatra di libera scelta	10
■ L'assistenza sanitaria per gli italiani non residenti	11
■ L'assistenza sanitaria ai cittadini stranieri	11
■ Extracomunitari senza permesso di soggiorno	12
■ Assistenza sanitaria all'estero	12
■ La tessera europea di assistenza malattia - TEAM	13

ISCRIZIONE AL SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE

Per avere diritto all'assistenza sanitaria, i cittadini italiani hanno l'obbligo di iscriversi al Servizio sanitario nazionale (Ssn). Al momento dell'iscrizione viene rilasciata la tessera sanitaria individuale, che deve essere esibita per fruire dei servizi. In caso di smarrimento o furto, su presentazione di apposita domanda, viene rilasciato un duplicato.

□ COME

L'iscrizione deve essere effettuata dall'interessato presso lo sportello dislocato in ognuna delle sedi sotto indicate (a eccezione della sede Novara Sud), presentando i seguenti documenti:

■ codice fiscale;

■ certificato di residenza o autocertificazione;

■ **per i neonati:** certificato dello stato di famiglia, o autocertificazione, da cui risulti già il nuovo nato e codice fiscale di quest'ultimo.

○ DOVE

Distretto di Novara

■ Sede distrettuale centrale - via dei Mille 2/a - Novara - tel. 0321 374512 fax 0321 374575

■ sedi decentrate - sedi urbane ed extraurbane di Novara:

- **Sede Ovest** (ex Villa Costa) - presso Oratorio Madonna Pellegrina - viale Giulio Cesare 378/a - tel. 366 6121981/0321 374463; con competenza sui quartieri: Ovest, S. Cuore, S. Martino, S. Rita, la frazione Lumello-gno del Comune di Novara e inoltre sui Comuni di Granozzo con Monticello e Casalino con Cameriano
- **Sede Est** (S. Agabio) - via Casorati tel. 0321 696522/0321 695555 - fax 0321 692969; con competenza sui quartieri: S. Agabio e frazione di Pernate del Comune di Novara
- **Sede Sud** - viale Roma 7 - tel. 0321 374463 - con competenza sui quar-

tieri: Centro, Sud-est, Sud, Porta Mortara del Comune di Novara

- **Sede Nord (Vela)** - via F.lli di Dio 7 - tel. 0321 477644 - con competenza sui quartieri: Nord, Nord-est del Comune di Novara e sul Comune di Caltignaga
- **Biandrate** - via Greppi 9 - tel. 0321 838325/0321 838643 - fax 0321 838852 - con competenza sui Comuni di: Biandrate, San Pietro Mosezzo, Vicolungo, Recetto, San Nazario, Casalbeltrame, Casalvolone
- **Carpignano Sesia** - via Cavour 2 - tel. 0321 825457 - fax 0321 825043 - con competenza sui Comuni di: Carpignano Sesia, Fara Novarese, Briona, Landiona, Castellazzo Novarese, Casaleggio, Mandello Vitta, Sillavengo
- **Vespolate** - via Tonale 16 - tel. 0321 882386 - fax 0321 882672 - con competenza sui Comuni di: Vespolate, Garbagna Novarese, Tornaco, Terdobbiato, Nibbiola, Borgolavezzaro.

Sportelli Scelta e revoca Distretto di Trecate-Galliate

- Trecate - via Rugiada 20
tel. 0321 786611 (centralino)
da lunedì a venerdì 8,10-12,30/13,30-15,30
- Galliate - via Varzi 21
tel. 0321 801243
da lunedì a venerdì 8-13/14-15,30

Distretto di Arona

- Arona - piazza De Filippi 2
tel. 0322 516551/0322 516526/
0322 516502/0322 516501 - fax 0322 516588
da lunedì a venerdì 8,30-13; martedì e giovedì 14-15,30
- Oleggio - via Gramsci 22
tel. 0321 801505/0321 801508
da lunedì a venerdì 8,30-12,30; martedì e giovedì 13,30-14,30

Distretto di Borgomanero

- Borgomanero - viale Zoppis 6
tel. 0322 848354

da lunedì a venerdì 8,30-12,30; mercoledì 14-15,30

- Ghemme - via al Castello 7
tel. 0163 843011
lunedì e venerdì 14-15,30; martedì, mercoledì e giovedì 9-12,30.

IL MEDICO DI FAMIGLIA E IL PEDIATRA DI LIBERA SCELTA

L'iscrizione al Servizio sanitario nazionale garantisce l'assistenza medica di base da parte del medico di medicina generale (medico di famiglia) o del pediatra di libera scelta (per la fascia di età da 0 a 14 anni), che rappresentano il primo riferimento per la salute dei cittadini.

L'attività del medico di famiglia e del pediatra di libera scelta comprende:

- visite mediche ambulatoriali;
- visite mediche domiciliari (se richieste prima delle 10 vengono effettuate in giornata; se richieste dopo le 10 vengono effettuate entro le 12 del giorno successivo);
- prescrizioni di farmaci;
- richieste di visite specialistiche ed esami;
- proposta di ricovero;
- rilascio di certificati legali gratuiti o a pagamento;
- definizione di piani di assistenza domiciliare (vedi il capitolo "L'assistenza domiciliare").

△ QUANDO

Il medico di famiglia e il pediatra di libera scelta prestano attività in ambulatorio da lunedì a venerdì, secondo l'orario che ciascuno espone nel proprio studio. Per i pazienti impossibilitati a recarsi in studio, la visita domiciliare, se richiesta entro le 10 (sabato compreso), sarà effettuata in giornata. Le visite richieste dopo tale ora potranno essere effettuate entro le 12 del giorno successivo.

Scelta e revoca del medico di famiglia e del pediatra di libera scelta

Il rapporto tra l'assistito e il medico di famiglia (o il pediatra di libera scelta) è fondato sulla fiducia. Al momento dell'iscrizione al Servizio sanitario nazionale, il cittadino ha quindi diritto a scegliere il pro-

prio medico, tra quelli inseriti in un apposito elenco – di cui può prendere visione presso l'Ufficio Scelta e revoca del proprio Distretto – che non abbiano superato il numero massimo di assistiti. La scelta del medico di famiglia e del pediatra di libera scelta può essere revocata in qualsiasi momento, per effettuarne una nuova.

Per i bambini tra i 6 e i 14 anni: i genitori possono decidere per i propri figli se affidarsi al medico di famiglia o al pediatra.

COME

La scelta o la revoca del medico di famiglia e del pediatra di libera scelta si effettua presso gli Uffici Scelta e revoca dei Distretti, presentando i seguenti documenti:

- tessera sanitaria;
- codice fiscale;
- documento di identità;
- certificato di residenza se il richiedente ha cambiato Comune.

DOVE

Asl NO: vedi elenco sedi distrettuali a p. 9.

L'ASSISTENZA SANITARIA PER GLI ITALIANI NON RESIDENTI

*I cittadini italiani residenti in altri Comuni o fuori Regione, che soggiornano temporaneamente a Novara, hanno diritto all'assistenza sanitaria e possono iscriversi presso l'Ufficio Scelta e revoca del proprio Distretto, purché la loro **permanenza sia superiore a un periodo di 3 mesi** e sia dettata da comprovati **motivi di lavoro, studio o di malattia**.*

*Nel caso invece di **soggiorni inferiori ai 3 mesi**, in caso di necessità, ci si può rivolgere a un medico di medicina generale e a un pediatra di libera scelta, pagando al termine della visita la prestazione ricevuta direttamente al professionista, e ai servizi di guardia medica notturna, festiva, prefestiva e turistica.*

Al rientro presso la propria residenza, gli appartenenti alle seguenti categorie possono chiedere il rimborso alla propria Asl di appartenenza, dietro presentazione della fattura rilasciata:

- minori di anni 6;
- ultrasessantacinquenni il cui reddito sia inferiore a euro 36.151,98 lordi l'anno;
- cittadini portatori di handicap il cui grado di invalidità sia pari o superiore al 67 per cento.

COME

L'iscrizione temporanea deve essere effettuata dall'interessato presso gli Uffici Scelta e revoca del proprio Distretto, presentando i seguenti documenti:

- tessera sanitaria dell'Asl di residenza;
- codice fiscale;
- certificato di cancellazione del medico di medicina generale rilasciato dall'Asl di residenza.

E inoltre:

- **per motivi di lavoro:** certificato rilasciato dal datore di lavoro (o autocertificazione) dal quale risulti che l'interessato, per motivi di lavoro, abita in un Comune diverso da quello di residenza per un periodo superiore a 3 mesi;
- **per motivi di studio:** certificato di frequenza rilasciato dalla scuola o dall'ente (o autocertificazione), con indicazione delle durata del corso;
- **per motivi di salute:** certificato rilasciato da un medico specialista di struttura pubblica sanitaria, che compri i motivi di salute e indichi il periodo di soggiorno.

L'iscrizione temporanea è annuale ed è rinnovabile se rimangono valide le condizioni sopra descritte.

DOVE

Asl NO: vedi elenco Uffici Scelta e revoca a p. 9.

L'ASSISTENZA SANITARIA AI CITTADINI STRANIERI

Hanno diritto all'iscrizione al Servizio sanitario nazionale e, quindi, alla scelta del medico di famiglia o del pediatra di libera scelta, i cittadini appartenenti all'Unione Europea residenti o domiciliati a

Novara, gli stranieri comunitari ed extracomunitari temporaneamente presenti per motivi di studio o collocamento alla pari. Possono iscriversi anche gli extracomunitari con regolare permesso di soggiorno solo se si trovano in una di queste condizioni:

- sono lavoratori dipendenti o autonomi;
- sono disoccupati, iscritti nelle liste di collocamento;
- sono cittadini extracomunitari in possesso del permesso di soggiorno o che ne hanno fatto richiesta per motivi familiari, asilo politico, asilo umanitario, adozione e affidamento, acquisto cittadinanza.

Per iscriversi al Servizio sanitario nazionale è indispensabile il permesso di soggiorno non turistico e non scaduto o la ricevuta rilasciata dalla Questura della richiesta di permesso di soggiorno.

☐ **COME**

Gli stranieri che hanno diritto all'iscrizione al Servizio sanitario nazionale devono recarsi presso gli Uffici Scelta e revoca del proprio Distretto presentando i seguenti documenti:

- documento di identità;
- permesso di soggiorno;
- certificato di residenza o di domicilio.

☐ **DOVE**

Asl NO: vedi elenco Uffici Scelta e revoca a p. 9.

ASSISTENZA SANITARIA ALL'ESTERO

☐ **COME**

Se ci si reca all'estero per vacanza o per un viaggio di lavoro o studio, si può avere l'assistenza sanitaria secondo le seguenti modalità:

- **nei Paesi Ue, See (Islanda, Liechtenstein, Norvegia) e in Svizzera:** è sufficiente portare con sé la Tessera europea di assistenza malattia (TEAM), che permette di ricevere le cure "medicalmente necessarie" (e non solo le cure

EXTRACOMUNITARI SENZA PERMESSO DI SOGGIORNO

Ai cittadini extracomunitari senza permesso di soggiorno, ovvero stranieri temporaneamente presenti (STP) è garantita l'assistenza sanitaria di base. In particolare sono assicurate:

- le cure ambulatoriali e ospedaliere urgenti o comunque essenziali, anche se continuative, per malattia e infortunio;
- l'assistenza in gravidanza e durante la maternità;
- l'assistenza per l'interruzione volontaria della gravidanza;
- la tutela della salute del minore;
- le vaccinazioni previste dalla normativa nazionale e nell'ambito di interventi di prevenzione collettiva autorizzati dalla Regione;
- le vaccinazioni internazionali;
- la profilassi, la diagnosi e il trattamento delle malattie infettive;
- la distribuzione gratuita dei farmaci essenziali.

☐ **COME**

Allo straniero privo del permesso di soggiorno viene rilasciato dall'Asl di riferimento un apposito tesserino con un co-

dice regionale a sigla STP, che deve essere esibito per usufruire delle prestazioni sanitarie alle quali si ha diritto. Il tesserino ha validità semestrale ed è rinnovabile in caso di permanenza dello straniero.

L'utilizzo dei servizi sanitari non comporta alcuna segnalazione alla Polizia giudiziaria da parte degli operatori sanitari.

☐ **DOVE**

Per ottenere assistenza lo straniero senza permesso di soggiorno deve rivolgersi a uno dei seguenti **Centri ISI (Centri informazione salute immigrati)**.

Asl NO - Ambulatori:

- Novara - via dei Mille 2 - lunedì 10,30-12,30; mercoledì 13,30-15,30; venerdì 10,30-12,30; negli stessi orari è anche presente il **mediatore culturale** (che affianca l'ambulatorio) presso lo sportello al piano terra
- Borgomanero - viale Zoppis 6 - lunedì e mercoledì 9-12.

urgenti che venivano assicurate in precedenza dal modello E111);

■ **nei Paesi extra Ue con i quali esistono accordi bilaterali** (Argentina, Australia, Brasile, Capoverde, Croazia, Bosnia-Erzegovina, Macedonia, Serbia-Montenegro, Principato di Monaco, San Marino, Tunisia): si può godere dell'assistenza sanitaria solamente se si rientra nelle categorie e nelle situazioni previste dalla convenzione. È dunque opportuno informarsi presso l'Asl prima di partire e dotarsi, compilando l'apposita domanda, dei moduli necessari, che sono diversi per i vari Paesi;

■ **nei Paesi extra Ue con i quali non esistono accordi bilaterali:** ogni prestazione sanitaria dovrà essere pagata dall'assistito, a costi che possono essere elevatissimi. Per questo motivo, prima della partenza, è consigliabile stipulare una polizza assicurativa privata, che preveda la copertura delle cure medico-ospedaliere.

○ DOVE

Per informazioni e sottoscrizioni dei moduli per l'assistenza all'estero ci si può rivolgere all'Asl NO

via dei Mille 2 - Novara

Sportello unificato Poliambulatorio.

LA TESSERA EUROPEA DI ASSISTENZA MALATTIA - TEAM

Dall'ottobre 2005 è entrata in vigore anche in Piemonte la Tessera europea di assistenza malattia (TEAM), rilasciata dal ministero delle Finanze, leggibile anche dalle persone non vedenti grazie ai caratteri braille.

La TEAM ha validità 5 anni. È valida sull'intero territorio nazionale e permette di ottenere prestazioni sanitarie in tutti gli stati dell'Unione Europea, nonché in Norvegia, Islanda, Liechtenstein e Svizzera, sostituendo il vecchio modello cartaceo E111. Non può essere invece utilizzata nel caso di trasferimenti programmati all'estero per ricevere cure in centri di alta specializzazione.

La tessera è personale e contiene, oltre ai dati anagrafici, anche il codice fiscale dell'assistito, che deve essere riportato su ogni ricetta di prescrizione di farmaci, visite ed esami specialistici, ricoveri e cure termali. Deve essere obbligatoriamente mostrata al farmacista insieme alla prescrizione del medico.

Dal 1° gennaio 2008 è entrata in vigore la normativa che impone l'obbligo di emissione di scontrino fiscale "parlante" per la certificazione dell'acquisto dei medicinali, da utilizzare ai fini della detrazione Irpef. In esso sono riportati il codice fiscale dell'acquirente, tipologia e quantità dei medicinali comprati. Per il rilascio dello "scontrino parlante" bisogna avere con sé, al momento dell'acquisto, la propria TEAM oppure si può comunicare il proprio codice fiscale.

○ DOVE

La TEAM viene inviata a tutti i cittadini iscritti al Servizio sanitario nazionale all'ultimo domicilio fiscale risultante all'Anagrafe tributaria. Nel caso in cui l'assistito non abbia ricevuto, smarrito o deteriorato la tessera può chiederne un duplicato presso l'Agenzia delle entrate, presso gli Uffici Scelta e revoca del medico di famiglia e del pediatra di libera scelta (vedi elenco p. 9) o via Internet all'indirizzo www.agenziaentrate.gov.it

Sportelli abilitati a richiedere la TEAM, a disposizione per qualsiasi chiarimento:

- Novara - via dei Mille 2 - Sportello unificato (CUP/Medicina di base) - 8,10-15,15
- Arona - piazza De Filippi 2 - 8,30-13
- Borgomanero - viale Zoppis 6 - 8,30-12,30; mercoledì 14-15,30
- Galliate - via Varzi 21 - 14-15,30
- Trecate - via Rugiada 20 - 8,30-12/13,30-15.

Per ulteriori informazioni: è possibile telefonare al Numero Verde 800 030070, oppure consultare il sito www.sistemats.it



La TEAM non sostituisce la vecchia tessera sanitaria cartacea



L'emergenza

Quando chiamare la Guardia medica e il 118 in caso di emergenza negli orari in cui il medico di famiglia o il pediatra non sono reperibili. Che cosa succede quando ci si reca al Pronto Soccorso e le indicazioni per salvare vite umane donando il sangue.

LA GUARDIA MEDICA

La Guardia medica (o Servizio di continuità assistenziale) garantisce gratuitamente l'assistenza medica di base per le urgenze notturne, festive e prefestive, negli orari non coperti dal medico di famiglia o dal pediatra di libera scelta. Il medico del Servizio:

- *effettua visite mediche, in ambulatorio o a domicilio;*
- *prescrive farmaci per le terapie di urgenza e per un ciclo massimo di 3 giorni;*
- *propone il ricovero ospedaliero in caso di necessità;*
- *rilascia certificati di malattia, solo in caso di necessità e per un periodo massimo di 3 giorni.*

☐ COME

Per attivare il Servizio comporre il numero telefonico, a seconda del Distretto di appartenenza:

Distretto di Arona

- via San Carlo 11 - Arona
tel. 0322 516307 (Arona - Borgo Ticino - Castelletto Ticino - Colazza - Comignago - Dormelletto - Lesa - Massino Visconti - Meina - Nebbiuno - Oleggio Castello - Paruzzaro - Pisano)
- via Gaggiolo 11 - Oleggio
tel. 0321 960047 (Bellinzago N.se - Di-

vignano - Marano Ticino - Mezzomerico - Oleggio - Pombia - Varallo Pombia)

Distretto di Borgomanero

- viale Don Minzoni 7 - Borgomanero
tel. 0322 81500 (Agrate Conturbia - Boca - Bogogno - Bolzano Novarese - Borgomanero - Briga Novarese - Cavallirio - Cressa - Cureggio - Fontaneto D'Agogna - Gargallo - Gattico - Gozzano - Invorio - Maggiora - Pogno - Soriso - Veruno)
- via Castello 7 - Ghemme
tel. 0163 841406 (Barengo - Cavaglietto - Cavaglio D'Agogna - Ghemme - Mommo - Sizzano - Suno - Vaprio D'Agogna)

Distretto di Galliate

- via Carducci 12 - Galliate
tel. 0321 864180 (Cameri - Galliate - Romentino)
- via Rugiada 20 - Trecate
tel. 0321 71466 (Cerano - Trecate - Sozzago)

Distretto di Novara

- via G. Greppi 9 - Biandrate
tel. 0321 626000 (Biandrate - Casalbeltrame - Casalvolone - Recetto - San Nazzaro Sesia - San Pietro Mosezzo - Vicolungo)

■ viale Roma 7 - Novara
tel. 0321 626000 (Caltignaga - Casalino - Cameriano - Granozzo con Monticello - Novara)

■ via Tonale 16 - Vespolate
tel. 0321 882386
 - turno diurno: sabato e prefestivi 10-20; domenica e festivi 8-20

viale Roma 7 - Novara
tel. 0321 626000

- turno notturno: da lunedì a venerdì 20-8; sabato e prefestivi 10-24; domenica e festivi 24-24

(Borgolavezzaro - Garbagna Novarese - Nibbiola - Terdobbiate - Tornaco - Vespolate)

■ piazza Volontari della Libertà 5 - Carpiignano Sesia - **tel. 0321 825547**

- turno diurno: sabato e prefestivi 10-20; domenica e festivi 8-20

via G. Greppi 9 - Biandrate
tel. 0321 838325

- turno notturno: da lunedì a venerdì 20-8; sabato e prefestivi 10-24; domenica e festivi 24-24

(Briona - Carpignano Sesia - Casaleggio - Castellazzo Novarese - Fara Novarese - Landiona - Mandello Vitta - Sillavengo.

△ QUANDO

Salvo dove indicato diversamente, il servizio è attivo:

■ da lunedì a venerdì dalle **20 alle 8** del mattino successivo;

■ sabato e prefestivi dalle **10 alle 24**;

■ domenica e festivi dalle **24 alle 24**.

Garantisce l'assistenza medica di base a domicilio, per situazioni che rivestono il carattere di urgenza e che si verificano durante le ore notturne o nei giorni festivi e prefestivi, secondo le seguenti modalità:

- dalle 20 alle 8 di tutti i giorni feriali;

- dalle 10 del sabato o di altro giorno prefestivo, alle 8 del lunedì o del giorno successivo a quello (o quelli) festivi.

118

Il 118 è il numero di telefono – gratuito e attivo 24 ore su 24 – per tutti i casi di emergenza sanitaria e per tutte le situazioni in cui è a rischio la vita o l'incolumità di qualcuno.

□ COME

■ Comporre il numero 118 da qualsiasi telefono, anche senza credito. Se la chiamata è effettuata da una cabina telefonica pubblica, non servono schede o gettoni;

■ attendere la risposta della Centrale operativa;

■ esporre con calma la richiesta e rispondere con chiarezza alle domande dell'operatore.

Alla chiamata rispondono infermieri qualificati e specializzati, che per organizzare tempestivamente l'invio del mezzo di soccorso più adeguato (ambulanza, auto medica, elisoccorso) hanno bisogno di informazioni precise da parte di chi chiama:

■ luogo dove occorre intervenire (Comune, località, via e numero civico, riferimento a piazza, chiesa, campo sportivo, qualsiasi indicazione che consenta ai soccorritori di individuare rapidamente il luogo);

■ numero di telefono da cui si sta chiamando;

■ cosa è successo, natura del problema;

■ se si vede l'/gli infortunati o se è un evento riferito;

■ numero, età e condizioni delle persone coinvolte (parlano, sono coscienti, respirano, presentano fratture, emorragie, dolori al torace).

Restare in linea con la Centrale operativa 118 finché richiesto.

Chi vi pone le domande non è la stessa persona che effettuerà il soccorso in ambulanza.

Dopo la chiamata, mantenere libero il telefono per poter essere eventualmente contattati dalla Centrale operativa, in caso di bisogno.

Dopo la chiamata, rimanere accanto alla vittima in attesa dell'arrivo dall'ambulanza, disponibili a seguire le eventuali indicazioni da parte dell'operatore della Centrale operativa del 118.

È opportuno, se possibile, inviare qualcuno ad attendere i soccorritori, per poterli guidare più rapidamente possibile al luogo dell'evento.

Stare al telefono con gli operatori non è tempo perso.

DOVE

Azienda Ospedaliero-Universitaria Maggiore della Carità di Novara - S.C. Servizio Emergenza sanitaria territoriale 118

■ Centrale operativa di Novara: sede distaccata - viale Piazza d'Armi 1
tel. 0321 462660 - fax 0321 461976
e-mail: 118@maggioreosp.novara.it

■ a Galliate la postazione del 118 si trova in via Cesare Battisti;

■ ad Arona e Borgomanero presso l'ospedale cittadino.

È sufficiente comporre il numero 118 per mettersi in contatto con la Centrale operativa che coordina il soccorso sanitario dal luogo di emergenza sino al ricovero in ospedale.

La Centrale operativa 118 provinciale valuta e gestisce le richieste di soccorso sanitario sul territorio provinciale, attivando la risposta sanitaria più idonea.

La Centrale operativa 118 gestisce quattro mezzi di soccorso avanzato (MSA), con medico e infermiere a bordo, ubicati a Novara, Galliate, Borgomanero e Arona. La Centrale operativa può allertare e gestire l'elicottero del soccorso regionale, in situazioni di maggiore criticità. Coordina, altresì, gli interventi sanitari di bassa criticità del territorio utilizzando le associazioni di volontariato locali.

QUANDO

Il 118 va contattato in caso di:

■ incidente stradale;

■ incidente sul lavoro;

■ incidente domestico;

■ traumi, ustioni, avvelenamenti, malori in casa o in altro luogo;

■ incidenti sportivi o in montagna;

■ maxiemergenza (alluvioni, terremoti ecc.).

Collaborare significa contribuire a salvare una vita.

IL DEA - PRONTO SOCCORSO

Il DEA - Pronto Soccorso è la struttura di accettazione e trattamento iniziale di tutti i casi di emergenza-urgenza. Attivo 24 ore su 24, presta cure immediate ai pazienti in condizioni critiche, eroga prestazioni urgenti che non possono essere fornite da altri operatori (medici di famiglia, pediatri di libera scelta, ambulatori specialistici) e comunque non rinviabili, stabilisce l'eventuale ricovero del paziente.

COME

L'accesso al Pronto Soccorso può avvenire:


■ direttamente;


■ per invio da parte del medico di famiglia o della Guardia medica;

■ tramite 118.



Chi si rivolge al Pronto Soccorso accede alle cure non per ordine di arrivo, bensì sulla base dell'urgenza del proprio caso, attraverso una procedura chiamata "Triage": al suo arrivo il paziente viene accolto da un infermiere professionale che ne valuta accuratamente i sintomi e gli attribuisce un codice-colore, indicante il livello di gravità del problema e quindi la priorità di accesso alle sale visita.

Quattro colori per stabilire la priorità di accesso:

■ codice rosso-emergenza : imminente pericolo di vita. I medici del Pronto Soccorso intervengono immediatamente, anche sospendendo le altre attività in corso;

■ codice giallo-urgenza : potenziale pericolo di vita. Viene assegnato al paziente per il quale esiste il rischio di

compromissione di un'importante funzione vitale (respiratoria, cardiocircolatoria, neurologica). L'intervento viene garantito in tempi brevi;

- **codice verde-urgenza differibile** : situazione di non prevedibile pericolo di vita. Il paziente necessita di una prestazione medica che può essere eseguita anche dopo qualche ora, senza pericolo per le funzioni vitali. Viene assistito dopo gli interventi sugli eventuali codici rossi o gialli presenti o che giungano nel frattempo in Pronto Soccorso;
- **codice bianco-non urgenza** : caso non grave, non da Pronto Soccorso, ma per il medico di famiglia o ambulatori specialistici. Il paziente viene assistito comunque, dopo i casi più urgenti e per quanto di competenza.

Chi paga il ticket al Pronto Soccorso

I pazienti che usufruiscono di prestazioni di Pronto Soccorso codificate come "codici bianchi" alle dimissioni devono pagare un ticket di 25 euro. Non sono tenuti al pagamento i minori di 14 anni, indipendentemente dal reddito, e le categorie esenti dal ticket sulle visite specialistiche e gli esami diagnostici (vedi il capitolo "Visite specialistiche ed esami").

DOVE

Pronto Soccorso Ospedali Riuniti Asl NO

- **DEA di I livello** - P.O. di Borgomanero viale Zoppis 10 - Borgomanero - garantisce le prestazioni di pronto soccorso e accettazione, di osservazione e breve degenza, di rianimazione e contemporaneamente assicura interventi diagnostico-terapeutici di medicina generale, chirurgia generale, ortopedia e traumatologia, cardiologia con unità di terapia intensiva cardiologica (Utic), ostetricia, ginecologia e pediatria. Sono inoltre assicurate le prestazioni di laboratorio, di analisi chimico-cliniche e microbiologiche, di diagnostica per immagini, TAC e del servizio immunotrasfusionale.
- **Punto di Primo Soccorso** - P.O. di Aro-nà - via S. Carlo 11 - operativo sulle 24

ore, con possibilità di erogare le prestazioni risolutive possibili senza l'utilizzo di apparecchiature diagnostiche complesse e quelle finalizzate a stabilizzare il paziente e attivarne il trasporto presso il DEA di Borgomanero, per il prosieguo del percorso diagnostico-terapeutico.

Pronto Soccorso della Città di Novara

- Per le urgenze è necessario rivolgersi al S.C. Medicina e chirurgia d'accettazione e d'urgenza presente nella sede centrale dell'Azienda Ospedaliero-Universitaria Maggiore della Carità di Novara
- **Pronto Soccorso medico, chirurgico e traumatologico per adulti** - Sede: padiglione A - piano terra - osservazione breve intensiva con 10 posti letto
- **Pronto Soccorso medico e chirurgico per bambini** - Sede: padiglione E - 1° piano (Pediatria). Svolge attività di assistenza ai pazienti di età fino a 18 anni, tranne che per le patologie traumatologiche, che vengono sempre valutate presso l'Ambulatorio di Traumatologia del Pronto Soccorso per adulti. I bambini di età inferiore a 16 anni accedono direttamente al Pronto Soccorso pediatrico, mentre quelli di età da 16 a 18 anni vengono inizialmente valutati presso il Pronto Soccorso per adulti
- **Pronto Soccorso ostetrico** - Sede: padiglione E - 2° piano (Ostetricia - Ginecologia). Le pazienti che presentino disturbi correlati con la gravidanza o di pertinenza degli organi genitali possono accedere direttamente al Pronto Soccorso ostetrico/ginecologico.

Il Pronto Soccorso dell'Azienda Ospedaliero-Universitaria non partecipa alle attività di pronto intervento sul territorio, con prestazioni di trasporto malati, ma accoglie i pazienti giunti in ospedale. L'accesso alle cure del Pronto Soccorso non dipende dall'ordine di arrivo ma dalla valutazione della gravità del caso. Al momento dell'accettazione viene assegnato al paziente un codice secondo la gravità (metodo Triage).

Donare il sangue

Il sangue non è riproducibile in laboratorio e per questa ragione è fondamentale la collaborazione di tutti coloro che hanno le condizioni fisiche necessarie alla donazione. Insieme ai suoi componenti (globuli bianchi, globuli rossi, piastrine, plasma, plasmaderivati) costituisce per molti ammalati un fattore unico e insostituibile di sopravvivenza nei servizi di primo soccorso, negli interventi chirurgici, nei trapianti di organo, nella cura dei tumori e delle varie forme di anemia, in caso di intossicazioni da farmaci e in numerose altre patologie.

☐ COME

Prima di essere ammesso alla donazione il volontario viene sottoposto a un'accurata visita medica e a esami diagnostici e strumentali. Inoltre, bisogna possedere i seguenti **requisiti**:

- età compresa tra i 18 e i 65 anni;
- buone condizioni fisiche generali;
- peso non inferiore a 50 chili.

Comportamenti a rischio di trasmissione di malattie infettive virali impediscono la donazione di sangue.

La mattina del prelievo, che dura circa dieci minuti, è necessario essere a digiuno. Le donazioni si effettuano a intervalli non inferiori ai 90 giorni: gli uomini possono donare quattro volte l'anno, le donne in età fertile due.

I donatori di sangue e di emocomponenti con rapporto di lavoro dipendente hanno diritto ad astenersi dal lavoro per l'intera

giornata in cui effettuano la donazione, conservando la normale retribuzione.

☐ DOVE

Per donare il sangue è possibile rivolgersi alle seguenti strutture del Servizio sanitario regionale:

- Asl NO - Presidio Ospedaliero di Borgomanero - Servizio immunotrasfusionale - via Mons. Caviglioli 5 - piano terra - per informazioni tel. 0322 848357
- Azienda Ospedaliero-Universitaria Maggiore della Carità di Novara - S.C. Medicina trasfusionale
 - sede: 1° piano della palazzina sede della Direzione sanitaria
tel. 0321 3733619 (segreteria)
fax 0321 3733623 - e-mail: sitnovara@maggioreosp.novara.it
 - prelievi donatori: prenotazione al tel. 0321 628353 (segreteria AVIS) ore 8-16, con prenotazione. Luogo e orari di esecuzione: in reparto da lunedì a venerdì 8-10,30; 1° e 2° sabato del mese su prenotazione 8-11.

Oppure presso le Unità di raccolta:

- Avis (Associazione volontari italiani sangue) Arona - via S. Carlo 5
tel. 0322 44352



**IL SUCCO È QUESTO. DONATE SANGUE,
PERCHÉ NE È RIMASTO POCO.**



Prevenzione e tutela della salute

Vaccinazioni nazionali e internazionali, i programmi di screening contro i tumori, il controllo delle malattie sessualmente trasmissibili e la prevenzione negli ambienti di vita e di lavoro. Informazioni utili per chi possiede un animale da compagnia.

► Vaccinazioni	20
► Vaccinazione contro il Papilloma virus	21
► Viaggiare protetti	22
► Combattere le malattie sessualmente trasmissibili (Mst)	22
► Screening oncologici	24
► Prevenzione negli ambienti di vita	25
► Prevenzione e sicurezza degli ambienti di lavoro	25
► Sicuri di essere sicuri	26
► Fare sport	26
► Igiene degli alimenti	27
► Servizio di Igiene e assistenza veterinaria S.C. Area B.	28
► Igiene degli allevamenti e delle produzioni zootecniche	30
► Convivere con gli animali	31

VACCINAZIONI

Il Servizio di Igiene e sanità pubblica del Dipartimento di Prevenzione si occupa della prevenzione e controllo delle malattie infettive e diffusive ed effettua vaccinazioni nazionali e internazionali, pediatriche e per adulti.

Vaccinazioni pediatriche

*In Piemonte i vaccini pediatrici si dividono in due classi: **prioritari** e altri. Rientrano nella prima clas-*

se l'immunizzazione contro il morbillo, la rosolia, la parotite, la polio, il tetano, la difterite, la pertosse, l'epatite B, l'haemophilus influenzae B e i vaccini per i bambini che devono affrontare viaggi in zone in cui sono presenti malattie scomparse in Piemonte e quelli per i pazienti affetti da alcune patologie. Sono disponibili gratuitamente presso i Servizi vaccinali.

*Della **seconda categoria**, invece, fanno parte, per esempio, l'antirabbia, l'antiepatite A, l'antifebbre tifoide, l'antipneumococco e l'antimeningococco. Sono disponibili a prezzo di costo presso le Asl.*

□ COME

Per i vaccini **prioritari**, la famiglia di ogni nuovo nato riceve una lettera dall'Asl con l'invito a recarsi presso i Servizi vaccinali per la somministrazione. Al momento della prima dose viene rilasciato un certificato, aggiornato in tempo reale, con le indicazioni per i successivi richiami.

Per gli **altri vaccini** è opportuno rivolgersi al pediatra di libera scelta per informazioni sulle possibilità offerte e sulle modalità per la richiesta.

○ DOVE

Per informazioni sulle vaccinazioni nazionali:

■ Novara - viale Roma 7
tel. 0321 374451

■ Arona - piazza De Filippi 2
tel. 0322 516513

■ Borgomanero - viale Zoppis 6
tel. 0322 848441

■ Trecate - via Rugiada 20
tel. 0321 786610.

Altre sedi ambulatoriali di vaccinazione:

■ Biandrate - via Greppi 9
tel. 0321 838325

■ Cameri - via Novara 45
tel. 0321 510906

■ Carpignano Sesia - via Cavour 2
tel. 0321 825457

■ Castelletto Ticino - via Caduti della Libertà 20 - tel. 0331 962579

■ Cerano - via Alfredo Di Dio
tel. 0321 726615

■ Galliate - via A. Varzi 21
tel. 0321 801225

■ Ghemme - piazza Castello
tel. 0163 841290

■ Oleggio - via Gramsci
tel. 0321 374111

■ Romentino - via S. Ambrogio 3
tel. 0321 860613

■ Trecate - via Rugiada 20
tel. 0321 786610

■ Vespolate - via Tonale 16
tel. 0321 882386.

Vaccinazioni per adulti

Tutti i cittadini possono richiedere vaccinazioni gratuite o a pagamento.

COME

Rivolgersi all'Ambulatorio del Servizio per le modalità di accesso:

■ Novara - tel. 0321 374304

■ Arona - tel. 0322 516511

■ Borgomanero - tel. 0322 848364

■ Trecate - tel. 0321 786610.

Senza prenotazione, portando con sé la documentazione relativa a precedenti vaccinazioni oppure documentazione cli-

VACCINAZIONE CONTRO IL PAPILLOMA VIRUS

Nel 2008 ha preso il via anche in Piemonte la campagna di vaccinazione contro l'infezione genitale da virus del Papilloma umano (Hpv), responsabile del carcinoma della cervice uterina, con un'offerta gratuita raddoppiata rispetto a quanto previsto dal ministero della Salute.

PROGRAMMA DI VACCINAZIONE:

■ 2008: ragazze nate nel 1997 e nel 1993;

■ 2009: ragazze nate nel 1998 e nel 1994;

■ 2010: ragazze nate nel 1999 e nel 1995;

■ 2011 : ragazze nate nel 2000 e nel 1996;

■ 2012: ragazze nate nel 2001.

In questo modo, entro il 2012 si otterrà la saldatura delle coorti di nascita e ci saranno 9 annate di giovani donne immunizzate, rispetto alle quali negli anni successivi si potrà cominciare a fare valutazioni d'impatto del vaccino: sicurezza, durata della protezione e incrocio con i

dati dei programmi di screening, che dovranno essere mantenuti e potenziati quale strumento di verifica dell'andamento epidemiologico delle lesioni precancerose e del carcinoma della cervice uterina.

Le ragazze coinvolte nel programma saranno invitate, tramite lettera dell'Azienda sanitaria locale di riferimento, a rivolgersi ai Servizi vaccinali per effettuare la vaccinazione.

Per informazioni:

■ Novara - viale Roma 7
tel. 0321 374451

■ Arona - piazza De Filippi 2
tel. 0322 516513

■ Borgomanero - viale Zoppis 6
tel. 0322 848441

■ Trecate - via Rugiada 20
tel. 0321 786610.

nica relativa ad eventuali patologie per le quali sia indicata l'esecuzione di determinate vaccinazioni.

DOVE

- Novara - viale Roma 7
tel. 0321 374304 - lunedì 14-15,30;
martedì 11-12; giovedì 8,30-10
- Arona - piazza De Filippi 2
tel. 0322 516511 - lunedì 9-10
- Oleggio - via Gramsci (presso sede distrettuale) - tel. 0321 805501 - lunedì 14-15
- Castelletto Ticino - via Caduti della Libertà - tel. 0331 962579 - martedì e giovedì 10-11
- Borgomanero - viale Zoppis 6
tel. 0322 848364 - mercoledì 14-15,30
- Galliate - via Varzi 21
tel. 0321 801225 - lunedì e mercoledì 11,30-12,30; giovedì 14-15,30
- Trecate - via Rugiada 20
tel. 0321 786610 - lunedì, mercoledì e venerdì 11,30-12,30; giovedì 14-15,30.

VIAGGIARE PROTETTI

I viaggi in aree endemiche espongono a rischi infettivi non indifferenti per frequenza e, talvolta, gravità. La maggior parte di questi rischi può essere ridotta in maniera sensibile con l'applicazione di misure preventive semplici.

COME

I viaggiatori possono prendersi cura della propria salute conoscendo i rischi e informandosi sulle misure per proteggersi presso i Centri di Medicina dei viaggi. Qui si possono chiedere e ricevere:

- informazioni e consulenza sanitaria sui principali rischi legati al viaggio e sui comportamenti da adottare;
- profilassi internazionale;
- vaccinazioni obbligatorie e consigliate.

Presso gli ambulatori di medicina dei viaggi, la consulenza è gratuita, mentre i vaccini vengono pagati al prezzo di ac-

quisto da parte dell'Asl. Sono esentati dal pagamento i viaggiatori impegnati in progetti di cooperazione internazionale o umanitari – presentando la documentazione – e i minori di 18 anni.

DOVE

- Asl NO - viale Roma 7 - Novara
tel. 0321 374304

L'ambulatorio è aperto su prenotazione telefonica (da effettuarsi in orario di ufficio al numero riportato) oppure occorre rivolgersi direttamente alla Segreteria: da lunedì a venerdì 9-12/14-15,30. Sono disponibili tutti i vaccini consigliati per i vari Paesi: antifebbreggialla, antitetanica-antidifterica, antiepatite A, antiepatite B, antimorbillo-parotite-rosolia, antitifica, antimeningococcica, antirabbica, antipoliomielitica e anticolerica. Le vaccinazioni **sono gratuite per i minori fino a 18 anni e per missioni umanitarie**. Per gli adulti che viaggiano per turismo o per lavoro è previsto il pagamento di un ticket.

- Azienda Ospedaliero-Universitaria Maggiore della Carità di Novara - S.C. Malattie infettive - padiglione F - 1° piano - Ambulatorio Medicina tropicale e parassitologia - Medicina del viaggiatore e dell'immigrato
 - prenotazione: Ambulatorio
tel. 0321 3733710/0321 3733750
da lunedì a venerdì 11-12,30
 - luogo e orari di esecuzione: Ambulatorio - da lunedì a venerdì 11-12,30.

COMBATTERE LE MALATTIE SESSUALMENTE TRASMISSIBILI (MST)

Sono infezioni trasmissibili prevalentemente attraverso rapporti sessuali – vaginali, anali e oro-genitali – non protetti, oppure attraverso oggetti usati durante i rapporti. Possono essere contratte indipendentemente dall'età o dal fatto che i rapporti avvengano con persone dello stesso sesso o di sesso diverso. Alcune Mst possono essere trasmesse al feto o al neonato durante la gravidanza o attraverso il latte materno. Le principali e più dif-

fuse sono la clamidia, i condilomi, la gonorrea, l'herpes genitale, l'Hiv/Aids e la sifilide. Ce ne sono poi molte altre meno frequenti, ma altrettanto pericolose per la salute. Numerose Mst possono avere conseguenze gravi nel tempo, come sterilità o tumori. Se trattate subito e in modo corretto, le Mst sono nella maggior parte dei casi guaribili. Se trascurate possono provocare gravi danni. Alcune malattie, come l'infezione da Hiv non sono curabili definitivamente.

☐ COME

È importante diagnosticare il prima possibile la presenza di un'infezione, rivolgendosi al proprio medico di medicina generale, a un Consultorio familiare dell'Asl o a uno specialista (ginecologo, andrologo, dermatologo). Oppure ci si può recare presso il Centro per le Malattie sessualmente trasmissibili più vicino, dove si troverà un'équipe costituita da medici e infermieri specializzati in questo campo. Qui un medico effettuerà una visita alla ricerca di eventuali segni di infezione e, se necessario, i prelievi di sangue, di urina o di secrezioni genitali per gli esami di laboratorio. Operatori specializzati sono inoltre a disposizione dei singoli e delle coppie per fornire sostegno e materiale informativo.

Nei Centri Mst l'accesso avviene senza impegnativa del medico ed è gratuito. È possibile chiedere l'anonimato.

☐ DOVE

- Consultorio familiare più vicino
- medico di medicina generale (medico di famiglia)
- medico specialista (dermatologo, ginecologo, infettivologo).

Centro MST/IST di Novara

Il Centro IST dell'Azienda Ospedaliero-Universitaria Maggiore della Carità di Novara è ubicato presso l'Ambulatorio di Dermatologia - piano seminterrato - padiglione G - tel. 0321 3733334
fax 0321 3733136

martedì e giovedì 10-11; venerdì 13-13,30. Si accede al Centro senza alcuna prenotazione e senza impegnativa del

medico per ottenere del tutto gratuitamente e in forma anonima test diagnostici e prescrizioni terapeutiche.

Azienda Ospedaliero-Universitaria Maggiore della Carità di Novara - S.C. Ostetricia e Ginecologia 1 - Ambulatorio delle Malattie sessualmente trasmesse - sede padiglione E - tel. 0321 3733074.

Aids - Test Hiv

Aids significa "sindrome da immunodeficienza acquisita". Nelle persone malate di Aids le difese immunitarie normalmente presenti nell'organismo sono fortemente indebolite a causa di un virus denominato Hiv e non sono più in grado di contrastare l'insorgenza di infezioni e malattie, più o meno gravi, causate da altri virus, batteri o funghi. L'infezione non ha una propria specifica manifestazione, ma si rivela esclusivamente attraverso gli effetti che provoca sul sistema immunitario. Una persona contagiata viene definita sieropositiva all'Hiv.

Il virus si trasmette:

- attraverso sangue infetto (stretto e diretto contatto tra ferite aperte e sanguinanti, scambio di siringhe);
- attraverso rapporti sessuali (vaginali, anali, orogenitali), con persone con Hiv, non protetti dal preservativo;
- da madre con Hiv a figlio durante la gravidanza, il parto oppure l'allattamento al seno.

Pur essendo sieropositivi, è possibile vivere per anni senza alcun sintomo e accorgersi del contagio solo al manifestarsi di una malattia opportunistica. Sottoporsi al test della ricerca degli anticorpi anti-Hiv è, quindi, l'unico modo di scoprire l'infezione.

Maggiori informazioni sulle infezioni sessualmente trasmissibili e sull'Aids si possono trovare sui siti Internet regionali

www.perlasalutesessuale.it

www.testhiv.piemonte.it

*oppure chiamando il Numero Verde Aids dell'Istituto superiore di Sanità **800 861061** - da lunedì a venerdì 13-18.*

☐ COME

Il test Hiv consiste in un prelievo di sangue in grado di rilevare la presenza degli anticorpi anti-Hiv, che si sviluppano nell'organismo di chi è venuto a contatto con il virus e si è infettato. Se il risultato del test è

positivo significa che si hanno gli anticorpi anti-Hiv e quindi l'infezione (sieropositività). Se il test è negativo significa invece che non si è venuti a contatto con il virus (sieronegatività).

Dal momento in cui il virus entra nell'organismo (contagio) alla comparsa degli anticorpi anti-Hiv nel sangue trascorre un periodo di tempo chiamato "periodo finestra". Se il test viene effettuato durante questo lasso temporale il risultato è negativo. È importante perciò ripetere il test dopo circa sei mesi.

DOVE

È possibile fare il **test ad accesso diretto**, cioè senza bisogno della prescrizione del medico, e **gratuitamente**, presso tutti i **Punti Prelievo** dei centri pubblici piemontesi e i Centri per le Infezioni sessualmente trasmissibili, anche in forma anonima. L'elenco è disponibile sul sito www.testhiv.piemonte.it

- Asl NO - per informazioni sui Punti Prelievo consultare il capitolo "Visite specialistiche ed esami"
- Azienda Ospedaliero-Universitaria Maggiore della Carità di Novara - S.C. Malattie infettive - sede padiglione F 1° piano
 - Ambulatorio Aids e patologie correlate - tel. 0321 373750.
 - S.S. a v.d. Prevenzione e cura ambulatoriale Hiv e sindromi correlate padiglione F - 1° piano tel. 0321 3733710/0321 3733750.

SCREENING ONCOLOGICI

Gli screening oncologici sono programmi sanitari che consentono di individuare precocemente eventuali tumori, offrendo così maggiori possibilità di cure tempestive. Vengono svolti attraverso un semplice test o un esame più specifico. In Piemonte, attraverso il programma "Prevenzione Serena", vengono offerti tre tipi di screening (alla mammella, al collo dell'utero e al colon retto), effettuati gratuitamente e senza impegnativa del medico di famiglia.

COME

- **Screening alla mammella:** la mammografia permette di individuare precocemente i noduli, anche quelli di dimensioni piccolissime. È offerta a tutte le donne tra i 50 e i 69 anni che vengono invitate, ogni due anni, tramite una lettera, a sottoporsi all'esame nel centro più vicino. Se non risulta nulla di sospetto la donna riceve nel giro di poche settimane una lettera che la rassicura sull'esito. In caso contrario, viene contattata dai medici del centro.
- **Screening al collo dell'utero:** viene effettuato tramite il Pap Test e consente di individuare eventuali tumori invasivi. È offerto ogni tre anni a tutte le donne tra i 25 e i 64 anni, che ricevono a casa una lettera di invito. Se non risulta nulla di sospetto, la donna riceve l'esito dell'esame per lettera. In caso di anomalie è contattata dai medici del centro.
- **Screening al colon retto:** il programma coinvolge uomini e donne di 58 anni, che ricevono a casa una lettera con la proposta di un appuntamento per la sigmoidoscopia o con le indicazioni per il ritiro del materiale necessario all'esecuzione del test per la ricerca del sangue occulto fecale. I risultati degli esami vengono comunicati direttamente agli interessati e, in caso di anomalia, sono effettuati ulteriori esami di approfondimento.

DOVE

L'Asl NO è azienda capofila del Dipartimento interaziendale per gli screening, di cui fanno parte anche l'Azienda Ospedaliero-Universitaria Maggiore della Carità di Novara e l'Asl del Verbano Cusio Ossola. Il Centro organizzativo (U.V.O.S.) ha sede in viale Roma 7 - Novara.

Le informazioni riguardanti gli screening dei tumori femminili possono essere richieste al Numero Verde 800 006141, dalle 8,30 alle 13, mentre quelle relative allo screening del colon-retto possono essere richieste al numero 0321 374351 dalle 8,30 alle 13.

Il programma "Prevenzione Serena" per l'esecuzione di mammografie si avvale anche delle strutture di radiodiagnostica dell'Azienda Ospedaliero-Universitaria Maggiore della Carità di Novara, nella sede distaccata di viale Piazza d'Armi 1 Novara.

PREVENZIONE NEGLI AMBIENTI DI VITA

La salute dei cittadini e della comunità negli ambienti di vita viene tutelata dal Servizio di Igiene e sanità pubblica del Dipartimento di Prevenzione, che si occupa di:

- rilascio di pareri in linea igienico-sanitaria sui progetti edilizi ai sensi del d.p.r. n. 380 del 6.6.2001 (commerciale, industriale, terziario, opere pubbliche, opere di urbanizzazione, piani regolatori e fasce di rispetto cimiteriali);
- rilascio di pareri di idoneità igienico-sanitaria sulle abitazioni e verifica inconvenienti igienico-sanitari;
- rilascio pareri e certificazioni di idoneità igienico-sanitaria per l'apertura e successivi controlli nelle seguenti attività:
 - strutture ricettivo-turistiche,
 - piscine e impianti di balneazione,
 - strutture scolastiche pubbliche e private,
 - asili nido pubblici e privati,
 - baby parking,
 - trasporto infermi,
 - ambulatori medici,
 - attività artigianali,
 - acconciatori-estetisti/solarium,
 - tatuaggi e piercing,
 - produzione, deposito e commercio di cosmetici,
 - trasporto internazionale salme;
- pratiche riguardanti la protezione e il controllo delle esposizioni alle radiazioni ionizzanti e non ionizzanti;
- pratiche riguardanti la detenzione e le autorizzazioni all'impiego di macchine radiogene e sostanze radioattive;
- pratiche riguardanti la detenzione di gas tossici;
- pratiche riguardanti la coltivazione di riso in fascia di rispetto;
- partecipazione alle attività delle commissioni di vigilanza:
 - sulle strutture sanitarie e depositi farmaceutici,

- sulle strutture socio-sanitarie,
- sui locali di pubblico spettacolo;
- partecipazione alle conferenze di servizi in materia di:
 - valutazione di impatto ambientale (VIA),
 - gestione attività ciclo rifiuti,
 - gestione impianti pubblici di depurazione,
 - valutazione inquinamento atmosferico e campi elettromagnetici;

DOVE

- Novara - viale Roma 7
tel. 0321 374304
- Arona - piazza De Filippi 2
tel. 0322 516511
- Borgomanero - viale Zoppis 6
tel. 0322 848364.

PREVENZIONE E SICUREZZA DEGLI AMBIENTI DI LAVORO

Il benessere negli ambienti di lavoro è garantito dal Servizio di Prevenzione e sicurezza degli ambienti di lavoro (S.Pre.S.A.L.), che si occupa di prevenzione, di vigilanza e di controllo sulla sicurezza e l'igiene nei luoghi di lavoro.

L'attività consiste nello svolgimento della vigilanza nei luoghi di lavoro sia pubblici sia privati, per accertarne la rispondenza alle norme e alle disposizioni vigenti in materia di igiene e sicurezza sul lavoro, nella effettuazione di inchieste e accertamenti su malattie professionali e infortuni, nella promozione di iniziative d'informazione, formazione e assistenza ai lavoratori e alle aziende in materia di igiene e sicurezza sul lavoro.

Occorre inoltre rivolgersi allo S.Pre.S.A.L. per:

- visite per l'avviamento al lavoro per minori non apprendisti;
- richieste di maternità anticipata o cambio di mansioni a lavoratrici in gravidanza addette a lavori faticosi, pericolosi o insalubri (l. 151/2001);
- ricorsi avverso il giudizio di idoneità del medico competente (art. 41, comma 9, d.lgs. 81/08);
- pareri espressi per i nuovi insediamenti produttivi (art. 67, d.lgs. 81/08 e art. 48, l.r. 56/77);
- autorizzazioni ad attività lavorative in locali di altezza inferiore a quella prevista dalla normativa (allegato IV, punto 1.2.4., in riferimento all'art. 63 del d.lgs. 81/08);

- autorizzazioni ad attività lavorative in locali sotterranei o seminterrati (art. 65, comma 3, del d.lgs. 81/08);
- vidimazione registro infortuni;
- ricezione e analisi delle notifiche preliminare di cantiere edile (art. 99 del d.lgs. 81/08);
- esposti e segnalazioni in materia di igiene e sicurezza sul lavoro;
- piani di lavoro per la bonifica e rimozione di materiali contenenti amianto (d.lgs. 81/08).

○ DOVE

- Borgomanero - viale Zoppis 10
tel. 0322 848376 - fax 0322 848499
e-mail: spresalbor@asl.novara.it
 - Galliate - via A. Varzi 19/21
tel. 0321 801240 - fax 0321 801233
e-mail: spresalgal@asl.novara.it
 - Novara - viale Roma 7
tel. 0321 374396 - fax 0321 374396
e-mail: spresalnov@asl.novara.it
- Orari: da lunedì a venerdì 8,30-12,30/
13,30-16.

FARE SPORT

Coloro che intendono intraprendere o proseguire una pratica sportiva in modo corretto e sicuro possono rivolgersi ai Servizi pubblici di Medicina dello sport delle Asl, che sono impegnati nelle attività di promozione dell'attività fisica e di tutela sanitaria delle attività sportive.

I servizi possono essere interpellati anche da scuole o altri enti interessati ai temi dell'attività fisica e sportiva e a iniziative a essa collegate.

*Presso i Servizi di Medicina dello sport **il cittadino può richiedere:** visite specialistiche per l'accertamento e la certificazione dell'idoneità alla pratica dello sport agonistico.*

*Presso i Servizi di Medicina dello sport, **le scuole e altri enti interessati possono richiedere:***

- interventi per la promozione dell'attività fisica;
- interventi per la prevenzione doping.

□ COME

La visita di idoneità alla pratica dello sport agonistico per i minorenni o i disabili è gratuita.

Al momento della visita di idoneità alla pratica dello sport agonistico bisogna presentare:

- una dichiarazione/domanda della società sportiva di appartenenza, preferibilmente su apposito modulo disponibile presso il Servizio di Medicina dello sport o presso diverse società sportive. Il modulo permette di dimostrare l'effettiva pratica agonistica dello sportivo.
- documento d'identità valido;
- codice fiscale o nuova tessera sanitaria;
- nel caso di minorenne non accompagnato da genitore: anche questionario anamnestico e modulo di consenso al-

SICURI DI ESSERE SICURI

Sul sito "Sicuri di essere sicuri" (www.regione.piemonte.it/sanita/sicuri), si possono ottenere informazioni aggiornate sulla sicurezza sul lavoro e sugli esiti dei controlli. Il sito ha l'obiettivo di contribuire allo sviluppo della cultura sulla sicurezza sul lavoro attraverso un'efficace azione di informazione.

Nel 2004, inoltre, la Regione Piemonte ha istituito il **Numero Verde 800 580001** per la sicurezza nei luoghi di lavoro, con l'intento di offrire a tutti i soggetti portatori di obblighi e responsabilità (datori di lavoro, responsabili e addetti alla sicurezza, diri-

genti, preposti, professionisti, lavoratori e loro rappresentanti) tutte le informazioni utili sulle misure di tutela, sulla sorveglianza sanitaria, sull'organizzazione della sicurezza nei luoghi di lavoro, sull'igiene del lavoro e sull'antinfertunistica.

Un vero e proprio sportello informativo sulla sicurezza nei luoghi di lavoro gestito in collaborazione con i Servizi di Prevenzione e sicurezza negli ambienti di lavoro (S.Pre.S.A.L.) delle Asl, che rispondono ai quesiti dell'utenza.

Il servizio è disponibile da lunedì a venerdì dalle 10 alle 13.

la visita e al trattamento dei dati personali compilato da genitore; questi moduli sono disponibili presso il Servizio di Medicina dello sport o presso alcune società sportive.

Scuole ed enti interessati a interventi nel campo della medicina dello sport possono contattare i servizi ai recapiti segnalati nel paragrafo "DOVE".

Tariffe per visite di idoneità allo sport agonistico (in vigore dal 1° febbraio 2002)

- Minorenne - gratis (d.g.r. 63-28623 del 25.11.99): con richiesta ufficiale della società sportiva affiliata alle federazioni nazionali o ente analogo di appartenenza che attesti l'effettiva condizione di atleta agonista nel rispetto dell'età minima ufficialmente prevista;
- minorenne - 38,73 euro: per atleti con età al di sotto dell'età minima prevista e con richiesta della società;
- maggiorenne - 38,73 euro: con richiesta della società;
- atleta singolo non avviato da società sportive - 66,62 euro.

DOVE

- Medicina dello sport a Borgomanero
viale Zoppis 6 - 1° piano
tel. 0322 848364 - fax 0322 848491
Ambulatorio tel. e fax 0322 848372
 - le prestazioni vengono eseguite su appuntamento
 - prestazione: accertamento e certificazione di idoneità allo sport - presso Medicina dello sport - su appuntamento pagamento con bollettino c.c.p.
- Medicina dello sport a Novara - viale Roma 7 - seconda palazzina - 1° piano
tel. 0321 374340 - fax 0321 374341
dalle 10 alle 11,30
 - **tutte le prestazioni necessitano di prenotazione**
 - il Servizio è aperto al pubblico da lunedì a giovedì **8,30-12/14-15**; venerdì **8,30-12**

- prestazione: accertamento e certificazione di idoneità allo sport - presso Medicina dello sport - su appuntamento - pagamento presso cassa automatica o sedi CUP.

IGIENE DEGLI ALIMENTI

La tutela igienico-sanitaria degli alimenti e delle bevande è garantita dal Servizio di Igiene degli alimenti e della nutrizione (SIAN) del Dipartimento di Prevenzione e, laddove si tratti di alimenti di origine animale (latte, uova, carne, pesce) dal Servizio veterinario.

Il SIAN si articola in due aree funzionali:

Igiene degli alimenti con le seguenti competenze:

- verifica requisiti idoneità per l'attivazione, registrazione D.I.A. semplici e differite e successiva vigilanza sull'attività di centri di produzione, commercializzazione e somministrazione alimenti, depositi e mezzi di trasporto;
- verifica requisiti idoneità per l'attivazione, registrazione D.I.A. semplici e differite e successiva vigilanza sull'attività di centri di ristorazione collettiva (ospedaliera, scolastica, assistenziale, aziendale, centri cottura);
- verifica requisiti idoneità per l'attivazione di feste temporanee, sagre ecc.;
- pareri preventivi su richiesta degli interessati per attivazione ristrutturazione ecc. di varie attività;
- verifica requisiti idoneità per l'attivazione, registrazione D.I.A. e controllo dell'attività di vendita, produzione e somministrazione su aree pubbliche;
- verifica della corretta applicazione della normativa vigente inerente la conservazione degli alimenti, le caratteristiche strutturali degli stabilimenti, l'applicazione dell'autocontrollo aziendale (Haccp), la rintracciabilità degli alimenti, l'etichettatura, la Direttiva allergeni ecc.;
- controllo ufficiale dei prodotti alimentari: campionamenti per analisi batteriologiche e chimiche;
- controllo potabilità acqua di acquedotti comunali e consortili e di pozzi privati e verifica delle aree di salvaguardia dei punti di captazione;
- pareri relativi a progetti di pozzi e di opere acquedottistiche;
- verifica requisiti idoneità per l'attivazione, registrazione D.I.A. e successiva vigilanza sull'attività di vendita e utilizzo di prodotti fitosanitari;
- campionamenti specifici per la ricerca di residui fitosanitari;

- corsi di formazione per rilascio di certificati di abilitazione alla vendita di prodotti fitosanitari e relativi coadiuvanti;
- gestione allerta, esposti relativi all'igiene e salubrità degli alimenti;
- gestione delle segnalazioni di malattie a trasmissione alimentare (indagini epidemiologiche, sopralluoghi, campionamenti);
- educazione sanitaria;
- visite mediche di idoneità sanitaria per alimentaristi: sono sospese a tempo indeterminato a far data dal 1° gennaio 2004 - d.g.r. del 20 ottobre 2003 n. 23-10718. Per gli alimentaristi che prestano attività presso altre Regioni in cui è ancora richiesto il libretto di idoneità sanitaria le visite di idoneità verranno effettuate, previo appuntamento, solo presso le sedi di Novara, Arona e Borgomanero;
- Centro di controllo micologico: certificazione commerciabilità e commestibilità dei funghi epigei spontanei, corsi di formazione per gli addetti alla vendita dei funghi epigei spontanei.

Igiene della nutrizione con le seguenti competenze:

- pareri relativi a menù ristorazione collettiva;
- pareri relativi a capitolati d'appalto;
- sorveglianza nutrizionale;
- educazione nutrizionale.

DOVE

Il SIAN opera nelle seguenti sedi:

- Arona - piazza De Filippi 2
tel. 0322 516527/0322 516527
- Borgomanero - viale Zoppis 6
tel. 0322 848363/0322 835828
- Novara - viale Roma 7
tel. 0321 374302/0321 374308
fax 0321 374303

È attivo un servizio di reperibilità notturna e festiva in caso di situazioni di emergenza, su chiamata delle autorità locali o degli organi di Pubblica Sicurezza.

SERVIZIO DI IGIENE E ASSISTENZA VETERINARIA S.C. AREA B (AREA DI IGIENE DEGLI ALIMENTI DI ORIGINE ANIMALE)

Il Servizio svolge attività di controllo sulla produzione, conservazione, commercializzazione, traspor-

to, deposito, distribuzione e somministrazione degli alimenti di origine animale, con l'obiettivo primario di tutelare la salute pubblica e di promuovere il continuo miglioramento delle condizioni di sicurezza alimentare.

I differenti ambiti, o **filieri produttive**, sottoposte a controllo da parte di quest'Area del Servizio veterinario sono:

- carni rosse (bovine, equine, suine, ovi-caprine);
- carni di volatili da cortile;
- carni di coniglio e di selvaggina allevata;
- carni macinate e preparazioni di carni;
- prodotti a base di carne e altri prodotti di origine animale;
- prodotti della pesca;
- molluschi bivalvi vivi;
- carni di selvaggina cacciata;
- latte e derivati;
- uova e ovoprodotti;
- miele e prodotti dell'alveare;
- gelatine e additivi tecnologici di origine animale.

Le principali attività inerenti quest'Area sono:

- vigilanza e ispezione in tutte le strutture nelle quali gli alimenti di origine animale vengono trattati (dalla fase di macellazione alla fase di vendita o di somministrazione al consumatore);
- certificazioni e attestazioni sanitarie sui prodotti di origine animale destinati all'esportazione o a usi particolari;
- esecuzione di prelievi per indagini microbiologiche, ricerca dei residui di farmaci e di sostanze contaminanti ambientali negli alimenti di origine animale;
- esecuzione di sopralluoghi a seguito di D.I.A. (Dichiarazione di Inizio Attività) o di richieste di riconoscimento in ambito comunitario e nazionale;
- rilascio di pareri tecnici, certificazioni e gestione di reclami, nell'interesse dei privati cittadini;
- promozione dell'educazione sanitaria nelle scuole e per i consumatori.

Quest'Area funzionale da sempre collabora sinergicamente con gli altri Servizi del Dipartimento di Prevenzione della Asl, in particolare con il Servizio di Igiene alimenti e nutrizione, e con le altre Amministrazioni Pubbliche (Autorità giudiziaria, Autorità militari di controllo, ministero della Salute) per tutte quelle attività di prevenzione e verifica finalizzate alla massima tutela della salute pubblica.



PIRE

Vaccinati contro il Papilloma virus umano

Puoi ridurre il rischio del cancro del collo dell'utero

Le adolescenti, per le quali in Piemonte è prevista l'offerta attiva e gratuita del vaccino, saranno invitate dal servizio vaccinale della propria ASL a partire dall'autunno 2008



www.regione.piemonte.it/sanita



**Non c'è cura
senza cuore**

Sistema Sanitario Regionale del Piemonte

DOVE

■ Il **Servizio veterinario** Area B è operativo sulle quattro sedi sotto elencate; l'orario di apertura al pubblico degli Uffici amministrativi nelle quattro sedi è da lunedì a venerdì 8,30-12,30:

- Novara - viale Roma 7
tel. 0321 374431/0321 374393/
0321 374395 fax 0321 374369
e-mail: siavb.nov@asl.novara.it
- Arona - piazza De Filippi 2
tel. 0322 516550/0322 516522
fax 0322 516517 -
e-mail: siavb.aro@asl.novara.it
- Borgomanero - viale Zoppis 10
tel. 0322 848554 - fax 0322 848204
e-mail: siavb.bor@asl.novara.it
- Trecate - via Rugiada 20
tel. 0321 786636/0321 786639
fax 0321 786637 -
e-mail: siavb.gal@asl.novara.it

■ **colloquio con medici veterinari o tecnici della prevenzione:** medici veterinari e tecnici della prevenzione svolgono la loro attività principalmente sul territorio; occorre quindi fissare un appuntamento presso la segreteria territorialmente competente, ai numeri telefonici sopra riportati, dalle 8,30 alle 16

■ è attivo un servizio di reperibilità telefonica festiva e notturna (dalle 18 alle 6 del giorno seguente):

- Zona Nord (Arona, Borgomanero)
tel. 335 7624507 (medico veterinario)
tel. 335 7624474 (tecnico della prevenzione) - tel. 0322 8481 (centralino)
- Zona Sud (Novara, Trecate) - tel. 335 7624504 (medico veterinario) - tel. 335 7624473 (tecnico della prevenzione) - tel. 0321 3741 (centralino).

IGIENE DEGLI ALLEVAMENTI E DELLE PRODUZIONI ZOOTECNICHE

Il Servizio di Igiene degli allevamenti e delle produzioni zootecniche del Dipartimento di Prevenzione si occupa di:

- *attuazione del Piano nazionale per il controllo dei residui di farmaci e di altre sostanze non*

ammesse o indesiderate negli animali d'allevamento e nelle loro carni;

- *vigilanza e controllo degli alimenti destinati agli animali attraverso:*
 - *attuazione del Piano nazionale alimentazione animale,*
 - *raccolta dati e vigilanza specifica in allevamento,*
 - *controllo impiego di additivi alimentari,*
 - *controllo degli organismi geneticamente modificati negli alimenti a uso zootecnico,*
 - *ricerca di aflatossine negli alimenti per animali;*
- *farmacosorveglianza articolata attraverso:*
 - *controllo dell'impiego aziendale dei farmaci veterinari,*
 - *vigilanza sull'impiego aziendale dei mangimi medicati,*
 - *vigilanza ed ispezione dei depositi di medicinali veterinari,*
 - *controllo delle ricette di farmaci e mangimi medicati;*
- *vigilanza sulla produzione e commercializzazione di prodotti opoterapici;*
- *vigilanza e ispezione dei sottoprodotti di origine animale presso impianti di produzione, stoccaggio, trasformazione e nelle fasi di trasporto;*
- *controllo della produzione e della commercializzazione del latte crudo alla stalla presso tutti gli allevamenti presenti; vigilanza e ispezione dei caseifici aziendali e artigianali;*
- *verifica del rispetto delle norme inerenti il benessere degli animali da affezione, da reddito e da esperimento;*
- *vigilanza sulle attività di vendita, toelettatura e addestramento di animali da affezione;*
- *controllo della riproduzione animale presso i centri di fecondazione artificiale e naturale;*
- *verifiche sulla detenzione e il commercio di animali esotici e vigilanza sui parchi faunistici e sulle manifestazioni che richiedono l'impiego di animali;*
- *competenze veterinarie in materia di protezione dell'ambiente da rischi biologici.*

Quest'Area funzionale da sempre collabora sinergicamente con gli altri Servizi del Dipartimento di Prevenzione della Asl e con le altre Amministrazioni Pubbliche (Autorità giudiziaria, Autorità militari di controllo, ministero della Salute) per tutte quelle attività di prevenzione e verifica finalizzate alla massima tutela della salute pubblica, della sanità e del benessere animale.

DOVE

■ Il **Servizio veterinario** Area C ha sede unica in Novara - viale Roma 7 - Novara - tel. 0321 374337/0321 374392/0321 374410 - fax 0321 374369 - e-mail: siavc.nov@asl.novara.it - la Segreteria è a disposizione del pubblico da lunedì a giovedì 8,30-12,30; venerdì 8,30-13

■ per i colloqui con i medici veterinari, telefonare ai numeri telefonici sopra riportati, dalle 8,30 alle 16

■ fuori dell'orario di lavoro è attivato il **Servizio di Pronta disponibilità** sui due poli:

- polo Nord: sedi di Arona (tel. 0322 5161) e Borgomanero (0322 8481)
- polo Sud: sedi di Novara (tel. 0321 374111) e Trecate (0321 786636).

CONVIVERE CON GLI ANIMALI

La nostra salute è garantita anche dalle cure che destiniamo ai nostri animali. È tutelata dai Servizi Veterinari che si occupano di:

- prevenzione e controllo delle malattie trasmissibili all'uomo (zoonosi) e sorveglianza epidemiologica della fauna urbana;
- gestione di esposti igienico-sanitari e vigilanza permanente;
- rilascio di pareri autorizzativi e preventivi, su richiesta delle autorità locali, privati ed enti, per l'apertura di ambulatori veterinari, negozi di animali vivi, toelette, ricoveri e manifestazioni con presenza di animali;
- gestione delle attività di prevenzione del randagismo, Anagrafe canina, controllo numerico degli animali urbani, domestici e liberi;
- rilascio del passaporto per portare gli animali all'estero;
- gestione delle profilassi di Stato negli allevamenti e delle anagrafi zootecniche e rilascio delle relative certificazioni.

Anagrafe canina

L'identificazione e l'iscrizione dei cani di proprietà all'**Anagrafe canina** della propria Regione è ob-

bligatorio su tutto il territorio nazionale. In Piemonte il metodo di identificazione dell'animale è costituito dall'inserimento del microchip, una piccola capsula contenente un codice magnetico di 15 cifre. Prima di prendere un cane, a qualunque titolo, occorre accertarsi che l'animale sia stato identificato e iscritto all'Anagrafe canina piemontese. Il proprietario di una cucciolata deve fare applicare il microchip a tutti gli animali prima di cederli e in ogni caso prima del compimento del 60° giorno di vita. Il proprietario è inoltre tenuto a comunicare all'Anagrafe canina, entro 15 giorni, anche l'acquisizione di un cane nato e identificato fuori Regione, la cessione definitiva o la morte del proprio animale, oppure il suo eventuale cambio di residenza.

Lo smarrimento del proprio cane, invece, va segnalato al Corpo di Polizia Municipale, entro tre giorni.

COME

Il microchip può essere applicato da un veterinario libero professionista autorizzato oppure da un veterinario del Servizio veterinario pubblico. Il proprietario deve essere munito di un documento di identità valido e di codice fiscale. Le pratiche amministrative (denuncia di morte dell'animale, cessioni, cambio di residenza) devono invece essere effettuate presso il Servizio veterinario pubblico. Si possono rilasciare certificazioni e documentazione di competenza anche a persona diversa dal proprietario dell'animale, purché munita di delega scritta e di fotocopia del documento di identità del proprietario.

Passaporti per cani, gatti e furetti

I proprietari di cani, gatti e furetti che vogliono portare i propri animali all'estero devono farsi rilasciare dal Servizio veterinario pubblico il "**passaporto per animali da compagnia**". Per l'espatrio di altre specie animali diverse da cani, gatti e furetti, viene rilasciato dal Servizio veterinario apposito certificato previa visita sanitaria favorevole da effettuarsi presso il Servizio stesso o presso un veterinario libero professionista.

COME

Per il rilascio del passaporto per animali da compagnia occorre recarsi presso il Servi-

zio veterinario, muniti di documento valido e codice fiscale. È inoltre necessario che:

- il cane sia identificato con tatuaggio leggibile o microchip e registrato nell'Anagrafe canina regionale;
- il gatto o il furetto sia identificato con tatuaggio o microchip (si consiglia questo secondo metodo di identificazione);
- che l'animale sia stato vaccinato contro la rabbia da almeno 21 giorni (se si tratta della prima vaccinazione) e da non più di 11 mesi. La prima registrazione della vaccinazione è effettuata dal Servizio veterinario con il rilascio del passaporto; le successive vaccinazioni possono esservi annotate dal veterinario libero professionista che le ha praticate.

Per l'introduzione in Paesi extra Unione Europea, è necessaria anche la certificazione di idoneità al viaggio e vidimazione del passaporto a cura del Servizio veterinario.

In alcuni casi vigono norme sanitarie particolari e più restrittive: nei Paesi dove la rabbia è ancora presente, è indispensabile un esame sierologico preventivo. È indispensabile informarsi per tempo presso il Servizio veterinario.

Morsicature e aggressioni

I medici che visitano persone morsicate o graffiate devono segnalarlo al Servizio di Igiene e sanità pubblica, che ne darà a sua volta comunicazione al Servizio veterinario. Stesso obbligo per i veterinari che visitino animali morsicati o graffiati. Ricevuta la segnalazione, il Servizio veterinario provvede al controllo sanitario del soggetto morsicatore o morsicato (profilassi della rabbia) e a una valutazione comportamentale, attraverso un apposito questionario. Il periodo di osservazione sanitaria per i soggetti morsicatori è di 10 giorni mentre per gli animali morsicati da animale rimasto ignoto è di 6 mesi.

Sterilizzazione chirurgica dei gatti delle colonie feline

Il controllo numerico delle nascite dei felini che vivono in libertà ha lo scopo di tutelare il benessere degli animali delle colonie feline e mantenerne la compatibilità con l'ambiente. Viene effettuato dai Servizi veterinari in collaborazione con il Comune, mediante sterilizzazione chirurgica dei gatti liberi in luoghi pubblici come ospedali, scuole, case circondariali ecc.

DOVE

Il **Servizio di Sanità animale** dell'Asl di Novara è dislocato su quattro **sedi distrettuali**:

- Sede centrale - viale Roma 7 - Novara
tel. 0321 374383 - fax 0321 374369
e-mail: siava.nov@asl.novara.it - lunedì 10-12,30 (con presenza di medico veterinario); martedì 9-12,30/14,30-16; giovedì 10-12,30 (con presenza di medico veterinario)/14,30-16; venerdì 9-12,30
- Distretto di Trecate - via Rugiada 18
Trecate - tel. 0321 786636
fax 0321 786637 - e-mail: siava.gal@asl.novara.it - lunedì 9-12,30; mercoledì 9-12,30 (10,30-12 con presenza di medico veterinario)/14,30-16; venerdì 9-12,30
- Distretto di Arona - piazza De Filippi 2
Arona - tel. 0322 516516
fax 0322 516517 - e-mail: siava.aro@asl.novara.it - martedì 9-12,30/14,30-16; mercoledì 14-30-16 (con presenza di medico veterinario); venerdì 9-12,30
- Distretto di Borgomanero - viale Zoppis 6 - Borgomanero - tel. 0322 848362
fax 0322 848204 - e-mail: siava.bor@asl.novara.it - lunedì e giovedì 9-12,30/14,30-16; mercoledì e venerdì 10-12,30 (con presenza di medico veterinario).

Sedi territoriali:

- Biandrate - via Greppi 9
tel. 0321 838325/0321 838643 - mercoledì 8-10
- Ghemme - via Castello 7
tel. 0163 843011 - mercoledì 10,30-12
- Massino Visconti - via Ing. Viotti 2
mercoledì 14,30-16
- Momo - piazza Martiri della Libertà
martedì 8-9
- Oleggio - via Gramsci 2
tel. 0321 801514 - lunedì 10-12.



FORE

Sapere ci fa sentire bene

Prevenzione Serena è il programma di **diagnosi precoce dei tumori del seno e del collo dell'utero**. Dal 1996 ad oggi le Aziende sanitarie piemontesi hanno effettuato oltre un milione di controlli gratuiti. Quando riceverai la tua lettera di invito per mammografia e Pap-test rispondi anche tu.

PREVENZIONE SERENA

Programma di prevenzione dei tumori femminili.



www.regione.piemonte.it/sanita/prevenzione

In collaborazione con



**Non c'è cura
senza cuore**

Sistema Sanitario Regionale del Piemonte



L'EUROPA CONTRO IL CANCRO

Percorsi particolari

L'offerta sanitaria per chi affronta "strade" che necessitano di qualche attenzione in più: donne e bambini, anziani, disabili, persone che soffrono di disturbi psichici o affette da una dipendenza patologica, i malati oncologici.

► Per le donne	34
► Centro soccorso violenze sessuali	36
► Per i bambini	38
► Per i giovani	41
► Per gli anziani	41
► Altri servizi per anziani	43
► Per i disabili	44
► La salute mentale	46
► Combattere le dipendenze patologiche ...	48
► Rete oncologica del Piemonte e Valle d'Aosta	50

PER LE DONNE

Nel corso della sua vita, ogni donna si trova ad affrontare cambiamenti fisiologici (gravidanza, menopausa, sessualità), nonché problemi piccoli e grandi legati alla salute. Spesso queste problematiche possono essere risolte grazie a un corretto orientamento e a una diagnosi precoce.

Il Consultorio familiare

È il servizio rivolto prevalentemente alla prevenzione e alla salvaguardia dello stato psicofisico della donna o della coppia relativamente ai problemi connessi alla procreazione responsabile, alla gravidanza e alla sessualità. **È un servizio gratuito.** L'accesso è diretto (non occorre la prescrizione del

medico di famiglia), mediante prenotazione telefonica o di persona, muniti della tessera sanitaria o della tessera STP; nel caso di stranieri non regolarmente presenti.

L'attività consultoriale è svolta da medici ginecologi, ostetriche, assistenti sanitarie e infermiere professionali; l'attività è integrata, al bisogno, con i Servizi di Psicologia e socio-assistenziali. Su richiesta sono inoltre presenti mediatori socio-culturali per le etnie più rappresentate in città.

Le prestazioni offerte sono:

accoglienza: rappresenta il primo momento di contatto con il servizio, da cui prende inizio il rapporto umano e professionale che accompagnerà la donna o la coppia lungo il percorso assistenziale richiesto. A partire dall'accoglienza, si programmeranno i successivi incontri necessari per l'assistenza di base e specialistica, che può essere prestata nella sede stessa del Consultorio, oppure attraverso percorsi facilitati presso i servizi complementari (per esempio abusi, violenza domestica, mediazione familiare ecc.);

attività specialistiche:

- visite specialistiche ostetrico-ginecologiche preconcezionali;
- consulenza contraccettiva e ai problemi di coppia;
- infertilità, sterilità;
- assistenza alla gravidanza, con controlli periodici programmati in gravidanza e puerperio;
- corsi di accompagnamento alla nascita e al parto;

- *sostegno e promozione dell'allattamento al seno;*
- *prevenzione delle malattie sessualmente trasmissibili;*
- *procedure per l'interruzione volontaria di gravidanza (Ivg);*
- *supporto psico-sociale in Ivg nelle minorenni (l. 194/1978).*

○ DOVE

Consultori familiari

Asl NO Zona Sud

- Consultorio familiare Sud
viale Roma 7 - Novara
tel. 0321 374459/0321 374461/
0321 374463/0321 374464
- Consultorio familiare di S. Agabio
via Casorati 68 - Novara
tel. 0321 696522/0321 695555
- Consultorio familiare Vela - Nord
via Fratelli Di Dio 2/F - Novara
tel. 0321 477561/0321 477644
- Consultorio familiare Rizzottaglia
piazza Donatello 1 - Novara
tel. 0321 453992
- Consultorio familiare di Vespolate
via Tonale 16 - Vespolate
tel. 0321 882386/0321 882672
- Consultorio familiare di Biandrate
tel. 0321 838325/0321 838643
- Consultorio familiare di Carpignano
piazza Libertà 5 - Carpignano
tel. 0321 824153
- Consultorio familiare di Galliate
tel. 0321 801227
- Consultorio familiare di Trecate
via Rugiada 20 - Trecate
tel. 0321 786623
- Consultorio familiare di Romentino
tel. 0321 860613
- Consultorio familiare di Cerano
via Tornielli 12 - Cerano
tel. 0321 726615
- Consultorio familiare di Cameri
tel. 0321 510695.

Asl NO zona Nord

- Consultorio familiare di Borgomanero
viale Don Minzoni 7 - Borgomanero
tel. 0322 844634
- Consultorio familiare di Ghemme
via Castello 7 - Ghemme
tel. 0163 843011
- Consultorio familiare di Arona
piazza De Filippi 2 - Arona
tel. 0322 516578
- Consultorio familiare di Castelletto Ticino - via Libertà - Castelletto Ticino
tel. 0331 962579
- Consultorio familiare di Oleggio
via Gramsci - Oleggio
tel. 0321 801501
- Consultorio familiare di Bellinzago
piazza Matteotti - Bellinzago
tel. 0321 927900
- Consultorio familiare di Varallo Pombia
via Mazzini 1 - Varallo P.
tel. 0321 957208
- Consultorio familiare di Borgoticino
via V. Emanuele 15 - Borgoticino
tel. 0322 516578.

Azienda Ospedaliero-Universitaria Maggiore della Carità di Novara

- Area omogenea di Ostetricia:
tel. 0321 3733666/0321 3733668
– S.C. Ostetricia e ginecologia 1
Sede: padiglione E - 2° piano
– S.C. Ostetricia e ginecologia 2
Sede: padiglione E - 2° piano
- Area omogenea di Ginecologia:
tel. 0321 3733660/0321 3733661
– S.C. Ostetricia e ginecologia 1
Sede: padiglione E - 2° piano
– S.C. Ostetricia e ginecologia 2
Sede: padiglione E - 2° piano.

Preservare la salute delle donne: gli screening femminili

Vedi nel capitolo "Prevenzione", il paragrafo "Screening oncologici".

Diventare mamma

Il "Percorso nascita" è il percorso assistenziale a cui ha diritto la donna nel momento in cui decide di volere un figlio, dai mesi precedenti il concepimento fino ai primi mesi di vita del neonato. I servizi del Sistema sanitario regionale che accompagnano la donna lungo il percorso nascita sono: i Consultori, gli ambulatori specialistici, i Punti Nascita e la rete regionale delle terapie intensive neonatali. Tali servizi, in collegamento tra loro, garantiscono la promozione della salute, le azioni di prevenzione e di cura necessarie durante la gravidanza, il parto e il dopo-parto, per il migliore stato possibile di salute di mamma e bambino.

Prima di iniziare la gravidanza, è possibile rivolgersi ai Consultori familiari (vedi sopra) o agli ambulatori specialistici (vedi il capitolo "Visite specialistiche ed esami") per:

- colloqui informativi relativi alla gravidanza (modalità di presa in carico, servizi offerti, facilitazioni relative ai congedi lavorativi);
- la visita alla coppia per un "bilancio di salute" prima del concepimento;
- consultazioni su problemi di infertilità e sterilità;
- indicazioni sugli accertamenti per le malattie ereditarie;
- informazioni sulle malattie sessualmente trasmissibili, sui problemi legati alla tossicodipendenze e sulle azioni da intraprendere per un decorso fisiologico della gravidanza (come assunzione di acido folico, vaccinazione antirosolia).

Durante la gravidanza, è possibile rivolgersi ai Consultori o agli ambulatori specialistici per:

- le visite e gli esami per valutare lo stato di salute nelle varie fasi e per la prevenzione delle malattie genetiche (amniocentesi);
- i consigli sui corretti stili di vita da tenere (alimentazione, astensione dal fumo ecc.);
- i corsi di accompagnamento alla nascita e i corsi di preparazione al parto;
- le certificazioni necessarie;
- sostegno e assistenza alle gestanti, con facoltà di partorire in anonimato secondo la legislazione vigente;

CENTRO SOCCORSO VIOLENZE SESSUALI

Presso il Presidio Ospedaliero di Borgomanero è in fase conclusiva il progetto di istituzione di un servizio dedicato alle donne che hanno subito maltrattamenti e/o violenze sessuali.

- costruzione e mantenimento di contatti permanenti con i reparti ospedalieri in cui si andrà a partorire.

Per il parto, la scelta del Punto Nascita deve tenere conto delle condizioni della gravidanza e degli eventuali rischi ad essa connessi, una volta ricevute le informazioni su tutte le opportunità offerte dal Sistema sanitario regionale. Per un corretto orientamento è opportuno consigliarsi con lo specialista che ha seguito tutta la gravidanza.

Esenzioni per gravidanza: la maggior parte degli esami raccomandati in gravidanza sono esenti dal pagamento del ticket, come previsto dal decreto ministeriale 10 settembre 1998, se effettuati all'età gestazionale prevista dal decreto e se correlati dall'apposito codice di esenzione.

○ DOVE

Punti Nascita

■ Asl NO - Presidio Ospedaliero SS. Trinità - viale Zoppis 10 - Borgomanero
S.C. Ostetricia e ginecologia
tel. 0322 848310

– per informazioni sui corsi di preparazione e post-parto rivolgersi a:
Neonatologia Ospedale di Borgomanero - 1° e 2° giovedì del mese 14-16,30. Vedi sotto, "Corsi di preparazione e post-parto"

■ Azienda Ospedaliero-Universitaria Maggiore della Carità di Novara
Area omogenea di Ostetricia:
tel. 0321 3733666/0321 3733668

– S.C. Ostetricia e ginecologia 1
Sede: padiglione E - 2° piano
– S.C. Ostetricia e ginecologia 2
Sede: padiglione E - 2° piano

- corso di preparazione al parto
Sede: padiglione A - seminterrato
S.C. Ostetricia e ginecologia 1
tel. 0321 3733666/0321 3733667
S.C. Ostetricia e Ginecologia 2
tel. 0321 3733671/0321 3733672

■ Azienda Ospedaliero-Universitaria Maggiore della Carità di Novara
S.C. Neonatologia e patologia neonatale
tel. 0321 3733463/0321 3733947
0321 3733155

■ Asl NO - vedi il capitolo “Visite specialistiche ed esami”.

Corsi di preparazione e post-parto

■ Sede distrettuale di Arona - piazza De Filippi 2 - tel. 0322 516578
– C.so prep. parto - Poliambulatorio Arona - piazza De Filippi 2 - martedì 14-16
– C.so sost. post-parto - Poliambulatorio - Arona - piazza De Filippi 2 giovedì 10,30-12,30

■ Sede distrettuale di Oleggio - via Gramsci - tel. 0321 801501
– C.so prep. parto - Poliambulatorio Oleggio - via Gramsci - lunedì 14-16
– C.so sost. post-parto - Poliambulatorio - Oleggio - via Gramsci - lunedì 9,30-11,30

■ Sede distrettuale di Borgomanero - viale Don Minzoni 7 - tel. 0322 844634
– C.so prep. parto - Palestra Presidio Ospedaliero di Borgomanero - mercoledì 9-11
– C.so sost. post-parto - Borgomanero viale Don Minzoni 7 - martedì 14-16

■ Sede distrettuale di Ghemme - via Castello 7 - tel. 0163 843011
– C.so prep. parto - Poliambulatorio martedì 14-16
– Centri sost. post-parto - Poliambulatorio - lunedì 10,30-12,30
– Sostegno allattamento - Poliambulatorio - lunedì 10-12

■ Sede distrettuale di Cameri - via Novara 45 - tel. 0321 510695
– Incontri sost. post-parto - Cameri via Novara 45 - tel. 0321 510695 - 2° e 4° lunedì del mese 16-18

■ Sede distrettuale di Galliate - via Varzi 21 - tel. 0321 801227
– C.so prep. parto - Galliate - via Varzi 21 - martedì 14,30-17
– Centro sost. post-parto e allattamento - Galliate - via Varzi 21 - 1° e 3° martedì di ogni mese 10,30-12

■ Sede distrettuale di Romentino - via S. Ambrogio 3 - tel. 0321 806613
– Incontri sost. post-parto - Romentino - via S. Ambrogio 3 - giovedì 8,30-10,30

■ Sede distrettuale di Trecate - via Varzi 21 - tel. 0321 786623
– C.so prep. parto - Trecate - via Ruggiada 20 - martedì 10-12
– Incontri sost. post-parto - Trecate via Ruggiada 20 - 2° e 4° lunedì del mese 9,30-11

■ Sede distrettuale di Biandrate - via Greppi 9 - tel. 0321 838643
– C.so prep. parto - via Greppi 9 - venerdì 9-12

■ Sede distrettuale di Carpignano Sesia piazza Libertà 5 - tel. 0321 824153
– Incontri sost. mamma-bambino piazza Libertà 5 - lunedì 14-16

■ Sede distrettuale di Novara città
– Incontri sost. mamma-bambino - via F.lli di Dio 7 - venerdì 9-12
– Incontri sost. post-parto - via Casorati 68 - venerdì 9-11
– Incontri sost. mamma-bambino corso Vercelli 3 - lunedì 9-12
– C.so prep. parto - viale Roma 7 mercoledì 9-12
– Incontri sost. post-parto - viale Roma 7 - venerdì 9,30-12

■ Sede distrettuale di Vespolate - via Tonale 16 - tel. 0321 882484/
0321 882672
– C.so prep. parto - via Greppi 9 - venerdì 9-12.

PER I BAMBINI

I servizi a disposizione per la tutela della salute dei bambini sono il pediatra di libera scelta, i Consultori pediatrici e la Pediatria di comunità, i Servizi di Neuropsichiatria infantile, i Servizi ospedalieri di Neonatologia e Pediatria e i Servizi vaccinali.

Il pediatra di libera scelta

È il medico che i genitori scelgono per la cura dei propri bambini fino ai 14 anni (per la scelta e revoca vedi il capitolo "L'assistenza sanitaria per tutti"). Dai 6 ai 14 anni si può scegliere tra il medico di medicina generale e il pediatra di libera scelta. Il pediatra di libera scelta è il punto di riferimento principale per la salute dei suoi assistiti e presta attività in ambulatorio da lunedì a venerdì, secondo l'orario esposto nel proprio studio. Le visite domiciliari devono essere richieste entro le 10 perché possano essere effettuate, se necessarie, entro la giornata. Se la richiesta avviene effettuata dopo le 10, la visita verrà effettuata, se necessaria, entro le 12 del giorno successivo.

Contattabilità telefonica del pediatra: i pediatri di libera scelta sono contattabili telefonicamente dalle 10 alle 19 nei giorni di apertura dell'ambulatorio, escluso l'orario di studio, per motivi di reale necessità. Se il medico non potesse momentaneamente rispondere, è sufficiente lasciarli un messaggio in segreteria per essere richiamati entro 60 minuti.

L'emergenza pediatrica

Quando il servizio del pediatra di libera scelta non è attivo, l'assistenza medica pediatrica viene garantita dalla Guardia medica o, per i casi più gravi, dal 118 o dal Pronto Soccorso presenti sul territorio della Provincia di Novara che prevedono un percorso specifico per l'età pediatrica.

DOVE

- Asl NO - vedi il capitolo "L'emergenza"
- Azienda Ospedaliero-Universitaria Maggiore della Carità di Novara - S.C. Medicina e chirurgia d'accettazione e d'urgenza - Pronto Soccorso medico e chirurgico per bambini - Sede: padiglione E - 1° piano presso la Pediatria.

Svolge attività di assistenza ai pazienti di età fino a 18 anni, tranne che per le patologie traumatologiche, che vengono sempre valutate presso l'Ambulatorio di Traumatologia del Pronto Soccorso per adulti. I bambini di età inferiore a 16 anni accedono direttamente al Pronto Soccorso pediatrico, mentre quelli di età da 16 a 18 anni vengono inizialmente valutati presso il Pronto Soccorso per adulti.

Consultorio pediatrico e Pediatria di comunità

Il Consultorio pediatrico e la Pediatria di comunità collaborano con il pediatra di libera scelta nel promuovere lo sviluppo psico-fisico del bambino e il sostegno a mamma e papà, con un forte orientamento alla prevenzione, all'informazione e all'educazione sanitaria.

Il servizio offre sostegno per l'allattamento al seno, sedute infermieristiche, visite domiciliari programmate per i nuovi nati se necessarie, corsi di massaggio neonatale, visite pediatriche per bambini temporaneamente presenti e privi dell'assistenza sanitaria di base, attività di promozione ed educazione alla salute nelle comunità e nelle scuole, attività di prevenzione e sorveglianza delle malattie infettive in collaborazione con il Servizio di Igiene e sanità pubblica.

COME

Non occorre la prescrizione del medico di famiglia. Le prestazioni sono gratuite. Si può prenotare per telefono, oppure recarsi presso le sedi sotto elencate, a cui ci si può rivolgere anche per avere informazioni sui servizi offerti.

DOVE

Consultori pediatrici

Asl NO Zona Sud

- Consultorio pediatrico
viale Roma 7 - Novara
tel. 0321 374463/0321 374464
lunedì 9,30-12,30
- Consultorio pediatrico S. Agabio
via Casorati - Novara

tel. 0321 696522/ 0321 695555
martedì 14-18

- Ambulatorio pediatrico - via F. di Dio Novara - tel. 0321 477561/
0321 477644 - martedì 8,30-12,30
- Ambulatorio pediatrico - piazza Donatello - Novara - tel. 0321 453992 - mercoledì 9,30-12,30
- Ambulatorio pediatrico - via Rugiada 20 - Trecate - tel. 0321 786623 - martedì 9-12
- Ambulatorio pediatrico - via Novara 45 Cameri - tel. 0321 510906 - venerdì 14,30-17,30.

Asl NO zona Nord

- Ambulatorio pediatrico - viale Don Minzoni 7 - Borgomanero -
tel. 0322 844634 - mercoledì 14-17
- Ambulatorio pediatrico - via Castello 7 Ghemme - tel. 0163 843011 - lunedì e mercoledì 8,30-13,30
- Ambulatorio pediatrico - piazza De Filippi 2 - Arona - tel. 0322 516578 - lunedì 14,30-16,30; venerdì 11-15
- Ambulatorio pediatrico - via Libertà Castelletto Ticino - tel. 0331 962579 - martedì 8,30-12,30
- Ambulatorio pediatrico - via Gramsci Oleggio - tel. 0321 801501 - giovedì 9-13
- Ambulatorio pediatrico - piazza Matteotti - Bellinzago - tel. 0321 927900 - giovedì 14-16
- Ambulatorio pediatrico - via Mazzini 1 Varallo Pombia - tel. 0321 957208 - venerdì 8,30-10,30
- Ambulatorio pediatrico - via Emanuele 15 - Borgo Ticino - tel. 0322 516578 - martedì 14-17.

Visite specialistiche ed esami

Vedi il capitolo "Visite specialistiche ed esami".

Neuropsichiatria infantile

La Neuropsichiatria infantile eroga prestazioni ambulatoriali e ospedaliere per i disturbi neurologici e

psicologici dell'età evolutiva (0-18 anni); inoltre, concorre, attraverso prestazioni specialistiche di supporto ai servizi scolastici, a creare le migliori condizioni psico-pedagogiche (servizi scolastici) per l'inserimento di alunni in difficoltà o portatori di handicap.

Il servizio provvede a produrre la documentazione necessaria per ottenere, in caso di alunni in difficoltà, l'insegnante di sostegno, con l'autorizzazione della famiglia. La documentazione verrà consegnata direttamente ai genitori che dovranno, se lo riterranno opportuno, consegnarla alla scuola.

In ambito preventivo, coopera con gli altri servizi dell'Asl attraverso l'elaborazione di programmi indirizzati alla prevenzione primaria e secondaria delle cause di handicap psicofisico-sensoriale, sviluppando attività di promozione alla salute, di sostegno alla famiglia e di formazione degli operatori coinvolti.

Fornisce inoltre interventi specialistici di supporto alle funzioni educative sia integrative di quella familiare come tutela, affidamento temporaneo, sia sostitutive nel caso di affidamento e adozione, inserimento del minore in comunità alloggio socio-assistenziali in collaborazione con i servizi socio-assistenziali presenti sul territorio.

In ambito riabilitativo coopera, in stretta integrazione con gli operatori del Dipartimento di Recupero e riabilitazione funzionale (medici, fisioterapisti), nella formulazione e nella realizzazione dei programmi riabilitativi e partecipa alle iniziative di inserimento sociale dei soggetti portatori di handicap.

Il modello operativo è quello dell'intervento pluriprofessionale ovvero della collaborazione fra gli operatori del servizio (neuropsichiatri infantili, psicologi e assistenti sociali) e le altre figure sanitarie e non, che operano nell'età evolutiva, e con il complesso dei Servizi sociali ed educativi degli enti locali.

Il servizio si rivolge a Comunità terapeutiche accreditate sul territorio sia regionale sia extraregionale, in caso di residenzialità psichiatrica di minori.

È stata autorizzata recentemente al funzionamento la Comunità riabilitativa psico-sociale per adolescenti "ECO", con sede a Oleggio.

Per quanto riguarda i minori portatori di handicap, l'Asl interviene nella copertura della quota sanita-

ria presso i Centri diurni gestiti dai Servizi socio-assistenziali o da privati convenzionati, previa valutazione da parte della Commissione di Unità Valutativa handicap (UVH) competente per territorio. L'accesso al servizio può avvenire per iniziativa diretta della famiglia, su indicazione del medico di famiglia (non è necessaria l'impegnativa), della scuola o dei Servizi sociali.

DOVE

Asl NO - Servizio di Neuropsichiatria infantile

Gli utenti possono rivolgersi direttamente per la prenotazione alle diverse sedi del servizio (vedi elenco Consultori) o ottenere informazioni presso la Sede centrale del servizio - viale Roma 7 - Novara - seconda palazzina - 2° piano tel. 0321 374112 - e-mail: npi.nov@asl.novara.it
Possono inoltre rivolgersi all'Azienda Ospedaliero-Universitaria Maggiore della Carità di Novara - S.C. Neuropsichiatria infantile - Sede distaccata - viale Piazza d'Armi 1 - piano terra - Novara
tel. 0321 3734837 - fax 0321 3734869
e-mail:
neuropsinf@maggioreosp.novara.it

Il ricovero pediatrico

Vedi il capitolo "Il ricovero in ospedale".

DOVE

- Asl NO - Presidio Ospedaliero di Borgomanero - viale Zoppis 6 - Struttura ospedaliera complessa di Pediatria, Nido, Neonatologia, Terapia intensiva neonatale - tel. 0322 848275.
- Azienda Ospedaliero-Universitaria Maggiore della Carità di Novara
 - S.C. Pediatria - Sede: padiglione E 1° piano - Novara
tel. 0321 3733279
fax 0321 3733598 - e-mail:
clinped@maggioreosp.novara.it
 - S.C. Chirurgia pediatrica - Sede: padiglione E - 1° piano - Novara
tel. 0321 3733562
fax 0321 3733997 - e-mail:
chorpe@maggioreosp.novara.it

- S.C. Ortopedia e traumatologia pediatrica - Sede: padiglione E - 1° piano - Novara - tel. 0321 3733562
fax 0321 3732107.

Le vaccinazioni

In Piemonte i vaccini pediatrici si dividono in due classi: vaccini prioritari e non prioritari. Rientrano nella prima classe il vaccino contro il morbillo, la rosolia, la parotite, la polio, il tetano, la difterite, la pertosse, l'epatite B, l'*haemophilus influenzae* B e i vaccini destinati ai bambini che devono affrontare viaggi in zone nelle quali sono presenti malattie scomparse in Piemonte e quelli necessari ai pazienti affetti da alcune patologie. Questi vaccini sono disponibili gratuitamente e offerti attivamente presso i Servizi vaccinali.

Della seconda categoria, invece, fanno parte, ad esempio l'antirabbia, l'antiepatite A, l'antifebbre tifoide, l'antipneumococco e l'antimeningococco. Sono disponibili su richiesta a prezzo di costo presso gli stessi Servizi vaccinali delle Asl.

COME

Per i vaccini prioritari, la famiglia di ogni nuovo nato riceve una lettera dall'Asl con l'invito a recarsi presso i Servizi vaccinali per la somministrazione. Al momento della prima dose viene rilasciato un tesserino di vaccinazione, aggiornato in tempo reale, con le indicazioni per i successivi richiami. Per gli altri vaccini è opportuno rivolgersi al proprio pediatra di libera scelta per avere informazioni sulle possibilità offerte e sulle modalità per la richiesta.

Per informazioni sulle vaccinazioni nazionali:

- Novara - viale Roma 7
tel. 0321 374451
- Arona - piazza De Filippi 2
tel. 0322 516513
- Borgomanero - viale Zoppis 6
tel. 0322 848441
- Trecate - via Rugiada 20
tel. 0321 786610.

Altre sedi ambulatoriali di vaccinazione:

- Biandrate - via Greppi 9
tel. 0321 838325

- Cameri - via Novara 45
tel. 0321 510906
- Carpignano Sesia - via Cavour 2
tel. 0321 825457
- Castelletto Ticino - via Caduti della Libertà 20 - tel. 0331 962579
- Cerano - via Torielli 12
tel. 0321 726615
- Galliate - via A. Varzi 21
tel. 0321 805225
- Ghemme - piazza Castello
tel. 0163 841290
- Oleggio - via Gramsci
tel. 0321 801501
- Romentino - via S. Ambrogio 3
tel. 0321 860613
- Trecate - via Rugiada 20
tel. 0321 786610
- Vespolate - via Tonale 16
tel. 0321 882386.

PER I GIOVANI

Il Centro Adolescenti

Il Centro Adolescenti si rivolge a ragazzi e ragazze di età compresa fra i 12 e i 21 anni che vogliano essere ascoltati su problemi personali, familiari, psicologici, sanitari, scolastici, e a genitori, insegnanti e operatori che necessitano di informazioni e consulenza nel rapporto con gli adolescenti. L'accesso è gratuito e non serve l'impegnativa del medico.

○ DOVE

- Borgomanero - presso il Consultorio pediatrico e ginecologico - viale Don Minzoni 7 - tel. 0322 844634
- Arona - in collaborazione con il Comune di Arona - per informazioni rivolgersi al Servizio di Neuropsichiatria infantile piazza De Filippi 2 - tel. 0322 516559.

Fare sport

Vedi, nel capitolo "Prevenzione e tutela della salute", il paragrafo "Fare sport".

I Servizi di Neuropsichiatria infantile

Vedi, in questo capitolo, il paragrafo "Per i bambini".

Le malattie sessualmente trasmissibili

Vedi, nel capitolo "Prevenzione e tutela della salute", il paragrafo "Le malattie sessualmente trasmissibili".

I Servizi per le Dipendenze da alcool e droghe

Vedi, in questo capitolo, il paragrafo "Le dipendenze patologiche".

Disturbi del comportamento alimentare

○ DOVE

- Ambulatorio di consulenza nutrizionale (servizio gratuito su prenotazione)
 - Arona - piazza De Filippi 2
tel. 0322 516530
 - Novara - viale Roma 7
tel. 0321 374305/0321 374310
- Azienda Ospedaliero-Universitaria Maggiore della Carità di Novara - Struttura complessa Dietetica e nutrizione clinica - Sede: padiglione E - 1° piano Ambulatorio Disturbi del comportamento alimentare (anoressia, bulimia)
tel. 0321 3733275
fax 0321 3733593 - e-mail: dietologia@maggioreosp.novara.it

PER GLI ANZIANI

L'Unità di Valutazione geriatrica (U.V.G.)

Per gli anziani che hanno perso l'autosufficienza è disponibile un ampio ventaglio di prestazioni sanitarie, socio-sanitarie e sociali, che vedono la continua integrazione tra i servizi sanitari delle Asl e i Servizi sociali del Comune di residenza e che hanno come obiettivo quello di garantire alla persona le migliori condizioni di vita, con servizi e interventi che evitino processi di emarginazione e di isolamento e che privilegino il mantenimento nel proprio ambiente di vita. Le prestazioni sono garantite gratuitamente ai cittadini per la componente sanitaria. Per la componente socio-assistenziale (come per esempio la quota alberghiera in residenza

sanitaria assistenziale) le persone sono tenute a partecipare, in base al proprio reddito e secondo i diversi regolamenti adottati da ciascun ente gestore dei Servizi socio-assistenziali.

□ COME

Per poter usufruire dei servizi per gli anziani non autosufficienti occorre richiedere una valutazione all'Unità di Valutazione geriatrica (U.V.G.) della propria Asl di residenza. Si tratta di una commissione composta da medici, infermieri professionali, da assistenti sociali e da eventuali altre figure professionali ritenute opportune per il singolo caso. L'interessato può farsi assistere dal proprio medico di famiglia in sede di valutazione. Il compito dell'U.V.G. è quello di valutare il livello di non autosufficienza dell'anziano e quindi di individuare le risposte più adatte a risolvere o prevenire problemi sociali e sanitari, scegliendo tra diverse tipologie di intervento:

- **cure domiciliari in lungoassistenza:** gli anziani non autosufficienti possono ricevere direttamente a casa, in base a un progetto di cure domiciliari in lungo-assistenza (L.A.) prestazioni infermieristiche, mediche, riabilitative e assistenziali, secondo un piano di assistenza individuale (P.A.I.). Per le altre tipologie di assistenza domiciliare vedi il capitolo "L'assistenza domiciliare";
- **frequenza di un Centro diurno integrato:** viene definito come la struttura intermedia che offre un servizio di assistenza a persone non autosufficienti che normalmente vivono a casa sole o i cui famigliari durante il giorno sono impegnati nel lavoro; copre una fascia oraria che va dalle 9 alle 20 circa e garantisce tutte le prestazioni previste dalla normativa vigente per le residenze sanitarie assistenziali;
- **ricovero di sollievo:** sono posti letto individuati in strutture residenziali che prevedono permanenze definite nel tempo allo scopo di fornire assistenza in seguito a dimissioni ospedaliere che necessitano ancora di un certo grado

di protezione, oppure di garantire un periodo di riposo alle famiglie che scelgono di accudire il proprio congiunto e di non ricorrere al ricovero definitivo, o che improvvisamente non possono per motivi di salute o contingenti, provvedere all'assistenza dell'anziano;

- **ricovero in residenze sanitarie assistenziali:** gli anziani non autosufficienti che non possono essere seguiti a casa e che necessitano di una assistenza complessa – socio-sanitaria – possono essere ospitati presso le residenze sanitarie assistenziali ove trovano molteplici risposte ai propri bisogni assistenziali. I tempi di attesa per l'accesso alle strutture residenziali sono correlati alla gravità della situazione sociale e sanitaria, e alla disponibilità di posti letto. Nel caso di situazioni altamente problematiche possono essere seguiti percorsi d'urgenza per l'inserimento in struttura;
- **Centro diurno Alzheimer:** è una struttura semi-residenziale che offre ai malati di Alzheimer e alle persone affette da altre forme di demenza che vivono ancora a casa propria, un supporto assistenziale, con l'offerta nelle ore del giorno di attività di riabilitazione, socializzazione e ricreazione e rientro dell'ospite al proprio domicilio il tardo pomeriggio;
- **ricovero in Nucleo Alzheimer:** si tratta di posti specificamente dedicati all'ospitalità di soggetti affetti da tale patologia per i quali il piano di assistenza individualizzato mira al mantenimento e al potenziamento delle capacità residue; tale residenzialità è utilizzata fino a che le condizioni della patologia richiedono un intervento altamente specializzato; nel momento in cui le condizioni si cronicizzano si procede di norma alla trasferimento del soggetto in Rsa.

○ DOVE

Per ulteriori informazioni su come presentare la domanda e sulla procedura di valutazione, si può contattare la segreteria

dell'Unità di Valutazione geriatrica (U.V.G.) della propria Asl:

- Distretto di Arona
piazza De Filippi 2
tel. 0322 516528
da lunedì a venerdì 9-12
- Distretto di Borgomanero
viale Zoppis 10 - tel. 0322 848351
da lunedì a venerdì 9-12
- Distretto di Galliate-Trecate
via Varzi 21 - tel. 0321 801239
da lunedì a venerdì 9-12
- Distretto di Novara - via dei Mille 2
tel. 0321 374512/0321 374545
da lunedì a venerdì 8,30-11,30.

ALTRI SERVIZI PER ANZIANI

L'Unità di Valutazione Alzheimer (U.V.A.)

Le persone affette da disturbi cognitivi e della memoria possono rivolgersi all'Unità di Valutazione Alzheimer (U.V.A.), un'equipe multidisciplinare che ha il compito di diagnosticare la malattia di Alzheimer e di proporre un'idonea terapia farmacologica. Nel caso la persona necessiti di altre forme di assistenza, l'U.V.A. provvede a dare indicazioni al cittadino per attivare le soluzioni più adeguate (a domicilio, in centro diurno o in un nucleo demenze presso una residenza sanitaria assistenziale), indirizzandolo all'Unità di Valutazione geriatrica di competenza.

□ COME

Il medico di famiglia può richiedere la valutazione specialistica con un'impegnativa. Le visite si effettuano nelle sedi sottoidicate.

○ DOVE

Unità di Valutazione Alzheimer

Asl NO

- Ospedale di Borgomanero - viale Zoppis 10 - tel. 0322 848581 - Ambulatorio di U.V.A. - Neurologia
- Ospedale di Arona - via S. Carlo 11
tel. 0322 5166324 - Ambulatorio di U.V.A. - Geriatria

- Centro medico di Veruno - via Revislate 13 - tel. 0322 884711.

Nell'ambito dell'Asl NO le informazioni vengono fornite dai CUP ospedalieri e territoriali (vedi il capitolo "Visite specialistiche ed esami"), e dal Numero Verde 800 518500.

Azienda Ospedaliero-Universitaria Maggiore della Carità di Novara

- S.C. Neurologia - Sede: padiglione A 1° piano - Ambulatorio Invecchiamento cerebrale - Centro Unità Valutativa Alzheimer - tel. 0321 3733371
fax 0321 37333298 - e-mail: neuro@maggioreosp.novara.it
- S.S. a.v.d. Medicina interna - Sede: Ospedale di Galliate - piano terra - Unità Valutazione Alzheimer
tel. 0321 805365 - fax 0321 805365.

Riconoscimento dell'invalidità civile e dello stato di handicap

Vedi, in questo capitolo, il paragrafo "Per i disabili".

Esenzione ticket

Vedi i capitoli "L'assistenza farmaceutica" e "Visite specialistiche ed esami".

Fornitura di protesi, ausili e prodotti dietetici

Vedi il capitolo "Assistenza protesica e integrativa".

Le dimissioni dall'ospedale e il percorso di continuità assistenziale

Se una persona non autosufficiente viene ricoverata in un ospedale e alla fine della fase acuta della malattia, giunto il momento delle dimissioni, necessita ancora di assistenza, i servizi ospedalieri attivano il percorso di continuità assistenziale, cioè organizzano con l'Asl di residenza o di domicilio sanitario il proseguimento delle cure nel luogo più appropriato, che può essere il domicilio, una struttura di ricovero per lungodegenza, oppure una residenza sanitaria assistenziale.

Il percorso deve prevedere il progetto clinico e assistenziale più adatto alle esigenze del paziente e deve essere seguito nel tempo, rispetto alle evoluzioni dei bisogni.

Se nel piano di intervento definito è previsto che il paziente debba essere trasportato in autoambulanza, i costi derivanti sono a carico del Servizio sanitario regionale. A conclusione del percorso di continuità assistenziale, il trasporto per il rientro a domicilio o in altro luogo è a carico del cittadino. Il percorso dura al massimo 60 giorni ed è a carico del Servizio sanitario regionale. Al termine della durata prevista, ove necessari, potrà trovare continuità attraverso l'attivazione di altre risposte socio-sanitarie appropriate da parte del Distretto competente.

Il percorso riabilitativo

Vedi, in questo capitolo, il paragrafo "Per i disabili".

PER I DISABILI

L'Unità valutativa Handicap (U.V.H.)

L'Unità valutativa Handicap è una commissione che ha come finalità la valutazione congiunta, sanitaria e assistenziale, dei progetti individuali relativi a persone disabili, che necessitano di interventi socio-sanitari, cioè di prestazioni a valenza "mista" sanitaria e socio-assistenziale, che sono gestiti in maniera integrata dalle Asl e dal Comune e che possono essere di carattere domiciliare, residenziale o di accoglienza diurna.

La persona disabile che necessita di uno o più interventi socio-sanitari si deve rivolgere ai servizi sociali dei Comuni competenti per il proprio territorio. La procedura prevista comporta un insieme di passaggi e di percorsi finalizzati alla definizione di un piano assistenziale individualizzato, che definisca l'intervento o gli interventi necessari per soddisfare il bisogno della persona. Il primo passo è l'individuazione di un referente educativo e di referente sanitario, che propongono gli interventi da attivare, in accordo con la persona disabile o con un suo familiare. Il piano viene poi sottoposto all'approvazione dell'Unità valutativa Handicap, composta da medici dell'Asl e da rappresentanti dei servizi sociali del Comune.

A Novara, per maggiori informazioni sulla procedura e sui servizi di cui si può usufruire, è possibile:

- rivolgersi ai Servizi sociali;
- contattare la segreteria dell'U.V.H. presente presso i Distretti di Arona, Borgomanero, Galliate e Novara.

Per i minori: vedi anche in questo capitolo, nel paragrafo "Per i bambini", la voce "Neuropsichiatria infantile".

L'invalidità civile, la cecità civile e il sordomutismo

Consiste nel riconoscimento di uno stato invalidante, non dovuto a causa di servizio, lavoro o di guerra, in base al quale l'interessato può ottenere benefici economici e/o socio-sanitari previsti dalla legge, a seconda del grado di invalidità: l'iscrizione nelle liste speciali per il collocamento mirato al lavoro, l'erogazione di protesi e ausili (vedi il capitolo "Assistenza protesica e integrativa"), l'esenzione dai ticket sanitari (vedi i capitoli "Visite specialistiche ed esami" e "L'assistenza farmaceutica"), provvidenze economiche, come per esempio l'indennità di accompagnamento.

Invalidi civili

La categoria degli invalidi civili avente diritto alle prestazioni assistenziali ed economiche è direttamente ricavabile dalla legge (art. 2, comma secondo, legge n. 118/1971) secondo cui si considerano mutilati e invalidi civili:

- i cittadini di età compresa tra i 18 e i 65 anni, affetti da minorazioni congenite o acquisite, anche a carattere progressivo, compresi gli irregolari psichici per oligofrenia di carattere organico dismetabolico, insufficienze mentali degenerative da effetti sensoriali o funzionali che abbiano subito una riduzione permanente della capacità lavorativa non inferiore a un terzo;
- i minori di 18 anni, che abbiano difficoltà persistenti a svolgere i compiti e le funzioni proprie della loro età;
- i cittadini ultra sessantacinquenni che abbiano difficoltà a svolgere i compiti e le funzioni proprie della loro età.

Norme specifiche, inoltre, riguardano particolari forme di invalidità, che danno diritto alle relative prestazioni pensionistiche e indennità.

Ciechi civili

Sono ciechi civili i cittadini la cui cecità, congenita o acquisita, non sia dovuta a cause di guerra, di inferno sul lavoro o di servizio. Vengono distinti in:

- ciechi totali:
 - coloro che sono colpiti da totale mancanza della vista in entrambi gli occhi,
 - coloro che hanno la mera percezione del-

l'ombra e della luce o del moto della mano in entrambi gli occhi o nell'occhio migliore,

– *colore il cui residuo perimetrico binoculare sia inferiore al 3 per cento;*

• **ciechi parziali:**

– *colore che hanno un residuo visivo non superiore a 1/20 in entrambi gli occhi o nell'occhio migliore, anche con eventuale correzione,*

– *colore il cui residuo perimetrico binoculare sia inferiore al 10 per cento.*

Sordomuti

Si considera sordomuto il minorato sensoriale dell'udito affetto da sordità congenita o acquisita durante l'età evolutiva, che gli abbia impedito il normale apprendimento del linguaggio parlato, purché la sordità non sia di natura esclusivamente psichica o dipendente da causa di guerra, di lavoro o di servizio.

□ COME

A decorrere dal 2/01/2010, le domande per ottenere i benefici in materia di invalidità civile, cecità civile, sordità civile, handicap e disabilità, complete della certificazione medica, sono presentate all'Inps e non alle Asl, per via telematica, collegandosi sul sito Internet dell'Inps, www.inps.it

La persona viene poi convocata per una visita medico-legale da una commissione medica istituita allo scopo presso l'Asl, la quale rilascia la certificazione attestante la patologia e il grado di invalidità riconosciuto. Al momento della visita, l'interessato dovrà esibire alla commissione medico-legale copia di tutta la documentazione sanitaria (cartelle cliniche, referti di analisi, relazioni sanitarie ecc.) relativa alle patologie certificate dal medico curante.

○ DOVE

Servizio di Medicina legale: per gli indirizzi vedi il capitolo "Certificati medico-legali".

Accertamento dell'handicap

L'accertamento dell'handicap è una procedura a carattere medico-sociale, in quanto si tratta di una valutazione che tiene conto non solo degli aspetti

sanitari, ma anche degli aspetti sociali e familiari della vita della persona disabile. I criteri valutativi e le procedure sono regolamentate dalla legge 104/92. In base al grado di handicap, la persona disabile ha diritto a fruire di una serie di benefici, previsti dalla legge stessa e successive modifiche.

□ COME

A decorrere dal 2/01/2010, le domande per ottenere i benefici in materia di invalidità civile, cecità civile, sordità civile, handicap e disabilità, complete della certificazione medica, sono presentate all'Inps e non alle Asl, per via telematica, collegandosi sul sito Internet dell'Inps, www.inps.it

La persona disabile anche in questo caso viene visitata dall'apposita commissione istituita presso l'Asl di competenza territoriale.

Esenzione ticket

Vedi i capitoli "L'assistenza farmaceutica" e "Visite specialistiche ed esami".

Fornitura di protesi, ausili e prodotti dietetici

Vedi il capitolo "Assistenza protesica e integrativa".

Assistenza domiciliare

Vedi il capitolo "L'assistenza domiciliare".

Il percorso riabilitativo

Le attività di recupero e rieducazione funzionale (RRF), comunemente chiamate attività sanitarie di riabilitazione, sono quelle dirette al recupero funzionale di menomazioni e disabilità modificabili, di varia natura e gravità, indirizzate a pazienti di tutte le età che necessitano di interventi riabilitativi efficaci e appropriati.

Tali attività sono presenti in tutte le Aziende sanitarie piemontesi e assicurano ai pazienti funzioni di ricovero, ambulatoriali e domiciliari, attraverso sia i servizi di RRF delle singole Asl sia quelli delle Aziende Ospedaliere. Le Asl possono avvalersi anche delle strutture sanitarie private accreditate con il Sistema sanitario regionale. Le attività sanitarie di riabilitazione richiedono obbligatoriamente la presa in carico della persona attraverso la predisposizione di un progetto riabilitativo individuale e

la sua realizzazione mediante uno o più programmi riabilitativi, con modalità interdisciplinari e interprofessionali.

Le figure professionali che fanno parte del team riabilitativo sono: il medico specialista in Medicina fisica e riabilitazione, il fisioterapista, il logopedista, il terapeuta occupazionale. Altre figure professionali sono coinvolte nella presa in carico globale del paziente con funzioni di consulenza specifica (psicologo, foniatra, neurologo ecc.).

Il progetto riabilitativo individuale è lo strumento con il quale il medico specialista della riabilitazione, cioè il fisiatra, attiva il percorso riabilitativo.

Il progetto riabilitativo individuale:

- è vincolante per l'ingresso del paziente nel percorso;
- deve essere redatto dal fisiatra;
- è requisito indispensabile per l'attivazione del percorso riabilitativo post-dimissione e avviene con valutazione fisiatrica effettuata nel reparto per acuti.

Qualora il paziente abbia la necessità di utilizzare protesi, ortesi, ausili, questo verrà previsto all'interno del progetto riabilitativo individuale (vedi anche il capitolo "Assistenza protesica e integrativa").

□ COME

L'accesso al percorso riabilitativo avviene attraverso una visita fisiatrica che può essere prenotata attraverso i Centri unificati di prenotazione delle singole Aziende sanitarie (vedi il capitolo "Visite specialistiche ed esami").

Nel caso di una persona ricoverata, sono gli specialisti fisiatri dell'ospedale ad attivare il percorso.

○ DOVE

- Azienda Ospedaliero-Universitaria Maggiore della Carità di Novara
 - S.C. Recupero e rieducazione funzionale - Sede distaccata: viale Piazza d'Armi 1 - Novara 1° piano tel. 0321 3734898 fax 0321 3734924 - e-mail: rrf@maggioreosp.novara.it

- S.S. Unità spinale - Sede distaccata: viale Piazza d'Armi 1 Novara - 2° piano tel. 0321 3734894 fax 0321 3734870 - e-mail: unita.spinale@maggioreosp.novara.it
- S.S. Recupero e rieducazione funzionale - Sede: Ospedale di Galliate seminterrato e piano terra tel. 0321 805365 - fax 0321 805313 e-mail: fisiatria.galliate@maggioreosp.novara.it

Asi NO

- S.S. Recupero e rieducazione funzionale - Sede: Ospedale di Arona tel. 0322 516237
- S.S. Recupero e rieducazione funzionale - Sede: Ospedale di Borgomanero tel. 0322 848366.

La certificazione per l'attività sportiva agonistica

L'attività fisica è di estrema importanza per il mantenimento e il miglioramento dello stato di salute.

Per le persone disabili di ogni età le visite e le certificazioni necessarie per praticare l'attività sportiva agonistica sono gratuite (vedi, nel capitolo "Prevenzione e tutela della salute", il paragrafo "Fare sport").

LA SALUTE MENTALE

I servizi per la salute mentale sono organizzati in dipartimenti, che comprendono l'insieme dei servizi territoriali, ospedalieri e residenziali dedicati alla prevenzione, cura e riabilitazione del disagio psichico e dei disturbi mentali degli adulti. Al loro interno, svolgono attività professionale medici psichiatri, psicologi, assistenti sociali, infermieri professionali, educatori.

Il Dipartimento comprende:

- Centri di Salute mentale;
- Centri diurni;
- Servizio psichiatrico di diagnosi e cura;
- Day Hospital;
- Comunità protette;
- Gruppi appartamento.

□ COME

Per avviare un percorso di cura occorre rivolgersi al Centro di Salute mentale del proprio Distretto sia su indicazione del proprio medico di medicina generale, sia per scelta personale, recandosi presso la sede del Centro o telefonando.

Dopo una fase di valutazione, i professionisti del Centro provvederanno, se necessario, a definire e a proporre un progetto terapeutico a secondo dei bisogni del paziente.

Il Centro di Salute mentale offre:

- accoglienza;
- visite psichiatriche;
- colloqui psicologici;
- presa in carico ed elaborazione dei progetti terapeutici;
- terapie farmacologiche e psicoterapie;
- visite domiciliari;
- interventi domiciliari in situazioni di urgenza;
- attività risocializzanti.

○ DOVE

Asl NO

- S.C. Psichiatria - tel. 0321 3733440/0321 3733202

Centri di Salute mentale

Distretto di Arona

- Centro di Salute mentale - via S. Carlo 7 - Arona - tel. 0322 516276 fax 0322 516458 - e-mail: csm.aro@asl.novara.it - da lunedì a venerdì 8-16
- Ambulatorio di Oleggio - via Gramsci 2 Oleggio - tel. 0321 992202 - martedì 8,30-13
- Ambulatorio di Castelletto sopra Ticino via Caduti Libertà - Castelletto sopra Ticino - tel. 0322 962579 - mercoledì 8,30-13

Distretto di Borgomanero

- Centro di Salute mentale - via Zoppis 8 Borgomanero - tel. 0322 838348 fax 0322 848348 - e-mail: csm.bor@asl.novara.it - da lunedì a venerdì 8-16
- Ambulatorio di Ghemme - via al Castello 3 - Ghemme - tel. 0163 843011 - lunedì 8-13

Distretto di Galliate

- Centro di Salute mentale - via Varzi 21 Galliate - tel. 0321 801220 fax 0321 801247 - e-mail: csm.gal@asl.novara.it - da lunedì a venerdì 8-20; sabato 8-12
- Ambulatorio decentrato - via Rugiada Trecate - da martedì a giovedì 9-12,30; venerdì 8,30-10,30

Distretto di Novara

- Centro di Salute mentale viale Roma 7 - Novara tel. 0321 374386 fax 0321 374350 - e-mail: csm.nov@asl.novara.it - da lunedì a venerdì 8-20 - sabato 8-12
- Ambulatorio decentrato Vela - via F.lli di Dio 7 - Novara - giovedì 9-12
- Ambulatorio decentrato - via dello Sport 2 - Biandrate - venerdì (ogni 15 gg.) 9-12,30
- Ambulatorio decentrato - via Cavour 2 Carpignano Sesia - martedì (ogni 15 gg.) 9-12,30
- Ambulatorio decentrato - via Tonale 16 Vespolate - giovedì (ogni 15 gg.) 9-12,30.

Azienda Ospedaliero-Universitaria Maggiore della Carità di Novara

- S.C. Psichiatria - Sede: padiglione G piano terra - tel. 0321 3733440/0321 3733202.

Urgenza psichiatrica: per urgenza psichiatrica occorre rivolgersi al Pronto Soccorso dell'Azienda Ospedaliera Maggiore

della Carità attivando il 118. Nell'area di Borgomanero si può rivolgersi al Pronto Soccorso del Presidio Ospedaliero di Borgomanero, sede del Dipartimento di Emergenza e accettazione presso il quale è reperibile sulle 24 ore il medico psichiatra, eventualmente attivando il 118, con il quale è in vigore un protocollo operativo con questo Dipartimento di Salute mentale.

COMBATTERE LE DIPENDENZE PATOLOGICHE

I cittadini con problematiche di dipendenza patologica derivanti dall'uso di una o più sostanze stupefacenti e/o psicoattive legali o illegali (per esempio, da droghe, alcol, tabacco ecc.) o con comportamenti di dipendenza senza uso di sostanze (per esempio, "gambling" o gioco d'azzardo) possono rivolgersi alle strutture del Dipartimento Patologia delle dipendenze; l'ambito di intervento di tali strutture è il seguente: prevenzione; educazione alla salute; diagnosi; cura e riabilitazione. Le équipe curanti sono composte da medici, psicologi, assistenti sociali, infermieri professionali ed educatori professionali; esse operano con modalità multidisciplinare integrata.

□ COME

L'accesso al Ser.T. è gratuito e diretto (non è richiesto il pagamento di alcun ticket e non è necessaria l'impegnativa del medico di base). Il primo contatto può avvenire anche per telefono.

Ai pazienti è garantito il rispetto dell'anonimato e l'assoluta riservatezza delle informazioni.

○ DOVE

- S.C. Ser. T. (Struttura complessa Servizio Tossicodipendenze)
- SSVD Alcologia (Struttura semplice a valenza dipartimentale di Alcologia)
- Équipe Carcere.

Inoltre presso il Dipartimento risultano attivi e contattabili:

- CTT/CAF: Centro per il trattamento del tabagismo/Centro antifumo Novara

- Ambulatorio di Disassuefazione tabagica - Novara
- Ambulatorio per il Gambling (gioco d'azzardo) - Trecate
- Équipe Prevenzione dipendenze
- Ambulatorio alcolologico decentrato Ghemme.

Le attività delle strutture dipartimentali si svolgono nelle seguenti **sedi operative**:

- Arona
piazza De Filippi 2
tel. 0322 516518
lunedì 8,30-13,30/14-16,15; martedì e mercoledì 8,30-13,30; giovedì 8,30-13,30/14-18; venerdì 8,30-14,30
- Borgomanero
viale Zoppis 6
tel. 0322 848369
lunedì e mercoledì 9-13/14,30-18; martedì, giovedì e venerdì 9-13
- Ghemme
via Castello 7 - 2° piano
tel. 0163 843007
martedì e venerdì 14,30-17,30; giovedì 9,30-12,30
- Novara
via Monte S. Gabriele 4
tel. 0321 374354 - Sede Centrale
da lunedì a giovedì 8,30-13/14-18; venerdì 8,30-14
- Trecate
via Rugiada 20
tel. 0321 786616
lunedì 9,30-12,30/14-18; martedì e giovedì 9-14; mercoledì 14-18; venerdì 8,30-13.

Le **attività** svolte c/o le suddette strutture e ambulatori comprendono:

- colloqui di accoglienza e presa in carico;
- interventi medico-infermieristici;
- interventi psicologici;
- interventi socio riabilitativi;
- attività di prevenzione;
- assistenza a soggetti tossicodipendenti Hiv positivi.

Alcologia

Il problema dell'alcolismo è affrontato dalla Struttura di Alcologia che è una delle strutture in cui si articola il Dipartimento di Patologia delle dipendenze. L'attività si svolge nelle quattro sedi tradizionali del Dipartimento (Novara, Trecate, Arona, Borgomanero). Inoltre: a partire da marzo 2008 è stato istituito un Ambulatorio di Alcologia anche presso la sede del Poliambulatorio di Ghemme in via Castello 7. Per contattare gli operatori chiamare il numero 0163 843007 negli orari di apertura dell'ambulatorio.

☐ COME

Il Servizio di Alcologia si occupa esclusivamente dei **problemi alcol-correlati primari**: quelli in cui l'abuso alcolico è l'evento primitivo e principale del quadro clinico e non è secondario a disturbi psichici o organici di altro genere. Le attività di prevenzione vengono svolte in regime di consulenza e supporto alle specifiche strutture funzionali già esistenti nell'ambito dell'Asl NO ai fini della prevenzione:

- Gruppo aziendale per l'Educazione alla salute;
- Équipe per la Prevenzione del Dipartimento di Patologia delle dipendenze.

Nell'affrontare i problemi alcol-correlati il Servizio di Alcologia opera in stretta collaborazione con altri servizi o reparti dell'Asl NO (reparti ospedalieri, Psichiatria, Medicina legale ecc.), con i Servizi sociali dei vari Comuni e con le associazioni di volontariato che operano a favore degli alcolisti e delle loro famiglie nel territorio dell'Asl; il Servizio organizza, inoltre, momenti formativi per operatori socio-sanitari (CRI, OSS, MMG ecc.).

È particolarmente stretto il rapporto della Struttura di Alcologia con le seguenti associazioni, che promuovono e sostengono diversi gruppi di auto/mutuo-aiuto – a favore di alcolisti e loro familiari – nell'ambito dell'Asl NO:

- Alcolisti Anonimi (AA), Al-Anon (familiari di alcolisti);
- Al-Ateen (figli adolescenti di alcolisti);

- Club Alcolisti in Trattamento (C.A.T.: gruppi di famiglie con problemi alcol-correlati).

La Struttura collabora inoltre con i reparti ospedalieri dell'Asl NO (e con eventuali centri specialistici extra-aziendali) nei quali, in caso di necessità, può essere condotto il trattamento di disassuefazione dall'alcol etilico: sia fornendo la propria consulenza – se richiesta – ai reparti stessi, sia supportando i pazienti nell'accesso a tali reparti e nel corso del ricovero, agevolando così la prosecuzione territoriale del trattamento dopo la fase ospedaliera.

“Équipe Carcere”

Tale équipe ha tra le sue finalità quella di offrire ai detenuti con problematiche di tossico-alcolodipendenza le opportunità terapeutiche previste dalla legge.

L'équipe è composta da: medico; psicologo; criminologo; assistente sociale; educatore professionale; infermieri professionali.

☐ COME

Modalità di contatto con gli operatori:

per essere presi in carico dall'équipe è necessario che il detenuto tossico-alcolodipendente segnali al medico di guardia dell'istituto la propria problematica di dipendenza patologica.

Opportunità offerte ai detenuti: per i detenuti tossico-alcolodipendenti che risultano essere già in carico a un Ser.T. o a una struttura alcolologica verrà garantita la continuità terapeutica.

I detenuti che si dichiarano tossico-alcolodipendenti, non conosciuti dai Servizi, inizieranno un percorso di valutazione a scopo diagnostico effettuando colloqui con i vari operatori dell'Équipe; ai detenuti con diagnosi di tossico-alcolodipendenza verrà assicurato il sostegno intramurario e predisposto un adeguato programma terapeutico.

Centro per il trattamento del tabagismo (CTT/CAF)

Alle persone che si rivolgono agli operatori del Centro per il trattamento del tabagismo vengono offer-

te: una valutazione psicologica e una visita medica con esecuzione di esame obiettivo e specifici esami strumentali (misurazione del monossido di carbonio espirato, spirometria ed elettrocardiogramma).

□ COME

I trattamenti proposti sono personalizzati e consistono in colloqui psicologici motivazionali individuali e/o psicoterapia individuale o di gruppo (Terapia cognitivo comportamentale), nonché nell'utilizzo di farmaci validati dalle Linee guida internazionali per la Terapia di disassuefazione tabagica.

○ DOVE

Ambulatori

■ Viale Roma 7 - Novara c/o D.P.D.

Per fissare un primo appuntamento occorre telefonare al numero 0321 374373 e lasciare in segreteria telefonica i propri dati e un recapito telefonico (preferibilmente il cellulare). Si verrà ricontattati per condividere data e ora dell'appuntamento.

Cellulare aziendale del medico, a disposizione dell'utenza: 338 9671484.

Il Servizio è attualmente gratuito.

Ambulatorio per il gambling (gioco d'azzardo)

*Per accedere al Servizio sono previste le medesime modalità previste per le altre attività del D.P.D. Il disturbo da **gioco d'azzardo** patologico prevede un intervento specifico che va attuato già in una prima fase ambulatoriale. In quest'ottica è previsto un intervento ambulatoriale integrato, strutturato in due fasi. Professionalità coinvolte: un medico (farmacologo/psichiatra); uno psicologo/psicoterapeuta e un assistente sociale.*

□ COME

È previsto un percorso terapeutico sia individuale sia di gruppo. Tale percorso comprende due fasi:

■ I fase. Valutazione psicodiagnostica della struttura di personalità e individuazione del livello di gravità della compulsività. Intervento medico-specialistico rivolto alla remissione del sintomo con ausilio di terapia farmacologica;

■ II fase. Monitoraggio del sintomo e della terapia supportiva nell'allontanamento dai luoghi di gioco. Analisi introspettiva e rielaborativa dei nodi critici legati al gioco d'azzardo patologico.

○ DOVE

L'attività viene svolta presso la sede Ser.T. di Trecate - via Rugiada 20 - presso cui è possibile telefonare per avere ulteriori informazioni e per prenotare un appuntamento telefonando ai seguenti numeri: 0321 786618/0321 786618617.



RETE ONCOLOGICA DEL PIEMONTE E VALLE D'AOSTA

La Rete oncologica del Piemonte e della Valle d'Aosta è un sistema di cura e assistenza interamente dedicato alle persone affette da patologie tumorali. La rete coordina le strutture delle due regioni e ha come obiettivi:

- il superamento delle disomogeneità territoriali, a livello di servizi sanitari erogati;
- il raggiungimento di sempre più elevati standard di trattamento;
- una maggiore semplificazione delle fasi di accesso ai servizi e dei percorsi di diagnosi e terapia;
- il graduale avvicinamento dei servizi al contesto di vita della persona bisognosa di cura.

La rete si articola in sei Poli oncologici. I suoi strumenti operativi sono:

- il **Centro Accoglienza e servizi (Cas)**, che è il primo riferimento del paziente e dei suoi familiari per quanto riguarda l'assistenza, l'orienta-

mento tra le strutture ospedaliere (informazioni sui servizi, le modalità di accesso, le prenotazioni) e il supporto per affrontare la malattia. Il Centro si occupa di assistere anche dal punto di vista burocratico l'iter del paziente;

- il **Gruppo interdisciplinare di Cure (Gic)**, che è l'équipe medica, composta di professionisti di diverse specializzazioni, che segue il paziente, stabilendo i percorsi di cura più appropriati attraverso una visione complessiva della persona malata.

□ COME

Il paziente che desidera accedere alla Rete oncologica per usufruire dei servizi erogati nell'ambito della medesima si può rivolgere ai Centri Accoglienza e servizi (Cas) presenti sul territorio, indicati sotto. I percorsi di accesso alla Rete si possono diversificare a seconda che il paziente vi giunga su indicazione del proprio medico di famiglia o dello specialista, per iniziativa personale o, ancora, provenendo da un reparto ospedaliero.

Per maggiori informazioni consultare il sito Internet www.reteoncologica.it

○ DOVE

- Ospedale Santissima Trinità - Borgomanero - palazzina Poliambulatori - accesso da Ospedale o ingresso via Stretta/via Donatori del Sangue - Borgomanero
 - Centro Accoglienza e servizi (Cas) tel. 0321 848254 - da lunedì a venerdì 8-14
- Azienda Ospedaliero-Universitaria Maggiore della Carità di Novara - S.C. Oncologia - Sede: Padiglione E - piano terra (Day Hospital, Ambulatori e Cas-Centro Accoglienza e servizi) - padiglione C - 4° piano (degenza)
 - per informazioni tel. 0321 3733984/ 0321 3733820 - per prenotazioni 0321 3733879 da lunedì a venerdì 8,30-12,30 - fax 0321 3733985
 - e-mail: poloncno@maggioreosp.novara.it

La S.C. Oncologia dell'AOU di Novara è la sede centrale del Polo oncologico delle Province di Novara, Vercelli e VCO nell'ambito delle Rete oncologica piemontese.

Rete regionale di cure palliative

Le cure palliative sono l'insieme degli interventi terapeutici e assistenziali finalizzati alla cura attiva e totale di quei pazienti la cui malattia, caratterizzata da una rapida evoluzione e da una prognosi infausta, non risponde più a trattamenti specifici.

L'obiettivo delle cure palliative è di curare, contenendo il più possibile i sintomi invalidanti che possono caratterizzare la fase terminale di malattie evolutive come il cancro, molte patologie dell'apparato respiratorio, neurologico e cardiovascolare. Le cure palliative prevedono anche un supporto di tipo psicologico, spirituale e sociale rivolto sia alla persona malata sia al nucleo, familiare o amicale, di sostegno al paziente.

Le cure palliative in Piemonte sono erogate in base alle linee guida regionali, che ne stabiliscono l'organizzazione nel rispetto dei seguenti principi fondamentali:

- globalità della presa in carico della persona malata e dei suoi familiari;
- tutela della dignità del paziente e rispetto della sua volontà;
- salvaguardia e valorizzazione della qualità di vita nella fase terminale della malattia.

Secondo le linee guida della Regione Piemonte, ogni Azienda sanitaria progetta e realizza nel territorio di propria competenza la Rete locale di cure palliative, per garantire il più possibile l'integrazione dei servizi di cura e assistenza, coniugando al meglio gli interventi ospedalieri, domiciliari e ambulatoriali.

☐ COME

A seconda delle necessità della persona malata e dei suoi familiari, le cure palliative si possono effettuare in diversi luoghi:

- **a casa:** quando le condizioni fisiche e psicologiche lo permettono, l'ambiente

abitativo sia idoneo e il paziente e la famiglia consenzienti, le cure palliative possono avvenire nell'ambito domiciliare. Le cure palliative domiciliari sono attivate su richiesta del medico di famiglia nel caso in cui la persona malata si trovi già a casa oppure dal medico ospedaliero in seguito a dimissioni protette da un reparto. L'Ospedalizzazione domiciliare è attivata nel territorio afferente i Presidi Ospedalieri di Arona e di Borgomanero. L'obiettivo principale dell'Ospedalizzazione domiciliare è di consentire l'erogazione a domicilio di cure altamente specialistiche e qualificate al malato oncologico in fase avanzata di malattia o con impossibilità fisica e psicologica di accedere presso le strutture ospedaliere, in ambulatorio e in Day Hospital;

- **in ospedale:** tale forma di assistenza avviene prevalentemente in forma di consulenza di medicina palliativa per i malati ricoverati presso i vari reparti di degenza. È attivata dal medico del reparto.

☐ DOVE

Strutture organizzative di Cure palliative (Uocp)

- Asl NO - S.S.V.D. Cure palliative - ingresso via Stretta/via Donatori del Sangue - Borgomanero - 2° piano - Palazzina Poliambulatori
tel. 0322 848214 - fax 0322 848214
e-mail: uocp.bor@asl.novara.it

■ Azienda Ospedaliero-Universitaria
Maggiore della Carità di Novara - S.C.
Cure palliative - Sede: sede distaccata
viale Piazza d'Armi 1 - Novara - 1° piano - tel. 0321 3734860 - per prenotazioni tel. 0321 3734860 da lunedì a venerdì 13-15 - e-mail:

curepalliative@maggioreosp.novara.it

Presso l'Ospedale di Galliate è presente una struttura per ricoveri di sollievo limitatamente a situazioni particolari: l'**hospice**. Si accede a questa tipologia di ricovero dopo una valutazione effettuata dai medici della Struttura Cure palliative.

Assistenza domiciliare oncologica

Alla Struttura Cure palliative è deputata anche l'attività di assistenza domiciliare oncologica per i Distretti di Novara dell'Asl NO di Novara.

Il servizio prevede la possibilità da parte dei medici di medicina generale di far riferimento per i propri pazienti, per i quali si prevede l'attivazione della gestione domiciliare, alla Struttura Cure palliative dell'Azienda Ospedaliero-Universitaria di Novara - contattando dalle 10 alle 12 il numero 0321 3734938 oppure inviando una e-mail: curepalliative@maggioreosp.novara.it



L'assistenza farmaceutica

I diversi tipi di farmaci; chi paga il ticket e chi può chiedere di essere esentato, in base alle ultime norme; tutti i vantaggi che derivano dall'acquisto dei farmaci generici, al posto di quelli "griffati".

I FARMACI

I cittadini iscritti al Servizio sanitario nazionale hanno diritto alle specialità medicinali previste dal Prontuario farmaceutico nazionale. La loro distribuzione avviene mediante la rete delle farmacie aperte al pubblico o, per particolari farmaci, direttamente presso le Aziende sanitarie.

I farmaci sono classificati in:

1. **farmaci di fascia A** (essenziali o per patologie croniche), a carico totale del Servizio sanitario regionale (fatto salvo il pagamento di un ticket, vedi a fianco, il paragrafo "Il ticket"), forniti ai cittadini dietro prescrizione medica redatta su ricettario del Ssn, che ha validità massima di 30 giorni e può contenere l'indicazione:
 - di un massimo di due specialità diverse o due confezioni dello stesso farmaco per ricetta, a eccezione degli antibiotici monodose e dei medicinali somministrabili esclusivamente per fleboclisi (massimo 6 confezioni per ricetta);
 - di un massimo di tre pezzi per ricetta, e comunque per un periodo non superiore ai 60 giorni di terapia, per i pazienti affetti da patologie croniche che necessitano di trattamenti prolungati nel tempo;
 - di un numero di confezioni sufficienti a coprire una terapia della durata massima di 30 giorni, per i farmaci analgesici oppiacei utilizzati nella terapia del dolore;
2. **farmaci di fascia C**, a totale carico del cittadino, venduti dietro presentazione di prescrizione medica. Fanno eccezione gli invalidi di guerra dalla I alla VIII categoria con pensione di guerra vitalizia (legge 203/2000), per i quali l'erogazione è gratuita su indicazione del medico di famiglia, e gli invalidi vittime di atti di terrorismo e delle stragi di tale matrice (legge 206/2004) nei casi in cui il medico di famiglia ne attesti la comprovata utilità terapeutica;
3. **farmaci di fascia H**, che sono di esclusivo uso ospedaliero e che quindi possono essere utilizzati solo in ospedale o distribuiti presso le Aziende sanitarie regionali;
4. **farmaci H-T**, che sono concedibili dal Ssn e compresi nel prontuario per la continuità assistenziale H (ospedale) T (territorio). La loro distribuzione dal marzo 2010 avviene mediante il sistema denominato "Distribuzione per Conto" (DPC), che consiste nella possibilità di distribuire le confezioni ospedaliere (a prezzo ridotto) per il tramite delle farmacie convenzionate, che vengono remunerate esclusivamente con una quota fissa per il servizio svolto. Alcune categorie di questi farmaci sono invece distribuite direttamente dalle Strutture di Farmacia ospedaliere e territoriali delle Aziende Sanitarie (ad es. ormoni della crescita e fattori della coagulazione);
5. **trattamenti terapeutici per le "malattie rare"**: è riconosciuta ai pazienti l'erogazione di tutti i farmaci necessari, compresi quelli di fa-

scia C, dei medicinali innovativi la cui commercializzazione è autorizzata in altri Stati, ma non ancora nel territorio nazionale, dei farmaci impieghiabili per un'indicazione terapeutica diversa da quella autorizzata, nonché di farmaci utilizzati a dosaggi non convenzionati e dei preparati galenici con caratteristiche salvavita per determinate patologie. L'erogazione del farmaco è vincolato alla stesura del Piano terapeutico di validità massima di 12 mesi e collegato alla scheda di segnalazione di malattia rara al registro.

La loro distribuzione avviene direttamente presso le farmacie ospedaliere e territoriali delle Aziende sanitarie.

IL TICKET

Per i farmaci di fascia A (farmaci essenziali e per malattie croniche) i cittadini devono pagare una quota fissa di compartecipazione (ticket) pari a:

- 2 euro per confezione fino a un massimo di 2 confezioni per ricetta (totale 4 euro);
- 1 euro per confezione nel caso di antibiotici monodose, medicinali per fleboclisi, interferoni per soggetti con epatite cronica fino a un massimo di 6 confezioni per ricetta (totale 6 euro) e farmaci per patologie croniche fino a un massimo di 3 confezioni per ricetta (totale 3 euro).

Sono a totale carico del Servizio sanitario nazionale i farmaci generici, gli analgesici oppiacei usati nella terapia del dolore e i farmaci H-T distribuiti con il sistema della "Distribuzione per Conto".

Il Servizio sanitario regionale prevede l'**esenzione dal ticket** sui farmaci per alcune categorie di persone, in base alle patologie o alla condizione reddituale.

Esenti per patologia o per condizione invalidante:

- affetti da alcune malattie croniche, definite dal ministero della Salute, che usufruiscono di un'esenzione parziale (pari a 1 euro) soltanto per l'acquisto di farmaci destinati alla cura di quella patologia;
- gli invalidi: grandi invalidi del lavoro, invalidi civili al 100%, ciechi e sordomuti ex art. 6 legge n. 482/68, invalidi per lavoro con una riduzione della capacità lavorativa superiore ai due terzi,

invalidi per servizio, appartenenti alle categorie dalla II all'VIII, invalidi civili, con una riduzione della capacità lavorativa superiore ai due terzi;

- pensionati di guerra titolari di pensione vitalizia;
- detenuti e gli internati ex art. 1, legge 22 giugno 1999, n. 230;
- danneggiati da vaccinazione obbligatoria, trasfusioni, somministrazioni di emoderivati ex legge n. 238/97, limitatamente alle prestazioni necessarie per la cura delle patologie previste dalla legge n. 210/92;
- soggetti affetti da malattie professionali, con una riduzione della capacità lavorativa superiore ai due terzi;
- vittime del terrorismo e della criminalità organizzata;
- infortunati sul lavoro;
- persone affette da malattie progressive e in fase avanzata, a rapida evoluzione e a prognosi infausta (malati terminali).

Esenti per reddito:

Dal 1° gennaio 2008 sono esenti dal pagamento del ticket tutti i cittadini facenti parte di nuclei familiari fiscali con reddito complessivo inferiore a 36.151,68 euro, indipendentemente dall'età. Il nucleo familiare fiscale è costituito:

- dall'interessato;
- dal coniuge (non legalmente ed effettivamente separato, anche se in regime di separazione dei beni e non convivente con l'interessato);
- dai familiari – di solito i figli – per i quali l'interessato usufruisce già delle detrazioni fiscali in quanto titolari di un reddito annuo non superiore a 2.840,51 euro al lordo degli oneri deducibili.

Il reddito del nucleo familiare fiscale è dato dalla somma dei redditi dei singoli membri e si rileva dall'ultima dichiarazione annuale dei redditi disponibile:

- rigo RN1 se si è presentato il modello Unico;
- riquadro 3, rigo 6 alla voce "reddito complessivo" del modello 730;
- punto 1, parte B se si è presentato il modello Cud.

☐ **COME**

I cittadini aventi diritto all'esenzione per reddito possono ottenere l'esenzione

presentando un modulo, da compilarsi in autocertificazione, agli sportelli della propria Asl di appartenenza. **La consegna non è soggetta ad alcuna scadenza.** Il modulo può essere richiesto all'Asl o scaricato da Internet all'indirizzo www.regione.piemonte.it/sanita/comunicati/dwd/esenzione.pdf ed essere utilizzato presso tutti gli sportelli delle Aziende sanitarie del Piemonte. Il certificato di esenzione è valido fino al 30 giugno 2009. Chi è già in possesso di un attestato non deve presentare una nuova richiesta. Chi usufruisce già di un'esenzione parziale per patologia e ha un reddito familiare annuo inferiore a 36.151,68 euro può presentare il modulo

per l'esenzione totale. Per fruire dell'esenzione per patologia o per condizione invalidante, le modalità variano a seconda della categoria. Per informazioni è possibile rivolgersi al proprio medico di famiglia o alla propria Asl.

DOVE

Sportelli presso cui richiedere l'esenzione per reddito:

Distretto di Arona

■ Ufficio Medicina di base
piazza de Filippi 2
tel. 0322 516501/0322 516502
lunedì e venerdì 8,30-13; martedì e giovedì 14-15,30

FARMACI GENERICI

I farmaci a brevetto scaduto, comunemente chiamati anche generici, hanno le seguenti caratteristiche:

- sono commercializzati senza marchio e senza nome di fantasia, ma soltanto con quello del principio attivo;
- contengono lo stesso principio attivo e uguale forma farmaceutica (compresse, fiale ecc.) di quelli di marca;
- il loro prezzo è inferiore non perché l'efficacia sia ridotta, ma perché le case farmaceutiche che lo producono non devono recuperare gli investimenti di ricerca e di sviluppo sostenuti dall'azienda depositaria del brevetto ormai scaduto.

Non tutti i farmaci di marca hanno uno o più medicinali bioequivalenti. La copertura brevettuale, infatti, dura parecchi anni e, perciò, i farmaci più "recenti" non possono avere un corrispondente generico.

Acquistare farmaci generici è vantaggioso:

- il cittadino risparmia, perché costano circa il 20% in meno dei farmaci di marca;
- in Piemonte, dal 2005, sono esentati dal pagamento del ticket;
- il Servizio sanitario può destinare più risorse a favore di farmaci innovativi più costosi.

COME

I generici devono essere prescritti dal medico con le stesse modalità dei farmaci di marca:

- se sono mutuabili (classe A) con la ricetta del Servizio sanitario nazionale;
- se sono a pagamento (classe C) con la ricetta bianca.

La legge stabilisce che il farmacista debba informare i cittadini sulla possibilità di sostituire il medicinale prescritto dal medico con il farmaco generico corrispondente. Tale facoltà viene meno solo nel caso in cui il medico apponga sulla ricetta l'indicazione "non sostituibile".

I cittadini sono liberi di non accettare la proposta di sostituzione effettuata dal farmacista. In tal caso la differenza fra il prezzo del medicinale prescritto e quello del "generico" sarà a suo carico.

Quando si acquista un farmaco che non ha bisogno di ricetta medica, il farmacista è tenuto a informare i cittadini dell'eventuale possibilità di scegliere il prodotto meno costoso con lo stesso principio attivo.

- Poliambulatorio di Oleggio - Ufficio Amministrativo - via Gramsci 22 - Oleggio
tel. 0321 801505
lunedì e venerdì 8,30-12,30; martedì e giovedì 14-15,30

Distretto di Borgomanero

- Ufficio Medicina di base
viale Zoppis 6 - tel. 0322 848354
lunedì e venerdì 8,30-12,30; mercoledì 14-15,30
- Poliambulatorio di Ghemme - Ufficio amministrativo - piazza Castello - Ghemme - tel. 0163 843011
mercoledì e giovedì 9-12,30; lunedì e venerdì 14-15,30

Distretto di Novara

- Segreteria Distretto di Novara
via dei Mille 2
tel. 0321 374512
da lunedì a venerdì 9-11

Distretto di Galliate

- Sportello Distretto di Galliate
via Varzi 21 - Galliate
tel. 0321 801243 - da lunedì a venerdì 8-13/14-15,30
- Sportello Distretto di Trecate
via Rugiada 20 - Trecate
tel. 0321 786605 - da lunedì a venerdì 8-12,30/13,30-15,30.



L'assistenza protesica e integrativa

Come richiedere la fornitura di protesi e ausili, prodotti dietetici e materiali per medicazioni per le persone con speciali patologie.

ASSISTENZA PROTESICA E INTEGRATIVA

Il Servizio sanitario nazionale assicura, agli aventi diritto, l'assistenza protesica, con la fornitura di ausili e protesi secondo quanto previsto dal Nomenclatore tariffario nazionale.

☐ COME

Per ottenere le forniture occorre seguire procedure diverse, a seconda dei casi.

Assistenza protesica

È il servizio che si occupa di garantire la fornitura di carrozzine, letti ortopedici, deambulatori, arti artificiali, protesi oculari e acustiche, busti, collari ecc. A eccezione dei minorenni e di alcune altre categorie (per esempio persone amputate di arto, persone che abbiano subito un intervento demolitore dell'occhio, le donne mastectomizzate, persone laringetomizzate), coloro che hanno necessità di protesi, ortesi e ausili tecnici devono essere riconosciuti invalidi civili o sordomuti o ciechi civili (vedi, nel capitolo "Percorsi particolari", il paragrafo "Per i disabili") o invalidi di guerra, per servizio o del lavoro. Occorre poi la prescrizione di un medico specialista operante presso una struttura pubblica, che il cittadino deve presentare all'Ufficio Assistenza protesica del proprio Distretto, insieme al verbale di invalidità (dove necessario), per ottenere l'autorizzazione. Per alcuni presidi è prevista

la possibilità di fornitura da parte dell'Asl, mentre per i presidi personalizzati è necessario rivolgersi a un fornitore autorizzato, che rilascerà un preventivo, da presentare all'Ufficio Assistenza protesica insieme alla prescrizione.

☐ DOVE

Ufficio Assistenza protesica

- Distretto di Arona - piazza De Filippi 2
Arona - tel. 0322 516551 - da lunedì a venerdì 9-12,30
- Distretto di Borgomanero - viale Zoppis 6 - Borgomanero - tel. 0322 848353
lunedì, martedì, giovedì, venerdì 8,30-12,30; mercoledì 8,30-12,30/14-15,30
- Distretto di Galliate - via Rugiada 20
Trecate - tel. 0321 786651 - da lunedì a venerdì 9,30-10
- Distretto di Novara - viale Roma 7 - Novara - tel. 0321 374367/0321 374368/0321 374370 - fax 0321 374371
e-mail: protesica.nov@asl.novara.it

Assistenza integrativa

Il Servizio sanitario nazionale assicura, agli aventi diritto, l'assistenza integrativa, con la fornitura di dispositivi medici monouso (presidi assorbenti per incontinenza, cateteri, materiali per stomizzati), secondo quanto previsto dal Nomenclatore tariffario nazionale, di presidi per pazienti diabetici e di

prodotti dietetici per pazienti affetti da morbo celiaco e da errori metabolici congeniti.

Il Servizio sanitario regionale piemontese assicura inoltre la fornitura di materiali per medicazione ai portatori di ulcere e altre lesioni cutanee e di prodotti dietetici iproteici per pazienti nefropatici.

□ COME

La Asl NO, dall'anno 2000, ha attivato una nuova forma di gestione dell'assistenza integrativa, che si basa sull'utilizzo del **Sistema informatizzato Webcare**, valorizzando la capillare rete delle farmacie territoriali e degli esercizi di articoli sanitari al fine di concretizzare condizioni di massima accessibilità e minimo disagio a soggetti che già vivono un'oggettiva situazione di difficoltà. Il sistema di erogazione dell'assistenza integrativa con procedura informatica è organizzato in modo da migliorare l'appropriatezza delle forniture degli aventi diritto e di consentire anche il frazionamento mensile, evitando, quindi, di anticipare quantitativi eccedenti il fabbisogno reale, e rispondendo adeguatamente alla variazione delle esigenze cliniche degli assistiti.

Con questo sistema viene molto semplificata la procedura per ottenere, da parte degli aventi diritto, i prodotti prescritti, in quanto sono praticamente eliminati tutti i passaggi burocratici. In sintesi, l'assistito o suo incaricato, presenta il Piano terapeutico rilasciato dallo specialista o dal medico di famiglia. Accertato lo stato di diritto, il Piano terapeutico viene inserito nel sistema Webcare da parte del personale incaricato della Farmacia territoriale, con la creazione di una "scheda-utente" informatizzata che indichi la tipologia dei prodotti, i loro quantitativi, nonché i tempi di erogazione degli stessi. La scheda-utente quindi risulta disponibile a video a tutti i fornitori della Asl, che sono collegati al programma centrale. L'utente, che avrà bisogno solo di un'autorizzazione annuale o definitiva, a seconda della patologia, potrà accedere presso qualun-

que fornitore autorizzato, esibendo esclusivamente la tessera sanitaria e trovare la disponibilità dei prodotti dopo solo 24 ore lavorative dalla presentazione del proprio Piano terapeutico. Il fornitore, dopo gli adempimenti previsti, stamperà la ricevuta di avvenuta fornitura che dovrà essere sottoscritta da chi ritira il prodotto.

La scheda-utente verrà azzerata ogni mese anche qualora si verifichi il caso di parziale utilizzo dei prodotti, e riproposta nel mese successivo.

Il sistema descritto, oltre a registrare un alto indice di gradimento tra l'utenza interessata, permette un capillare controllo delle forniture e dei relativi costi.

■ **Ausili assorbenti per persone incontinenti:** la valutazione della necessità di tali ausili può essere effettuata dal proprio medico di famiglia o da un medico specialista di struttura pubblica. L'erogazione è riservata ai pazienti invalidi o che abbiano presentato istanza per ottenere l'invalidità. Il Piano terapeutico viene presentato presso le sedi distrettuali di competenza dove, accertata la sussistenza o l'istanza di invalidità, si provvede all'invio presso la Farmacia territoriale.

■ **Cateteri e materiale per stomizzati:** in genere la prescrizione di tali presidi è effettuata da medici specialisti o da centri di riferimento per la cura di determinate patologie. I presidi per l'incontinenza urinaria richiedono la sussistenza dell'invalidità del paziente, mentre i presidi per atomizzati possono essere erogati anche a pazienti non invalidi. Il Piano terapeutico viene presentato presso le sedi distrettuali di competenza dove, accertata la sussistenza o l'istanza di invalidità, si provvede all'invio presso la Farmacia territoriale. I Piani terapeutici riguardanti la prescrizione di ausili per le stomie possono essere consegnati direttamente alla Farmacia territoriale, con l'azzeramento delle incombenze burocratiche per i pazienti.

■ **Materiale di medicazione:** hanno diritto a ottenere materiale di medicazione i pazienti che si trovano in particolari condizioni cliniche, come i pazienti affetti da ulcere croniche, coloro che si devono sottoporre a cateterismi vescicali, i tracheostomizzati ecc. Le medicazioni tradizionali e il bendaggio semplice possono essere prescritte dal medico di medicina generale, mentre le medicazioni avanzate e il bendaggio specialistico devono essere prescritti da un medico specialista. Il Piano terapeutico viene presentato presso le sedi distrettuali di competenza e quindi inviato alla Farmacia territoriale. I Piani terapeutici possono essere consegnati direttamente anche alla Farmacia territoriale, con l'azzeramento delle incombenze burocratiche per i pazienti.

■ **Presidi per diabetici:** vengono forniti gratuitamente ai cittadini diabetici i presidi per l'autodeterminazione glicemica (glucometri e strisce reattive) e i dispositivi per l'iniezione dell'insulina, compresi microinfusori e relativo materiale d'uso. L'erogazione di tali presidi avviene sulla base di un piano informatizzato di trattamento, denominato Piano di autodeterminazione glicemica (PAG), rilasciato dai Centri diabetologici individuati dalla Regione e, in specifici casi, anche dai medici di famiglia. I PAG vengono inviati per fax direttamente dai Centri diabetologici presenti sul territorio alla Farmacia territoriale, che provvede in giornata all'inserimento in Webcare. I microinfusori per insulina vengono prescritti unicamente dai Centri specialistici. Vengono acquistati dal Distretto di appartenenza del paziente, mentre il materiale d'uso viene acqui-

stato, in modo centralizzato, dalla Farmacia territoriale ed erogato in distribuzione diretta a tutti i pazienti della Asl.

■ **Prodotti dietetici senza glutine per persone affette da morbo celiaco:** prodotti dietetici per pazienti affetti da specifiche patologie (fibrosi cistica del pancreas, fenilchetonuria o errori metabolici congeniti), prodotti dietetici per pazienti affetti da insufficienza renale cronica): la prescrizione è riservata ai pazienti in possesso di certificazione rilasciata da un centro di riferimento ospedaliero regionale. Il Piano terapeutico viene presentato presso le sedi distrettuali di competenza e quindi inviato alla Farmacia territoriale. I Piani terapeutici possono essere consegnati direttamente anche alla Farmacia territoriale, con l'azzeramento delle incombenze burocratiche per i pazienti.

■ **Distribuzione diretta:** presso la Farmacia ospedaliera e presso la Farmacia territoriale della Asl è possibile per i pazienti ritirare in tempo reale i materiali di medicazione e diversi tipi di presidi e dispositivi medici. Altri presidi di tipo più complesso possono venire procurati in tempi brevi. I prodotti dietetici aproteici vengono acquistati dalla Farmacia ospedaliera e distribuiti in regime diretto presso la Struttura di Nefrologia e dialisi del P.O. di Borgomanero.

○ DOVE

- Farmacia territoriale Asl NO - via dei Mille 2 - Novara - tel. 0321 374537/0321 374536
 - Uffici amministrativi - da lunedì a giovedì 9-13/14-16; venerdì 9-13
 - farmacisti - da lunedì a venerdì 9-16.



L'assistenza domiciliare

Le cure a domicilio per il cittadino affetto da particolari patologie, che non gli permettono di spostarsi: quali sono e come fare per riceverle.

L'ASSISTENZA DOMICILIARE

Le Cure domiciliari sono un complesso di cure mediche, infermieristiche, riabilitative e socio-assistenziali integrate ed erogate a domicilio del paziente al posto del ricovero ospedaliero.

Il piano assistenziale è definito e concordato tra il medico curante (responsabile del caso clinico) e dal personale della Asl degli specialisti, degli operatori sanitari (infermieri e fisioterapisti), degli assistenti sociali e delle famiglie.

L'assistenza domiciliare è attivata in tutto il territorio dell'Asl NO ed è rivolta a pazienti con le seguenti patologie:

- malattie terminali;
- gravi fratture in persone anziane;
- riabilitazione di vasculopatie;
- dimissioni protette da strutture ospedaliere (paziente dimesso, che necessita ancora di assistenza, che può essere erogata a domicilio);
- malattie acute temporaneamente invalidanti nell'anziano (forme respiratorie e altro).

I suoi obiettivi sono:

- mantenere il più possibile in famiglia la persona bisognosa di cure;
- curare al proprio domicilio gli anziani con patologie acute;
- mantenere il migliore stato di salute possibile per ciascun soggetto;
- attivare le potenzialità residue (socializzazione e riabilitazione);

- fornire servizi giusti al momento giusto;
- portare un servizio qualificato a domicilio.

La richiesta può essere effettuata:

- dal medico di medicina curante;
- dai famigliari del paziente;
- dagli operatori del Servizio socio-assistenziale;
- dal responsabile del Reparto, prima delle dimissioni del paziente.

☐ COME

L'attivazione avviene **solo su richiesta** presentata dal medico di curante o dal pediatra di libera scelta al medico del Distretto territorialmente competente, con la compilazione di una scheda, che deve indicare, oltre ai dati anagrafici, una sintetica storia clinica del paziente (la diagnosi, la durata del servizio e le richieste relative alle prestazioni socio-sanitarie).

Entro 24/48 ore (in caso di festività 72 ore) dal ricevimento della scheda, viene concordata una visita al domicilio del paziente con la presenza contemporanea del medico curante, di un familiare di riferimento o una figura sociale (per esempio, assistente sociale), di un caposala e/o infermiere professionale, del medico responsabile delle cure domiciliari del Distretto.

Quest'ultimo effettua la supervisione del programma assistenziale; all'occorrenza

gli altri componenti dell'équipe (medici specialisti, fisioterapista) si recano a domicilio del paziente per dare consulenza e permettere l'adeguamento del programma assistenziale.

Con tale visita, si compila la cartella medico-infermieristica, si stabilisce il PAI (Piano di assistenza individualizzato) in base ai reali bisogni e si acquisisce il consenso informato.

Sono garantiti:

- farmaci che vengono forniti gratuitamente dalla farmacia dell'Asl NO compatibilmente a quanto inserito nel prontuario farmaceutico. Il medico di medicina generale dovrà compilare un apposito modulo di richiesta dei farmaci specificando il fabbisogno mensile. I farmaci saranno consegnati al domicilio del paziente dagli operatori del Servizio di Cure domiciliari;
- materiale di medicazione;
- ausili per l'incontinenza (cateteri, sacchetti per la raccolta delle urine, pannoloni, traverse salvamaterasso);
- presidi (letti ortopedici, materassi anti-decubito, carrozzine ecc.).

Sia i presidi sia gli ausili possono essere forniti in anticipo anche se non sono state ancora attivate le procedure per l'invalidità civile.

Garantisce corsie preferenziali per visite specialistiche o esami strumentali da effettuarsi presso l'Asl NO, e il trasporto, a carico dell'Asl, tramite ambulanza della C.R.I. per il ricovero in ospedale per effettuare esami diagnostici, visite specialistiche, Day Hospital nell'ambito della Regione Piemonte.



Le Cure domiciliari sul territorio Prenotazioni servizi gratuiti:

- Arona - piazza De Filippi 2
tel. 0322 516574 - fax 0322 516525

- prenotazione da lunedì a venerdì 8-16
- cure domiciliari da lunedì a venerdì 8-20; sabato, domenica e festivi 8-14

- Biandrate - via Greppi 9
tel. 0321 838325/0321 838643
 - prenotazione da lunedì a venerdì 8-16
 - cure domiciliari da lunedì a venerdì 7,30-15,12; sabato, domenica e festivi 8-14

- Borgomanero - viale Zoppis 6
tel. 0322 848359
 - prenotazione da lunedì a venerdì 10,30-12,30
 - cure domiciliari da lunedì a venerdì 8-20; sabato, domenica e festivi 8-14

- Carpignano Sesia - via Cavour 2
tel. 0321 825457
 - prenotazione da lunedì a venerdì 8-16
 - cure domiciliari da lunedì a venerdì 7,30-15,12; sabato, domenica e festivi 8-14

- Galliate - via Varzi 21
tel. 0321 801229/0321 801225
 - prenotazione da lunedì a venerdì 14-15,30
 - cure domiciliari da lunedì a venerdì 8-20; sabato, domenica e festivi 8-14

- Novara - viale Roma 7
tel. 0321 374462
 - prenotazione da lunedì a venerdì 11,30-12,30/14-15
 - cure domiciliari da lunedì a domenica, festivi compresi, 8-20

- Trecate - via Rugiada 20
tel. 0321 786609
 - prenotazione da lunedì a venerdì 14-15,30
 - cure domiciliari da lunedì a venerdì 8-20; sabato, domenica e festivi 8-14.

Per le prestazioni (di tipo alberghiero e di igiene della persona) fornite dalle ADEST/OSS occorre rivolgersi al Comune di residenza.



L'assistenza infermieristica

Servizio di assistenza infermieristica per medicazioni e terapie iniettive, di cui servirsi in caso di necessità: indirizzi, telefoni e orari degli ambulatori in ogni Distretto.

L'ASSISTENZA INFERMIERISTICA

A domicilio

Garantisce tutte le prestazioni infermieristiche che possono essere effettuate a domicilio a pazienti che non hanno la possibilità di raggiungere il Distretto, l'ambulatorio del medico di famiglia, quello specialistico in ospedale o presso i Poliambulatori.

È rivolta:

- ad anziani non autosufficienti, impossibilitati a camminare anche temporaneamente (politraumatizzati);
- pazienti non in grado di raggiungere gli ambulatori o che non hanno familiari di riferimento;
- riabilitazione di vasculopatie;
- pazienti affetti da sclerosi multiple, plegie, paresi, gravi poliartriosi, marasma senile e morbo di Parkinson.



COME

Il medico curante compila un modulo per il Servizio Cure domiciliari del Distretto per concordare la modalità della prestazione. Il medico del Distretto territorialmente competente, valuta la congruità della richiesta e stabilisce con il paziente o il familiare il giorno e l'ora dell'esecuzione della prestazione e il piano di assistenza specifico.

Nel caso di prelievo di sangue è necessaria l'impegnativa del medico curante.

L'utente o il familiare provvederà al pagamento del ticket (se richiesto).

Il ritiro dei referti presso il Laboratorio o il Distretto di appartenenza è a carico dei familiari. Se la persona è sola, il servizio sarà fornito dagli operatori del servizio sociale coinvolti. Garantisce:

- cambio e manutenzione cateteri vescicali;
- clistere evacuativo;
- misurazione pressione arteriosa;
- PEG e nutrizione enterale: medicazioni e manutenzione;
- terapia intramuscolare e sottocutanea;
- gestione ano artificiale e/o cisto-stomia ed educazione sanitaria per cambio e gestione;
- addestramento sanitario, cioè affiancamento ai familiari o alle persone di supporto per l'esecuzione di iniezioni di calceparina e insulina, medicazioni semplici di mantenimento, prevenzione piaghe da decubito.



DOVE

Per informazioni relative alle sedi e agli orari di prenotazione vedi il capitolo "L'assistenza domiciliare".

In Ambulatorio

I cittadini possono usufruire di un Servizio di Assistenza infermieristica offerto negli Ambulatori del Distretto di residenza per medicazioni e terapie iniettive.

□ COME

Per accedere agli ambulatori infermieristici occorre essere muniti della richiesta del medico di famiglia o del pediatra di libera scelta. Le prestazioni vengono erogate negli orari dell'ambulatorio, senza bisogno di prenotazione.

○ DOVE

Prestazioni infermieristiche/Servizio di Terapia iniettiva

- Borgomanero
viale Zoppis 6
da lunedì a giovedì 13,30-14
- Cameri
via Novara 45
lunedì, martedì e venerdì 9,15-10,15;
martedì 14-15; giovedì 11,30-12,30
- Cerano
via Tornielli 12
martedì e mercoledì 11,30-12,30; venerdì 9,30-10,30
- Galliate
via A. Varzi 21
lunedì e giovedì 10,45-11,15; venerdì 11,30-12
- Novara
via dei Mille 2 (Centro Prelievi)
da lunedì a venerdì 11-12
- Oleggio - Poliambulatorio
via Gramsci 33
da lunedì a venerdì 10-11
- Romentino
via S. Ambrogio 3
martedì 11,30-12,30
- Trecate
via Rugiada 20
da lunedì a venerdì 9,30/10.



Certificati medico-legali

Accertamenti sanitari e certificati previsti dalla normativa in diverse materie. Come accedere ai Servizi di Medicina legale.

CERTIFICATI MEDICO-LEGALI

DOVE

Il Servizio di Medicina legale è articolato in quattro sedi, con competenza sui territori di Novara Arona, Borgomanero e Galliate.

- Arona - piazza De Filippi 2
tel. 0322 516572 - fax 0322 45343.
Svolge tutte le prestazioni. Per le principali certificazioni ci si può rivolgere anche alla sede di Oleggio (tel. 0321 801211) e - limitatamente alle visite per la patente fino alla categoria B - a Castelletto Ticino
- Borgomanero - viale Zoppis 6
tel. 0322 848361 - fax 0322 848491
- Galliate - via Varzi 21/a
tel. 0321 801239. Si svolgono tutte le attività elencate, fatte salve quelle relative alle Commissioni aventi sede nel capoluogo di Provincia. A Galliate è insediata inoltre un'autonoma Commissione Invalidi civili (tel. 0321 801239). Nelle sedi decentrate di Cameri (tel. 0321 510906) e di Trecate (tel. 0321 786610) si rilasciano le principali certificazioni
- Novara - viale Roma 7 - piano terra. È articolata in un'area prevalentemente ambulatoriale con servizio informazioni

(tel. 0321 374412 - 10,30-12) e in una prevalentemente direttiva (tel. 0321 374455 negli orari di segreteria - fax 0321 374470 - 9,30-11,30)

Nelle sedi decentrate di Biandrate (tel. 0321 838325), Carpignano Sesia (tel. 0321 825457) e Vespolate (tel. 0321 882386), a giorni e orari prefissati si effettuano visite per il rilascio di alcuni certificati (idoneità psico-fisica, idoneità alla guida, porto d'armi).

Servizio Medicina legale Arona

Si effettuano le seguenti prestazioni:

- certificato di esonero all'uso delle cinture di sicurezza - su appuntamento - pagamento con bollettino
- certificato di idoneità al porto d'armi - pagamento con bollettino
- certificato di idoneità alla guida - pagamento con bollettino
- commissione medica per il collocamento obbligatorio dei disabili (legge 68/99) - su appuntamento
- certificato di sana e robusta costituzione ai sensi della legge regionale n. 15 del 25.06.2008 - pagamento con bollettino
- commissione invalidi civili (l. 118/71) - su appuntamento
- rilascio contrassegno per parcheggio - pagamento con bollettino
- visita di idoneità per adozione minore - su appuntamento

- *visite di astensione anticipata per maternità*
- *commissione medica per il riconoscimento dello stato di handicap (legge 104/92) - su appuntamento*
- *visite collegiali per idoneità al servizio - su appuntamento.*

○ DOVE

Arona - piazza De Filippi 2 - piano terra e 2° piano - tel. 0322 516572
fax 0322 45343.

La prestazione viene eseguita, nei giorni e ore stabilite al momento della prenotazione, mercoledì 8,30-9,30; venerdì 11-12. Il versamento si effettua sul conto corrente postale (bollettino postale) n. 15847288 intestato a: Azienda sanitaria locale NO Attività Territorio ex USSL 53.

Servizio Medicina legale Borgomanero

Si effettuano le seguenti prestazioni:

- *certificato di esonero all'uso delle cinture di sicurezza - pagamento con bollettino*
- *certificato di idoneità al porto d'armi - pagamento con bollettino*
- *certificato di idoneità alla guida - pagamento con bollettino*
- *certificato per collocamento obbligatorio dei disabili, legge 68/99 - su appuntamento*
- *certificato di sana e robusta costituzione, ai sensi della legge regionale n. 15 del 25.06.2008 - pagamento con bollettino*
- *commissione ex art. 4 (l. 104/92) - su appuntamento*
- *commissione invalidi civili (l. 118/71) - su appuntamento*
- *rilascio contrassegno per parcheggio - pagamento con bollettino*
- *visita di idoneità per adozione minore - su appuntamento*
- *visite di astensione anticipata per maternità*
- *visite fiscali ambulatoriali dipendenti enti pubblici*
- *visite collegiali per idoneità al servizio - su appuntamento.*

○ DOVE

Borgomanero - viale Zoppis 6 - 2° piano
tel. 0322 848361 - fax 0322 848491
e-mail: medlegale.bor@asl.novara.it

La prestazione viene eseguita, nei giorni e ore stabilite al momento della prenotazione, lunedì 14-15; giovedì 8,30-10,30.

Il versamento è effettuato tramite versamento su conto corrente postale (bollettino postale) n° 12647285 intestato a: Asl NO - Attività Territorio ex USSL 54 - Servizio Tesoreria.

Servizio Medicina legale Cameri

Si effettuano le seguenti prestazioni:

- *certificato di idoneità al porto d'armi - pagamento con bollettino*
- *certificato di idoneità alla guida - pagamento con bollettino*
- *certificato di sana e robusta costituzione ai sensi della legge regionale n. 15 del 25.06.2008 - pagamento con bollettino*
- *visite fiscali ambulatoriali dipendenti enti pubblici - su appuntamento.*

○ DOVE

Cameri - via Novara 45
tel. 0321 510906.

La prestazione viene eseguita lunedì 9,30-11, senza prenotazione.

Il pagamento ticket avviene tramite sportello bancario, oppure tramite versamento su conto corrente postale (bollettino postale) n° 1310282 intestato a: Asl 13 Attività Territorio ex USSL 52.

Servizio Medicina legale Galliate

Si effettuano le seguenti prestazioni:

- *certificato di idoneità al porto d'armi - pagamento Sportello Cassa*
- *certificato di idoneità alla guida - pagamento Sportello Cassa*
- *certificato di sana e robusta costituzione ai sensi della legge regionale n. 15 del 25.06.2008 - pagamento Sportello Cassa*
- *visite fiscali ambulatoriali dipendenti enti pubblici.*

○ DOVE

Galliate - viale Varzi 21 - tel. 0321 801239.
La prestazione viene eseguita lunedì e mercoledì 11,30-12,30; giovedì 14-15,30
Il pagamento del ticket avviene allo Sportello Cassa - via Varzi 21 - Galliate.

Servizio Medicina legale Novara

Si effettuano le seguenti prestazioni:

- certificato di esonero all'uso delle cinture di sicurezza - piano terra - a destra (su appuntamento tel. 0321 374455 - 8,30-11) - pagamento Cassa automatica o sedi CUP o con bollettino postale
- certificato di idoneità al porto d'armi (senza patologie) - piano terra - a sinistra (visita ambulatoriale senza prenotazione - da lunedì a giovedì 14-16; venerdì 8,30-10,45) - pagamento Cassa automatica o sedi CUP o con bollettino postale
- certificato di idoneità alla guida (patenti normali - senza patologie - eccetto i casi particolari soggetti all'età) - piano terra - a sinistra (visita ambulatoriale senza prenotazione - da lunedì a giovedì 14-16; venerdì 8,30-10,45) - pagamento Cassa automatica o sedi CUP o con bollettino postale
- certificato di idoneità fisica al lavoro (sana costituzione) ai sensi della legge regionale n. 15 del 25.06.2008 - piano terra - a destra (su appuntamento tel. 0321 374455 - 8,30-11) - pagamento Cassa automatica o sedi CUP o con bollettino postale
- rilascio contrassegno per parcheggio (su appuntamento 8,30-11) - pagamento Cassa automatica o sedi CUP o con bollettino postale
- certificato per adozione minore - piano terra - a destra (su appuntamento tel. 0321 374455 - 8,15-11)
- visite fiscali ambulatoriali dipendenti enti pubblici - piano terra - a destra (su appuntamento tel. 0321 374455 - 8,30-11)
- visite per astensione anticipata per maternità - piano terra - a sinistra (visita ambulatoriale senza prenotazione - da lunedì a giovedì 14-16; venerdì 8,30-10,45).

DOVE

Novara - viale Roma 7 - palazzina di ingresso - piano terra - e-mail: medlegale.nov@asl.novara.it

Il pagamento del ticket avviene alla Cassa automatica oppure con bollettino postale.

Servizio Medicina legale Oleggio

Si effettuano le seguenti prestazioni:

- certificato di esonero all'uso delle cinture di sicurezza - pagamento con bollettino
- certificato di idoneità al porto d'armi - pagamento con bollettino
- certificato di idoneità alla guida - pagamento con bollettino
- certificato di sana e robusta costituzione ai sensi della legge regionale n. 15 del 25.06.2008 - pagamento con bollettino
- rilascio contrassegno per parcheggio - pagamento con bollettino
- visite di astensione anticipata per maternità.

DOVE

Oleggio - via Gramsci - tel. 0321 801211. La prestazione viene eseguita, nei giorni e ore stabilite al momento della prenotazione, lunedì 9-10. Il versamento si effettua sul conto corrente postale (bollettino postale) n° 15847288 intestato a: Asl 13 - Novara - Att. Terr. c/o Cariplo

Servizio Medicina legale Trecate

Si effettuano le seguenti prestazioni:

- certificato di idoneità al porto d'armi - Sportello CUP
- certificato di idoneità alla guida - Sportello CUP
- certificato di sana e robusta costituzione ai sensi della legge regionale n. 15 del 25.06.2008 Sportello CUP
- visite fiscali ambulatoriali dipendenti enti pubblici - su appuntamento.

DOVE

Trecate - tel. 0321 786610. La prestazione viene eseguita lunedì, mercoledì e venerdì 11,30-12,30. Il versamento si effettua presso gli sportelli CUP.



Visite specialistiche ed esami

Come accedere alle visite specialistiche, agli accertamenti diagnostici e agli esami di laboratorio: documenti necessari, prenotazione, indirizzi e orari. Chi deve pagare il ticket e le modalità di accesso alle prestazioni in libera professione dei medici.

VISITE SPECIALISTICHE ED ESAMI

Le visite specialistiche, gli accertamenti diagnostici e gli esami di laboratorio vengono eseguiti presso gli ambulatori dei Distretti sanitari o degli ospedali, nei centri privati convenzionati ed eventualmente a domicilio (vedi il capitolo "L'assistenza domiciliare").

☐ COME

Per usufruire di visite specialistiche ed esami sono necessari:

- la prescrizione del medico curante, redatta su ricettario del Sistema sanitario nazionale;

- il codice fiscale o nuova tessera sanitaria (TEAM Card).

Le prestazioni possono essere prenotate:

- di persona presso le Aziende sanitarie
- telefonicamente
- vedi box nella pagina.

Per garantire funzionalità al sistema, i cittadini devono comunicare l'impossibilità a effettuare la prestazione entro 2 giorni lavorativi. La mancata comunicazione comporta il pagamento della quota corrispondente all'intero costo delle prestazioni, che dovrà essere corrisposto indipendentemente dalle esenzioni per reddi-

CENTRI DI PRENOTAZIONE

■ **Asl NO**

Telefonare al **Numero Verde 800 518500** da lunedì a venerdì 9-17; oppure rivolgersi direttamente ai Centri unici prenotazione (CUP) nelle sedi dell'Asl:

- **Arona** - piazza De Filippi 2 - da lunedì a venerdì 8,15-13/13,30-15,25. Il pagamento del ticket per tutte le prestazioni ambulatoriali (visite, esami, esami radiologici), va eseguito presso il

CUP o alla Cassa automatica nell'atrio dell'Ospedale e presso il Distretto (ex Nicotera - piazza De Filippi)

- **Borgomanero** - viale Zoppis 10 (atrio ospedale) - da lunedì a giovedì 8,15-15,15; venerdì 8,15-13. Il pagamento del ticket si effettua presso il Centro unico prenotazioni (CUP) oppure alla Cassa automatica o agli sportelli della banca, presenti nell'atrio

to o per patologia (come per il mancato ritiro della refertazione), fatto salvo cause di forza maggiore, opportunamente documentate.

○ DOVE

Il cittadino può scegliere la struttura presso cui eseguire la visita specialistica, l'accertamento diagnostico o l'esame di laboratorio.

Per informazioni su dove effettuare la prestazione di cui si ha bisogno è possibile telefonare agli sportelli CUP, consultare i siti delle diverse Aziende sanitarie, oppure telefonare agli Uffici relazioni con il pubblico (vedi elenco e recapiti nel capitolo "Uffici relazioni con il pubblico UR").

ESAMI DEL SANGUE

Per sottoporsi agli esami del sangue non è in genere necessaria la prenotazione (salvo dove diversamente indicato). Per eseguire gli esami è possibile recarsi, con la ricetta del medico redatta su ricetta del Servizio sanitario nazionale, presso uno dei seguenti punti.

○ DOVE

Esami di laboratorio (prelievi ematici, esami urine, esami culturali)

Asl NO

- Centro Prelievi Borgomanero - viale Zoppis 6 (accesso senza prenotazione)
- Centro Prelievi Arona - via Fogliotti (accesso senza prenotazione)

Centri di prenotazione

dell'Ospedale. Per alcune prestazioni la **prenotazione** deve essere effettuata direttamente o telefonicamente presso le Strutture:

- Anatomia patologica
tel. 0322 848331
- Diabetologia - tel. 0322 848350
- Nefrologia - tel. 0322 848294

- **Ghemme** - la prenotazione e il pagamento del ticket si effettuano presso lo sportello di via Castello 7 lunedì e venerdì 14-15,30; martedì, mercoledì e giovedì 9-12,30
- **Novara** - presso lo Sportello unificato via dei Mille 2 - da lunedì a venerdì 8,10-15,15. Il pagamento ticket può essere inoltre effettuato utilizzando una Cassa continua funzionante anche al di fuori degli orari sopraindicati
- nelle sedi distrettuali urbane in Novara (Villa Costa, Vela, S. Agabio) ed extraurbane (Vespolate) del Distretto di Novara, gli Sportelli CUP sono aperti da lunedì a venerdì 8-13

- a Biandrate e a Carpignano Sesia, l'orario degli sportelli per la prenotazione è martedì e giovedì 10-13

- **Oleggio** - la prenotazione e il pagamento ticket avvengono presso gli sportelli di via Gramsci 33 - da lunedì a venerdì 8,30-12,30/13,30-14,30 - il pagamento può essere effettuato anche presso gli sportelli dell'agenzia della Banca di Legnano a Bellinzago Novarese. Il pagamento si effettua con bollettino "verde" (il servizio è gratuito).
- **Trecale** - la prenotazione e il pagamento del ticket si effettuano presso il Centro unico prenotazioni (CUP) in via Rugiada - da lunedì a venerdì 8-12,30/13,30-15,30 - il pagamento può essere effettuato presso gli sportelli dell'agenzia della Banca di Legnano.
- **Esami radiologici**
- Ad **Arona** la prenotazione di esami radiologici ed ecografici può essere effettuata direttamente allo Sportello di

segue

- Centro Prelievi Novara - via dei Mille 2 (accesso senza prenotazione) e sedi distrettuali urbane (Villa Costa, Vela, S. Agabio)
- CUP Trecate - via Rugiada 20
- CUP Ghemme - via Castello 7
- CUP Oleggio - via Gramsci 33
- Castelletto Tic. - via Caduti della Libertà 20
- Biandrate - via Greppi 9
- Carpignano S. - via Cavour 2
- Vespolate - via Tonale 16.

Azienda Ospedaliero-Universitaria di Novara

Gli esami ematologici e microbiologici, in genere, non necessitano di prenotazione: è sufficiente recarsi al **Centro Prelievi** negli orari indicati.

Centri di prenotazione

Radiologia da lunedì a venerdì 9,30-12,30 - oppure telefonicamente al numero **0322 516228** da lunedì a venerdì 8,30-9,30.

Il pagamento del ticket va fatto al Centro unico prenotazioni (CUP) piazza De Filippi 2 - da lunedì a venerdì 8,15-13/13,30-15,25 - o alla cassa automatica 24h/24h (atrio ospedale).

- a **Borgomanero** la prenotazione di esami radiologici ed ecografici si effettua presso lo Sportello Radiologia da lunedì a venerdì 9-14. Il ritiro dei referti radiologici avviene da lunedì a venerdì 10,30-15,30. Oppure telefonando a Borgomanero al numero **0322 848517** da lunedì a venerdì 9-12,30 per i seguenti esami: mammografie; tutti i segmenti scheletrici; ecografie; MOC; teleradiografia; panoramica dentaria; dentaSCAN; TC cranio senza mezzo di contrasto.

Per prenotare la risonanza magnetica occorre rivolgersi direttamente allo

- Centro Prelievi - Sede centrale di Novara - piano seminterrato - padiglione G tel. 0321 3733635/0321 3733636 fax 0321 3733919 - e-mail: segr.microbiologia@maggioreosp.novara.it
 - orario prelievi: da lunedì a venerdì 8-10
 - orario pagamento ticket: da lunedì a venerdì 11,30-14
 - orario ritiro referti: da lunedì a venerdì 11,30-14
- Centro Prelievi - Ospedale di Galliate sede: palazzina a destra entrando da piazza Rossari tel. 0321 805305
 - orario di apertura: 8-9,30/13-15
 - dalle 8 alle 9,30 si effettuano i prelievi di sangue e le consegne di materiale microbiologico

sportello della segreteria del Servizio Risonanza magnetica, situato presso la Radiologia dell'Ospedale di Borgomanero - da lunedì a venerdì 8-17 oppure telefonando al numero 0322 848626 - o via fax al numero 0322 848627 - o inviando una e-mail: risonanza@asl.novara.it La segreteria è a disposizione degli utenti al numero 0322 848626 per tutti i chiarimenti necessari all'esecuzione dell'indagine RM, per eventuale modulistica e ulteriori avvertenze. Gli esiti della RM sono ritirabili presso la segreteria della RM e sono consegnati entro tre giorni

- a **Novara** la prenotazione di esami radiologici ed ecografici si effettua:
 - **DIRETTAMENTE** presso il servizio di Radiologia - via dei Mille 2 - 1° piano da lunedì a giovedì 8-15,30; venerdì 8-13,30
 - **TELEFONICAMENTE** al numero **0321 374571** - da lunedì a venerdì 10,30-11,30.

- dalle 13 alle 15 si ritirano i referti degli esami del Laboratorio Analisi.

Ritiro referti

Il referto delle visite e di alcune prestazioni viene rilasciato contestualmente all'erogazione della prestazione; per altri esami, invece, secondo le indicazioni fornite al momento della prestazione stessa.

DOVE

Asl NO

- Visite specialistiche ed esami strumentali: presso l'Ambulatorio che ha eseguito la prestazione con le indicazioni fornite al momento dell'erogazione
- Anatomia patologica - segreteria Borgomanero - viale Zoppis 10
- esami di Radiologia (radiografie, ecografie, TAC)

- segreteria Borgomanero - viale Zoppis 10
- segreteria Arona - via San Carlo 11
- segreteria Novara - via dei Mille 2
- CUP Oleggio - via Gramsci 33

- Esami di laboratorio (prelievi ematici, esami urine, esami colturali)
 - Centro Prelievi Borgomanero - viale Zoppis 6
 - Centro Prelievi Arona - via Fogliotti
 - Centro Prelievi Novara - via dei Mille 2
 - CUP Trecate - via Rugiada 20
 - CUP Ghemme - via Castello 7
 - CUP Oleggio - via Gramsci 33

Importante: il mancato ritiro dei referti entro 30 giorni dalla data fissata per la consegna comporta il pagamento dell'intero importo delle prestazioni anche nei

Centri di prenotazione

Gli esami di TC Spirale non possono essere prenotati telefonicamente, ma è necessario presentarsi allo sportello con la richiesta medica

- a **Oleggio** la prenotazione degli esami radiologici ed ecografici possono essere effettuate telefonicamente al numero **0321 374571** - da lunedì a venerdì 10,30-11,30.

■ Le prestazioni del Centro di Salute mentale

- Ad **Arona**:
 - **DIRETTAMENTE** presso segreteria del Centro - via S. Carlo
 - **TELEFONICAMENTE** al numero **0322 516276** - da lunedì a venerdì 8-18
- a **Borgomanero**:
 - **DIRETTAMENTE** presso la segreteria del Centro - viale Zoppis 8
 - **TELEFONICAMENTE** al numero **0322 848348** - da lunedì a venerdì 8-18

Il pagamento del ticket va effettuato allo

Sportello del CUP - viale Zoppis 10

- a **Galliate**: presso la Segreteria del Centro - via Varzi 21 - da lunedì a venerdì 8-20. Il pagamento del ticket va effettuato presso lo Sportello Medicina di base/Centro unico prenotazioni (CUP) di Galliate - via Varzi 21. Per l'ambulatorio di Trecate, può essere effettuato anche presso gli sportelli del locale Poliambulatorio negli orari di apertura dello stesso
- a **Novara**:
 - **DIRETTAMENTE** presso la segreteria del Centro - viale Roma 7
 - **TELEFONICAMENTE** al numero **0321 374386** - da lunedì a venerdì 8-20

Il pagamento ticket va effettuato al Centro unico prenotazioni - via dei Mille 2 - o alla Cassa automatica.

Disdette: in caso di impossibilità a presentarsi all'appuntamento effettuare tempestivamente la disdetta o la modifica dell'appuntamento, utilizzando

confronti dei soggetti esenti ticket (legge n. 296 del 27.12.2006 - legge finanziaria 2007).

Azienda Ospedaliero-Universitaria di Novara

In caso di visita specialistica, l'esito (referto) viene consegnato immediatamente dopo l'effettuazione della visita stessa. Di norma il referto si ritira direttamente nel Reparto dove è stata effettuata la prestazione.

Qualora il referto non possa essere redatto e consegnato immediatamente (per esempio, prestazioni diagnostiche strumentali e di laboratorio), viene fornita all'utente l'indicazione precisa circa la sede, la data, gli orari e le modalità di ritiro.

IL TICKET

Le visite e gli accertamenti diagnostici prevedono il pagamento di un ticket, che può essere al massimo di 36,15 euro per ricetta. Ciascuna ricetta può contenere fino a 8 prestazioni della stessa branca specialistica. Fanno eccezione le prestazioni di medicina fisica e riabilitazione, per le quali ciascuna ricetta può contenere fino a 3 tipologie di prestazioni terapeutiche, per un massimo di 36 sedute.

Chi è esente

Sono esenti dal pagamento del ticket di tutte le visite specialistiche e gli esami diagnostici:

- *cittadini di età inferiore a 6 anni e superiore a 65 anni, appartenenti a un nucleo familiare con reddito complessivo lordo non superiore a 36.151,98 euro;*

Centri di prenotazione

le stesse modalità adottate per la prenotazione. In questo modo il posto viene reso disponibile per altri utenti, evitando che le liste di attesa si allungino.

■ Azienda Ospedaliero-Universitaria di Novara

Le prestazioni erogate in regime ambulatoriale dall'Azienda sono prenotabili, presso il **CENTRO UNIFICATO PRENOTAZIONI (CUP)**, anche telefonicamente.

Alcune prestazioni vengono prenotate direttamente dalle **SINGOLE STRUTTURE COMPLESSE** (vedi sito

www.maggioreosp.novara.it: Strutture sanitarie - "Ambulatori").

PRENOTAZIONE TELEFONICA Numero

Verde 800 227717 - da lunedì a venerdì 9-17

PRENOTAZIONE DI PERSONA:

- **Novara** - Sede centrale - CUP
Poliambulatorio - Sede: padiglione B piano seminterrato - ingresso esterno corso Mazzini 24 - ore 8-13

- **CUP** - Accettazione amministrativa
Sede: padiglione B - piano terra
tel. 0321 3733347/399/457 (Sede centrale) - fax 0321 3733347 - e-mail: ufficio.cup@maggioreosp.novara.it
ore 13-16,45

- **Novara** - Sede distaccata - CUP
Accettazione amministrativa - Sede: viale Piazza d'Armi 1
tel. 0321 3734895 - ore 8,15-15,30

- **Ospedale di Galliate - CUP**
Accettazione amministrativa - Sede: palazzina a destra, entrando da piazza Rossari 7 - tel. 0321 805348/394/349
fax 0321 805348 - e-mail: accettazione.galliate@maggioreosp.novara.it - ore 8,10-15,30.

La prenotazione di esami, ecografie mammarie, TAC con MDC si effettua direttamente presso la S.C. Radiologia.

Disdette: per la disdetta delle prenotazioni effettuate al CUP ci si può rivolgere alle postazioni CUP o telefonare al **Numero Verde 800 271316**.

DOVE SI PAGA IL TICKET O SI CERTIFICA L'ESENZIONE

Asl NO

Il pagamento del ticket può essere effettuato presso:

- gli Sportelli CUP ospedalieri e territoriali;
- le Casse automatiche di pagamento "Punto Blu" che si trovano nelle sedi dell'Asl, per esempio:
 - all'Ospedale di Arona - via S. Carlo 11
 - all'Ospedale di Borgomanero - viale Zoppis 10
 - a Novara - via dei Mille 2 e viale Roma 7
- sportello bancario, presso le sedi di Borgomanero, Oleggio e Bellinzago. Il pagamento si effettua con modulo "verde" rilasciato dall'Ambulatorio erogante (il servizio è gratuito).

Azienda Ospedaliero-Universitaria di Novara

Il pagamento del ticket deve essere effettuato quasi sempre prima della fruizione delle prestazioni, e comunque sempre prima del ritiro del referto.

Per il pagamento del ticket o per l'esenzione è necessario esibire la scheda di prenotazione.

Novara - Sede centrale

- CUP - Accettazione amministrativa - padiglione B - piano terreno (è possibile effettuare il pagamento anche con Bancomat e carta di credito) da lunedì a venerdì 8-16,30
- Banca Interna - Agenzia n. 8 BPN - ingresso di corso Mazzini 18 - atrio portineria centrale - tel. 0321 373574 (conoscendo l'importo del ticket dovuto, è possibile pagare anche presso tutte le

altre filiali della Banca Popolare di Novara) - da lunedì a venerdì 8-13

- **Limitatamente dalle prestazioni di laboratorio:** Centro Prelievi - padiglione G - seminterrato - da lunedì a venerdì 11,30-14

Novara - Sede distaccata

- CUP - Accettazione amministrativa - viale Piazza d'Armi 1 - da lunedì a venerdì 8,15-15,30

Ospedale di Galliate

- per pagare il ticket:
 - CUP - Accettazione amministrativa - piazza Rossari 7 - da lunedì a venerdì 8,10-15,30
- per certificare l'esenzione:
 - CUP - Sportello S.C.D.O. Radiologia - Centro Prelievi - da lunedì a venerdì 8,10-15,30.

Per effettuare il pagamento del ticket dovuto con **bonifico bancario**, anche tramite Internet:

- intestazione: "A.O.U. Maggiore della Carità di Novara"
- causale: "Pagamento ticket" con indicazione della prestazione specialistica
- coordinate bancarie IBAN: IT07L056081011200000080020.

Si può pagare il ticket anche servendosi dei **Punti Gialli** presenti:

- nell'atrio d'ingresso della portineria centrale
- nell'atrio del Poliambulatorio
- presso la S.C. Pediatria
- sede di Galliate: nell'atrio dell'ingresso principale

- titolari di pensioni sociali e loro familiari a carico;
- disoccupati e loro familiari a carico appartenenti a un nucleo familiare con un reddito complessivo inferiore a 8.263,31 euro, incrementato fino a 11.362,05 euro in presenza del coniuge e in ragione di ulteriori 516,46 euro per ogni figlio a carico;
- titolari di pensioni al minimo di età superiore a 60 anni e loro familiari a carico, appartenenti a un nucleo familiare con un reddito complessivo inferiore a 8.263,31 euro, incrementato fino a 11.362,05 euro in presenza del coniuge e in ragione di ulteriori 516,46 euro per ogni figlio a carico;

- invalidi di guerra e per servizio appartenenti alle categorie dalla I alla V;
- invalidi civili e invalidi per lavoro con una riduzione della capacità lavorativa superiore ai 2/3;
- invalidi civili con indennità di accompagnamento;
- ciechi e sordomuti;
- ex deportati nei campi di sterminio nazista KZ;
- vittime di atti di terrorismo o di criminalità organizzata.

Hanno diritto all'esenzione sulle prestazioni di diagnostica strumentale, di laboratorio e altre prestazioni specialistiche **correlate alla patologia invalidante** le seguenti categorie:

- *invalidi di guerra e per servizio appartenenti alle categorie dalla VI alla VIII;*
- *invalidi per lavoro con una riduzione della capacità lavorativa inferiore ai due terzi;*
- *coloro che abbiano riportato un infortunio sul lavoro o una malattia professionale;*
- *i cittadini affetti dalle forme morbose croniche o invalidanti previste dal decreto ministeriale n. 329/1999 "Regolamento recante norme di individuazione delle malattie croniche e invalidanti..." e successive variazioni e integrazioni, sono esentati dal pagamento del ticket secondo le modalità previste dallo stesso decreto;*
- *i cittadini affetti da malattie rare. La Regione Piemonte, per garantire la piena tutela anche a quelle persone che hanno patologie rare non considerate a livello nazionale (le più rare di tutte e pertanto quelle che per la loro stessa natura mettono in maggiore difficoltà i malati), con delibera di Giunta n. 38-15326 del 12 aprile 2005 ha integrato l'elenco delle patologie rare con patologie non considerate dalla normativa nazionale.*

Esenzioni per gravidanza: Sono escluse dalla partecipazione al costo sanitario, le prestazioni di

diagnostica strumentale e di laboratorio e le altre prestazioni specialistiche per la tutela della maternità indicate dal decreto ministeriale 10 settembre 1998, nei limiti dallo stesso indicati.

Screening oncologico: la Regione Piemonte garantisce la gratuità degli esami di screening (Pap Test, mammografia e screening del colon retto) effettuati all'interno del programma "Prevenzione Serena" (vedi, nel capitolo "Prevenzione e tutela della salute", il paragrafo "Screening oncologici").

Come usufruire dell'esenzione

Chi rientra nelle categorie per le quali è prevista l'esenzione dal ticket sulle visite ed esami per reddito deve semplicemente comunicarlo al momento della prenotazione e compilare un'autocertificazione che andrà consegnata allo sportello al momento della prestazione.

Nel caso degli aventi diritto all'esenzione per patologia o per invalidità è necessario rivolgersi al Distretto sanitario di appartenenza con la documentazione riguardante la patologia o l'invalidità; verrà consegnato un attestato di esenzione, sul quale è indicato il codice che il medico di famiglia dovrà apporre sulle ricette.

I TEMPI DI ATTESA

L'abbattimento delle liste di attesa per esami, visite e ricoveri rappresenta una delle priorità in materia di salute della Regione Piemonte, così come evidenziato dal piano socio-sanitario. Per questo la Giunta regionale ha provveduto ad adottare un "piano per il governo delle liste d'attesa", che prevede, tra le altre cose, che i tempi di attesa per una prestazione possano essere diversi a seconda della gravità clinica del caso. Per questo, al momento della prescrizione, il medico curante deve indicare sulla ricetta un codice di priorità, sulla base delle caratteristiche della patologia (la sua gravità e il suo decorso, la presenza e l'intensità dei sintomi). Esistono quattro codici di priorità:

"U" (URGENTE): è il codice relativo ai casi indifferibili e urgenti. La prestazione deve essere garantita entro 48 ore;

"B" (CASI BREVI): la prestazione deve essere garantita entro 15 giorni dalla richiesta;

"D" (DIFFERIBILE): la prestazione deve essere garantita entro 30 giorni, se si tratta di prime visite, ed entro 60 giorni se si tratta di esami diagnostici. La riabilitazione ha tempi standard specifici;

"P" (PROGRAMMABILE): è il codice relativo a prestazioni programmabili, non urgenti.

Le visite di controllo e gli screening non rientrano in nessuna di queste classi di priorità.

PRESTAZIONI EFFETTUATE IN LIBERA PROFESSIONE

Ai medici del Servizio sanitario è consentito svolgere attività libero-professione all'interno della struttura pubblica in cui lavorano o presso gli studi privati autorizzati. Tali prestazioni possono essere fornite in regime ambulatoriale o di ricovero, in forma individuale o di équipe, fuori dall'orario di servizio. Le modalità di accesso variano a seconda dell'azienda. L'onere della prestazione è a completo carico del cittadino.

○ DOVE

Asl NO

Per prenotare occorre rivolgersi a ogni singolo specialista; l'elenco è consultabile dal sito Internet dell'Asl NO (www.asl.novara.it) nel settore "Per saperne di più".

Azienda Ospedaliero-Universitaria di Novara

Prenotazione prestazioni specialistiche in libera professione

- Segreteria della libera professione presso la Casa di Cura - padiglione G 1° piano - tel. 0321 3733685 fax 0321 3733689 - e-mail: casadicura_segreteria@maggioreosp.novara.it - da lunedì a venerdì 8-17
- segreteria telefonica dedicata alla prenotazione delle prestazioni libero-professionali ambulatoriali tel. 0321 612011 - da lunedì a venerdì 9,30-11,30/14-15

Pagamento prestazioni specialistiche in libera professione

- CUP - Accettazione amministrativa padiglione B - piano terra - da lunedì a venerdì 8-16,30; sabato 8,30-11.

LE STRUTTURE PRIVATE CONVENZIONATE

Il cittadino iscritto al Servizio sanitario nazionale ha la possibilità di rivolgersi, oltre che alle strutture sanitarie pubbliche, anche alle strutture private convenzionate, senza alcun costo aggiuntivo e con le stesse modalità di accesso.

Il ricovero in ospedale

Tutto quello che occorre sapere sui ricoveri ospedalieri: informazioni, recapiti e telefoni degli ospedali dell'Asl NO. La lotta al dolore e la donazione di organi e tessuti.

Il ricovero in ospedale si rende necessario per la diagnosi e la cura di malattie che richiedono interventi di emergenza o di urgenza oppure per il trattamento di malattie nella fase acuta che non possono essere affrontate in ambulatorio o a domicilio. È gratuito per i cittadini italiani e stranieri iscritti al Servizio sanitario nazionale. Per i cittadini dell'Unione Europea si applica la vigente normativa. Ai cittadini stranieri non in regola con le norme relative all'ingresso e al soggiorno è garantita l'assistenza limitatamente a prestazioni urgenti ed essenziali (vedi il capitolo "L'assistenza sanitaria per tutti").

IL RICOVERO D'URGENZA

☐ COME

Viene predisposto dal medico del DEA o del Punto di Primo Soccorso che accoglie il paziente. Nel caso si renda necessario il ricovero presso un'altra struttura, l'ospedale assicura il trasporto protetto del malato.

In alternativa al ricovero urgente, il paziente può essere trattenuto in osservazione breve presso il DEA o il Punto di Primo Soccorso, per accertamenti, trattamenti e monitoraggio per un tempo massimo di ventiquattro ore, al termine del quale il medico può proporre il ricovero o la dimissione.

☐ DOVE

Vedi l'elenco delle strutture deputate all'urgenza della Provincia di Novara nel capitolo "L'emergenza".

IL RICOVERO PROGRAMMATO

☐ COME

Può essere proposto dal medico, dal medico di famiglia o pediatra di libera scelta, da un medico specialista del Servizio sanitario nazionale o da un medico ospedaliero, quando il cittadino necessita di un percorso di diagnosi, cura, terapia e riabilitazione per una patologia che non presenta carattere d'urgenza e quindi programmabile. La proposta deve poi essere presentata al medico del reparto (Unità operativa) di riferimento, che, con una visita specialistica, valuta la reale necessità di ricovero. Se concorda, provvede a inserire il nome dell'assistito nell'apposito registro di prenotazione. La convocazione per il ricovero avviene nel rispetto del livello di gravità clinica di ciascun caso. Nell'ambito dello stesso livello è rispettato l'ordine cronologico di prenotazione. Il paziente, a seconda dei casi, può essere ricoverato:

- in **degenza ordinaria**: ricovero continuativo nelle 24 ore;
- in **Day Hospital** (ospedale di giorno): ricovero che non prevede pernottamento, per accertamenti diagnostici e terapeutici che non possono essere effettuati in ambulatorio, in quanto richiedono assistenza medica e infermieristica protratta nella giornata;
- in **Day Surgery** (chirurgia di giorno): ricovero che non prevede pernottamento, per interventi chirurgici che non necessitano di osservazione post-operatoria superiore alle 12 ore.

○ DOVE

Nei paragrafi successivi, per ciascun ospedale della Provincia di Novara, sono elencate le Unità operative che assicurano i ricoveri programmati.

ACCETTAZIONE

□ COME

Il paziente, al momento del ricovero, dovrà recarsi, a seconda della struttura, o presso l'Ufficio Accettazione o diretta-

LA RETE PER LA LOTTA AL DOLORE

Il dolore è un fenomeno complesso, che ricopre una naturale e importante funzione in quanto segnala la presenza di un male fisico.

Nelle patologie croniche, però, il dolore, con il progredire della malattia, finisce per perdere la sua connotazione di segnalatore di pericolo e diventa, a sua volta, una vera e propria malattia.

La Rete regionale per la lotta al dolore ospedale-territorio è un sistema di cura del dolore inutile, i cui principali obiettivi sono: offrire un adeguato trattamento del dolore a tutti i pazienti afferenti alle strutture ospedaliere e curati al proprio domicilio, o in altra struttura, in qualsiasi situazione assistenziale, attraverso la diffusione e l'applicazione di linee guida e raccomandazioni cliniche; attuare la continuità terapeutica nei pazienti con dolore acuto e cronico, attraverso programmi di controlli nel tempo, anche in accordo con i medici di famiglia e tutti gli specialisti operanti nel territorio; perseguire il miglioramento continuo della qualità delle cure erogate. I Livelli essenziali di assistenza (Lea) individuano, nell'attività ospedaliera, strutture organizzative dedicate alla diagnosi e al trattamento del dolore acuto, del dolore cronico, del dolore oncologico e delle sintomatologie correlate.

Presso l'Asl NO è attivo dal dicembre 2003 il Comitato Ospedale senza dolore impegnato nella realizzazione di progetti per il miglioramento del controllo del dolore in ospedale e sul territorio.

Anche presso l'Azienda Ospedaliero-Universitaria Maggiore della Carità il Comitato senza dolore è attivo dal 2003. Il comitato gestisce il portale

www.algonet.it che contiene informazioni aggiornate e condivise sull'approccio diagnostico e terapeutico relativo alle varie condizioni di dolore oltre a riferimenti pratici su come avere accesso alle prestazioni algologiche specialistiche.

Presso l'Ospedale Maggiore di Novara è inoltre presente la struttura **Terapia del dolore** - sede distaccata - viale Piazza d'Armi 1 - 2° piano - tel. 0321 3734809 fax 0321 3734810 - e-mail algologia@maggioreosp.novara.it

Il paziente che desideri accedere alla Rete per la lotta al dolore, può rivolgersi direttamente al proprio medico di famiglia, o allo specialista, o richiedere il costante controllo del dolore in ogni reparto ospedaliero, in cui sia eventualmente ricoverato. Per maggiori informazioni consultare il sito www.sportellodolore.net

mente al reparto di degenza con i seguenti **documenti necessari per il ricovero**: proposta di ricovero del medico; prenotazione di ricovero; documento di identità; nuova tessera sanitaria (TEAM Card). È inoltre opportuno portare con sé gli esami più recenti, gli accertamenti diagnostici eseguiti (radiografie ecc.), copia di cartelle cliniche di precedenti ricoveri, oltre ai farmaci che si stanno assumendo. Tutta la documentazione sarà restituita al momento delle dimissioni.

DIMISSIONI

□ COME

Alla dimissione è consegnata al degente una lettera destinata al medico di famiglia. Questo documento contiene le informazioni relative al percorso diagnostico terapeutico e il calendario delle eventuali visite di controllo programmate successivamente.

OSPEDALI DELLA PROVINCIA DI NOVARA

OSPEDALE SANTISSIMA TRINITÀ DI BORGOMANERO

Viale Zoppis 10 - 28021 Borgomanero - centralino tel. 0322 8481.

Presidio Ospedaliero di Borgomanero: sede dell'emergenza con un DEA di 1° livello, cui afferiscono le urgenze/emergenze di tutta l'Area Nord dell'Asl e zone limitrofe; è sede di attività chirurgica e traumatologica di urgenza, di cardiologia con unità di terapia intensiva cardiologica, di rianimazione, oltre che di Punto Nascita con nuove sale parto e sale operatorie (vedi il capitolo "L'emergenza").

Sono presenti nel Presidio **servizi di supporto** "unici" per l'Asl: Tac e Risonanza Magnetica in Radiodiagnostica; Servizio immunotrasfusionale, Anatomia patologica e Unità operativa di Cure palliative.

Direzione medica: palazzina Uffici amministrativi piano terra - tel. 0322 848307.

Punto Informazione e accoglienza: atrio ingresso principale del Presidio - ore 9-13.

□ COME

Strutture che effettuano ricovero ordinario: Anestesia e rianimazione; Cardiologia e terapia intensiva coronarica (UTIC); Chirurgia generale; Medicina generale; Nefrologia e dialisi; Ortopedia e traumatologia; Ostetricia e ginecologia; Pediatria e neonatologia; Urologia; Neurologia

Strutture che effettuano attività di Day Hospital: Day Hospital multidisciplinare a cui afferiscono: Medicina generale, Gastroenterologia ed Endoscopia digestiva, Allergologia, Nefrologia, Cardiologia, Neurologia; Ostetricia e ginecologia; Oncologia

Strutture che effettuano attività di Day Surgery: Chirurgia generale a cui afferisce Otorinolaringoiatria; Ortopedia e traumatologia; Ostetricia e ginecologia; Urologia

Rilascio copia cartella clinica: Ufficio Accettazione dell'Ospedale - da lunedì a giovedì 8-15,45; venerdì 8-14.

Le copie della cartella clinica sono consegnate alle persone aventi diritto, previo pagamento di una tariffa predeterminata unificata per tutte le sedi ospedaliere aziendali.

Il pagamento viene effettuato al Centro unico prenotazioni (CUP) - presso l'Ospedale - dalle 13,20 alle 15; allo sportello bancario - atrio Ospedale - dalle 8,20 alle 13,20, utilizzando il modello verde.

È possibile anche richiedere in visione, per eventuale consultazione da parte di terzi, materiale iconografico su lastra o pellicola, per esempio radiografie o lastre. La richiesta per il materiale in visione va fatta alla Struttura di Radiodiagnostica (Radiologia).

Il deposito della cauzione va fatto al Centro unico prenotazioni (CUP) presso l'Ospedale. Per il rilascio in visione l'avente diritto al ritiro delle lastre dovrà sottoscrivere l'impegno a restituire il materiale ritirato, dopo aver pagato apposita cauzione.

Visite specialistiche ed esami diagnostici: vedi il capitolo “Visite specialistiche ed esami”.

Associazioni di volontariato: per informazioni rivolgersi all'Ufficio di coordinamento delle associazioni di volontariato tel. 0322 841183 per l'area Nord tel. 0321 33393 per l'area Sud.

OSPEDALE SANTISSIMA TRINITÀ ARONA

Via San Carlo 11 - Arona - centralino tel. 0322 5161.

Il Presidio Ospedaliero di Arona è collocato a circa 15 minuti di percorrenza dal Presidio di Borgomanero. È sede di punto di primo soccorso integrato con il DEA di 1° livello dell'ospedale di Borgomanero. All'interno del Presidio è presente il Servizio Emergenza 118.

Presso l'Ospedale di Arona si svolge principalmente attività programmata di Chirurgia, Oculistica, Ortopedia, Chirurgia orale-odontostomatologia, Dermochirurgia. Sede di attività dipartimentale di area medica orientata alla prevenzione dei fattori di rischio cardiovascolari. È inoltre presente la Struttura di Recupero e rieducazione funzionale per il trattamento riabilitativo intensivo ed estensivo di stati post acuti.

Direzione medica: palazzina Uffici amministrativi piano terra - tel. 0322 516300.

COME

Strutture che effettuano ricovero ordinario: Chirurgia generale; Medicina generale; Ortopedia e traumatologia; Oculistica; Recupero e rieducazione funzionale

Strutture che effettuano attività di Day Hospital: Recupero e rieducazione funzionale

Strutture che effettuano attività di Day Surgery: Chirurgia generale a cui afferiscono Urologia, Chirurgia orale-odontostomatologia, Dermochirurgia; Oculistica; Ortopedia e traumatologia

Rilascio copia cartella clinica: presso Direzione medica - piano terra, lateralmente al Pronto Soccorso - da lunedì a

venerdì 8,15-15,30. Le copie della cartella clinica sono consegnate alle persone aventi diritto, previo pagamento di una tariffa predeterminata unificata per tutte le sedi ospedaliere aziendali. Il pagamento viene effettuato al Centro unico di prenotazioni (CUP) - piazza De Filippi 2. È possibile anche richiedere in visione, per eventuale consultazione da parte di terzi, materiale iconografico su lastra o pellicola, per esempio radiografie o lastre.

La richiesta per il materiale in visione va fatta alla Direzione medica - via S. Carlo 11; il deposito della cauzione va fatto al Centro unico prenotazioni (CUP) - piazza De Filippi 2.

Per il rilascio in visione l'avente diritto al ritiro delle lastre dovrà sottoscrivere l'impegno a restituire il materiale ritirato, dopo aver pagato apposita cauzione.

Visite specialistiche ed esami diagnostici: vedi il capitolo “Visite specialistiche ed esami”.

FONDAZIONE SALVATORE MAUGERI

Clinica del Lavoro e della riabilitazione - Istituto scientifico di Veruno

Via per Revigliate 13 - Veruno - centralino tel. 0322 88471.

AZIENDA OSPEDALIERO-UNIVERSITARIA MAGGIORE DELLA CARITÀ DI NOVARA

L'Azienda Ospedaliero-Universitaria Maggiore della Carità ha attualmente tre sedi operative:

- il Presidio Ospedaliero della sede centrale - corso Mazzini 18 - Novara
- il Presidio Ospedaliero della sede distaccata viale Piazza d'Armi 1 - Novara
- il Presidio Ospedaliero San Rocco - via Cottolengo 2 - Galliate

La sede legale dell'Azienda è a Novara - corso Mazzini 18

- Centralino sede di Novara: tel. 0321 3731 - attivo 24 ore su 24
- Centralino Ospedale di Galliate: tel. 0321 805111 - attivo dalle 6,45 alle 21,30

È un'Azienda di alta specializzazione a rilievo na-

zionale, sede di insegnamento della facoltà di Medicina e chirurgia dell'Università del Piemonte orientale Amedeo Avogadro e ha funzioni di assistenza, insegnamento e ricerca. Svolge attività assistenziale in ricovero ordinario, di Day Hospital medico-chirurgico, riabilitativa, in urgenza e ambulatoriale. È dotata di Dipartimento emergenza urgenza di II livello e offre una completa assistenza sanitaria in tutte le specialità mediche e chirurgiche e, oltre a rappresentare l'ospedale di riferimento del quadrante nord-orientale della regione Piemonte, ha per alcune specialità un bacino di utenza di livello regionale e nazionale, rientrando tra i centri di eccellenza del panorama sanitario italiano. È, inoltre, sede capofila del Polo oncologico delle Province di Novara, Vercelli, Verbanio-Cusio-Ossola.

Sito Internet: www.maggioreosp.novara.it

Sede di Novara

A Novara l'Azienda Ospedaliero-Universitaria è situata nel centro storico della città.

Ingressi sede centrale:

- portineria centrale (esclusivamente pedonale) corso Mazzini 18 - orario 6,30-21,30
- portineria di Largo Bellini (pedonale e porta carraia) - orario 6-22
- portineria del D.E.A. - Pronto Soccorso - b.do M. D'Azeglio - orario continuato (diurno/notturno)
- portineria di via Solaroli (porta carraia) - accesso alla camera mortuaria - orario 8-17,30; sabato e domenica 8-16
- ingresso Poliambulatorio - corso Mazzini - orario 8-17,30

Ingresso sede distaccata:

- portineria (pedonale e porta carraia) - viale Piazza D'Armi 1 - orario 7-20,30 (porta carraia 6-22).

Ospedale di Galliate

A Galliate il Presidio Ospedaliero San Rocco ha sede in via Cottolengo 2, con ingresso pedonale da piazza Rossari 7.

Ingressi:

- portineria (pedonale e porta carraia) - via Cottolengo 2 - orario 6,45-20
- portineria (pedonale) - piazza Rossari 7 - da lunedì a venerdì 6,45-20 (sabato e festivi chiusa).

Numeri telefonici utili

Per contattare i servizi sanitari dell'Azienda Ospedaliero-Universitaria comporre il numero del centralino:

- centralino sede di Novara - tel. 0321 3731 (attivo 24 ore su 24) - fax 0321 3733414 - e-mail: direzione.generale@maggioreosp.novara.it
- centralino Ospedale di Galliate tel. 0321 805111 - attivo dalle 6,45 alle 21,30
- Ufficio relazioni esterne - corso Mazzini 18 - Novara - tel. 0321 3733900 - fax 0321 3733708 e-mail: urp@maggioreosp.novara.it - da lunedì a venerdì 9,30-13; mercoledì 9,30-17
- prenotazioni telefoniche - Numero Verde 800 227717 - attivo da lunedì a venerdì 9-17
- disdetta prenotazioni telefoniche - Numero Verde 800 271316

Per la sede di Novara:

- Direzione medica: tel. 0321 37333957 fax 0321 37333603 - e-mail: segre.ds@maggioreosp.novara.it
- documentazione clinica: tel. 0321 3733488 fax 0321 3733603 - e-mail: cartelle.cliniche@maggioreosp.novara.it
- CUP - Accettazione amministrativa: tel. 0321 3733347/0321 3733399 sede distaccata tel. 0321 3734895 fax 0321 3733347 e-mail: ufficio.cup@maggioreosp.novara.it
- Ufficio accettazione ospedalità: tel. 0321 3733457 spedalita@maggioreosp.novara.it
- Centro Prelievi: tel. 0321 3733636 fax 0321 3733919 - e-mail: segr.microbiologia@maggioreosp.novara.it
- Poliambulatorio: tel. 0321 3733224

Per l'Ospedale di Galliate:

- Direzione medica: tel. 0321 805343 fax 0321 866922
- CUP - Accettazione amministrativa: tel. 0321 805348/0321 805394/0321 805349 - fax 0321 805348 - e-mail: accettazione.galliate@maggioreosp.novara.it
- documentazione clinica: tel. 0321 805348/0321 805394/0321 805349 fax 0321 805348 - e-mail: accettazione.galliate@maggioreosp.novara.it
- Centro Prelievi: tel. 0321 805305
- Poliambulatorio: tel. 0321 805308

□ COME

Unità operative di ricovero:

- Anestesia e rianimazione cardiocirurgica
- Anestesia e rianimazione
- Cardiocirurgia
- Cardiologia 1
- Cardiologia 2
- Cardiologia riabilitativa
- Chirurgia generale 1
- Chirurgia generale 2
- Chirurgia generale - sede di Galliate
- Chirurgia maxillo-facciale
- Chirurgia pediatrica
- Chirurgia toracica
- Chirurgia vascolare
- Cure palliative e hospice - sede distaccata e sede di Galliate
- Diabetologia
- Dermatologia
- Ematologia
- Gastroenterologia
- Malattie infettive
- Malattie dell'apparato respiratorio
- Medicina a indirizzo epatologico
- Medicina del lavoro - sede distaccata
- Medicina interna 1
- Medicina interna 2
- Medicina interna - sede di Galliate
- Nefrologia e dialisi
- Nefrologia e trapianto renale
- Neonatologia e patologia neonatale
- Neurochirurgia
- Neurologia
- Oculistica - sede di Galliate
- Oncologia
- Ortopedia e traumatologia
- Ortopedia e traumatologia pediatrica
- Ostetricia e ginecologia 1
- Ostetricia e ginecologia 2
- Otorinolaringoiatria
- Pediatria
- Psichiatria
- Radioterapia
- Recupero e rieducazione funzionale e Unità riabilitazione mielolesi - sede distaccata

- Terapia del dolore - sede distaccata
- Urologia

Nel sito Internet aziendale - www.maggioreosp.novara.it - sono disponibili informazioni complete sull'offerta assistenziale e sanitaria della struttura ospedaliera. Cliccando su "Reparti e Servizi" si accede al menù a tendina che porta direttamente alle aree web dedicate ai singoli reparti.

Il ricovero in hospice - Ospedale di Galliate: una modalità particolare di assistenza ospedaliera è il ricovero in hospice, dedicato a quei pazienti con patologie tumorali per i quali non vi è più indicazione a un trattamento attivo.

Per accedere a tale tipologia assistenziale è necessaria la valutazione di un medico afferente alle Cure palliative, che, su richiesta del medico curante (medico di medicina generale o medico ospedaliero), stabilisce l'idoneità del paziente sulla base delle condizioni clinico-socio-assistenziali e provvede all'inserimento in lista d'attesa.

La lista d'attesa si basa su di un criterio puramente cronologico.

Quando si rende disponibile un posto-letto il paziente viene contattato telefonicamente e si procede al ricovero.

Casa di cura: sono inoltre possibili attività di ricovero in libera professione presso la Casa di cura - Sede: padiglione G - 1° piano. Informazioni per il ricovero: tel. 0321 3733683 - fax 0321 3733689 e-mail: casadicura_segreteria@maggioreosp.novara.it

Accettazione: l'Ufficio CUP-Accettazione amministrativa (Spedalità) nella sede di Novara raccoglie le schede relative ai ricoveri, pervenute dai reparti, e rilascia certificati di ricovero o di dimissione da esibirsi come giustificazione al datore di lavoro o per gli altri usi consentiti.

L'ufficio è al piano terra del padiglione B ogni giorno feriali 8-17; sabato 8,30-11.

All'**Ospedale di Galliate** il rilascio dei certificati di ricovero avviene presso l'Ufficio CUP-Accettazione amministrativa

palazzina a destra entrando da piazza Rossari - da lunedì a venerdì 8,10-15,30.

Visite dei familiari: sono consentite tutti i giorni 12,30-14.00/19-20.

Orario dei pasti: la colazione è distribuita verso le 8,15, il pranzo alle 12, la cena verso le 18,30.

Richiesta della documentazione clinica: per la richiesta di documentazione clinica (cartella clinica, verbale di ricovero, riscontri autoptici, verbali di Pronto Soccorso) e temporanea visione degli esami radiografici eseguiti durante il ricovero è necessario rivolgersi all'**Ufficio Documentazione clinica: Sede: presso la Direzione medica di Presidio**, secondo cortile porticato entrando dall'ingresso di corso Mazzini 18 - tel. 0321 3733488 fax 0321 3733872 - e-mail: cartelle.cliniche@maggioreosp.novara.it da lunedì a venerdì 9-12.

La richiesta può essere effettuata: di persona presso lo sportello dell'Ufficio Documentazione clinica; tramite posta; inviando un fax al numero 0321 3733603, con l'indicazione dei seguenti dati: dati anagrafici del/la paziente, dati relativi al ricovero, fotocopia del documento di identità; tramite e-mail all'indirizzo: cartelle.cliniche@maggioreosp.novara.it

I documenti possono essere ritirati dopo circa 15/20 giorni dalla data della richiesta presso l'**Ufficio Accettazione amministrativa ospedalità** - padiglione B - piano terra - da lunedì a venerdì 8-16,30 o tramite spedizione postale.

All'Ospedale di Galliate la richiesta o il ritiro della documentazione clinica può essere effettuato presso l'Ufficio CUP-Accettazione amministrativa - palazzina a destra, entrando da piazza Rossari tel. 0321 805348/0321 805394/0321 805349: di persona durante l'orario di apertura - da lunedì a venerdì 8,10-15,30; tramite posta; inviando un fax al numero 0321 805348; inviando una e-mail all'indirizzo accettazione.galliate@maggioreosp.novara.it

Visite specialistiche ed esami diagnostici: vedi elenco nel capitolo "Visite specialistiche ed esami".

Sul sito Internet aziendale (www.maggioreosp.novara.it) si trova l'elenco delle prestazioni specialistiche ambulatoriali erogate dall'Azienda, con l'indicazione delle sedi e dei tempi di attesa, aggiornati mensilmente.

Servizio sociale ospedaliero: Sede: secondo cortile a destra entrando da corso Mazzini 18 - tel. 0321 3733953/0321 3733272 - cell. 335 7461454 - da lunedì a venerdì su appuntamento telefonico.

Servizio di Mediazione culturale: nel caso di problemi di comprensione linguistica o culturale è possibile richiedere al Servizio sociale ospedaliero l'intervento del Servizio di Mediazione culturale (arabo, albanese e all'occorrenza anche cinese) - tel. 0321 3733107/0321 3733116 da lunedì a venerdì.

Per mediatori di altre culture o lingue, contattare il Servizio sociale ospedaliero.

Associazioni di volontariato: in quasi tutti i reparti presta la sua opera anche l'Associazione volontari ospedalieri (A.V.O.) - Sede: primo quadriportico a sinistra dell'ingresso di corso Mazzini 18 tel. 0321 3733465 - da lunedì a venerdì 10-12; martedì anche 17-18,30.

Associazione "Volontari della Notte": questa associazione ha lo scopo di garantire un'assistenza notturna gratuita a coloro che necessitano di un'assistenza continua ma non possono contare sulla presenza di familiari e non hanno mezzi finanziari per permettersi un'assistenza retribuita. Per richiedere la presenza di un volontario di questa associazione rivolgersi al personale infermieristico e al Servizio sociale ospedaliero.

Informazioni sulle modalità di incontro e/o contatto con le associazioni possono inoltre essere fornite, da: Ufficio relazioni esterne (URE) - corso Mazzini 18 tel. 0321 3733900 - fax 0321 3733708 da lunedì a venerdì 9,30-13.

La donazione di organi, cellule e tessuti

Organi: donare gli organi significa acconsentire al fatto che, dopo la morte reni, fegato, cuore, polmoni, pancreas ecc. vengano prelevati dal cadavere per essere trapiantati ad ammalati gravi che ne hanno necessità per sopravvivere. Esiste anche, solo per determinati organi, la donazione da vivente: questo significa che un organo non indispensabile alla vita (come il rene, perché sono due), oppure una parte di organo (per esempio una parte di fegato di un adulto, da cui si può ricavare un fegato da bambini), può essere donato da un familiare o anche da un estraneo, previo accertamento del giudice che escluda il fine di lucro.

Tessuti: sebbene il trapianto di tessuti sia un intervento cosiddetto "migliorativo" e non propriamente "salvavita", come avviene invece per quello di organi, costituisce comunque un'importante soluzione terapeutica, che ha visto negli ultimi anni una forte espansione. I tessuti che possono essere prelevati a scopo di trapianto sono: elementi ossei (per esempio, la testa di femore) o muscolo-scheletrici (cartilagini, tendini), tessuti cardiovascolari (arterie, vasi, valvole cardiache), tessuto oculare (cornea), tessuto cutaneo e membrana amniotica.

Cellule: normalmente si intende donazione di cellule staminali ematopoietiche, le cui fonti possibili di raccolta sono: midollo osseo, sangue cordonale o placentare, sangue periferico.

☐ COME

Asi NO

Per la donazione di midollo osseo è sufficiente rivolgersi, senza impegnativa medica, a:

- SIMT Ospedale SS Trinità di Borgomanero - previo contatto telefonico ai nu-

meri 0322 848357 oppure
0322 848337 - oppure all'AVIS al numero 0322 848387.

Dopo una serie di accurati esami, se il volontario è ritenuto idoneo alla donazione, viene iscritto nell'apposito Registro italiano donatori midollo osseo. Nel caso raro di compatibilità con un paziente, il donatore viene invitato a sottoporsi, nel più vicino centro autorizzato, al prelievo, che seppur fastidioso non comporta alcuna conseguenza per la salute. La sua disponibilità, gratuita e anonima, non ha limiti geografici; viene, infatti, a far parte dell'insieme dei donatori di tutto il mondo.

Azienda Ospedaliero-Universitaria Maggiore della Carità di Novara

- S.C. Medicina trasfusionale - Sede: palazzina collocata tra il Pad. C e il cortile della Direzione sanitaria - tel. 0321 3733619 - fax 0321 3733623 - e-mail: sitnovara@maggioreosp.novara.it

Presso la struttura viene effettuata la selezione dei donatori di midollo osseo.

Per la donazione di sangue placentare, rivolgersi a: Ospedale Santissima Trinità di Borgomanero, Ostetricia e ginecologia.

A seguito di espressione di volontà da parte dei genitori, dopo tutti gli accertamenti del caso, se le condizioni lo consentono, il sangue viene prelevato e inviato per la conservazione nelle apposite banche pubbliche, per la cura delle malattie del sangue e del sistema immunitario.

Per la **donazione di organi e tessuti** ciascuno può dichiarare la propria volontà in diversi modi:

- la compilazione del tesserino blu del ministero della Salute che deve essere conservato insieme ai documenti personali. È possibile compilare on line, sui siti www.daivaloreallavita.it e www.donalavita.net, la dichiarazione di volontà e stampare il proprio tesserino;

- la registrazione della propria volontà presso gli sportelli delle Asl.

Se il cittadino non ha espresso in vita una precisa volontà, saranno i familiari a scegliere o meno il prelievo d'organi.

Per ulteriori informazioni è possibile rivolgersi a:

- Coordinatore dei Prelievi d'organo dell'Asl NO - dott.ssa Anna Pistocchini presso la Struttura di Rianimazione sede Borgomanero - tel. 0322 848242

- Direzione medica dei Presidi Ospedalieri riuniti dall'Asl NO tel. 0322 848307.

Presso l'Azienda Ospedaliero-Universitaria Maggiore della Carità di Novara vengono effettuati i **trapianti di rene da donatore vivente** - S.C. Nefrologia trapianto renale - Sede: padiglione E - 1° piano tel. 0321 3733795/0321 3733797/0321 3733148 - fax 0321 3733916 e-mail:

nefro.trapianto@maggioreosp.novara.it

Sono inoltre disponibili:

- Associazione donatori midollo osseo (Admo) - via Cavour 4 - Villar Perosa (To) - tel. 0121 315666 - www.admo.it admopiemonte@admo.it

- Associazione italiana per la donazione di organi, cellule e tessuti (Aido) - via Baiardi 5 - tel. 011 6961695 www.aido.it - aido.provtorino@libero.it

- www.donalavita.net

- www.daivaloreallavita.it

- Numero Verde a cura del ministero della Salute 800 333033.

Chi aspetta un organo, non aspetta altro.





Ufficio relazioni con il pubblico URP

Per chiedere informazioni e documenti, inoltrare reclami, proporre suggerimenti e ringraziare: indirizzi e telefoni di chi dialoga con i cittadini.

UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO (URP)

In ciascuna Azienda sanitaria, l'Urp comunica e dialoga costantemente con i cittadini.

All'Urp è possibile quindi:

- ricevere informazioni sulle strutture dell'azienda, sui servizi erogati e sulle modalità di accesso;
- inoltrare suggerimenti, ringraziamenti o segnalazioni di disservizi;
- presentare reclami, in caso di insoddisfazione;
- richiedere atti e documenti, in applicazione al diritto di accesso, come previsto dalla legge 241/90;
- consultare i tempi di attesa per prestazioni ed esami.

☐ COME

L'Urp può essere contattato: di persona; telefonicamente; per posta e con e-mail.

☐ DOVE

Asl NO

- Urp Novara - via dei Mille 2 (sede legale dell'Asl)

Sedi decentrate: le altre sedi a cui è possibile rivolgersi per la segnalazione di disfunzioni e reclami sono:

se l'episodio è accaduto in Ospedale:

- Direzione medica dei Presidi Ospedalieri riuniti - viale Zoppis 10 - 28021 Borgo-

manero - tel. 0322 848307

fax 0322 848265

e-mail: dirmedica.bor@asl.novara.it

- Direzione medica dei Presidi Ospedalieri riuniti - via San Carlo 11 - 28041 Arona - tel. e fax 0322 516300

e-mail: dirmedica.aro@asl.novara.it

se l'episodio è accaduto in ambito territoriale (Distretto):

- Distretto di Arona - piazza De Filippi 2
tel. 0322 5161 (centralino)
fax 0322 516588 - e-mail:
distetto.aro@asl.novara.it

- Distretto di Borgomanero - viale Zoppis 10 - tel. 0322 8481 (centralino)
fax 0322 848506 - e-mail:
distetto.bor@asl.novara.it

- Distretto di Galliate - Sede di Trecate: via Rugiada 20 - tel. 0321 786611 (centralino) - fax 0321 786604 - e-mail: poli.trecate@asl.novara.it

- Distretto di Novara - piazza De Filippi 2
tel. 0321 374512 - fax 0321 374575
e-mail: distretto.nov@asl.novara.it

Per contattare l'Urp:

- tel. 0321 374530 - fax 0321 374546
indirizzo e-mail: ure@asl.novara.it
via dei Mille 2 - Novara - piano terra
da lunedì a venerdì 8,30-13.

- scrivere un messaggio alla casella di posta elettronica: ure@asl.novara.it
- recarsi direttamente in via dei Mille 2 Novara - piano terra - da lunedì a venerdì 8,30-13.

Azienda Ospedaliero-Universitaria Maggiore della Carità di Novara

Ufficio relazioni con il pubblico - Urp

Sede: corso Mazzini 18 - 28100 Novara
cortile porticato all'ingresso di corso Mazzini 18, segnalato da apposito cartello - tel. 0321 3733900 - fax 0321 3733708
e-mail: urp@maggioreosp.novara.it - da lunedì a venerdì 9,30-13; mercoledì 9,30-17.
Nei giorni e nell'orario di chiusura è operativo un servizio di segreteria telefonica.

QUALITÀ E COMUNICAZIONE

Struttura complessa in staff alla Direzione Generale. La Struttura promuove il costante miglioramento della qualità delle attività, prestazioni e interventi sanitari e socio-sanitari offerti nei servizi dell'Azienda sanitaria, per la soddisfazione dei cittadini e a una migliore comunicazione interna ed esterna. La Struttura, che svolge l'attività di comunicazione e informazione, si articola nelle Strutture di Comunicazione e Ufficio Stampa (d.g.r. 5 luglio 1999, n° 9-27701; legge 150/2000 e dpcm febbraio 2002).

Ufficio Stampa

Struttura semplice

- tel. 0321 374521 - fax 0321 374546
- e-mail: ufficiostampa@asl.novara.it

Le attività:

gestione delle relazioni con i media e dell'informazione giornalistica; attività di promozione dell'immagine aziendale; attività editoriali e pubblicazioni, in collaborazione con le diverse strutture azien-

dali, sul web aziendale; organizzazione di eventi, convegni, manifestazioni ecc.; implementazione degli strumenti telematici finalizzati alla comunicazione e all'informazione.

Comunicazione

Struttura semplice

Le attività:

quelle svolte dall'Urp; predisposizione della Carta dei Servizi e cura della diffusione e aggiornamento per la concreta utilità del cittadino; ascolto dei cittadini e questionari di gradimento.

□ COME

Per parlare con la struttura Comunicazione:

- tel. 0321 374530 - fax 0321 374546
indirizzo e-mail: ure@asl.novara.it

○ DOVE

- Via dei Mille 2 - Novara - piano terra.

△ QUANDO

Da lunedì a venerdì 8,30-13.

PES - PROMOZIONE ED EDUCAZIONE ALLA SALUTE

- Tel. 0321 374591 - fax 0321 374501.

La Asl NO sostiene la salute dei cittadini aiutandoli a scegliere i comportamenti più adatti attraverso la struttura semplice Promozione ed Educazione alla Salute (PES), che collabora con i Comuni e altre strutture sanitarie in attività riguardanti stili di vita positivi (alimentazione, sessualità, dipendenze, incidenti, screening scolastici, cultura della donazione di sangue e organi ecc.).



Azienda ospedaliero-universitaria Maggiore della Carità
di Novara



Aiutiamo la sanità novarese!

DAL 2005 AD OGGI,
LA FONDAZIONE HA EROGATO
PIÙ DI € 500.000 A FAVORE
DI PROGETTI PRESENTATI
DALLE STRUTTURE OSPEDALIERE
E SANITARIE, E DALLE
ASSOCIAZIONI
CHE LE SOSTENGONO.

I progetti realizzati hanno permesso, per esempio, la costruzione del nuovo Pronto Soccorso dell'Ospedale di Borgomanero, il potenziamento dell'Oculistica di Arona, l'acquisto di strumentazione medica per la prevenzione delle patologie cardiologiche, oculistiche ed oncologiche, la formazione di nuovi medici specialistici in diverse discipline...

Per aiutare gli Ospedali e la sanità del territorio,
è possibile effettuare una donazione ad uno
dei due fondi tematici costituiti presso la fondazione:



FONDO OSPEDALI RIUNITI
BORGOMANERO-ARONA



FONDO OSPEDALE
MAGGIORE DELLA CARITÀ
NOVARA

Per una tua donazione:

BANCA PROSSIMA

IBAN: IT68A0335901600100000000300

BANCOPOSTA

IBAN IT63T0760110100000018205146

intestati a Fondazione della Comunità del Novarese Onlus



FONDAZIONE
COMUNITÀ
NOVARESE
ONLUS



Azienda ospedaliero-universitaria Maggiore della Carità
di Novara



www.regione.piemonte.it/sanita