



Comune
di Verona



GUIDA PRATICA DEL CITTADINO

2011/2012

Acque  Veronesi



agsm



Il Comune di Verona per l'innovazione

Sportello on line Veronese DOC - Consente la stampa di un'autocertificazione, dichiarazione sostitutiva della certificazione, acquisendo dati "certi" direttamente dagli archivi demografici.

Per informazioni contattare l'Ufficio per le Relazioni con il Pubblico - via Adigetto 10 tel. **045 8077500**.



Sportello Argento - È un servizio gratuito per chi ha **più di 70 anni** per usufruire a casa dei servizi normalmente offerti dagli Sportelli Polifunzionali al cittadino, contattando il numero **045 8077037** dalle 9 alle 10, dal lunedì al venerdì.



Sportello Rosa - Lo Sportello Rosa, presso lo Sportello polifunzionale Adigetto, è un percorso agevolato che consente alle donne in gravidanza e alle mamme con bambini piccoli di **accorciare i tempi di attesa**, mettendo a disposizione uno **spazio**



attrezzato per i piccoli. Allo Sportello Rosa si accede utilizzando i totem posti agli ingressi dello Sportello Adigetto.

Servizi telefonici

- **Recapito a domicilio certificati demografici: 045 8008888** dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 12,30 con consegna nel pomeriggio del giorno stesso dalle 15 alle 19. Il servizio di prenotazione è gratuito. La spesa di consegna è pari a euro 7,50 (fino a 5 certificati).
- **Prenotazione dei certificati: 045 8078327** dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 13; martedì e giovedì anche dalle 15 alle 17. I certificati devono essere ritirati entro 8 giorni al punto informazioni dello Sportello Adigetto o presso la sede decentrata più vicina. Il servizio di prenotazione è gratuito.
- **Rilascio di carta d'identità cartacea a domicilio: 045 8078327** dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 13; martedì e giovedì anche dalle 15 alle 17. I cittadini che per certificati **motivi di salute** non possono recarsi agli sportelli, possono richiedere il rilascio o il rinnovo della carta d'identità cartacea al proprio domicilio. Il servizio non ha nessun costo aggiuntivo.

Servizi on line

- **Richiesta certificati demografici tramite Teseo:** la prenotazione tramite internet di certificazioni si effettua dal portale Teseo. I certificati si possono ricevere a domicilio tramite posta ordinaria, oppure possono essere ritirati in uno degli sportelli scelti tra quelli a disposizione sulla scheda di richiesta. Il servizio di prenotazione è gratuito. Sono richieste le eventuali spese postali e commissioni carta di credito.
- **Portale avvocati:** consente agli avvocati, in possesso di password rilasciata dall'Ordine di Verona, l'effettuazione di interrogazioni finalizzate al rinvenimento dei dati necessari per fini di giustizia.
- **Portale notai:** consente ai notai di Verona l'effettuazione di interrogazioni finalizzate al rinvenimento dei dati necessari per l'espletamento del proprio ruolo.



Con questa Guida i cittadini possono conoscere un'ampia gamma di servizi offerti dagli Enti, dalle Aziende partecipate veronesi e dal Comune di Verona, avere informazioni utili, ad esempio i giorni e gli orari degli sportelli, o conoscere più dettagliatamente l'offerta. Questa guida è un agile strumento a disposizione del cittadino per scoprire il sistema dei servizi pubblici e partecipati che lavorano ogni giorno per la nostra città.

Il Sindaco di Verona
Flavio Tosi



Gli Sportelli Polifunzionali sono il frutto dell'impegno dell'Assessorato alle Relazioni con i Cittadini, per essere più vicino a chi vive e lavora sul nostro territorio, attraverso un sistema di servizi, con personale altamente specializzato, oggi moltiplicato e diffuso in più sedi rinnovate nei diversi quartieri della nostra città.

A fianco degli Sportelli Polifunzionali, inoltre, sono stati sviluppati anche nuovi servizi innovativi, tra i quali: "Veronese DOC - Dati Online Certificati", un servizio finalizzato alla semplificazione delle procedure

amministrative, con il quale il cittadino residente, comodamente da casa propria, può fare autocertificazioni, acquisendo i propri dati direttamente dagli archivi informatici demografici; "Sportello Argento", un servizio gratuito grazie al quale i cittadini che hanno compiuto 70 anni possono, con una semplice telefonata, usufruire direttamente a casa propria dei servizi normalmente offerti dagli Sportelli Polifunzionali al cittadino; "Sportello Rosa" ed altri servizi ancora, che potrete conoscere più dettagliatamente consultando questa Guida.

Nella convinzione che la moderna Pubblica Amministrazione debba semplificare l'accesso ai servizi da parte del cittadino, questo Assessorato proseguirà instancabilmente nel proprio impegno di ricerca e sviluppo.

L'Assessore alle Relazioni con i Cittadini
Daniele Polato

Editore:  corso Mortara 22 - Torino

Guida pratica del cittadino - Pubblicazione periodica registrata al Tribunale di Torino al n. 5812/04,
Direttore responsabile: Mauro Fresco.

Finito di stampare: maggio 2011
presso ILTE S.p.A. - v. Postiglione 14 - Moncalieri (TO)

Progetto grafico e redazione: Seat Pagine Gialle

Foto: Archivi Comune di Verona, Acque Veronesi, AGSM, AMIA, AMT, Veronafiere, Veronamercato

Acque Veronesi:

Acque Veronesi è una società consortile a totale proprietà pubblica che è stata fondata nel 2006 con lo scopo di gestire il servizio idrico integrato (ovvero acquedotti, fognature e depurazione) in buona parte del territorio veronese. Attualmente svolge tale compito in 71 Comuni, servendo 760.000 abitanti, facendo funzionare 5.100 chilometri di rete acquedottistica, 2.200 chilometri di rete fognaria e 1.730 impianti, fra pozzi, serbatoi, depuratori e pompe di sollevamento.

È la più importante azienda dell'idrico integrato dell'intero Triveneto per quanto riguarda il numero di utenze, che per l'acquedotto sono quasi 330.000.

Acque Veronesi, che è guidata da un Consiglio di amministrazione presieduto da Anna Leso, con vicepresidente Nicola Martini e consigliere Marco Olivati, ha fra i propri compiti più importanti quello di distribuire ai cittadini un'acqua sicura e di qualità. Come attestato da vari studi, l'acqua di Verona e provincia, che per il 97 per cento viene da falde sotterranee e di cui vengono erogati circa 63.000.000 di metri cubi l'anno, è fra le migliori d'Italia. A garantirne la salubrità sono invece i ben 41.000 parametri che vengono analizzati ogni anno sulla base dei quasi 3.000 campioni di acqua potabile che vengono prelevati dall'intera rete. Acque Veronesi è vicina ai cittadini con l'Ufficio Relazioni con il Pubblico, al quale ci si può rivolgere per ogni necessità relativa alle utenze, e con gli sportelli presenti sul territorio, presso i quali è possibile svolgere tutte le operazioni contrattuali e amministrative.



un'azienda vicina ai cittadini

Acque Veronesi S.c.a r.l.

Lungadige Galtarossa, 8 - 37133 Verona

N. Verde utenti e U.r.p.: 800.735300

N. Verde Guasti: 800.734300 (24 ore su 24 per emergenze e guasti)

Fax: 045.8677438

Mail bollette: bollette@acqueveronesi.it

Mail informazioni: info@acqueveronesi.it

Mail U.r.p.: urp@acqueveronesi.it

Sito Internet: www.acqueveronesi.it

Le nostre sedi:

Verona

c/o AGSM Verona s.p.a.

(ingresso da Via Campo Marzo)

Centralino 045.8677444

Fax 045.8677468

Bovolone

c/o ex CAMVO - Via Foro Boario, 8

Tel. 045.8088805 Fax 045.6901018

Bussolengo

Piazza della Vittoria, 20

Tel. 045.8088705 Fax 045.6705113

Grezzana

c/o Uffici comunali - Via Roma, 1

Tel. 045.8088845 Fax 045.8650291

Legnago

c/o ex Cisiag - Via Ragazzi del 99

Tel. 045.8088725 Fax 0442.28616

Nogara

c/o ex Cisi - Via Labriola, 1

Tel. 045.8088825 Fax 0442.513563

San Bonifacio

Corso Venezia, 6/c

Tel. 045.8088740 Fax 045.6106354

Tregnago

Piazza Massalongo, 13/A

Tel. 045.8088755

Villafranca

Via dei Cipressi, 2

Tel. 045.8088700 Fax 045.6305807

Per i giorni e gli orari di apertura

consultare il sito Internet

www.acqueveronesi.it o chiamare

il **Numero Verde** 800.735300





agsm

AGSM Verona Spa

CENTRALINO 045 8 677 111
 INTERNET www.agsm.it
 E-MAIL info@agsm.it

Lungadige Galtarossa 8 - 37133 Verona
 Ingresso da via Campo Marzo 6/b

ENERGIA ELETTRICA
GAS
TELERISCALDAMENTO
ILLUMINAZIONE PUBBLICA

GESTIONE ENERGIA EDIFICI
TELECOMUNICAZIONI
CARTOGRAFIA GIS E
MODELLAZIONE RETI



agsm
 Distribuzione

PRONTO INTERVENTO GUASTI
GAS

Numero Verde
800-107590

per il comune di Verona
 tutti i giorni 24 ore su 24

PRONTO INTERVENTO GUASTI
ENERGIA ELETTRICA

Numero Verde
800-394800

per il comune di Verona e Grazzana
 tutti i giorni 24 ore su 24

PRONTO INTERVENTO GUASTI
ILLUMINAZIONE PUBBLICA
TELERISCALDAMENTO TELECOMUNICAZIONI

Numero Verde
800-394800

per il comune di Verona
 tutti i giorni 24 ore su 24





agsm
Energia

VERONA

Lungadige Galtarossa 8
Ingresso da via Campo Marzo 6/b

POVEGLIANO VERONESE

Via Verdi (c/o Municipio)

SONA

Piazza Roma 1 (c/o Municipio)

MOZZECANE

Via C. Bon Brenzoni 26

TREGNAGO

Piazza A. Massalongo 2

CAPRINO VERONESE

Piazza Roma 6 (c/o Municipio)

VALEGGIO SUL MINCIO

Viale dei mutilati ed invalidi
di guerra e del lavoro 6

VILLAFRANCA

Viale dei Cipressi 2

SOMMACAMPAGNA

Piazza Carlo Alberto (c/o Municipio)

800-552866

SERVIZIO COMMERCIALE

Attivo dalle ore 8.00 alle 20.00 da lunedì a
venerdì dalle ore 8.00 alle 13.00 il sabato
Da cellulare chiamare il numero 045 8679477

800-342476

OFFERTE COMMERCIALI MERCATO LIBERO

Attivo dalle ore 8.00 alle 20.00 da lunedì a
venerdì dalle ore 8.00 alle 13.00 il sabato

800-222955

**AUTOLETTURA CONTATORI
ATTIVO TUTTI I GIORNI 24 ORE SU 24**

Da cellulare chiamare il numero 045 8679477

www.agsm.it

www.agsmperte.it

fax 0458677812 - serv.comm@agsm.it

ORARI SPORTELLI

LUNEDI	VERONA	7.45 - 16.00
	VILLAFRANCA	10:00 - 13:30
	SOMMACAMPAGNA	14:00 - 18:30
	SONA	10:00 - 12:30
	POVEGLIANO	14:00 - 19:00
MARTEDI	VERONA	7.45 - 13.00
	VILLAFRANCA	10:00 - 13:30
	VALEGGIO s/M	09:00 - 12:30
	SONA	16:00 - 18:00
	CAPRINO	15:30 - 18:30
	TREGNAGO	10:00 - 12:30
MERCOLEDI	VERONA	7.45 - 16.00
	VILLAFRANCA	10:00 - 13:30
	SOMMACAMPAGNA	09:00 - 13:30
	MOZZECANE	13:30 - 18:30
GIOVEDI	VERONA	7.45 - 13.00
	VILLAFRANCA	10:00 - 13:30
	VALEGGIO s/M	15:00 - 19:00
	SONA	10:00 - 12:30
	TREGNAGO	15:30 - 19:00
VENERDI	VERONA	7.45 - 13.00
	VILLAFRANCA	10:00 - 13:30
	CAPRINO	09:00 - 12:30
SABATO	VILLAFRANCA	08:30 - 12:30
	VALEGGIO s/M	09:00 - 12:30



RIFIUTI INGOMBRANTI: CHIAMIACI
TI SOLLEVIAMO DA OGNI RIFIUTO
IL SERVIZIO È GRATUITO



www.amiavr.it
amia.verona@amiavr.it

VERONA,
UNA CITTÀ CHE FA LA DIFFERENZA

Telefono
045-8069213

AMIA



Numeri utili

Centralino

tel. 045.8063311

fax 045.8069027

Ufficio U.R.P.

Call center

numero verde 800545565

urp@amiavr.it

Ufficio T.I.A.

Servizio Tariffa di Igiene Ambientale

tel. 045.8000218

fax 045.8063520

Orario apertura sportello al pubblico

martedì, mercoledì, venerdì e sabato: 8.30 - 12.30

nei pomeriggi di lunedì e giovedì: 14.00 - 16.30

tia.domestiche@amiavr.it

tia.aziende@amiavr.it

Ufficio commerciale

Call center

tel. 045.8063475

fax 045.8063494

Orario apertura sportello al pubblico

dal lunedì al venerdì: 8.00 - 13.00

nei pomeriggi di lunedì e giovedì: 14.00 - 17.00

commerciale@amiavr.it

Isole ecologiche

Orario apertura

Isola ecologica di via B. Avesani, 31

dal lunedì al sabato: 7.30 - 10.00/13.00 - 18.00

Orario apertura

Isola ecologica di via Mattaranetta, 41

dal lunedì al sabato: 8.30 - 12.30

nei pomeriggi di martedì, giovedì e sabato: 14.00 - 18.00

www.amiavr.it



L'AMT è un'azienda di servizi per il cittadino che ha il ruolo di facilitare la mobilità urbana garantendo un servizio di trasporto pubblico.

Dal 1° ottobre 2000 l'Azienda Mobilità e Trasporti è divenuta Società per Azioni, completando l'iter di trasformazione in realtà imprenditoriale orientata a efficacia ed efficienza, che era iniziato con la trasformazione nel 1997 in Azienda Speciale, e con il conseguente ingresso nella gestione di parcheggi.

Nel 2006 AMT SpA ha ceduto il ramo di azienda trasporti a ATV Srl, così come ha fatto APTV, dando vita ad un'unica azienda per il trasporto pubblico sul territorio veronese, urbano ed extraurbano.

Dal 2004 AMT SpA gestisce il Piano della Sosta del Comune di Verona.

Dal 2001 in convenzione con il Comune di Verona, AMT Spa è responsabile unico del procedimento per la progettazione e realizzazione di un sistema di trasporto rapido di massa a guida vincolata per la città di Verona.

LA SOSTA A VERONA

La sosta è il servizio fondamentale fornito da AMT. Le aree gestite sono in totale sette, una delle quali è destinata ai camper e dotata dei relativi servizi e l'altra ai bus turistici:

- Parcheggio Passalacqua
- Parcheggio Zanconati
- Parcheggio Porta Vescovo
- Parcheggio Città di Nimes
- Parcheggio Arsenale.

I NUOVI PROGETTI DI AMT

Filovia

La nuova Amministrazione comunale, eletta nel maggio 2007, seguendo il proprio programma elettorale, ha individuato un sistema filoviario di tipo innovativo quale sistema di trasporto rapido di massa alternativo alla precedente scelta di tranvia su ferro, approvato anche dal C.I.P.E. con Delibera n. 28 del 26 giugno 2009. L'ipotesi di progetto di un sistema filoviario si propone quale alternativa meno onerosa per la soluzione delle criticità del progetto della metro tranvia di superficie con una relativa contenuta diminuzione della capacità di trasporto.

Per garantire un alto livello di servizio ed una velocità commerciale adeguata, l'ipotesi di progetto prevede che gran parte del tracciato del sistema filoviario

sia su corsia preferenziale o su strada a traffico limitato ai residenti, riducendo al minimo i tratti di promiscuità con il traffico privato. Ogni capolinea, inoltre, sarà provvista di un parcheggio al fine di incentivare l'utilizzo del mezzo pubblico.

Nel frattempo AMT SpA ed il Comune di Verona con il Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti hanno sottoscritto l'Accordo Procedimentale per trasferire ad AMT SpA, che sarà la proprietaria dell'infrastruttura e dei mezzi, le competenze relative all'indizione della Gara d'Appalto per l'affidamento dei lavori e della successiva realizzazione dell'opera. Il Consiglio Comunale, poi, ha votato il Piano Economico Finanziario del nuovo filobus, che sarà in funzione nel 2013. Il costo per la realizzazione di questo importante progetto è di 150 milioni, di cui 86 circa finanziati dallo Stato.

È prevista la realizzazione di due tratte: la prima da S. Michele allo Stadio (via Zeviani, innesto della linea da Borgo S. Croce, Porta Vescovo, via XX Settembre, piazza Bra, piazza Simoni, Stazione P.N., stadio) con passaggi ogni sette minuti. La seconda dal Policlinico G. Rossi al parcheggio scambiatore di via Ca' di Cozzi (viale del Lavoro, innesto della linea dal parcheggio della Genovesa, viale Piave, Stazione P.N., piazza Simoni, corso Cavour, piazza Vittorio Veneto, Ospedale Civile Maggiore, via Ca' di Cozzi) con passaggi ogni 10 minuti.

Fu nel lontano 1937 che venne inaugurata la prima linea filoviaria tra le stazioni ferroviarie di Porta Vescovo e Porta Nuova e, a distanza di anni, Verona ripropone un egual progetto di mobilità più moderno e consono alle necessità attuali per essere in grado di risolvere le problematiche create dal traffico di una città che sempre più assume l'aspetto di una moderna metropoli, circondata dalla sua storia.

Ex Gasometro

Con delibera del consiglio n. 449 del 10 dicembre 2008 è stato approvato il progetto definitivo dei lavori di costruzione di un parcheggio multipiano interrato e di un parcheggio di superficie nell'area di proprietà comunale denominata "ex gasometro", nonché delle nuove sedi del Comando di Polizia Municipale, del centro di Responsabilità Mobilità e Traffico e dei nuovi uffici di AMT con la previsione aggiuntiva di ulteriori volumi del compendio da destinarsi ad attività commerciali.

I lavori inizieranno nell'autunno del 2011 e il parcheggio dovrebbe essere completato entro il 2013.

Il progetto prevede la realizzazione all'interno dell'area di un sottostante parcheggio interrato su due livelli per 500 posti auto, oltre a circa 90 posti in superficie riservati ai bus turistici.

Grazie alla nuova sede per AMT SpA, unitamente al prossimo inizio delle attività per la costruzione dei nuovi depositi e officine a servizio del Trasporto pubblico locale, sarà possibile attuare il Piano di dismissione dell'attuale deposito di via Torbido 1 (sede storica di AMT) e dare compimento a quanto previsto dal P.I.R.U.E.A. (Piano Integrato di Riqualificazione Urbana Edilizia ed Ambientale), approvato in data 5 giugno 2008 dal Comune di Verona.



Sommiamo relazioni. Sottraiamo ostacoli. Moltiplichiamo idee. Condividiamo esperienze.

DAL PRIMO ORGANIZZATORE DIRETTO DI FIERE D'ITALIA,
365 GIORNI DI GRANDI EVENTI.

2011

GENNAIO 21-23 **Motorbikeexpo** • 27-31 **Vivi la Casa** **FEBBRAIO** 5-7 **Salone Italiano del Golf** **MARZO** 2-6 **Samoter** • 17-20 **Legno & Edilizia** • 19-20 **Elettroexpo** • 19-20 **Model Expo Italy** **APRILE** 7-11 **Vinitaly** • 7-11 **Enolitech** • 7-11 **Agrifood Club** • 7-11 **Sol** **MAGGIO** 4-6 **Solareexpo** • 4-6 **BioEnergy Expo** • 4-6 **Greenbuilding** • 10-12 **Automotive Dealer Day** • 20-22 **Verona Mineral Show Geo Business** • 20-22 **Veronafil** • 24-26 **Pte Expo - Progetto Terza Età** • 24-26 **Pulire** **SETTEMBRE** 21-24 **Marmomacc** **OTTOBRE** 6-10 **ArtVerona** • 10-14 **XIX ISAF** • 15-19 **Abitare il Tempo** • 21-23 **Veronafil** • 25-26 **MCM** • 25-26 **SAVE** • 25-26 **Home & Building** • 25-26 **Acquaria** **NOVEMBRE** 3-6 **Fieracavalli** • 16-17 **Geo-Oikos** • 17-20 **Transpotec & Logitec** • 24-26 **Job & Orienta** • 24-27 **Luxury & Yachts** • 26-27 **Elettroexpo - Bus&Bus Mobility Business Bridge Event** **DICEMBRE** 3-8 **Country Life** • 9-11 **Verona Mineral Show Geo Shop**

MANIFESTAZIONI ALL'ESTERO 24-26 Gen. **Vinitaly New York / VINO 2011** • 25-27 Gen. **Stonexpo / Marmomacc Americas - Las Vegas** • 24-25 Feb. **Vinitaly World Tour - New Delhi** • 2-6 Mar. **Job & Orienta / AULA Madrid** • 6-9 Giu. **Siab / Fispal FoodService - San Paolo** • 23-25 Ago. **Eurocarne/Tecnocarne San Paolo** • 26-27 Set. **VinitalyWorldTour - Stoccolma** • 28-29 Set. **Vinitaly World Tour - Russia** • 16-19 Ott. **Saudi Stone - Tech Riyadh** • *17-19 Ott. **Vinitaly World Tour - U.S. Tour** • 3-5 Nov. **Vinitaly World Tour - Hong Kong** • 7-8 Nov. **Vinitaly World Tour - Japan** • 10 Nov. **Vinitaly World Tour - Korea**

*Data provvisoria (calendario suscettibile di variazioni)

Spazi aperti agli eventi.



SOMMIAMO RELAZIONI. SOTTRAIAMO OSTACOLI. MOLTIPLICHIAMO IDEE. CONDIVIDIAMO ESPERIENZE.

Il Centrocongressi di Veronafiere è il luogo ideale per aprirsi a nuovi orizzonti. L'ampiezza e la versatilità degli spazi disponibili offrono soluzioni su misura sia ai grandi eventi sia agli incontri di medie e piccole dimensioni. Sale da 30 a 2.000 posti, dotate delle più avanzate tecnologie, per garantire performance di sicuro successo. Gestione accurata e professionale, organizzazione collaudata e massima funzionalità. A pochi minuti dal centro storico di Verona, dal casello autostradale Verona Sud, dalla stazione ferroviaria di Porta Nuova e dall'aeroporto internazionale Valerio Catullo.



CENTRO CONGRESSI
VERONAFIERE
the • conference • house

www.veronacongressi.it
congressi@veronafiere.it



VERONAFIERE

Veronamercato SpA

Il Centro Agroalimentare di Verona

Inaugurato nel 2003 da Veronamercato SpA, il Centro Agroalimentare di Verona continua la tradizione del Mercato ortofrutticolo della città veneta, nella nuova sede di via Sommacampagna nella zona Quadrante Europa. Nel Centro Agroalimentare sono presenti, oltre al Mercato ortofrutticolo, il settore florovivaistico, il settore ittico e il settore dei generi misti.

L'attività prevalente, ossia il cuore pulsante del Centro, è il Mercato ortofrutticolo che si anima alle prime luci dell'alba con la presenza di operatori, compratori e addetti ai servizi.

Il Mercato ortofrutticolo non conosce stagione poiché i prodotti giungono dalle campagne veronesi, dalle province limitrofe e dal resto d'Italia, nonché da ogni parte del mondo e in ogni periodo dell'anno, assicurando il rifornimento al dettaglio veronese, alla grande distribuzione e ai mercati di consumo. Notevoli sono le quantità di prodotto inviate nei Paesi dell'Unione Europea e nei Paesi dell'Est.



Veronamercato è impegnata da anni in attività promozionali rivolte non solo all'area business ma anche al sociale. A tal proposito si evidenziano le seguenti attività:

- Campagna: **“I Cinque colori del benessere”**, un percorso formativo rivolto alle scuole elementari e medie della città e provincia di Verona, attraverso visite guidate del Centro Agroalimentare, con l’obiettivo di sensibilizzare i giovani verso il consumo di frutta e ortaggi freschi, per una sana e corretta alimentazione, valorizzando in particolar modo i prodotti di qualità della provincia di Verona.
- All’interno del Mercato ortofrutticolo in collaborazione con gli operatori è stato istituito il **“Last Minute Market”** con l’obiettivo di ridurre la quantità di prodotti ortofrutticoli avviata ai centri di compostaggio, recuperando e valorizzando le merci rimaste invendute, che non hanno più un valore commerciale ma ancora idonee al consumo, attraverso la donazione alle Organizzazioni non lucrative di utilità sociale (Onlus) di Verona e delle province limitrofe.
- Veronamercato è presente anche nell’ambito sportivo dove l’alimentazione gioca un ruolo fondamentale. Per questo è nato **“Dammi un 5 - Veronamercato per lo sport”**, pensato per sensibilizzare chi ama lo sport ad arricchire la propria dieta con i colori e i sapori di frutta e verdura del nostro territorio. Veronamercato nel giugno del 2010 ha ospitato all’interno del Centro Agroalimentare la prima edizione a Verona dell’evento **“Magic Night”**, la notte bianca di basket e volley, impegnandosi a rendere l’iniziativa un appuntamento annuale per tutti gli appassionati delle due discipline.

Veronamercato SpA
via Sommacampagna 63 d/e - 37137 Verona
tel. 045 8632111 - fax 045 8632112
www.veronamercato.it
info@veronamercato.it



Lo Sportello Polifunzionale

rilascia moduli e documenti, riceve dichiarazioni e pagamenti, orienta e informa puntualmente su servizi di primaria importanza e su servizi rilevanti di enti esterni. I servizi erogati sono:

- **Demografici**
- **Tariffa Igiene Ambientale (T.I.A.)**
- **Imposta Comunale sugli Immobili (I.C.I.)**
- **Pagamento rette servizi scolastici**
- **Permessi sosta**
- **Visure INPS**
- **Passaporto**
- **Licenza porto fucile uso caccia e tiro a volo**

Sportelli Polifunzionali	Sedi	Orari
Adigetto	via Adigetto 10 ingresso lungo le mura	Lunedì, mercoledì, venerdì 9-13; martedì e giovedì orario continuato 9- 17; sabato 9-12,30
Quartiere Milano	via Fratelli Cervi 3	Da lunedì a venerdì 9-13; sabato 9-12,30
Quartiere Roma	via Volturno 20	
Quartiere Trento	via Mameli 1	
7a Circostrizione	piazza del Popolo 15	
4a Circostrizione	via Tevere 38	
Porta Vescovo	via Bassetti 2	
Parona	viale del Brennero 10	
Punto telefonico informativo 045 8077045		

Servizi a prenotazione facoltativa

Solo prenotazione on line: Permesso di sosta zona rossa - Sportello Adigetto: i residenti e dimoranti, solo persone fisiche, possono prenotare un appuntamento per il rilascio o rinnovo del permesso di sosta nella giornata di mercoledì.

Prenotazione telefonica e on line "Mercoledì su prenotazione" - Sportelli Polifunzionali periferici: i cittadini possono prenotare presso gli sportelli polifunzionali periferici, per la giornata del mercoledì, un appuntamento per ogni prodotto-servizio disponibile. Le richieste non prenotate verranno evase compatibilmente con gli appuntamenti fissati.

Servizi a prenotazione obbligatoria telefonica e on line

Idoneità abitativa - Sportello Adigetto
Iscrizioni anagrafiche di cittadini stranieri - Sportelli Polifunzionali periferici e Sportello Adigetto

Per prenotare on line: portale del Comune di Verona www.comune.verona.it seguendo il percorso **Servizi on line > Prenotazioni** (scegliere il servizio di interesse nell'elenco proposto).

Per prenotare telefonicamente:

- numero telefonico **045 8077043** per **Iscrizione anagrafica cittadini stranieri - Rilascio Idoneità abitativa**
 - numero telefonico **045 8078503** per **Mercoledì su prenotazione**.
- Le prenotazioni telefoniche si effettuano dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 13; martedì e giovedì anche dalle 15 alle 17.

