



Elenco degli sportelli gestione assistiti della ASL di Mantova

Distretto socio-sanitario di Mantova

- Via Trento, 6-8 - Mantova - Tel. 0376 334728/334149

Distretto socio-sanitario di Asola

- Via Cremona - Asola - Tel. 0376 713570
- Via San Pio X, 19 - Castel Goffredo - Tel. 0376 779573/771257

Distretto socio-sanitario di Guidizzolo

- Via Garibaldi, 16 - Castiglione delle Stiviere - Tel. 0376 861732
- Str. Statale Goitese, 313 - Goito - Tel. 0376 689922/689923

Distretto socio-sanitario di Ostiglia

- Via Belfanti, 1 - Ostiglia - Tel. 0386 302008

Distretto socio-sanitario di Suzzara

- Via Cadorna, 2 - Suzzara - Tel. 0376 331413/331414

Distretto socio-sanitario di Viadana

- Largo De Gasperi, 7 - Viadana - Tel. 0375 789731/789732
- Via XXV Aprile, 71 - Bozzolo - Tel. 0376 919312
- Via Rossini, 10 - Campitello di Marcaria - Tel. 0376 926034

Edizione:
agosto 2010

A cura di
URP-CA e Progetto CRS - SISS
ASL di Mantova



ASL Mantova

Le nuove opportunità per l'accesso alla documentazione sanitaria e la prenotazione di visite ed esami

Con questa sintetica guida, l'ASL di Mantova vuole informare i propri cittadini circa le recenti opportunità disponibili nell'ambito del Sistema Informativo Socio-Sanitario Regionale: il Fascicolo Sanitario Elettronico e le nuove modalità di prenotazione delle prestazioni sanitarie. La creazione del **Fascicolo Sanitario Elettronico** permette la raccolta delle informazioni sanitarie dei cittadini attraverso un supporto informativo sicuro ed aggiornato, favorendo ulteriormente un sistema di cure appropriato e qualificato.

Le **nuove modalità di prenotazioni sanitarie** consentono alle persone, che ne vorranno fare uso, **di non doversi più recare direttamente** presso le varie strutture sanitarie per fissare visite ed esami.

All'interno di questa breve pubblicazione sono presenti informazioni più dettagliate per conoscere i servizi e le relative modalità per usufruirne.

È possibile, altresì, staccare e conservare nei propri documenti personali il tesserino sottostante, che riporta le notizie e i riferimenti essenziali per attivare questi servizi.

Cordiali saluti.

Il Direttore Generale
ASL di Mantova

Pier Mario Azzoni

Scegli come prenotare in modo facile i tuoi esami sanitari

Numero verde **800.638.638** attivo dal lunedì al sabato (festivi esclusi) dalle 8 alle 20

In Farmacia

On Line **www.crs.lombardia.it**
sezione "Servizi on line per il cittadino"

Tieni sempre a portata di mano la tua Carta CRS e l'impegnativa del medico

Fascicolo Sanitario Elettronico

Il **Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE)** è una **cartella sanitaria virtuale** che, allo scopo di favorire la continuità e la qualità delle cure, raccoglie tutte le informazioni e i documenti clinici di un cittadino effettuati presso le strutture del Sistema Sanitario Regionale. Per l'attivazione del servizio è necessario che il cittadino rilasci il proprio **consenso al trattamento dei dati sanitari**.

Il Fascicolo è **consultabile per via telematica** da medici e operatori socio-sanitari nel **rispetto delle autorizzazioni rilasciate** dalla persona.

Autorizza al trattamento dei tuoi dati

Dare il **consenso al trattamento dei propri dati sanitari** significa autorizzare il personale della sanità che ti ha in cura di conoscere la tua storia clinica e di disporre in tempo reale degli esiti degli esami.

Dare il consenso è semplice, puoi farlo:

- presso gli sportelli gestione assistiti della **ASL** dove è possibile registrare il consenso in tempo reale (esibendo la tua CRS e un documento di identità) oppure consegnare l'**apposito modulo** compilato e firmato ricevuto con la carta;
- **recandoti in farmacia** con la tua CRS;
- **per via informatica direttamente dal tuo computer di casa.**

Richiedi il codice PIN per potenziare la tua Carta CRS

Il PIN della tua CRS ti permette di accedere anche a molti servizi della pubblica amministrazione centrale e periferica e della sanità, nel rispetto della tua privacy e con garanzia di sicurezza. Con il PIN potrai inoltre usare la tua CRS anche dal computer di casa con un lettore di smart card.

Per ulteriori informazioni:



numero verde **800.030.606**
www.crs.lombardia.it

Il tuo Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE) per la qualità delle cure

Per rendere attivo il tuo FSE è necessario che prima rilasci il consenso al trattamento dei dati sanitari scegliendo tra:

- sportelli di gestione assistiti dell'ASL;
- in farmacia con la tua CRS;
- per via informatica direttamente dal computer di casa con il tuo PIN.

numero verde **800.030.606**
www.crs.lombardia.it

Prenotazioni sanitarie

Per prenotare le tue visite mediche e i tuoi esami specialistici, oltre a rivolgerti direttamente agli sportelli o telefonare alle singole strutture sanitarie, ora puoi usufruire dei **nuovi servizi di prenotazione** resi disponibili da Regione Lombardia grazie al Sistema Informativo Socio-Sanitario:



Numero Verde

Chiamando il **numero verde 800.638.638** prenoti in qualsiasi struttura, pubblica o privata della Regione Lombardia che ha aderito al servizio (l'elenco delle strutture è consultabile sul sito www.crs.lombardia.it).

Il numero verde è attivo, sia da telefono fisso che da cellulare, dal lunedì al sabato, esclusi i festivi, dalle ore 8.00 alle 20.00.

Al momento della chiamata è necessario già disporre dell'impegnativa del medico e della propria Carta Regionale dei Servizi (CRS).



Farmacia

Con la tua Carta CRS e la prescrizione del medico, il farmacista può direttamente effettuare la prenotazione di tutte le prestazioni disponibili e consultare le relative liste di attesa.



Online

Per chi utilizza i vantaggi di Internet è disponibile il servizio di prenotazioni online nel sito www.crs.lombardia.it alla sezione **"Servizi online per il cittadino"**.

Con la tua Carta CRS puoi effettuare online la prenotazione di prestazioni specialistiche (prime visite o controlli) presso le strutture ospedaliere elencate e consultare o annullare gli appuntamenti già prenotati.

