



La Carta dei servizi

Guida pratica del cittadino

edizione 2009-2010

	Distretto Fiemme _____	45
	Distretto Primiero _____	49
	Distretto Bassa Valsugana e Tesino _____	52
	Distretto Alta Valsugana _____	56
	Distretto Trento - Valle dei Laghi e Ospedale di Trento _____	61
	Distretto Rotaliana e Paganella _____	72
	Distretto Valle di Cembra _____	76
	Distretto Valle di Non _____	78
	Distretto Valle di Sole _____	83
	Distretto Giudicarie e Rendena _____	86
	Distretto Alto Garda e Ledro _____	91
	Distretto Vallagarina e Ospedale di Rovereto _____	96
	Distretto Ladino di Fassa _____	104

Presentazione

Come per gli scorsi anni, anche per il 2009/2010 l'Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari (Apss) ha realizzato la Carta dei servizi con l'obiettivo di assicurare al cittadino un'informazione utile per trovare i servizi sanitari di cui ha bisogno.

La convinzione che muove questa iniziativa è che si debba fare tutto il possibile per evitare che alle difficoltà già presenti quando il proprio stato di salute è precario, si aggiungano difficoltà e problemi derivanti dalla insufficiente conoscenza dei servizi e delle modalità di accesso agli stessi. L'Apss, infatti, è un'organizzazione complessa, che eroga moltissime prestazioni in strutture presenti su tutto il territorio provinciale e quindi non è sempre facile orientarsi e capire dove andare e che cosa fare per risolvere il proprio bisogno di salute.

Per questo, nella Carta dei servizi, il cittadino può trovare la descrizione dei principali servizi dell'Apss, di come si usano e di come vi si accede. L'obiettivo della Carta è semplificare e agevolare l'accesso alle strutture sanitarie e al contempo fornire al cittadino informazioni verificabili sui livelli di efficienza dell'organizzazione e su quanto il cittadino stesso può legittimamente aspettarsi di ricevere.

La struttura dell'opuscolo è suddivisa in tre parti principali: nella prima vengono descritti i principali servizi erogati (che cosa fanno, modalità di accesso ecc.); nella seconda parte vengono riassunti sinteticamente tutti i principali servizi distinti per Distretto sanitario, anche con riferimenti a cartine geografiche (qui il lettore può trovare indirizzi, telefoni, orari ecc.); nella terza sono riassunti per punti principali e in modo discorsivo gli impegni per il continuo miglioramento della qualità dei servizi, ossia ciò che il cittadino può attendersi quando si rivolge all'Azienda sanitaria.

Per chi fosse interessato ad approfondire gli argomenti contenuti in questa Carta dei servizi o comunque volesse informazioni più dettagliate è disponibile anche il portale Internet aziendale all'indirizzo: www.apss.tn.it o l'indirizzo di posta elettronica urp@apss.tn.it

Il Direttore Generale
Dott. Franco Debiasi





Sommario

La Carta dei servizi 2

I servizi dell'Apss di Trento

Il medico di assistenza primaria e il pediatra di libera scelta	5
L'iscrizione al Servizio Sanitario Provinciale	6
L'assistenza ai non residenti e agli stranieri	8
La Guardia medica	10
L'attività di emergenza sanitaria territoriale - 118	11
Il Pronto Soccorso	12
L'assistenza sanitaria ospedaliera	13
L'assistenza distrettuale	19
Le principali certificazioni rilasciate dall'Ufficio prestazioni del Distretto	19
Il Servizio di mediazione culturale	22
L'invalidità civile	26
L'assistenza per le Tossicodipendenze	27
Il Servizio di Alcologia	27
L'assistenza psichiatrica Centro di salute mentale	28
L'assistenza neuropsichiatrica infantile	28
L'assistenza psicologica	29
L'assistenza domiciliare	30
Integrazione con i Servizi sociali del Comprensorio e dei Comuni di Trento e Rovereto	32
L'assistenza specialistica ambulatoriale	33
La donazione di organi e tessuti	34
I Punti di prelievo	36
I consultori	37
L'assistenza farmaceutica territoriale	37

Profilassi delle malattie infettive (vaccinazioni)	38
Ambulatorio per viaggiatori internazionali	39
Attività certificativa Idoneità alla guida di autoveicoli Patente di guida e nautica	40
Altre attività dell'Igiene pubblica distrettuale	42
L'assistenza veterinaria	43
Le Residenze sanitarie assistenziali (Rsa)	43
Le strutture private convenzionate	44

Le carte tematiche

Distretto di Fiemme	45
Distretto di Primiero	49
Distretto Bassa Valsugana e Tesino	52
Distretto Alta Valsugana	56
Distretto Trento - Valle dei Laghi e Ospedale di Trento	61
Distretto Rotaliana e Paganella	72
Distretto Valle di Cembra	76
Distretto Valle di Non	78
Distretto Valle di Sole	83
Distretto Giudicarie e Rendena	86
Distretto Alto Garda e Ledro	91
Distretto Vallagarina e Ospedale di Rovereto	96
Distretto Ladino di Fassa	104

L'impegno per la qualità dei servizi 107

Il Servizio rapporti con il pubblico 112

Editore:  SEAT **PAGINE GIALLE** corso Mortara 22 - Torino

Guida pratica del cittadino - Pubblicazione periodica registrata al Tribunale di Torino al n. 5812/04, Direttore responsabile: Mauro Fresco.

Finito di stampare: settembre 2009 - presso ILTE S.p.A. - v. Postiglione 14 - Moncalieri (TO)

Progetto grafico e redazione: *Seat Pagine Gialle*

Coordinamento editoriale: Servizio rapporti con il pubblico dell'Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari viale Verona - 38100 Trento - tel. 0461 904172 - fax 0461 904170 - e-mail: urp@apss.tn.it - www.apss.tn.it

Foto di copertina: Il Ciclo dei Mesi di Torre Aquila a Trento, Aprile, Provincia Autonoma di Trento, Servizio beni culturali, Museo provinciale d'arte, su concessione del Castello del Buonconsiglio, Monumenti e collezioni provinciali - Trento



La Carta dei servizi

L'Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari - Apss

La Provincia Autonoma di Trento è dotata di una speciale autonomia legislativa e amministrativa che le garantisce la possibilità di gestire in modo autonomo anche il Servizio Sanitario Provinciale, del quale l'Apss rappresenta la componente principale. Con la legge provinciale 10 del 1993 il Consiglio Provinciale ha definito la missione dell'Azienda:

«L'Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari, quale ente di diritto pubblico strumentale della Provincia Autonoma di Trento, gestisce in modo coordinato i servizi e le attività sanitarie pubbliche per l'intero territorio provinciale secondo quanto previsto dalla legge, dal Piano Sanitario Provinciale e dalle direttive della Giunta Provinciale».

L'Apss è articolata in:

- * 7 Direzioni/Servizi centrali;
- * 13 Distretti sanitari, 5 Presidi ospedalieri distrettuali;
- * 2 Ospedali: di Trento e Rovereto.

I servizi e le attività che l'Apss deve garantire a tutti i cittadini sono compresi nei Livelli Essenziali di Assistenza (LEA), stabiliti a livello nazionale e integrati dalle Regioni e Province Autonome. I LEA sono classificati in tre gruppi:

- * Assistenza sanitaria collettiva in ambiente di vita e di lavoro;
- * Assistenza distrettuale;
- * Assistenza ospedaliera.

Assistenza sanitaria collettiva in ambiente di vita e di lavoro

Comprende tutte le attività che servono per mantenere una migliore qualità della vita di tutti i giorni. Sono qui incluse le cure contro le malattie infettive e parassitarie, le vaccinazioni, la prevenzione e la diagnosi precoce delle malattie, la tutela dai rischi connessi con gli ambienti di vita, gli inquinanti ambientali e gli infortuni sul lavoro, la sanità degli animali e degli alimenti ecc. In base alla normativa provinciale le funzioni proprie di igiene e sanità pubblica sono state attribuite a strutture dell'Azienda Sanitaria collocate sia centralmente che nei Distretti sanitari.

L'assistenza distrettuale

Comprende tutte le prestazioni, sanitarie e amministrative, erogate dai Distretti sanitari. Dall'erogazione di presidi medico-chirurgici all'esonazione ticket, dalla scelta del medico di medicina generale alle visite specialistiche:



tutta l'assistenza sanitaria fruibile dal paziente "ambulante" – cioè non ricoverato – viene erogata dal Distretto sanitario di appartenenza.

L'assistenza ospedaliera

Comprende le prestazioni sanitarie riguardanti il ricovero per la diagnosi e la cura delle malattie che richiedono interventi di urgenza o emergenza e delle malattie acute che non possono essere affrontate in ambulatorio o a domicilio.

I trattamenti sanitari possono essere effettuati nelle strutture sanitarie pubbliche o negli Ospedali e case di cura private accreditate (già convenzionate).

Il programma aziendale di sviluppo strategico

Per perseguire i suoi obiettivi l'Apss adotta dei principi e valori di riferimento che si concretizzano nelle tre **linee strategiche aziendali**: la promozione della salute, il miglioramento continuo della qualità, la gestione dell'azienda.

La **promozione della salute** è definita «il processo che mette in grado le persone e le comunità di avere un maggior controllo sulla propria salute e di migliorarla» e l'impegno è di proseguire nello sviluppo delle attività di promozione della salute destinate a modificare in senso favorevole alla salute gli stili di vita (per esempio, attività fisica, alimentazione, sicurezza sul lavoro, sessualità consapevole, uso di sostanze ecc.), e di operare per valorizzare l'intersectorialità e l'importanza degli ambienti nella promozione della salute (le scuole, gli ambienti di lavoro, le municipalità, l'associazionismo, il mondo dello sport ecc.).

Il **miglioramento continuo della qualità** vuol dire che l'Apss intende migliorare la capacità di un professionista, di un'organizzazione, di un processo, di un servizio o di un bene materiale di soddisfare in modo bilanciato le esigenze e le aspettative esplicite e implicite di tutte le parti interessate. Il "miglioramento continuo" deve interessare tutti i processi aziendali, tutte le dimensioni della qualità (professionale, organizzativa e relazionale) e coinvolgere tutto il personale dipendente e convenzionato.

La **gestione dell'azienda** significa l'impegno a migliorare la gestione dell'insieme di attività, decisioni, responsabilità, interfacce che consentono a una organizzazione di perseguire i suoi obiettivi.

Nei prossimi anni l'impegno è di migliorare i meccanismi di gestione aziendale, puntando al massimo dell'efficacia e dell'efficienza nell'utilizzo di qualsiasi tipo di risorsa e integrando sempre di più i processi assistenziali con quelli tecnico-amministrativi.



I principi e i valori di riferimento

Ogni organizzazione basa il suo sviluppo su principi e valori di riferimento che devono essere condivisi da tutti e capaci di guidare il comportamento di chi vi lavora. Questi sono i principi e valori di riferimento di chi lavora in Apss e che il cittadino deve poter trovare quando viene in contatto con i nostri servizi: la competenza professionale, l'autonomia, la responsabilità (il rendere conto), la legalità, la trasparenza, l'imparzialità, la buona amministrazione, la lealtà, lo spirito di servizio, la collaborazione, la continua spinta al miglioramento.

La partecipazione del cittadino

L'Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari pone al centro della sua azione il cittadino inteso come legittimo portatore di diritti e di doveri. Per rendere la propria offerta di servizi mirata alle esigenze effettive del cittadino e per accrescere il proprio livello di qualità dell'assistenza, l'Azienda pone in atto molteplici attività conoscitive, formative e comunicative che individuano nella partecipazione e nel coinvolgimento dei cittadini un aspetto fondamentale che può realizzarsi attraverso:

- * la possibilità, per il cittadino di esprimere valutazioni e suggerimenti finalizzati al miglioramento del servizio, quando lo ritenga opportuno o in occasione di rilevazioni promosse dall'Azienda sanitaria;
- * il coinvolgimento permanente in momenti periodici di confronto dell'associazionismo socio-assistenziale, sanitario e di tutela dei diritti per attività finalizzate al miglioramento dei servizi.

Per tutto questo i cittadini sono chiamati a essere parte attiva nello sforzo comune teso al miglioramento e un modo per contribuire attivamente ad esso è sicuramente rappresentato dall'uso appropriato e corretto dei servizi.

Per comunicare tramite posta elettronica con gli operatori Apss occorre utilizzare la seguente impostazione: nome.cognome@apss.tn.it



I servizi dell'Apss di Trento

IL MEDICO DI ASSISTENZA PRIMARIA E IL PEDIATRA DI LIBERA SCELTA

Il medico di assistenza primaria (chiamato anche di famiglia, di base, di fiducia, di medicina generale) e il pediatra di libera scelta (per i minori di 14 anni) sono il primo riferimento per la salute del cittadino. Ad essi ci si può rivolgere per:

- ▶ le visite mediche ambulatoriali e domiciliari (se il malato non può recarsi in ambulatorio); queste ultime devono essere chieste entro le ore 10 per essere effettuate in giornata;
- ▶ le prescrizioni farmaceutiche;
- ▶ le prescrizioni relative alla fornitura di presidi, materiali di medicazione, dispositivi medici e prodotti dietetici;
- ▶ le segnalazioni di reazioni avverse ai farmaci;
- ▶ la richiesta di prestazioni specialistiche, ricoveri ospedalieri, cure termali, terapie ambulatoriali;
- ▶ il rilascio di certificazioni (di malattia, di idoneità allo svolgimento di attività sportiva

non agonistica, di riammissione alla scuola dell'obbligo, agli asili nido, alla scuola materna e alle scuole secondarie superiori ecc.);

- ▶ l'assistenza domiciliare programmata anche in forma integrata con l'assistenza specialistica, infermieristica e riabilitativa.

Ricordarsi di portare sempre con sé al momento della visita la tessera sanitaria "salus" per consentire al medico di visionare eventuali esenzioni dal ticket e apporre sulla prescrizione medica.

La scelta del medico viene effettuata tra i sanitari operanti nell'ambito territoriale di residenza e con posti disponibili presso gli Uffici prestazioni-Scelte mediche del Distretto. Il cittadino può revocare la sua scelta in qualsiasi momento e contemporaneamente effettuare una scelta alternativa. Per usufruire del servizio del medico di assistenza primaria o del pediatra di libera scelta il cittadino dev'essere iscritto al Servizio Sanitario Provinciale. Il medico di assistenza primaria



svolge la propria attività in ambulatori idonei in fasce orarie organizzate da lunedì a venerdì. Per maggiori informazioni sulle disponibilità dei medici di assistenza primaria e sugli orari degli ambulatori è possibile consultare il sito aziendale www.apss.tn.it - sezione Servizi on line.

Quando non è attivo il servizio del medico di assistenza primaria è attivo il Servizio di Continuità Assistenziale (Guardia medica) (vedi a p. 10).

L'ISCRIZIONE AL SERVIZIO SANITARIO PROVINCIALE

L'iscrizione al Servizio Sanitario Provinciale è garantita ai **cittadini italiani e stranieri residenti in Provincia Autonoma di Trento** e viene effettuata dall'interessato presentandosi agli sportelli

dell'Ufficio prestazioni del Distretto muniti di: se nuovo nato, documento di identità del genitore e codice fiscale del neonato; se persona che si trasferisce in Provincia, documento di identità e tessera sanitaria della Asl di provenienza. Solo per particolari casi i cittadini residenti in altra Regione/Provincia e domiciliati nel territorio provinciale possono iscriversi, temporaneamente, al Servizio Sanitario Provinciale (per cittadini stranieri e cittadini non residenti in provincia si consulti la Guida a p. 8).

Rilascio delle tessere sanitarie

Presso l'Ufficio prestazioni del Distretto all'atto della scelta medica o di una variazione della stessa viene rilasciata la tessera

Per ricordare i dati del proprio medico di assistenza primaria e pediatra di libera scelta si possono utilizzare gli spazi sottostanti:

Il mio medico di assistenza primaria è il dott.
tel.
l'indirizzo dell'ambulatorio è
.....
..... ;

orari di apertura

.....
.....

Il mio pediatra di libera scelta è il dott.

tel.

l'indirizzo dell'ambulatorio è

.....
..... ;

orari di apertura

.....
.....



sanitaria del Servizio Sanitario Provinciale (Salus Card) e la tessera Team (Tessera Europea di Assicurazione Malattia).

La Salus Card (tessera sanitaria)

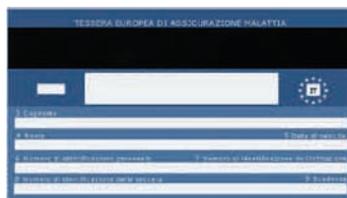


Che cos'è la Salus Card?

- È il documento che attesta l'iscrizione del cittadino al Servizio Sanitario Provinciale;
- è il documento da presentare per l'accesso alle strutture dell'Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari (Apss), alle strutture convenzionate con l'Apss e deve essere altresì disponibile nel caso di accessi in strutture esterne al Servizio Sanitario Provinciale;
- è la tessera da usare per le prenotazioni delle visite specialistiche on line sul sito www.apss.tn.it;

- è documento "bancarizzabile" ovvero, a richiesta, può essere reso utilizzabile per l'effettuazione di pagamenti ticket/prestazioni sanitarie.

La Tessera europea assicurazione malattia (Team) e l'assistenza sanitaria all'estero



Che cos'è la Team?

- È il documento che attesta l'iscrizione del cittadino al Servizio Sanitario Nazionale;
- è un documento sostitutivo del codice fiscale;
- è il documento che garantisce l'assistenza sanitaria all'estero in uno Stato dell'Unione Europea, dello spazio economico europeo e nella Confederazione elvetica (ma anche Islanda, Liechtenstein e Nor-



vegia) a tutte le persone che si trovano a soggiornare temporaneamente in un altro Stato alle stesse condizioni che valgono per i cittadini dello Stato stesso. Per informazioni sull'assistenza sanitaria negli altri Paesi è necessario contattare gli uffici del Distretto.

L'ASSISTENZA AI NON RESIDENTI E AGLI STRANIERI

I cittadini italiani residenti in Italia in un Comune non appartenente al territorio della Provincia Autonoma di Trento hanno diritto all'iscrizione temporanea al Servizio Sanitario della Provincia di Trento se la loro permanenza è superiore a tre mesi ed è dettata da **documentati motivi di lavoro, studio o salute**.

L'iscrizione temporanea ha validità massima annuale (eventualmente rinnovabile) ed è consentita **solo previa conferma da parte della Asl di residenza** dell'avvenuta cancellazione dell'assistito dagli elenchi del medico di fiducia.

Negli altri casi l'assistenza del medico di medicina generale o pediatra di libera scelta è disciplinata dai rispettivi accordi che prevedono la "visita occasionale" con onere a carico dell'utente e con possibilità di rimborso da

parte della Asl di residenza, secondo le normative della regione di appartenenza e dietro presentazione della ricevuta.

Il cittadino non residente potrà inoltre usufruire del Servizio di continuità assistenziale e della Guardia medica turistica dove attivata (a pagamento).

I cittadini dell'Unione Europea hanno diritto all'iscrizione al Servizio Sanitario se lavoratori o familiari di lavoratori.

I cittadini dell'Unione Europea in temporaneo soggiorno possono ottenere le prestazioni medicalmente necessarie presentando la Team rilasciata dal proprio Paese (Tessera Europea di Assicurazione Malattia) direttamente al medico/pediatra o alla struttura ospedaliera cui si rivolgono per ottenere l'assistenza di cui necessitano.

I cittadini provenienti da Paesi con i quali sono in vigore accordi in materia di sicurezza sociale (per esempio, Brasile, Croazia, Australia, Argentina, Stato del Vaticano, S. Marino, Tunisia ecc.) devono presentare al Distretto di temporaneo soggiorno il modello convenzionale previsto per ottenere l'assistenza sanitaria a carico del paese di provenienza.

I cittadini extracomunitari con regolare permesso di soggiorno rilasciato per motivi di lavoro, motivi familiari, asilo politico e



umanitario ecc. hanno diritto all'iscrizione al Servizio Sanitario e hanno gli stessi diritti e doveri dei cittadini italiani. Ai cittadini stranieri extracomunitari non in regola con le norme relative all'ingresso e al soggiorno e privi di risorse economiche è garantita l'assistenza limitatamente a prestazioni urgenti ed essenziali, nonché ai programmi di medicina preventiva.

È inoltre garantita:

- ▶ la tutela della gravidanza e della maternità;
- ▶ la tutela della salute del minore;
- ▶ la possibilità di accedere alle vaccinazioni;
- ▶ la profilassi, diagnosi e cura delle malattie infettive ed eventuale bonifica dei relativi focolai.

Agli stranieri in questione viene assegnato un documento (codice STP, ovvero Straniero Temporaneamente Presente), con il quale è consentito l'accesso, oltre che alle prestazioni suddette, anche al medico di base.

Per ottenere tale documento lo straniero non in regola e indigente può recarsi presso il Distretto sanitario o nei casi di urgenza presso il Pronto Soccorso. Il codice STP ha validità semestrale, è rinnovabile ed è riconosciuto su tutto il territorio nazionale. I titolari di STP sono tenuti

al pagamento del ticket a parità di condizioni con il cittadino italiano.

L'accesso alle strutture sanitarie da parte di uno straniero non in regola con le norme di soggiorno non può comportare alcun tipo di segnalazione alle autorità.

Gli stranieri che entrano in Italia regolarmente con visto di ingresso per "motivi di cura", possono accedere alle prestazioni del Servizio Sanitario esclusivamente a pagamento da effettuarsi nella struttura preventivamente individuata tramite le rappresentanze consolari italiane all'estero.

dove

Per l'iscrizione al Servizio Sanitario Provinciale (rilascio tessera sanitaria), la scelta del medico e l'assistenza agli stranieri vedi gli indirizzi degli Uffici prestazioni del Distretto nelle carte tematiche".

- ▶ Fiemme p. 45
- ▶ Primiero p. 49
- ▶ Bassa Valsugana e Tesino p. 52
- ▶ Alta Valsugana p. 57
- ▶ Trento e Valle dei Laghi pp. 61 e 64
- ▶ Rotaliana e Paganella p. 72
- ▶ Valle di Cembra p. 76
- ▶ Valle di Non p. 79



- Valle di Sole p. 83
- Giudicarie e Rendena p. 87
- Alto Garda e Ledro p. 91
- Vallagarina pp. 96 e 99
- Ladino di Fassa p. 104

LA GUARDIA MEDICA

La Guardia medica (o **Servizio di continuità assistenziale**) garantisce l'assistenza sanitaria per le urgenze notturne, festive e prefestive assicurando, negli orari non coperti dal medico di famiglia o dal pediatra di libera scelta, interventi domiciliari e territoriali. In particolari situazioni di necessità, ove le condizioni strutturali lo consentano, il medico può eseguire prestazioni ambulatoriali. Può prescrivere medicine, ma solo necessarie per una terapia d'urgenza e per un fabbisogno di due o tre giorni. Se necessario, può rilasciare proposte di ricovero ospedaliero e certificati di malattia per i lavoratori, ma limitatamente ai turni di guardia e per un massimo di tre giorni.

dove

Vedi gli indirizzi della Guardia medica nelle carte tematiche.

- Fiemme p. 46

- Primiero p. 50
- Bassa Valsugana e Tesino p. 53
- Alta Valsugana p. 57
- Trento e Valle dei Laghi pp. 62 e 65
- Rotaliana e Paganella p. 73
- Valle di Cembra p. 76
- Valle di Non p. 79
- Valle di Sole p. 84
- Giudicarie e Rendena p. 87
- Alto Garda e Ledro p. 91
- Vallagarina pp. 97 e 99
- Ladino di Fassa p. 105

quando

Il servizio di Guardia medica è attivo nei seguenti orari:

- da lunedì a venerdì dalle ore 20 alle ore 8;
- dalle ore 8 del sabato alle ore 8 del lunedì;
- prefestivi: dalle ore 10 del prefestivo alle ore 8 del giorno festivo;
- festivi: dalle ore 8 alle ore 8 del giorno feriale successivo.

Il servizio è gratuito per gli assistiti del Servizio Sanitario Provinciale e per gli infortunati relativamente al primo intervento.



L'ATTIVITÀ DI EMERGENZA SANITARIA TERRITORIALE 118

Nell'ipotesi che vi troviate in una situazione di emergenza sanitaria, utilizzate il **numero telefonico unico 118**, cui fa capo l'organizzazione di soccorso sanitario denominata:

Trentino Emergenza - 118.

Il Trentino Emergenza - 118 è la struttura dell'Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari che assicura gli interventi di emergenza sanitaria a favore di tutta la popolazione.

Il servizio è sempre operativo, è **gratuito** e viene attivato mediante una semplice telefonata.

Quando attivare Trentino Emergenza? Quando è necessario soccorrere una o più persone, vittime di un evento traumatico o di malore.

Come attivare Trentino Emergenza?

- ▶ Comporre il numero 118 da qualsiasi telefono, anche senza gettoni o schede (in caso di telefono pubblico);
- ▶ attendere il messaggio registrato di risposta;
- ▶ esporre con calma la richiesta all'operatore di centrale.

Come collaborare e che cosa riferire all'operatore di centrale?

- ▶ Che cosa è successo.

▶ Dove è successo. Indirizzo preciso (Comune, località, via e numero civico, riferimento a piazza, chiesa, campo sportivo, in modo da permettere ai soccorritori di individuare più rapidamente il luogo).

▶ Numero delle persone coinvolte e loro condizioni: parlano, sono coscienti, respirano; segni esterni di emorragie e fratture.

Recapito telefonico di chi si trova sul posto: tale telefono, dopo la chiamata, dovrà rimanere libero per poter essere richiamati dalla centrale operativa in caso di bisogno. Attendere che sia l'operatore della centrale operativa a chiudere la comunicazione.

Che cosa fare dopo la chiamata?

Rimanere accanto alla vittima, disponibili a seguire le eventuali ulteriori indicazioni da parte dell'operatore della centrale operativa 118. Inviare possibilmente qualcuno sulla strada ad attendere i soccorritori, per poterli guidare più rapidamente possibile sul luogo dell'evento.

QUANDO NON CHIAMARE IL 118: in caso di incendio, crollo di edifici, inquinamento ambientale, allagamenti, che non coinvolgono persone; soccorso di animali, ricerca persone scomparse. In questi casi rivolgersi ai Vigili del Fuoco o alle Forze dell'Ordine.



Trasporti sanitari

In taluni casi il cittadino può avere bisogno di utilizzare le ambulanze del servizio successivamente all'emergenza.

In tali casi la normativa provinciale sui trasporti sanitari prevede:

- ▶ trasferimento da ospedale a ospedale;
- ▶ viaggio a carico del paziente, se richiesto per avvicinamento o per scelta personale del paziente;
- ▶ viaggio a carico dell'ente, quando richiesto e giustificato dalla necessità di effettuare accertamenti diagnostici o interventi terapeutici che non possano essere effettuati all'interno dell'ospedale.
- ▶ dimissione dall'ospedale:
 - viaggio a carico del paziente, se residente fuori Provincia;
 - viaggio a carico dell'ente, con richiesta del medico di Unità Operativa, per i cittadini residenti in Provincia di Trento.

dove

Ulteriori e più particolareggiate informazioni sul servizio e sulle tariffe o per comunicazioni non urgenti (come per esempio la prenotazione di un'autoambulanza per un trasferimento) si possono ottenere al tel.

800 070080 o al fax 0461 912620 di Trentino Emergenza - 118.

IL PRONTO SOCCORSO

- ▶ Presta cure immediate ai pazienti in condizioni critiche;
- ▶ eroga le prestazioni urgenti che non possono essere erogate da altri operatori (medici di base, pediatri di libera scelta, ambulatori polispecialistici ecc.) e comunque non rinviabili;
- ▶ decide se il paziente dev'essere ricoverato, in quale struttura e in quale divisione o reparto.

Al Pronto Soccorso si accede:

- ▶ direttamente;
- ▶ per invio da parte del medico curante o della Guardia medica;
- ▶ per attivazione del sistema di emergenza sanitaria territoriale 118 (autoambulanze, elicottero).

All'arrivo il cittadino viene accolto da un infermiere professionale che, valutati i sintomi, stabilisce la priorità di accesso alla visita (triage) assegnando il **codice colore** sulla scorta di rischio e sofferenza del caso e informa il paziente sui tempi di attesa.

Quattro sono i livelli di priorità:

EMERGENZA CODICE ROSSO

Pericolo imminente di vita: è necessario un intervento immediato anche con la sospensione delle altre attività di Pronto Soccorso.



URGENZA

CODICE GIALLO

Potenziale pericolo di vita: è necessario un intervento in tempi brevi.

URGENZA DIFFERIBILE

CODICE VERDE

Non prevedibile pericolo di vita: l'intervento può essere differito nel tempo.

NON URGENTE

CODICE BIANCO

Patologie che non hanno carattere di urgenza: possono trovare risposta in ambiti diversi dal Pronto Soccorso. Non vi è priorità per il codice bianco

Per l'accesso al pronto Soccorso con codice bianco, secondo la vigente normativa, è previsto un pagamento di un ticket, quantificato in euro 25,00. Non sono comunque soggetti a ticket gli accessi al Pronto Soccorso per: traumi recenti, avvelenamenti acuti, prestazioni che comportano il ricovero. Sono inoltre non soggetti al pagamento coloro che sono esenti dal ticket (per patologia, reddito ecc.) e gli assistiti di età inferiore a 14 anni.

dove

Vedi gli indirizzi del Pronto Soccorso nelle carte tematiche.

- Fiemme p. 46
- Bassa Valsugana e Tesino p. 53
- Trento e Valle dei Laghi p. 66
- Rotaliana e Paganella p. 73 (Primo Soccorso)
- Valle di Non p. 79
- Giudicarie e Rendena p. 87
- Alto Garda e Ledro p. 92
- Vallagarina p. 100
- Ladino di Fassa p. 105 (Primo Soccorso)

Attenzione: spesso le lunghe attese in Pronto Soccorso non sono dovute all'inefficienza del servizio ma a un uso non appropriato dello stesso. Aiutateci a fornire un servizio migliore rivolgendovi prima al medico di base o al pediatra o alla guardia medica se non c'è un'effettiva urgenza.

L'ASSISTENZA SANITARIA OSPEDALIERA

L'assistenza ospedaliera comprende le prestazioni sanitarie riguardanti il ricovero per la diagnosi e la cura delle malattie che richiedono interventi di urgenza o emergenza e delle malattie acute che non possono essere affrontate



tate in ambulatorio o a domicilio. I trattamenti sanitari possono essere effettuati nelle strutture sanitarie pubbliche o negli ospedali e case di cura private accreditate (già convenzionate).

L'assistenza sanitaria ospedaliera è gratuita per i cittadini italiani e stranieri iscritti al Servizio Sanitario Nazionale (Ssn). Per i cittadini dell'Unione Europea si applica la vigente normativa. Ai cittadini stranieri non in regola con le norme relative all'ingresso e al soggiorno è garantita l'assistenza limitatamente a prestazioni urgenti ed essenziali (vedi a p. 8).

In ospedale il cittadino può accedere per:

Ricovero

Il ricovero può avvenire in regime:

- ▶ **urgente:** attraverso il servizio di medicina d'urgenza e Pronto Soccorso;
- ▶ **programmato:** attraverso la proposta del medico curante (medico di medicina generale, pediatra di libera scelta), medico specialista del Ssn o medico dell'ospedale. La valutazione della necessità del ricovero e la sua prenotazione viene effettuata presso l'Unità Operativa di degenza. Il ricovero programmato può essere:
 - **in degenza ordinaria;**
 - **in degenza diurna o day ho-**

spital: ricovero o cicli di ricovero, ciascuno di durata inferiore a una giornata, con erogazione di prestazioni di diagnosi e cura. Se prevede l'esecuzione di interventi chirurgici con ricovero di una sola giornata è chiamato "chirurgia di giorno" (day surgery);

- **in degenza ordinaria e diurna per riabilitazione;**
- **in lungo-degenza;**

In alternativa al ricovero urgente, il paziente può essere trattato in osservazione breve presso l'Unità Operativa di Medicina d'Urgenza e Pronto Soccorso, per accertamenti, trattamenti e monitoraggio per un periodo di tempo massimo di 36 ore, al termine del quale il medico può proporre il ricovero o il rinvio a domicilio.

Che cosa portare per il ricovero programmato

Il paziente al momento del ricovero dovrà recarsi direttamente all'Unità Operativa con i seguenti documenti:

- ▶ proposta di ricovero del medico;
- ▶ prenotazione di ricovero;
- ▶ tessera sanitaria;
- ▶ documento di riconoscimento.

È raccomandabile portare con sé tutta la documentazione clinica di cui si è in possesso, come esa-



mi e accertamenti diagnostici già eseguiti e cartelle cliniche relative a ricoveri precedenti.

Farmaci

Portare i farmaci che si stanno prendendo al momento del ricovero.

Informazione e privacy

I pazienti ricoverati hanno diritto a essere informati sulle proprie condizioni di salute; il direttore e i medici dell'Unità Operativa sono disponibili, in orari stabiliti, a fornire tutti i chiarimenti necessari.

Al momento del ricovero, come previsto dal decreto legislativo 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali", a ogni paziente viene consegnata l'informativa per il trattamento dei dati personali.

All'accettazione viene inoltre richiesto di:

- specificare se e a quali persone debbano essere comunicate le notizie relative al proprio stato di salute. Infatti, i sanitari non possono fornire a terzi alcuna informazione sulle condizioni del paziente senza il consenso dell'interessato.
- indicare se si desidera che sia mantenuto l'anonimato sul proprio ricovero. In questo caso l'ufficio informazioni non comunicherà ai visitatori che lo richiedono che l'interessato è ricoverato.

Consenso informato generale e specifico

Durante il ricovero in ospedale il paziente viene normalmente sottoposto a indagini diagnostiche che non comportano particolari rischi e a terapie necessarie per l'accertamento e per la cura della malattia.

Per questi trattamenti, che sono proposti nell'interesse del paziente, viene richiesta al momento dell'accettazione in ospedale la sottoscrizione del **consenso generale al ricovero**, fermo restando che ogniqualvolta il paziente debba essere sottoposto a esami o terapie che comportino uno specifico rischio verrà informato e tenuto a esprimere il **consenso informato specifico**.

Visite mediche

Durante il giro visite, effettuato di norma nel corso della mattinata, è indispensabile rimanere nella propria stanza avvisando il personale infermieristico in caso di necessità di assentarsi.

Durante le visite mediche l'equipe applicherà tutti gli accorgimenti utili e possibili al fine di garantire la tutela della riservatezza per il paziente.

Le informazioni mediche

Durante la visita medica il cittadino ricoverato può informarsi sul suo stato di salute, sulle terapie e sulle analisi che gli vengono praticate. Qualora lo desideri



può chiedere un colloquio riservato con il medico.

Le persone autorizzate dal cittadino per la comunicazione delle notizie relative al suo stato di salute, possono ottenere informazioni nelle fasce orarie stabilite dalle singole Unità Operative o rivolgersi al personale infermieristico per chiedere un appuntamento con il medico.

Assistenza da parte dei familiari

In casi particolari, il medico dell'Unità Operativa può consentire o consigliare la presenza di un familiare accanto al degente anche al di fuori degli orari di visita.

Le persone sprovviste di tale permesso, se presenti oltre l'orario di visita, saranno invitate a lasciare il reparto.

In caso di assistenza autorizzata il familiare può consumare un pasto nella mensa ospedaliera alla tariffa stabilita.

Permessi

Durante il ricovero, il cittadino potrà avere il permesso di uscire dall'ospedale per periodi di tempo non superiori a 72 ore, facendone richiesta alla caposala e con l'autorizzazione del medico.

Certificazione amministrativa di ricovero. Durante la degenza si possono richiedere certificati attestanti il ricovero, che non riportano la diagnosi (per il datore di lavoro, assicurazioni ecc.),

alla segreteria dell'unità operativa di degenza.

Certificazione e documentazione sanitaria. La richiesta di copia della cartella clinica va inoltrata dal diretto interessato (anche per posta o via fax allegando fotocopia di documento di identità) al Centro informazioni CAPIRR (per gli ospedali di Trento e Rovereto) situato nell'atrio dell'ospedale o all'Ufficio cartelle cliniche o prestazioni del Presidio Ospedaliero. È possibile il rilascio della documentazione ad altra persona solo in presenza di delega firmata dal paziente, su carta semplice, con allegata fotocopia di un suo documento di riconoscimento valido.

Durante il soggiorno in ospedale il paziente o i suoi familiari provvedono:

- ▶ alla biancheria personale (piggiama, camicia da notte, biancheria intima, vestaglia e pantofole);
- ▶ al necessario per l'igiene personale (sapone, dentifricio, spazzolino da denti, rasoio, pettine, asciugamani).

Si consiglia di portare solo gli oggetti strettamente necessari, evitando in particolare gli oggetti di valore o ingombranti.

Tranquillità del ricovero

I degenti non devono dare disturbo agli altri pazienti. Per fa-



vorire il riposo notturno è richiesto il silenzio dalle ore 22 alle ore 7.

Nessuna persona è autorizzata a richiedere donazioni in denaro, effettuare vendite o distribuire materiale pubblicitario all'interno delle Unità Operative.

Alimentazione e pasti

Per favorire il processo di cura, che necessita di un'alimentazione equilibrata, viene assegnata a ogni utente la dieta adatta stabilita dal dietetico ospedaliero. L'utente, se non deve seguire una dieta particolare, può scegliere tra diversi menù il pranzo e la cena del giorno successivo.

La distribuzione dei vassoi dei pasti varia a seconda dei reparti ed è compresa nelle seguenti fasce orarie:

- ▶ prima colazione 7-8,15;
- ▶ pranzo 11,15-12;
- ▶ cena 18-18,45.

Alimenti e bevande possono essere portati dall'esterno solo dopo avere consultato il personale sanitario.

Riconoscere il personale sanitario

Il personale che opera all'interno della struttura ospedaliera indossa divise differenziate e un cartellino di riconoscimento di diverso colore, che permette di identificare le varie figure professionali.

▶ **medici e dirigenti non medici** (biologi, psicologi, farmacisti, fisici, ingegneri): camice bianco e cartellino colore bianco;



▶ **caposala e capotecnici**: divisa bianca e cartellino colore fucsia;



▶ **infermieri**: divisa bianca e cartellino colore arancione;



▶ **infermieri pediatrici**: camicia color albicocca, pantalone bianco, cartellino colore arancione;



▶ **ostetriche**: divisa bianca e cartellino colore rosa;



▶ **tecnici di anatomia patologica, laboratorio, neurofisiopatologia, radiologia, audiometristi, dietiste, logopedisti e ortottisti**: divisa bianca e cartellino colore giallo ocra;



▶ **fisioterapisti e massaggiatori**: divisa bianca con casacca bordata in bianco e blu, cartellino colore bianco;



▶ **infermieri generici e puericultrici**: divisa bianca e cartellino colore giallo;



▶ **operatori socio-sanitari**: casacca bianca, pantalone e cartellino colore verde;





▶ **operatori tecnici assistenziali e personale ausiliario addetto all'assistenza:**

divisa colore verde e cartellino colore bianco;



▶ **squadra pulizia:**

divisa colore rosso;



▶ **personale amministrativo:**

camice bianco bordato in bianco e azzurro, cartellino colore azzurro.



Orari di visita. Ogni paziente può ricevere la visita di parenti o conoscenti negli orari specificati nelle carte tematiche alla voce ospedali.

Fumo. Nel rispetto della normativa vigente e ai fini della tutela della salute è vietato fumare in tutta la struttura ospedaliera.

Servizio sociale. Il servizio può essere attivato dal personale sanitario per problemi socio-economici che possono compromettere lo stato di salute (anziani non autosufficienti, madri in difficoltà, minori con problemi familiari, handicap ecc.)

Assistenza religiosa. È assicurata per il culto cristiano-cattolico. Ogni ospedale ha un luogo di culto dedicato.

Servizio di volontariato

L'ospedale garantisce l'assistenza diretta ai ricoverati attraverso personale qualificato.

All'interno dell'ospedale, in al-

cune Unità Operative, opera anche personale appartenente alle associazioni di volontariato regolarmente autorizzate a effettuare, in casi particolari, assistenza di tipo alberghiero, compagnia, custodia, con preclusione di ogni attività di tipo infermieristico. I degenti o i loro familiari possono chiedere informazioni al caposala del reparto.

Dimissioni

Al momento della dimissione sarà rilasciata una relazione da consegnare al medico curante del paziente nella quale sono riportate sinteticamente tutte le informazioni relative al ricovero e le indicazioni sulla eventuale prosecuzione delle cure.

dove

Vedi gli indirizzi degli ospedali nelle carte tematiche.

- ▶ Fiemme p. 46
- ▶ Bassa Valsugana e Tesino p. 53
- ▶ Alta Valsugana p. 57
- ▶ Trento e Valle dei Laghi p. 66
- ▶ Rotaliana e Paganella p. 73
- ▶ Valle di Non p. 79
- ▶ Giudicarie e Rendena p. 87
- ▶ Alto Garda e Ledro p. 92
- ▶ Vallagarina pp. 97 e 100



L'ASSISTENZA DISTRETTUALE

I Distretti sono l'articolazione organizzativa dell'Azienda sul territorio. Principali attività:

- ▶ l'iscrizione al Servizio Sanitario Provinciale (rilascio tessera sanitaria) e l'assistenza amministrativa per l'utilizzazione dei vari servizi sanitari;
- ▶ l'educazione alla salute;
- ▶ l'assistenza di medicina generale, pediatrica, ambulatoriale e domiciliare;
- ▶ l'assistenza farmaceutica, integrativa, protesica, termale;
- ▶ l'assistenza domiciliare integrata e programmata e la gestione dell'Unità valutativa multidisciplinare;
- ▶ l'assistenza consultoriale e specialistica ambulatoriale;
- ▶ gli interventi per l'età evolutiva e per l'handicap;
- ▶ l'assistenza psichiatrica, psicologica e neuropsichiatrica infantile;
- ▶ l'igiene e sanità pubblica e medicina legale delegabili ai Distretti.

LE PRINCIPALI CERTIFICAZIONI RILASCIATE DALL'UFFICIO PRESTAZIONI DEL DISTRETTO

Oltre che per l'iscrizione al Servizio Sanitario Provinciale (vedi

p. 6), il rilascio della tessera sanitaria, la scelta e revoca dei medici di medicina generale e pediatri di libera scelta (vedi p. 5) e l'assistenza ai non residenti e agli stranieri (vedi p. 8), ci si può rivolgere agli Uffici prestazioni di Distretto per le seguenti necessità.

Esenzione dal pagamento del ticket

La compartecipazione alla spesa sanitaria (ticket) per le prestazioni specialistiche e diagnostiche ambulatoriali è dovuta da tutti cittadini che non siano esenti per uno dei motivi sotto riportati:

- ▶ condizioni di età/reddito: età inferiore a 6 anni o età superiore a 65 anni con reddito del nucleo familiare complessivo lordo non superiore a euro 36.151,98;
- ▶ titolarità di pensione al minimo e familiari a carico: titolarità pensione al minimo, età superiore a 60 anni e reddito nucleo familiare complessivo lordo non superiore a euro 8.263,31 aumentato a euro 11.362,05 in presenza di coniuge non legalmente ed effettivamente separato e ulteriormente incrementato di euro 516,46 per ogni figlio a carico;
- ▶ soggetti disoccupati/inoccupati e familiari a carico: stato di di-



soccupazione e reddito nucleo familiare complessivo lordo non superiore a euro 8.263,31 aumentato a euro 11.362,05 in presenza di coniuge non legalmente ed effettivamente separato e ulteriormente incrementato di euro 516,46 per ogni figlio a carico. Per mantenere il riconoscimento dello stato di disoccupazione è necessario che l'interessato, che non ha avuto alcuna occupazione nel corso dell'anno solare, si presenti almeno una volta all'anno presso il Centro per l'Impiego competente per confermare la propria disponibilità al lavoro. In caso di non presentazione i soggetti perdono il riconoscimento dello stato di disoccupazione;

- ▶ titolari di "pensione o assegno sociale" e familiari a carico: titolarità di pensione o assegno sociale ed età superiore a 65 anni;
- ▶ condizione soggettiva: rientrano in tale categoria di esenzione le prestazioni connesse ad atti di donazione di sangue, organi, tessuti, prestazioni specialistiche per la maternità responsabile e per il monitoraggio della gravidanza e le prestazioni connesse agli infortuni sul lavoro;
- ▶ patologia o condizione invalidante: i cittadini affetti da **malattie croniche**, da **malattie rare** o con invalidità riconosciuta

(guerra, lavoro, servizio, civile o ciechi/sordomuti).

Esenzioni per patologia o per condizioni invalidante. Per ottenere il tesserino di esenzione aggiornato con il codice della patologia è necessario presentare all'Ufficio prestazioni del Distretto la documentazione sanitaria, rilasciata dal medico specialista pubblico o privato accreditato, attestante la patologia cronica; per ottenere il tesserino di esenzione aggiornato con il codice della condizione invalidante è necessario presentare all'Ufficio prestazioni del Distretto il verbale di accertamento della relativa invalidità.

Esenzioni legate a condizioni età/reddito o titolarità di pensione al minimo/sociale. L'esercizio del diritto all'esenzione dal pagamento del ticket sanitario è subordinato alla sottoscrizione da parte dell'utente di una dichiarazione sostitutiva di certificazione che viene rilasciata **una volta all'anno** (in corrispondenza alla fruizione della prima prestazione sanitaria) direttamente presso gli sportelli dell'Azienda Sanitaria su apposita modulistica.

L'esenzione derivante dallo stato di disoccupazione. L'esercizio del diritto all'esenzione dal pagamento del ticket sanitario è subordinato alla sottoscrizione da



parte dell'utente di una dichiarazione sostitutiva di certificazione, da effettuare ogni volta che si fruisce di una prestazione sanitaria, direttamente presso gli sportelli dell'Azienda Sanitaria su apposita modulistica.

ATTENZIONE: i redditi di riferimento sono quelli che risultano dall'ultima dichiarazione presentata. L'Azienda Sanitaria, ai sensi dell'art. 71 del d.p.r. n. 445 del 28/12/2000, è tenuta a **controllare il contenuto delle dichiarazioni sostitutive di certificazione e di atti di notorietà** (pertanto anche le dichiarazioni in merito alle condizioni reddituali, alla titolarità di pensione, allo stato di disoccupato ecc.), accertando la veridicità dei dati e delle situazioni dichiarate dagli interessati. Si ricorda che nel caso di dichiarazioni non veritiere, l'amministrazione deve immediatamente dichiarare decaduto dal beneficio il soggetto che ha dichiarato il falso e trasmettere gli atti all'autorità giudiziaria.

Rimborsi assistenza sanitaria (assistenza sanitaria indiretta e aggiuntiva)

Il Servizio Sanitario Provinciale prevede la possibilità di rimborsi e contributi per le spese sostenute dai cittadini per la fruizione di prestazioni sanitarie; presso l'Ufficio prestazioni del Di-

stretto è possibile presentare la domanda di rimborso/concorso della/alla spesa sostenuta nei seguenti casi:

- ▶ **ricoveri avvenuti in strutture sanitarie private non accreditate o convenzionate con il Ssn o avvenuti in ospedali situati all'estero;**
- ▶ **prestazioni di dialisi effettuate in regime ambulatoriale**, in strutture non convenzionate con il Ssn;
- ▶ **visite mediche fruiti in occasione di temporaneo soggiorno in Italia** fuori ambito territoriale di competenza del proprio medico di base;
- ▶ **prestazioni e visite mediche fruiti in temporaneo soggiorno all'estero**, per motivi di turismo, in paesi della comunità europea a fronte di **mancata accettazione della tessera Team** o del modello sostitutivo;
- ▶ **trasporti in ambulanza o eli-soccorso** laddove, nel luogo di soggiorno, tali prestazioni **non risultassero erogate in forma diretta;**
- ▶ **cure fitobalneoterapiche** destinate a soggetti affetti da patologie reumatiche;
- ▶ **parto a domicilio con spese** per le prestazioni di assistenza ostetrica e di prima visita pediatrica sostenute direttamente dai genitori;
- ▶ **ossigenoterapia domiciliare:**



IL SERVIZIO DI MEDIAZIONE CULTURALE

Il Servizio di mediazione culturale è finalizzato a facilitare la comprensione linguistica e culturale fra operatori e cittadini immigrati ed è disponibile nelle seguenti lingue e culture:

- ▶ arabo, albanese, serbo, croato, bosniaco, russo, ucraino, polacco, rumeno, bulgaro, ceco, macedone, rom, pachistano/urdu, cinese, turco, wolof, spagnolo, portoghese.

Il Servizio è a disposizione di tutte le strutture aziendali.

L'incarico per tale servizio è stato affidato alle associazioni Amic - Associazione mediatori interculturali per la promozione sociale - e "Città Aperta - Ponti fra persone, lingue e culture".

L'attivazione del servizio è disposta dal responsabile dell'U.O./

Servizio o suo delegato che provvede alla chiamata della coordinatrice che provvederà a inviare direttamente il mediatore culturale dove richiesto.

È possibile richiedere il Servizio di mediazione culturale per le visite specialistiche: in questo caso basta evidenziare questa richiesta al momento della prenotazione tramite Centro Unico di Prenotazione (Cup) - tel. 848 816816.

dove

Coordinatrici che potranno essere contattate dall'Apss per l'attivazione del servizio:

- Amic - tel. 329 2922254;
- Città Aperta - tel. 349 3737422;
- al momento della prenotazione della visita specialistica tramite Cup tel. 848 816816.

il concorso spese è riferito alle spese per l'energia elettrica;

- ▶ **acquisto farmaci di fascia C** da parte di soggetti la cui domanda di autorizzazione di fornitura sia stata accolta da parte della competente commissione aziendale.

dove

Vedi gli indirizzi degli Uffici pre-stazioni nelle carte tematiche.

- ▶ Fiemme p. 45
- ▶ Primiero p. 49
- ▶ Bassa Valsugana e Tesino p. 52
- ▶ Alta Valsugana p. 57
- ▶ Trento e Valle dei Laghi pp. 61 e 64
- ▶ Rotaliana e Paganella p. 72
- ▶ Valle di Cembra p. 76
- ▶ Valle di Non p. 79
- ▶ Valle di Sole p. 83



- Giudicarie e Rendena p. 87
- Alto Garda e Ledro p. 91
- Vallagarina pp. 96 e 99
- Ladino di Fassa p. 104

Assistenza ospedaliera o specialistica indiretta di alta specializzazione

Inoltre presso l'**Ufficio prestazioni di Trento** è possibile ottenere altre forme di rimborso/concorso spese per una molteplicità di prestazioni fruite dai cittadini iscritti al Servizio Sanitario Provinciale e residenti in provincia di Trento; le principali sono: **assistenza ospedaliera o specialistica indiretta di alta specializzazione**: concorso alle spese sanitarie sostenute per l'assistenza ospedaliera o specialistica non erogabile in maniera tempestiva o in forma adeguata rispetto alle particolarità del caso clinico, presso presidi/strutture pubbliche o private convenzionate con il Servizio Sanitario Nazionale, ubicate in Italia o all'estero; **il concorso spese è subordinato alla preventiva valutazione del caso clinico da parte della commissione aziendale per l'alta specializzazione.**

Altri rimborsi

Altri rimborsi e concorsi spese di diverso genere (soggiorni climatici per invalidi, cure termali, cure climatiche, spese viaggio e

soggiorno per trattamenti ospedalieri di alta specializzazione extra provinciali, prestazioni di controllo e programmazione pace maker, prestazioni di carattere fisioterapico per soggetti affetti da fibrosi cistica, prestazioni fisioterapiche a domicilio, trattamento riabilitativo secondo il metodo Fay ecc.).

dove

*Le autorizzazioni vengono rilasciate dall'Ufficio alta specializzazione del Distretto di Trento e Valle dei Laghi - Centro per i Servizi Sanitari - palazzina C - viale Verona
tel. 0461 902267 - previo parere favorevole da parte del Centro di riferimento provinciale per gli interventi di alta specializzazione.*

L'assistenza protesica

È una tipologia di assistenza, disposta a favore di invalidi (o di soggetti in attesa di accertamento invalidità civile) o di altre particolari categorie di utenti che comporta l'erogazione di presidi, ausili e protesi previsti dalla normativa nazionale vigente (carrozze, deambulatori, presidi per incontinenza, ausili per le stomie ecc.). Le richieste di fornitura **ausili protesici** possono essere presentate nei Distretti di residenza che le trasmetteranno all'**Ufficio invalidi del Distretto di Trento** - Centro per i Servizi



Sanitari - palazzina C - viale Verona - tel. 0461 902254 per il rilascio dell'autorizzazione alla fornitura. L'autorizzazione alla fornitura di protesi e ausili, di norma, richiede **uno stato di invalidità debitamente accertato** dall'apposita commissione provinciale (fanno eccezione, per esempio, i minori di anni 18).

Le richieste di fornitura di **presidi per incontinenti** (pannoloni, traverse, cateteri vescicali, bendaggio flessibile, sacche per uro e colon stomie) devono essere presentate all'**Ufficio autorizzazione presidi** del Distretto. Per ottenere l'autorizzazione alla fornitura di presidi per incontinenti è necessario disporre:

- del verbale di accertamento dell'invalidità o di copia della domanda di accertamento invalidità;
- della prescrizione del medico di medicina generale redatta su ricettario Ssn.

Nessun onere è dovuto dal cittadino avente diritto per fruire della assistenza protesica.

L'Assistenza aggiuntiva e l'Assistenza integrativa Fornitura di materiale sanitario

È prevista la possibilità di fornire, a cittadini iscritti al Servizio Sanitario Provinciale e residenti

in Provincia Autonoma di Trento e affetti da particolari patologie (acute o croniche):

- farmaci non concedibili dal SSN;
- prodotti galenici magistrali;
- **prodotti da medicazione** (garze, guanti ecc.);
- **dispositivi medici** (cateteri vescicali, sacche ecc.);
- **presidi per diabetici** (strisce reattive ecc.);
- concorso spese per l'**acquisto di prodotti dietetici** per pazienti affetti da **morbo celiaco** o altri dismetabolismi.

L'assistenza odontoiatrica

Possono accedere all'assistenza odontoiatrica:

- pazienti minori di anni 18;
- pazienti appartenenti a "categorie vulnerabili": disabili psichici e psicofisici, soggetti con patologie generali gravi e soggetti con patologie specifiche, soggetti a elevato rischio infettivo, soggetti appartenenti a nuclei familiari a bassa condizione economico-patrimoniale, soggetti anziani, donne in gravidanza oltre il 3° mese;
- la generalità della popolazione per le urgenze odontoiatriche e la chirurgia orale.

Quali sono le prestazioni garantite:

- la prevenzione primaria (pro-



mozione dell'igiene, fluoro-profilassi, controllo dell'alimentazione, screening ecc.);

- ▶ le cure secondarie (estrazioni, ablazioni, trattamento carie ecc. – circa 40 prestazioni);
- ▶ l'ortodonzia e assistenza protesica fissa e mobile.

Le prestazioni sono garantite ai soli iscritti al Servizio Sanitario Provinciale e residenti in Provincia da almeno tre anni, a eccezione di quelle di prevenzione primaria e urgenze odontoiatriche.

Per l'accesso ad alcune prestazioni è necessaria la certificazione ICEF e può essere prevista una compartecipazione alla spesa. La certificazione ICEF si basa sull'indicatore della capacità economico-patrimoniale (ICEF) e deve essere richiesta ai Centri di Assistenza Fiscale (CAF).

L'accesso ai trattamenti ortodontici è riservato ai pazienti che presentano un quadro medio-grave di patologia.

Le prestazioni sono erogate da:

- ▶ ambulatori odontoiatrici degli Ospedali e dei Distretti sanitari;
- ▶ ambulatori odontoiatrici convenzionati con il Servizio Sanitario Provinciale,
- ▶ ambulatori odontoiatrici privati.

Alcune prestazioni sono erogate esclusivamente dalle strutture pubbliche.

Gli ambulatori odontoiatrici convenzionati e ambulatori odontoiatrici privati erogano le prestazioni solo a favore di pazienti minori di anni 18; nuclei a bassa condizione economico-patrimoniale, soggetti anziani e donne in gravidanza oltre il 3° mese.

Per l'accesso alle strutture pubbliche e agli studi odontoiatrici convenzionati l'utente dovrà prenotare attraverso il Centro Unico di Prenotazione (Cup).

L'accesso agli ambulatori odontoiatrici privati non convenzionati può avvenire solo se i tempi di attesa presso gli ambulatori pubblici e convenzionati superano i 60 giorni. L'accesso deve essere autorizzato dal Distretto di appartenenza.

dove

Per informazioni vedi gli indirizzi degli Uffici prestazioni nelle carte tematiche.

- ▶ Fiemme p. 45
- ▶ Primiero p. 49
- ▶ Bassa Valsugana e Tesino p. 52
- ▶ Alta Valsugana p. 57
- ▶ Trento e Valle dei Laghi pp. 61 e 64
- ▶ Rotaliana e Paganella p. 72
- ▶ Valle di Cembra p. 76
- ▶ Valle di Non p. 79



- Valle di Sole p. 83
- Giudicarie e Rendena p. 87
- Alto Garda e Ledro p. 91
- Vallagarina pp. 96 e 99
- Ladino di Fassa p. 104

L'INVALIDITÀ CIVILE

Possono chiedere il riconoscimento dello stato di invalidità civile tutti i cittadini residenti sul territorio della Provincia di Trento affetti da patologie invalidanti, purché le stesse non siano già state riconosciute dipendenti da causa di lavoro, da causa di servizio, da causa di guerra o per le quali non siano state riconosciute le provvidenze economiche previste a favore dei ciechi civili e dei sordomuti.

In caso di decesso avvenuto successivamente alla presentazione della domanda per il riconoscimento dell'invalidità civile e prima dell'effettuazione della visita medica possono chiedere il riconoscimento dello stato di invalidità civile i legittimi eredi dei soggetti aventi diritto.

come

La domanda dev'essere compilata su apposito modulo reperibile presso l'Unità Operativa di Medicina Legale o presso gli Istituti di Patronato, l'Associazione Nazionale Mutilati e Invalidi Civili di Trento e gli sportel-

li periferici della Provincia Autonoma di Trento.

Dopo la presentazione della domanda la persona viene convocata a visita, di norma entro 180 giorni dalla presentazione.

dove

La domanda deve essere presentata all'Unità Operativa di Medicina Legale dell'Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari di Trento con le seguenti modalità:

- *direttamente, all'U.O. Medicina Legale - Centro per i Servizi Sanitari - viale Verona - palazzina A - Trento tel. 0461 904657 - fax 0461 904553 (da lunedì a venerdì 9-12);*
 - *spedita, anche tramite gli Istituti di Patronato e/o Associazione Nazionale Mutilati e Invalidi Civili di Trento;*
 - *tramite gli sportelli periferici della Provincia Autonoma di Trento, indicati nelle carte tematiche.*
- Fiemme p. 47
 - Primiero p. 50
 - Bassa Valsugana e Tesino p. 54
 - Alta Valsugana p. 57
 - Valle di Non p. 80
 - Valle di Sole p. 84
 - Giudicarie e Rendena p. 88
 - Alto Garda e Ledro p. 93
 - Vallagarina p. 101
 - Ladino di Fassa p. 105



L'ASSISTENZA PER LE TOSSICODIPENDENZE

Il Servizio per le Tossicodipendenze (Ser.T.) ha come obiettivi la prevenzione, la cura, la riabilitazione nei confronti delle persone a rischio o che fanno uso di sostanze stupefacenti e/o psicotrope.

Ad esso possono rivolgersi liberamente e senza prescrizione medica tutte le persone portatrici di tali problemi, i loro familiari, ma anche medici, insegnanti, servizi ed enti che abbisognano di informazioni, indicazioni, consigli e aiuti sul problema delle dipendenze patologiche.

Il servizio opera in rete con strutture gestite da privati accreditati. In Provincia di Trento esiste un servizio articolato in più sedi.

dove

Vedi gli indirizzi del Ser.T. nelle carte tematiche.

- Trento e Valle dei Laghi p. 70
- Alto Garda e Ledro p. 93
- Vallagarina p. 101

IL SERVIZIO DI ALCOLOGIA

Il Servizio di Alcologia ha come obiettivi la prevenzione, la cura, la riabilitazione nei confronti

delle persone con problemi legati al consumo di alcol. Ad esso possono rivolgersi tutte le persone portatrici di tali problemi, i loro familiari, ma anche medici, insegnanti, servizi ed enti che hanno bisogno di informazioni, indicazioni, consigli e aiuti sui problemi alcolcorrelati. Il servizio opera anche in collaborazione con le associazioni che si occupano di problemi alcolcorrelati (Club Alcolisti in Trattamento e Alcolisti Anonimi). L'accesso è libero e non richiede prescrizione medica.

dove

Vedi gli indirizzi del Servizio di Alcologia nelle carte tematiche.

- Fiemme p. 47
- Primiero p. 50
- Bassa Valsugana e Tesino p. 54
- Alta Valsugana p. 57
- Trento e Valle dei Laghi p. 68
- Valle di Non p. 80
- Valle di Sole p. 84
- Giudicarie e Rendena p. 88
- Alto Garda e Ledro p. 93
- Vallagarina p. 101
- Ladino di Fassa p. 105



L'ASSISTENZA PSICHIATRICA - CENTRO DI SALUTE MENTALE

L'assistenza psichiatrica è erogata tramite le Unità Operative di Psichiatria che assicurano interventi di cura, riabilitazione e prevenzione alle persone di età superiore ai 18 anni affette da disturbi psichici. Il Dipartimento fornisce prestazioni in ambulatorio, a domicilio, in ospedale e in strutture diurne e residenziali. L'accesso è libero e pertanto non richiede la prescrizione medica.

Ad esso possono rivolgersi anche tutti coloro che per la loro professione o per un'azione di solidarietà si trovano a contatto con persone che presentano un disturbo psichico o con i loro familiari. Il Dipartimento di Psichiatria opera attraverso i Centri di Salute Mentale, i Servizi psichiatrici di Diagnosi e Cura ospedalieri, i Day Hospital, i Centri diurni, le Comunità alloggio, le Comunità terapeutiche e le Case famiglia.

Tali servizi possono essere gestiti direttamente dall'Apss o essere gestiti da enti o associazioni accreditate.

dove

Vedi gli indirizzi dei Centri di Salute Mentale nelle carte tematiche.

- Fiemme p. 47
- Primiero p. 50
- Bassa Valsugana e Tesino p. 54
- Alta Valsugana p. 58
- Trento e Valle dei Laghi p. 68
- Rotaliana e Paganella p. 73
- Valle di Non p. 80
- Valle di Sole p. 84
- Giudicarie e Rendena p. 88
- Alto Garda e Ledro p. 93
- Vallagarina p. 102
- Ladino di Fassa p. 105

L'ASSISTENZA NEUROPSICHIATRICA INFANTILE

I Servizi di Neuropsichiatria infantile si occupano di problematiche neurologiche, psichiatriche e cognitive (handicap, disabilità) in bambini e adolescenti di età compresa fra 0 e 18 anni. L'intervento comprende:

- ▀ la valutazione diagnostica;
- ▀ la consulenza alle famiglie, alle scuole, al servizio sociale, alle Unità Operative ospedaliere;
- ▀ la psicoterapia;
- ▀ la terapia farmacologica;
- ▀ la terapia riabilitativa;



- ▶ la consulenza e supervisione dei trattamenti fisioterapico, logopedico, psicomotorio, cognitivo e degli interventi infermieristici ambulatoriali e domiciliari.

L'assistenza è erogata da servizi territoriali e ospedalieri.

L'accesso ai servizi territoriali è libero. L'accesso all'ospedale S. Chiara è rivolto prevalentemente agli utenti con patologie neurologiche che richiedono approfondimenti clinici, strumentali e farmacologici da effettuarsi in ambito ospedaliero: si accede con richiesta del medico di base e i ricoveri sono programmati.

dove

Vedi gli indirizzi dei Servizi di Neuropsichiatria infantile nelle carte tematiche.

- ▶ Fiemme p. 47
- ▶ Primiero p. 50
- ▶ Bassa Valsugana e Tesino p. 54
- ▶ Alta Valsugana p. 58
- ▶ Trento e Valle dei Laghi p. 69
- ▶ Rotaliana e Paganella p. 73
- ▶ Valle di Non p. 80
- ▶ Valle di Sole p. 84
- ▶ Giudicarie e Rendena p. 88

- ▶ Alto Garda e Ledro p. 93
- ▶ Vallagarina p. 102

L'ASSISTENZA PSICOLOGICA

I Servizi di Psicologia per l'età evolutiva e adulta sono erogati dalle Unità Operative di Psicologia nelle strutture sanitarie, Distrettuali e ospedaliere. Comprendono interventi di psicodiagnosi, sostegno psicologico, psicoterapia, riabilitazione psicologica e consulenza per minori, giovani, adulti, anziani, coppie e famiglie.

La consulenza psicologica viene erogata anche a favore degli altri servizi sanitari (come il consultorio e i Presidi Ospedalieri), delle istituzioni scolastiche ed educative, del tribunale, dei servizi socio-assistenziali e delle organizzazioni del privato sociale.

L'accesso è diretto; non è obbligatoria la prescrizione medica ma è necessario fissare un appuntamento. Il colloquio di accettazione è gratuito. La prima visita e le prestazioni successive sono soggette a ticket tranne che per le persone esenti.

dove

Vedi gli indirizzi dei Servizi di Psicologia nelle carte tematiche.



- Fiemme p. 47
- Primiero p. 50
- Bassa Valsugana e Tesino p. 54
- Alta Valsugana p. 58
- Trento e Valle dei Laghi pp. 62 e 69
- Rotaliana e Paganella p. 74
- Valle di Non p. 80
- Valle di Sole p. 84
- Giudicarie e Rendena p. 88
- Alto Garda e Ledro p. 93
- Vallagarina p. 102
- Ladino di Fassa p. 105

L'ASSISTENZA DOMICILIARE

Le cure domiciliari costituiscono un insieme di attività mediche, infermieristiche, riabilitative e socio assistenziali integrate fra loro, per la cura della persona nella propria casa dove può mantenere il legame con le proprie cose, le abitudini e le persone che le sono care. Possono usufruire del servizio le persone che a causa di malattie invalidanti acute o croniche non possono recarsi presso l'ambulatorio del medico di famiglia o dell'infermiere.

Le forme di assistenza domiciliare attivabili sono:

- **Assistenza domiciliare integrata:** questa forma di assistenza viene attivata dal medico di famiglia. È attuabile per malattie di una certa complessità e prevede un programma di assistenza integrato tra le diverse figure professionali (medico di famiglia, infermiere, assistente sociale e domiciliare), e, a giudizio del medico curante, di specialisti per valutare problemi di particolare complessità. Non è prevista compartecipazione alla spesa relativamente agli accessi domiciliari assicurati dal personale sanitario. Le prestazioni rese dai Servizi sociali richiedono una compartecipazione alla spesa secondo la situazione di reddito individuale.
- **Assistenza domiciliare integrata Cure palliative:** è una forma assistenziale dedicata a pazienti con malattia in fase terminale. È attivata dal medico di famiglia anche su proposta dell'ospedale. Obiettivo dell'assistenza è il mantenimento a domicilio sostenendo la migliore qualità di vita possibile per il paziente, mediante il controllo del dolore e degli altri sintomi legati alla malattia nonché il sostegno alla famiglia. Questo tipo di assistenza



prevede interventi domiciliari del medico di famiglia, dello specialista palliativista, dell'infermiere, e, qualora la famiglia lo richieda, delle assistenti domiciliari coordinate dall'assistente sociale. Se i curanti ne ravvisano l'indicazione è attivabile lo psicologo per supporto al paziente e/o ai familiari. È prevista inoltre, in base alle necessità, la fornitura di materiali di medicazione, di ausili necessari per l'assistenza e di farmaci per trattamenti urgenti.

► **Assistenza domiciliare programmata:** questa forma di assistenza è attivabile dal medico di famiglia per pazienti con incapacità a raggiungere lo studio medico e assicura a domicilio la presenza effettiva periodica (settimanale, quindicinale o mensile) del medico di famiglia stesso e delle eventuali figure di supporto necessarie (infermiere, assistenti domiciliari ecc.). Non è prevista partecipazione alla spesa relativamente agli accessi domiciliari assicurati dal personale sanitario. Le prestazioni rese dai Servizi sociali richiedono una compartecipazione alla spesa secondo la situazione di reddito individuale.

► **Assistenza infermieristica domiciliare e ambulatoriale:** gli infermieri del territorio svolgo-

no attività di prevenzione, di assistenza e di sostegno alla famiglia nel gestire il proprio congiunto a domicilio ed effettuano interventi sanitari, quali prelievi, medicazioni, iniezioni ecc. a domicilio dell'utente. **Per richiedere l'intervento dell'infermiere a domicilio** è necessario presentare la richiesta del medico di base che attesti il problema e la prestazione di cui si abbisogna. **È possibile anche rivolgersi direttamente in ambulatorio** per interventi infermieristici quali: controlli pressori, iniezioni intramuscolari, medicazioni, educazione e addestramento per terapie sottocutanee ecc. L'accesso agli ambulatori infermieristici è libero. È indispensabile la richiesta del medico per iniezioni intramuscolari e medicazioni. I farmaci devono essere portati dai pazienti.

L'hospice

L'hospice è parte integrante della rete delle cure palliative, rappresenta un'alternativa al ricovero ospedaliero per gli utenti in fase terminale per i quali non è possibile garantire un'adeguata assistenza a domicilio. È collocato vicino alla sede dell'Ospedale S. Giovanni di Mezzolombardo. Vengono mutate alcune funzioni di hospice anche presso la



casa di cura Solatrix di Rovereto e presso le Residenze sanitarie assistenziali.

L'Unità valutativa multidisciplinare per l'accesso alla rete dei servizi - Uvm

L'attività dell'Unità valutativa multidisciplinare (Uvm) è finalizzata alla valutazione di bisogni complessi di natura socio-assistenziale e sanitaria di una persona e in relazione a questi alla individuazione di un progetto assistenziale appropriato all'interno della rete di servizi disponibili sul territorio.

L'attivazione dell'Uvm può avvenire, previo "consenso" dell'utente/familiare, da parte del medico di famiglia, dei Servizi sociali del Comune o comprensorio e del medico ospedaliero.

Attualmente l'Uvm viene attivata per l'accesso all'Assistenza domiciliare integrata (Adi) e alle Residenze sanitarie assistenziali (Rsa).

dove

Vedi i recapiti dell'Assistenza primaria domiciliare e territoriale, infermieristica e Uvm nelle carte tematiche.

- Fiemme p. 47
- Primiero p. 50

- Bassa Valsugana e Tesino p. 54
- Alta Valsugana p. 58
- Trento e Valle dei Laghi p. 69
- Rotaliana e Paganella p. 74
- Valle di Cembra p. 77
- Valle di Non p. 80
- Valle di Sole p. 84
- Giudicarie e Rendena p. 89
- Alto Garda e Ledro p. 94
- Vallagarina p. 102
- Ladino di Fassa p. 105

INTEGRAZIONE CON I SERVIZI SOCIALI DEL COMPRESORIO E DEI COMUNI DI TRENTO E ROVERETO

Con il Servizio sociale dei Comuni (per Trento e Rovereto) e dei Comprensori è attiva la collaborazione per il supporto ai pazienti e famiglie con gravi problemi socio-assistenziali. Nelle situazioni più complesse, valutate nell'ambito dell'Uvm (vedi a p. 32) con il Servizio sociale, si concordano gli interventi di sostegno più appropriati tenuto conto della disponibilità della famiglia e delle risorse. I Servizi sociali possono fornire varie tipologie di aiuto alla famiglia: aiuto domiciliare e di soste-



gno relazionale intra ed extra familiare, fornitura e somministrazione di pasti, prestazioni fornite in centri diurni, telesoccorso, servizi di lavanderia. È prevista la compartecipazione economica del cittadino in base al reddito. Sono previste inoltre varie forme di sostegno economico.

dove

Vedi i recapiti dei Servizi sociali nelle carte tematiche.

- Fiemme p. 47
- Primiero p. 51
- Bassa Valsugana e Tesino p. 55
- Alta Valsugana p. 58
- Trento e Valle dei Laghi p. 70
- Rotaliana e Paganella p. 74
- Valle di Cembra p. 77
- Valle di Non p. 80
- Valle di Sole p. 84
- Giudicarie e Rendena p. 89
- Alto Garda e Ledro p. 94
- Vallagarina p. 102
- Ladino di Fassa p. 106

L'ASSISTENZA SPECIALISTICA AMBULATORIALE

Per la prenotazione e la fruizione della **visita specialistica** o della

prestazione diagnostica il cittadino deve essere munito della **richiesta del medico curante** (medico di medicina generale o di famiglia, pediatra di libera scelta, medico specialista del Ssn) redatta nel ricettario del Servizio Sanitario Nazionale.

La richiesta non è necessaria per il solo accesso legato alla prima visita per alcune branche o prestazioni specialistiche, quali: Ginecologia e Ostetricia, Psichiatria, Neuropsichiatria infantile, Psicologia, Odontoiatria, Misurazione della vista, o Misurazione optometria, attività di servizi di prevenzione e consultoriali.

Alla visita è necessario portare: la prescrizione specialistica e tutta la documentazione sanitaria sul proprio stato di salute, che potrebbe essere utile al medico specialista.

La disdetta. Il cittadino che dopo avere prenotato la visita specialistica è impossibilitato a presentarsi all'appuntamento deve informare il Cup **entro le ore 10 del giorno precedente**. In mancanza di tale comunicazione il cittadino è tenuto, ove non esente, a pagare il ticket previsto per la mancata presenza all'appuntamento.

I tempi di attesa. L'Apss ha previsto lo sviluppo di modalità di accesso alle prestazioni speciali-



LA DONAZIONE DI ORGANI E TESSUTI

Il trapianto è una terapia efficace e sicura che offre concrete possibilità di cura. Dipende da un gesto volontario e gratuito: la donazione di organi e tessuti. La donazione ai fini del trapianto dà la possibilità di salvare altre vite e riscoprire la solidarietà e l'appartenenza in una comunità che dona ma può anche ricevere. Può donare gli organi solo chi è ricoverato in Rianimazione e muore con un danno al cervello totale e irreversibile. Per donare gli organi non esiste limite di età. La l. 91/1999 prevede che ogni cittadino esprima in vita la volontà alla donazione dopo la morte: compilando la card distribuita in tutta la provincia o autocertificando in carta semplice la volontà alla donazione indicando nome, cognome, data e firma, da portare sempre con sé; conservando il tesserino blu rilasciato dal ministero della Salute; rivolgendosi agli sportelli che si trovano in ogni Distretto sanitario del Trentino; iscrivendosi all'Aido (Associazione italiana donatori di organi).

Per saperne di più:

- visita il sito del ministero della Salute: www.trapianti.ministerosalute.it
- dove**
- Sportelli in Trentino per dichiarare la propria volontà a donare*
- Distretto di Fiemme - via Dossi 7 Cavalese - tel. 0462 242170
 - Distretto di Primiero - via Roma 1 Tonadico - tel. 0439 764408
 - Distretto Bassa Valsugana e Tesino viale Vicenza 9 - Borgo Valsugana tel 0461 755265
 - Distretto Alta Valsugana - via S. Pietro 2 - Pergine Valsugana tel. 0461 515199
 - Distretto Trento e Valle dei Laghi Centro per i Servizi Sanitari - viale Verona - palazzina B - Trento tel. 0461 902267
 - Distretto Valle di Non - via De Gasperi 41 - Cles - tel. 0463 660103
 - Distretto Valle di Sole - via IV Novembre 8 - Malè - tel. 0463 909403
 - Distretto Giudicarie e Rendena - via Trento 15 - Tione - tel. 0465 338082
 - Distretto Alto Garda e Ledro - via Rosmini 5/b - Riva del Garda tel. 0464 582669
 - Distretto Vallagarina - via S. G. Bosco 6 - Rovereto - tel. 0464 403668
 - Distretto Ladino di Fassa - via Milano 11 - Pozza di Fassa tel. 0462 761000.
- telefona allo 0461 903117/0461 904106 o scrivi all'indirizzo maurizio.ragagni@apss.tn.it
 - chiama il Numero Verde 800 333033



stiche, basate sull'**urgenza clinica stabilita dal medico**, anziché sull'ordine cronologico di prenotazione. Questo permette di ricevere una risposta in relazione al proprio bisogno di salute. Il modello adottato prevede:

► **raggruppamenti di attesa omogenei (Rao):** sono caratterizzati dai codici qui di seguito elencati, cui corrisponde il tempo entro il quale le prestazioni devono essere effettuate dai servizi dell'Apss:

- tipo A: prestazione da erogare entro 3 giorni;
- tipo B: prestazione da erogare entro 10 giorni;
- tipo C: prestazione da erogare entro 30 giorni;
- tipo E: prestazione da erogare senza limite massimo di attesa;
- tipo P: prestazione programmata di controllo.

Condizioni indispensabili affinché queste modalità di accesso alle prestazioni specialistiche ambulatoriali risultino efficaci sono il corretto utilizzo di tali strumenti da parte dei medici prescrittori (medici di medicina generale, pediatri di libera scelta, medici specialisti) e l'utilizzo appropriato dei servizi sanitari da parte della popolazione.

Le prestazioni specialistiche erogate a **soggetti non esenti ticket** (vedi la voce Esenzione ticket a

p. 19) sulla scorta di una proposta medica redatta su ricettario Ssn, sono **soggette a una quota di compartecipazione alla spesa nella misura massima di euro 36,15** per ogni prescrizione/ricetta medica; ogni prescrizione può contenere fino a un massimo di 8 prestazioni per la medesima branca specialistica. Le prestazioni specialistiche prenotate in regime di libera professione (in tale caso non è necessaria la proposta medica redatta su ricettario Ssn) sono soggette al pagamento della intera tariffa libero professionale.

dove

Le visite specialistiche e gli esami di diagnostica strumentale (radiografie, Tac, risonanze magnetiche ecc.) sono prenotabili:

- o telefonando al numero 848 816 816 (Centro Unico di Prenotazione) da comporre senza prefisso (da lunedì a venerdì 8-18; sabato 8-13, esclusi i festivi);
- o inviando via fax l'impegnativa medica al numero 0461 821807 (24 ore su 24);
- o prenotando via Internet all'indirizzo www.apss.tn.it
- o recandosi presso lo sportello del Comune di Trento piazza Fiera 17 (lunedì, martedì, mercoledì e venerdì 8-12; giovedì 8-18).



► *o recandosi presso lo Sportello prenotazioni del Distretto.*

I PUNTI DI PRELIEVO

Nei Punti di prelievo si effettuano prelievi di sangue e si accettano liquidi e materiali biologici da sottoporre ad analisi chimiche, cliniche o microbiologiche.

Per tali accertamenti è richiesta la prescrizione medica.

È possibile, su richiesta del medico, e per le persone non in grado di raggiungere l'ambulatorio, effettuare i prelievi a domicilio.

Informazioni sul ritiro referti

La consegna dei referti avviene esibendo la ricevuta rilasciata dal personale al momento dell'accettazione. Se l'utente l'ha dimenticata, può ritirare il referto esibendo un documento di riconoscimento.

È possibile richiedere la consegna dei referti a domicilio con spese (ticket più spese postali) a carico del richiedente. Se il richiedente è esente dal pagamento del ticket potrà ricevere il referto a domicilio senza pagamento di alcun onere.

Preparazione al prelievo

Esami del sangue: per la maggior parte degli accertamenti

ematologici si richiede il digiuno per almeno 8-10 ore.

In questo periodo possono essere assunte modiche quantità di acqua, ma devono essere evitate le bevande zuccherate, gli alcolici, il caffè e il fumo.

Alcuni test richiedono la permanenza in sede per un tempo variabile da una a tre ore circa: è il caso delle curve da carico di glucosio, dello studio della pulsatilità, del test dopo somministrazione di farmaci.

dove

Vedi gli indirizzi dei Punti di prelievo nelle carte tematiche.

- Fiemme p. 48
- Primiero p. 51
- Bassa Valsugana e Tesino p. 55
- Alta Valsugana p. 59
- Trento e Valle dei Laghi pp. 62 e 70
- Rotaliana e Paganella p. 74
- Valle di Cembra p. 77
- Valle di Non p. 81
- Valle di Sole p. 85
- Giudicarie e Rendena p. 89
- Alto Garda e Ledro p. 95



- Vallagarina pp. 98 e 103
- Ladino di Fassa p. 106

I CONSULTORI

Il consultorio è rivolto al singolo, alla coppia e alla famiglia. L'accesso è libero e gratuito.

Al consultorio sono presenti professionalità diverse che operano in équipe (ginecologi, ostetriche, assistenti sanitari, infermieri professionali, psicologi e assistenti sociali), alle quali ci si rivolge per consulenze e aiuto in riferimento a temi che riguardano: il singolo, per problematiche psicologiche, sanitarie e sociali; la coppia, per problematiche sessuali, di procreazione responsabile, compresa l'interruzione volontaria della gravidanza, difficoltà nella relazione, preparazione alla nascita e al ruolo di genitore; la famiglia, per problematiche sul rapporto genitori e figli o connesse alle separazioni; l'adolescente, per problematiche legate allo sviluppo psico-fisico, la sessualità, il disagio giovanile, l'educazione alla salute e al benessere.

dove

Vedi gli indirizzi dei consultori nelle carte tematiche.

- Fiemme p. 48

- Primiero p. 51
- Bassa Valsugana e Tesino p. 55
- Alta Valsugana p. 60
- Trento e Valle dei Laghi p. 70
- Rotaliana e Paganella p. 74
- Valle di Non p. 82
- Valle di Sole p. 85
- Giudicarie e Rendena p. 90
- Alto Garda e Ledro p. 95
- Vallagarina p. 103

L'ASSISTENZA FARMACEUTICA TERRITORIALE

L'assistenza farmaceutica territoriale e l'assistenza sanitaria integrativa vengono garantite attraverso le farmacie convenzionate aperte al pubblico nel rispetto delle disposizioni nazionali e provinciali. Sul territorio provinciale operano 139 farmacie e ad esse il cittadino può rivolgersi anche per ottenere informazioni sui servizi erogati dall'Azienda sanitaria e per ogni necessità legata a un uso corretto e sicuro dei medicinali. L'organizzazione degli orari e dei turni



delle farmacie è tale da garantire un servizio 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno.

I farmaci

I **farmaci di fascia A** (farmaci essenziali o per patologie croniche) sono forniti gratuitamente ai cittadini con le seguenti modalità:

- ▶ su prescrizione medica, redatta sul ricettario del Ssn, che ha validità massima di 30 giorni;
- ▶ con un massimo di due specialità diverse o due confezioni dello stesso farmaco per ricetta, a eccezione degli antibiotici monodose e dei medicinali somministrabili esclusivamente per fleboclisi (massimo 6 confezioni);
- ▶ con un massimo di 3 pezzi per ricetta, e comunque per un periodo non superiore a 60 giorni, per i pazienti in possesso di specifica esenzione per patologia;
- ▶ per un numero di confezioni sufficienti a coprire una terapia della durata massima di 30 giorni, per i farmaci analgesici oppiacei utilizzati nella terapia del dolore.

I **farmaci di fascia C** (farmaci che non presentano i requisiti previsti dalla fascia A) sono a carico del cittadino.

La regolamentazione dell'erogazione dell'assistenza farmaceutica territoriale e dell'assistenza sanitaria integrativa, la vigilanza

sulle farmacie e sul servizio prestato alla cittadinanza, l'attività di farmacovigilanza per un uso più sicuro dei farmaci e le attività di informazione sul farmaco per gli operatori sanitari e per i cittadini sono compito del Servizio farmaceutico.

Per informazioni: Servizio farmaceutico - via De Gasperi 79
Trento - segreteria
tel. 0461 904102 (8,30-12,30)
e-mail:
servizio.farmaceutico@apss.tn.it

dove

Vedi gli indirizzi delle farmacie nelle carte tematiche.

PROFILASSI DELLE MALATTIE INFETTIVE (VACCINAZIONI)

I servizi di igiene e sanità pubblica dei Distretti si occupano di:

- ▶ provvedimenti in caso di malattie infettive;
- ▶ vaccinazioni raccomandate in età pediatrica: antidifterica, antitetanica, antipoliomelitica, antiepatite B, antipertosse, antiemophilus influenzae tipo B, antimorbillo, antirosolia, anti-parotite, antipneumococcica;
- ▶ vaccinazioni per adulti: antitetanica nelle categorie a rischio lavorativo, antiepatite virale B e A in categorie a rischio lavorativo, antinfluenzale in tutti i



soggetti che hanno più di 65 anni nel periodo indicato ogni anno (ottobre/novembre);

- ▶ vaccinazioni per soggetti a rischio (vedi sopra);
- ▶ profilassi per chi si reca all'estero, con l'esclusione della vaccinazione contro la febbre gialla.

Pandemia influenzale: per fronteggiare la diffusione del nuovo virus influenzale H1N1 responsabile della pandemia iniziata nell'aprile 2009 (conosciuta anche come influenza suina) i servizi di igiene pubblica dei Distretti, in coordinamento con la Direzione di Igiene Pubblica, applicano le misure di controllo e di prevenzione previste nel Piano pandemico provinciale o decise dal ministero della Salute (sorveglianza sanitaria, ricerca dei contatti, misure di profilassi, se indicate, vaccinazione dei soggetti appartenenti alle categorie individuate dal ministero come prioritarie con il vaccino "pandemico", non appena disponibile).

Per prevenire il tumore alla cervice uterina, oltre allo screening (pap-test) è da poco disponibile un vaccino contro il virus del papilloma umano (HPV), causa principale di questo tumore. L'Apss ha attivato un programma di vaccinazione con l'offerta gratuita della vaccinazione HPV per le ragazze che nell'anno in corso compiono 11 anni.

L'Apss invierà alle interessate una lettera di invito con tutte le informazioni necessarie.

dove

Vedi gli indirizzi degli Ambulatori di Igiene pubblica nelle carte tematiche.

- ▶ Fiemme p. 48
- ▶ Primiero p. 51
- ▶ BassaValsugana e Tesino p. 55
- ▶ Alta Valsugana p. 58
- ▶ Trento e Valle dei Laghi pp. 62 e 69
- ▶ Rotaliana e Paganella p. 74
- ▶ Valle di Cembra p. 77
- ▶ Valle di Non p. 81
- ▶ Valle di Sole p. 84
- ▶ Giudicarie e Rendena p. 89
- ▶ Alto Garda e Ledro p. 94
- ▶ Vallagarina pp. 98 e 102
- ▶ Ladino di Fassa p. 106

AMBULATORIO PER VIAGGIATORI INTERNAZIONALI

L'U.O. di Igiene pubblica e Prevenzione ambientale effettua la vaccinazione anti febbre gialla e altre vaccinazioni consigliate per i viaggiatori internazionali; fornisce informazioni e consulenze personalizzate sui rischi per la salute legati a viaggi e soggiorni in altri Paesi, e sulle modalità di pre-



venzione. Consiglia, quando necessario, la profilassi antimalarica e fornisce la relativa prescrizione.

come

L'accesso all'ambulatorio è su appuntamento, senza necessità di prescrizione del medico curante. È consigliabile portare la documentazione relativa a vaccinazioni precedenti, a malattie in atto o a farmaci assunti.

dove

Presso l'Ambulatorio vaccinale per adulti - Centro per i Servizi Sanitari di Trento - viale Verona - palazzina D - II piano.

quando

Per informazioni e appuntamenti, telefonare al numero 0461 904601: lunedì 10-12; da martedì a venerdì 14-15,30.

ATTIVITÀ CERTIFICATIVA IDONEITÀ ALLA GUIDA DI AUTOVEICOLI - PATENTE DI GUIDA E NAUTICA

Rilascio patente di guida A-B - Nautica - Conversione di patenti straniere

come

Presentare: codice fiscale; documento d'identità valido; una fototessera; tessera sanitaria; una marca da bollo da 14,62 euro; per chi porta occhiali o

lenti a contatto: certificato dell'ottico attestante il grado di rifrazione delle lenti (i portatori di lenti a contatto sono pregati di presentarsi alla visita senza lenti e con occhiali); tariffa prestazione: 35,00 euro per le patenti A-B e 55,00 euro per le patenti nautiche (comprenditive del tempo di reazione).

Rinnovo patente di guida categoria A-B e nautica

come

Presentare: codice fiscale; documento d'identità valido; la tessera sanitaria; patente di guida; una marca da bollo da 14,62 euro; per chi porta occhiali o lenti a contatto: certificato dell'ottico attestante il grado di rifrazione delle lenti (i portatori di lenti a contatto sono pregati di presentarsi alla visita senza lenti e con gli occhiali); ricevuta del bollettino di c/c postale n. 9001 intestato a "Dipartimento Trasporti terrestri - diritti - Roma" di 9,00 euro (non serve per la patente nautica); tariffa prestazione: 35,00 euro per le patenti A-B e 55,00 euro per le patenti nautiche (comprenditive del tempo di reazione).

Rilascio e conversione di patenti straniere categoria C-D-E e Cap B-D-E

come

Presentare: codice fiscale; documento d'identità valido; una fototessera; tessera sanitaria; una marca da bol-



lo da 14,62 euro; per chi porta occhiali o lenti a contatto: certificato dell'ottico attestante il grado di rifrazione delle lenti (i portatori di lenti a contatto sono pregati di presentarsi alla visita senza lenti e con occhiali); tariffa prestazione: 55,00 euro.

Rinnovo patente di guida categoria C-D-E e Cap B-D-E

come

Presentare gli stessi documenti elencati per la voce "Rinnovo patente di guida categoria A-B e nautica". La tariffa della prestazione è in questo caso di 55,00 euro.

Le tariffe sono in vigore fino a nuove disposizioni emanate dagli organi competenti.

dove

- Ambulatori di Igiene e sanità pubblica dei Distretti sanitari senza prenotazioni negli orari indicati: vedi gli indirizzi nelle carte tematiche;
- presso gli ambulatori di viale Verona a Trento, Lavis e Vezzano occorre prenotare al numero 848 816816;
- le patenti superiori C-D-E e Cap B-D-E richiedono la misurazione dei "tempi di reazione", che viene effettuata solo nei seguenti ambulatori:
 - Trento - viale Verona - c/o Centro per i Servizi Sanitari - palazzina D - Il piano (prenotazione al numero 848 816816),

- Lavis, Cembra, Mezzolombardo, Vezzano, Mezzocorona, Andalo (prenotazione allo 848 816816),
- Tione (prenotazione al numero 0465 331428),
- Cles, Malè, Rovereto, Ala, Borgo Valsugana, Tonadico, Canal San Bovo, Pergine e Ledico, Arco, Riva, Cavalese, Predazzo, Pozza di Fassa (accesso diretto negli orari degli Ambulatori di Igiene pubblica).

- Fiemme p. 48
- Primiero p. 51
- Bassa Valsugana e Tesino p. 55
- Alta Valsugana p. 58
- Trento e Valle dei Laghi pp. 62 e 69
- Rotaliana e Paganella p. 74
- Valle di Cembra p. 77
- Valle di Non p. 81
- Valle di Sole p. 84
- Giudicarie e Rendena p. 89
- Alto Garda e Ledro p. 94
- Vallagarina pp. 98 e 102
- Ladino di Fassa p. 106

L'accertamento della idoneità psico-fisica alla guida di veicoli a motore in commissione medica locale

Le persone affette da malattie organiche, patologie fisiche invali-



danti, con dipendenza da alcol/ sostanze stupefacenti, titolari di patente C ultrasessantacinquenni devono rivolgersi alle Commissioni mediche locali di Trento o Rovereto (almeno 2-3 mesi prima della scadenza della patente).

dove

- Trento - Centro per i Servizi Sanitari - palazzina A - viale Verona tel. 0461 904635;
- Rovereto - piazza Leoni 11/A tel. 0464 403753.

La prenotazione della visita presso la **sede di Trento** può essere effettuata dall'utente attraverso: prenotazione telefonica al n. 0461 904635 (lunedì, mercoledì e venerdì 8,30-12,30); via fax al n. 0461 904553 (allegando fotocopia della patente di guida); accesso diretto all'ufficio (lunedì, mercoledì e venerdì 9-12).

La prenotazione della visita presso la **sede di Rovereto** può essere effettuata dall'utente attraverso: prenotazione telefonica al n. 0464 403753 (mercoledì, giovedì e venerdì 8,30-12,30); via fax al n. 0464 403752 (allegando fotocopia della patente di guida); accesso diretto all'ufficio (mercoledì, giovedì e venerdì 8,30-12,30).

ALTRE ATTIVITÀ DELL'IGIENE PUBBLICA DISTRETTUALE

Attività certificative: dichiarazione di inizio attività, porto

d'armi, idoneità fisica all'impiego, contrassegno permesso di circolazione e sosta per disabili. Pareri di igiene edilizia e igienico sanitari, igiene alimenti, medicina necroscopica, tutela della collettività dai rischi sanitari connessi all'inquinamento ambientale (acque destinate al consumo umano, piscine pubbliche o di uso pubblico, acque di balneazione, acque superficiali e di scarico), prevenzione e sicurezza sugli ambienti di lavoro ecc.

Educazione alla salute

Coordinamento e attuazione delle iniziative di educazione alla salute dirette alle scuole in collaborazione con il Servizio Educazione alla salute della Direzione Igiene e sanità pubblica.

dove

Servizi di Igiene e sanità pubblica dei Distretti sanitari (vedi gli indirizzi nelle carte tematiche).

- Fiemme p. 48
- Primiero p. 51
- Bassa Valsugana e Tesino p. 55
- Alta Valsugana p. 58
- Trento e Valle dei Laghi pp. 62 e 69



- Rotaliana e Paganella p. 74
- Valle di Cembra p. 77
- Valle di Non p. 81
- Valle di Sole p. 84
- Giudicarie e Rendena p. 89
- Alto Garda e Ledro p. 94
- Vallagarina pp. 98 e 102
- Ladino di Fassa p. 106

L'ASSISTENZA VETERINARIA

La Sanità pubblica veterinaria ha come finalità la tutela della salute pubblica, intesa come protezione dell'uomo nei confronti di patologie direttamente o indirettamente correlate con gli animali e l'ambiente, e la tutela della salute e del benessere animale, anche in funzione della salvaguardia del patrimonio zootecnico.

L'attività dell'U.O. è distinta in tre aree funzionali, che si occupano di tutto ciò che riguarda gli animali, il loro rapporto con l'ambiente e con l'uomo, sia in contesti rurali che urbani, nonché di tutti gli alimenti di origine animale comunque preparati e conservati. L'assistenza veterinaria è organizzata in un Ufficio Direzione Centrale, che ha sede a Trento, in viale Verona presso il

Centro per i Servizi Sanitari - palazzina A - II piano
tel. 0461 904532 - fax 0461 904580
(da lunedì a venerdì 9-12/13-15,30) e in 5 Nuclei Operativi articolati in 10 sedi periferiche.

dove

Vedi gli indirizzi dell'assistenza veterinaria nelle carte tematiche.

- Fiemme p. 48
- Primiero p. 51
- Bassa Valsugana e Tesino p. 55
- Alta Valsugana p. 60
- Trento e Valle dei Laghi p. 71
- Rotaliana e Paganella p. 75
- Valle di Non p. 82
- Giudicarie e Rendena p. 90
- Alto Garda e Ledro p. 95
- Vallagarina p. 103

LE RESIDENZE SANITARIE ASSISTENZIALI (RSA)

La Rsa è la risposta residenziale ai bisogni di salute (fisici, psichici e sociali) delle persone temporaneamente o permanentemente non autosufficienti perché affette da malattia cronica o/e impossibilitate a vivere autonomamente al proprio domicilio.



Alcune Rsa sono dotate di particolari **nuclei assistenziali** destinati a pazienti affetti da gravi demenze, da importanti disturbi del comportamento o a pazienti particolarmente complessi in termini di bisogni sanitari.

Inoltre sul territorio provinciale sono altresì presenti anche **Residenze sanitarie assistenziali di carattere ospedaliero (RSAO)** ove viene assicurata una risposta appropriata a bisogni derivanti da situazioni clinico assistenziali di notevole impegno che, seppur stabilizzate, richiedano un temporaneo intervento di natura residenziale.

L'accesso a un posto letto di Rsa convenzionato con il Servizio Sanitario Provinciale è subordinato a una valutazione da parte di una commissione distrettuale definita Unità valutativa multidisciplinare (vedi a p. 32).

dove

Vedi gli indirizzi delle Rsa nelle carte tematiche.

LE STRUTTURE PRIVATE CONVENZIONATE

Il cittadino iscritto al Servizio Sanitario Provinciale ha la possibilità di rivolgersi oltre che alle strutture sanitarie pubbliche anche alle strutture private convenzionate senza alcun costo aggiuntivo e con le stesse modalità di accesso. Le suddette strutture sono parte integrante del "circuito" di erogazione delle prestazioni sanitarie garantito dall'Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari.

dove

Vedi gli indirizzi delle strutture private convenzionate nelle carte tematiche.

Ospedale senza dolore

Nelle strutture ospedaliere dell'Apss è rivolta particolare attenzione al trattamento del dolore. Il paziente ricoverato può trovare negli operatori la massima collaborazione per combattere il dolore e renderlo supportabile.

È importante che il paziente faccia sapere quando il dolore c'è e quanto è intenso, senza paura di disturbare.



Guardia medica

(info p. 10)

Cavalese - via Dossi 17 - tel. centralino 0462 242156

Predazzo - via De Gasperi 12
tel. 0462 508811.

Il servizio di Guardia medica è attivo nei seguenti orari:

- da lunedì a venerdì dalle 20 alle 8;
- dalle 8 del sabato alle 8 del lunedì;
- prefestivi: dalle 10 del prefestivo alle 8 del giorno festivo;
- festivi: dalle 8 alle 8 del giorno feriale successivo.



Trentino Emergenza

118 (info p. 11)

Attività di emergenza sanitaria territoriale 118. Nell'ipotesi che vi troviate in una situazione di emergenza sanitaria, utilizzate il numero telefonico unico 118, cui fa capo l'organizzazione di soccorso sanitario denominata: **Trentino Emergenza 118.**



Pronto Soccorso

(info p. 12)

Cavalese - Presidio ospedaliero di Cavalese - via Dossi 17
tel. 0462 242204/0462 242104
fax 0462 242130.



Ospedali

(info p. 13)

Cavalese - Presidio ospedaliero di Cavalese - via Dossi 17 - tel. centralino 0462 242111 (risponde 24 ore su 24)
tel. Servizio rapporti con il pubblico 0462 242170

orari di visita: medicina 11-20,30; chirurgia e ostetricia 15-16/19,30-20;

ritiro referti, richiesta cartelle cliniche e punti Cassa: tel.0462 242281 fax 0462 242115): primo piano ospedale da lunedì a venerdì 8-17

Unità Operative e Servizi

- Direzione medica - IV piano
tel. segreteria 0462 242212
- Servizio Amministrazione - IV piano - tel. segreteria 0462 242314
- U.O. Medicina Generale - III piano - tel. segreteria 0462 242233
- U.O. Chirurgia Generale - II piano
tel. segreteria 0462 242308 (dalle 11 alle 12)
- Servizio di Ortopedia - II piano
tel. segreteria 0462 242308 (dalle 11 alle 12)
- U.O. Ostetricia e Ginecologia - I piano - tel. segreteria 0462 242318
- Servizio di Pediatria e Nido - I piano - tel. segreteria 0462 242323
- Servizio di Radiologia - I piano
tel. segreteria 0462 242326 (dalle 10 alle 12)
- Servizio Dialisi - I piano - tel. segreteria 0462 242278/0462 242187
- Servizio Infermieristico - IV piano
tel. segreteria 0462 242335
- Servizio di Medicina Fisica e Riabilitazione - seminterrato parte nuova - tel. segreteria 0462 242322 (dalle 11 alle 12).



Invalidità civile

(info p. 26)

Cavalese - via Alberti 4
tel. 0462 241334 (da lunedì a venerdì 8,15-12,15/14-16; mercoledì pomeriggio e venerdì pomeriggio chiuso).



Servizio di alcolologia

(info p. 27)

Predazzo - via De Gasperi 12
tel. 0462 508800/0462 508809 (lunedì, martedì, mercoledì e venerdì 8,30-9,30).



Centro di Salute Mentale

(info p. 28)

Cavalese - via Roma 4
tel. 0462 231704 - fax 0462 232374 (da lunedì a venerdì 8-18; sabato 8-12,30).



Assistenza neuropsichiatrica infantile

(info p. 28)

Cavalese - via Dossi 17
tel. 0462 242279 (da lunedì a venerdì 8,30-15,30).



Servizi di Psicologia

(info p. 29)

Area adulti

Cavalese - via Dossi 17
tel. 0462 242288 (mercoledì 8,30-18; giovedì 8,30-17; venerdì 8,30-15).

Area minori

Cavalese - via Dossi 17
tel. 0462 242166 (lunedì, mercoledì e venerdì 8-16).



Assistenza primaria: domiciliare e territoriale

(info p. 30)

Cavalese - via Dossi 17 - IV piano
tel. 0462 242162 - fax 0462 242115 (da lunedì a venerdì 8-12 e 13-15,30).

- Sedi Uvm:
tel. 0462 242212 (da lunedì a venerdì 8-12,30/13,30-15,30).
- Assistenza infermieristica territoriale:
Predazzo - via De Gasperi 12
tel. 0462 508808 (segreteria telefonica) - fax 0462 508823.



Sedi Rsa

(info p. 43)

Predazzo - Azienda Pubblica dei Servizi alla Persona San Gaetano
via Ettore Sottsass 11
tel. 0462 501235

Tesero - Azienda Pubblica dei Servizi alla Persona Giovanelli
via Giovanelli 12 - tel. 0462 813027.



Servizi sociali

(info p. 32)

Cavalese - via Alberti 4
tel. 0462 241391 (da lunedì a venerdì 8,30-12/14,15-16; venerdì pomeriggio chiuso).



Ambulatori di igiene pubblica (info p. 38)

Cavalese - c/o Presidio ospedaliero di Cavalese - via Dossi 17
tel. 0462 242111/0462 242121
0462 242183 - fax 0462 242142 (da lunedì a giovedì 10,30-12; venerdì 14-15,30)

Predazzo - c/o Distretto sanitario via De Gasperi 12 - tel. 0462 508800
fax 0462 508822 (lunedì 8,30-10; martedì e giovedì 14-15,30; venerdì 10,30-12).



Poliambulatori specialistici (info p. 33)

Cavalese - c/o Presidio ospedaliero di Cavalese - via Dossi 17
per informazioni: tel. 0462 242306

Predazzo - via De Gasperi 12
per informazioni: tel. 0462 508800
La prenotazione è possibile tramite:

- tel. 848 816 816
- on line www.apss.tn.it
- inviando un fax dell'impegnativa al numero 0461 821807.



Punti di prelievo (info p. 36)

Cavalese - c/o Presidio ospedaliero di Cavalese - via Dossi 17
tel. 0462 242238 - fax 0462 242339
(orario prestazioni: da lunedì a venerdì 7,45-9)

Predazzo - c/o Distretto sanitario via De Gasperi 12 - tel. 0462 508808
fax 0462 508823 (orario prestazioni: da lunedì a venerdì 7,50-8,20).



Consultori (info p. 37)

Cavalese - via Roma 4
tel. 0462 242360 - fax 0462 242369
(lunedì e martedì 9-12,30/13-16,30; giovedì 8-12,30/13-16,30).



Assistenza veterinaria (info p. 43)

Predazzo - via Vardabasso - c/o Distretto sanitario - piano interrato
tel. 0462 508825 - fax 0462 508841 (da lunedì a venerdì 8,30-12,30).



Farmacie (info p. 37)

Castello di Fiemme - via Borno 3
tel. 0462 341359 - fax 0462 239869

Cavalese - via Bronzetti 28
tel. 0462 340171 - fax 0462 239315

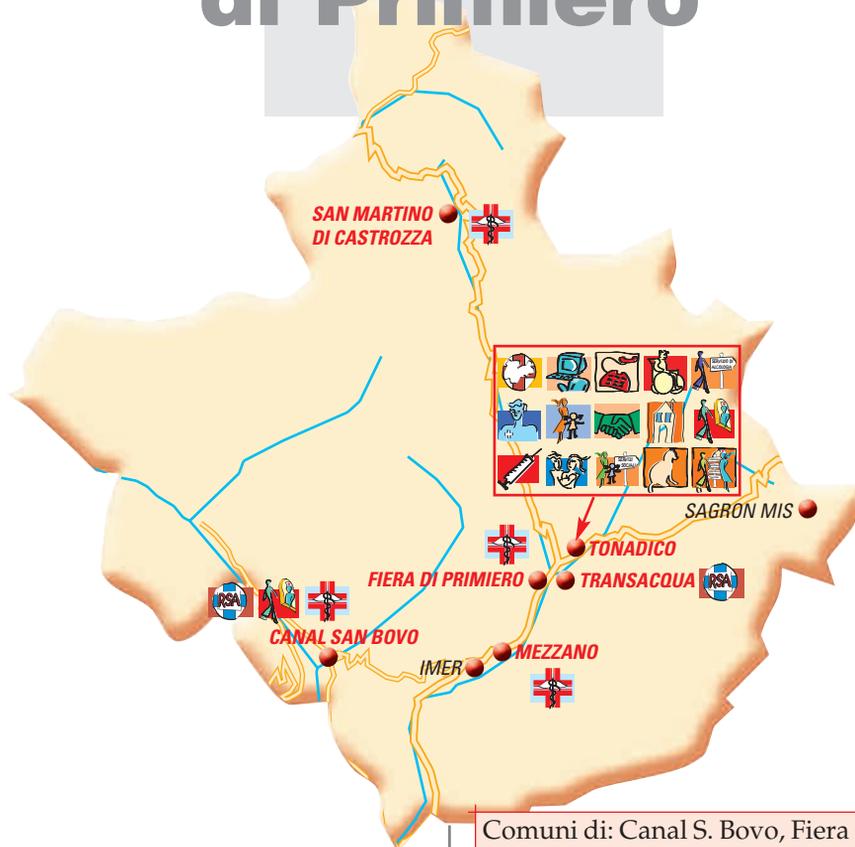
Molina di Fiemme - Dispensario via Segherie 46 - tel. 0462 340633

Predazzo - via Roma 1/C
tel. 0462 501370 - fax 0462 502485

Tesero - via Roma 21
tel. e fax 0462 813058

Ziano di Fiemme - Dispensario piazza IV Novembre 2
tel. 0462 571560.

Distretto di Primiero



Distretto di Primiero

Direttore: dott. Claudio Buriani
Tonalico - via Roma 1
tel. 0439 764444 - fax 0439 764413.



Uffici prestazioni (info p. 19)

Tonalico - via Roma 1
tel. 0439 764415 (da lunedì a venerdì 7,30-12/14-16,30).

Comuni di: Canal S. Bovo, Fiera di Primiero, Imer, Mezzano, Sagron Mis, San Martino di Castrozza, Tonalico, Transacqua.



Medici e pediatri (info p. 5)

Per nominativi, orari e recapiti telefonici di medici di assistenza primaria (di famiglia, di base, di fiducia) e pediatri di libera scelta consultare il sito www.apss.tn.it - servizi on line.



Guardia medica

(info p. 10)

Tonadico - via Roma 1
tel. 118.

Il servizio di Guardia medica è attivo nei seguenti orari:

- da lunedì a venerdì dalle 20 alle 8;
- dalle 8 del sabato alle 8 del lunedì;
- prefestivi: dalle 10 del prefestivo alle 8 del giorno festivo;
- festivi: dalle 8 alle 8 del giorno feriale successivo.



Trentino Emergenza 118

(info p. 11)

Attività di emergenza sanitaria territoriale 118. Nell'ipotesi che vi troviate in una situazione di emergenza sanitaria, utilizzate il numero telefonico unico 118, cui fa capo l'organizzazione di soccorso sanitario denominata: **Trentino Emergenza 118.**



Invalità civile

(info p. 26)

Tonadico - via Roma 19
tel. 0439 64641.



Servizio di alcologia

(info p. 27)

Tonadico - via Roma 1
tel. 0439 764438 (mercoledì 14,30-15,30).



Centro di Salute

Mentale (info p. 28)

Tonadico - via Roma 1
tel. 0439 764453 (da lunedì a giovedì 8-18; venerdì 8-16).



Assistenza neuropsichiatrica infantile

(info p. 28)

Tonadico - via Roma 1
tel. 0439 764447 (da lunedì a venerdì 8-16).



Servizi di Psicologia

(info p. 29)

Tonadico - via Roma 1
tel. 0439 764445 (giovedì 9-16).



Assistenza primaria: domiciliare e territoriale

(info p. 30)

Tonadico - via Roma 1
tel. 0439 764444 - fax 0439 764413

- Sede Uvm: tel. 0439 764444
- Ambulatorio infermieristico: I piano - tel. 0439 764478.



Sedi Rsa

(info p. 43)

Canal San Bovo - "Canal S. Bovo"
Azienda Pubblica di Servizi alla Persona - via Danoli 15
tel. 0439 719009 - fax 0439 718830

Transacqua - "San Giuseppe"
Azienda Pubblica di Servizi alla Persona - viale Marconi 19
tel. 0439 62371- fax 0439 765399.



Ambulatori di igiene pubblica (info p. 38)

Canal San Bovo - via Roma 37
tel. 0439 719494 (mercoledì 14,30-16,30 certificati vari, vaccinazioni adulti, patenti, il IV mercoledì del mese)

Tonadico - via Roma 1
tel. 0439 764424 (lunedì, martedì e giovedì 10-12 certificati vari, vaccinazioni adulti, patenti; tutti i mercoledì 14,30-15,30 consulenze alcolistiche per patenti solo su appuntamento da richiedere al servizio alcolico).



Punti di prelievo (info p. 36)

Tonadico - Distretto di Primiero
via Roma 1 - tel. 0439 764444 (orario prestazioni: da lunedì a venerdì 7,30-8,45).



Consultori (info p. 37)

Tonadico - via Roma 1
tel. 0439 764480 - fax 0439 764413 (da lunedì a giovedì 8-13/14-16; venerdì su appuntamento).



Poliambulatori specialistici (info p. 33)

Tonadico - via Roma 1
tel. 0439 764444

La prenotazione è possibile tramite:

- tel. 848 816 816
- on line www.apss.tn.it
- inviando un fax dell'impegnativa al numero 0461 821807.



Servizi sociali (info p. 32)

Tonadico - via Roma 19
tel. 0439 64641 - fax 0439 62372.



Assistenza veterinaria (info p. 43)

Tonadico - via Roma 19 - c/o Comprensorio di Primiero
tel. 0439 764420 - fax 0439 764459 (lunedì, mercoledì e venerdì 8-9, martedì e giovedì 8-12).



Farmacie (info p. 37)

Canal San Bovo - via Roma 39
tel. e fax 0439 719139

Fiera di Primiero - via Guadagnini
28 - tel. 0439 762185 - fax 0439 64303

Mezzano - via Roma 52
tel. 0439 67046 - fax 0439 725825

San Martino di Castrozza - Siror
via Passo Rolle 161 - tel. 0439 768707
fax 0439 767056.



Distretto Bassa Valsugana e Tesino



Comuni di: Bieno, Borgo Valsugana, Carzano, Castello Tesino, Castelnuovo, Cinte Tesino, Grigno, Ivano Fracena, Novaledo, Ospedaletto, Pieve Tesino, Roncegno, Ronchi Valsugana, Samone, Scurelle, Spera, Strigno, Telve V., Telve di Sopra, Torcegno, Villa Agnedo.



Distretto Bassa Valsugana e Tesino

Direttore: dott. Claudio Buriani

Borgo Valsugana - viale Vicenza 9
tel. centralino 0461 755111
fax 0461 755117.



Uffici prestazioni

(info p. 19)

Borgo Valsugana - viale Vicenza 9
piano terra nuovo edificio
tel. 0461 755171 - fax 0461 755139

Cassa e ritiro referti: da lunedì a venerdì 8-12,30 e 13-16
tel. 0461 755212.



Medici e pediatri

(info p. 5)

Per nominativi, orari e recapiti telefonici di medici di assistenza primaria (di famiglia, di base, di fiducia) e



pediatri di libera scelta consultare il sito www.apss.tn.it - servizi on line.



Guardia medica

(info p. 10)

Borgo Valsugana - presidio ospedaliero - viale Vicenza 9 - tel. 118

Pieve Tesino - via Brigata Abruzzi 7 tel. 118.

Il servizio di Guardia medica è attivo nei seguenti orari:

- da lunedì a venerdì dalle 20 alle 8;
- dalle 8 del sabato alle 8 del lunedì;
- prefestivi: dalle 10 del prefestivo alle 8 del giorno festivo;
- festivi: dalle 8 alle 8 del giorno festivo successivo.



Trentino Emergenza 118

(info p. 11)

Attività di emergenza sanitaria territoriale 118. Nell'ipotesi che vi troviate in una situazione di emergenza sanitaria, utilizzate il numero telefonico unico 118, cui fa capo l'organizzazione di soccorso sanitario denominata: **Trentino Emergenza 118.**



Pronto Soccorso

(info p. 12)

Borgo Valsugana - Presidio ospedaliero S. Lorenzo - viale Vicenza 9 piano terra - tel. 0461 755214 fax 0461755290.



Ospedali

(info p. 13)

Borgo Valsugana - Presidio ospedaliero S. Lorenzo - viale Vicenza 9 tel. 0461 755111.

Cartelle cliniche (Ufficio): piano terra - tel. 0461 755155 fax 0461 755104 (da lunedì a venerdì 9-12)

Cassa ticket: tel. 0461 755139 (da lunedì a venerdì 8-12,30/13-16)

Orari di visita nei reparti di degenza:

- Medicina: da lunedì a domenica 13,30-14,30/19-20 (mercoledì anche 11,30-12,30)
- Chirurgia: accesso 13,30-14,30/19-20
- Psichiatria: accesso tutti i giorni 9,30-20,30

(eccetto ore pasti 11,30-12,30 e 18,30-19,30 e martedì 8,30-12)

Unità Operative e Servizi

- Direzione medica e servizio infermieristico - piano terra presidio ospedaliero tel. 0461 755210 - fax 0461 755104
- Blocco Operatorio - III piano presidio ospedaliero - tel. 0461 755111 fax 0461 755156
- Centro Dialisi - I piano edificio ex sanatorio - tel. 0461 755264 fax 0461 755126
- Chirurgia Generale - I piano presidio ospedaliero - tel. 0461 755273 fax 0461 755109
- Medicina Generale - II piano presidio ospedaliero - tel. 0461 755272 fax 0461 755134
- Medicina fisica e riabilitazione - I piano nuovo edificio tel. 0461 755297 - fax 0461 755150
- Centro ambulatoriale ostetrico-ginecologico - III piano presidio ospedaliero - tel. 0461 755238 fax 0461 755640



- Laboratorio Analisi – I piano presidio ospedaliero - tel. 0461 755269 fax 0461 755110
- Radiologia Diagnostica - piano terra presidio ospedaliero tel. 0461 755276 - fax 0461 755125
- Odontostomatologia - piano terra nuovo edificio - tel. 0461 755218 fax 0461 755138
- Servizio Psichiatrico di Diagnosi e Cura – I° piano - nuovo edificio tel. 0461755255 - fax 0461 755179.



Invalidità civile
(info p. 26)

Borgo Valsugana - piazzetta Ceschi 1 - tel. 0461 755546.



Servizio di alcolgia
(info p. 27)

Borgo Valsugana - viale Vicenza 16 tel. 0461 755614 - fax 0461 753641 (libero accesso 8,30-10; esclusivamente su appuntamento anche telefonico 10-16).



Centro di Salute Mentale (info p. 28)

Borgo Valsugana - viale Vicenza 9 I piano edificio ex sanatorio tel. 0461 755206 - fax 0461 755208 (da lunedì a giovedì 8-18; venerdì 8-16).



Assistenza neuropsichiatrica infantile (info p. 28)

Borgo Valsugana - viale Vicenza 9 piano terra edificio ex sanatorio tel. 0461 755666 segreteria fax 0461 755667 (da lunedì a venerdì 8-15,30).



Servizi di Psicologia
(info p. 29)

Borgo Valsugana - viale Vicenza 9 piano terra edificio ex sanatorio tel. 0461 755665 (Area Infantile) 0461 755668 (Area Adulti) fax 0461 755667 (da lunedì a venerdì 8,30-16,30).



Assistenza primaria: domiciliare e territoriale (info p. 30)

Borgo Valsugana - viale Vicenza 9 II piano nuovo edificio - segreteria tel. 0461 755600 - fax 0461 755612

- Sede Uvm:
tel. 0461 755600 - fax 0461 755612
- Ambulatorio infermieristico:
tel. 0461 755608 - fax 0461 755612.



Sedi Rsa
(info p. 43)

Borgo - "San Lorenzo e S. Maria della Misericordia" - via per Telve, 7 tel. 0461 754123 - fax 0461 752909

Castello Tesino - "Suor Agnese" via Ospedale 12 - tel. 0461 594166 fax 0461594240

Grigno - "Casa di soggiorno Suor Filippina di Grigno" - via Vittorio Emanuele 131 - tel. 0461 765118 fax 0461 765108

Pieve Tesino - "Piccolo Spedale" via Battaglion Feltre 19 tel. 0461 594179/0461 592612 fax 0461 592034

Roncegno - "San Giuseppe" - via alle Fonti 1 - tel. 0461 764607 fax 0461 764323



Strigno - "Redenta Floriani" - via Borgo Allocco 2 - tel. 0461 762009 fax 0461 781199.



Ambulatori di igiene pubblica (info p. 38)

Borgo Valsugana - viale Vicenza 9 presso nuovo edificio - II piano tel. segreteria tel. 0461 755600 fax 0461 755612

- certificazioni (lunedì, martedì, giovedì e venerdì 9,30-12)
- vaccinazioni previo appuntamento al n. 0461 755611 (martedì, mercoledì e giovedì 9,30-11,30)

Pieve Tesino - via Brigata Abruzzi 7 tel. 0461 594583 (il 1° e il 3° lunedì del mese 14-15 certificazioni e vaccinazioni, queste ultime su appuntamento al n. 0461 755611).



Poliambulatori specialistici (info p. 33)

Borgo Valsugana - II piano nuovo edificio - viale Vicenza 9 per informazioni: tel. 0461 755217 La prenotazione è possibile tramite:

- tel. 848 816 816
- on line www.apss.tn.it
- inviando un fax dell'impegnativa al numero 0461 821807.



Punti di prelievo (info p. 36)

Borgo Valsugana - nuovo edificio viale Vicenza 9 - tel. 0461 755204 (orario prestazioni: da lunedì a venerdì 7,30-9).



Consultori (info p. 37)

Borgo Valsugana - viale Vicenza 9 tel. 0461 755650 - fax 0461 755658 (libero accesso da lunedì a venerdì 8-12).



Servizi sociali (info p. 32)

Borgo Valsugana - piazzetta Ceschi 2 - tel. 0461 755565 - fax 0461 755589.



Assistenza veterinaria (info p. 43)

Borgo Valsugana - viale Vicenza 16 piano terra - tel. 0461 757112 (reperibilità veterinaria) - fax 0461 759514.



Farmacie (info p. 37)

Borgo Valsugana - piazza D. Alighieri 3/A - tel. 0461 753177 fax 0461 759189

Borgo Valsugana - corso Ausugum 40 - tel. 0461 753065 - fax 0461 757397

Castello Tesino - via Dante 12/A tel. e fax 0461 594950

Grigno - piazza Dante 14 tel. 0461 775571 - fax 0461 776528

Pieve Tesino - via Brigata Abruzzi 10/A - tel. e fax 0461 594659

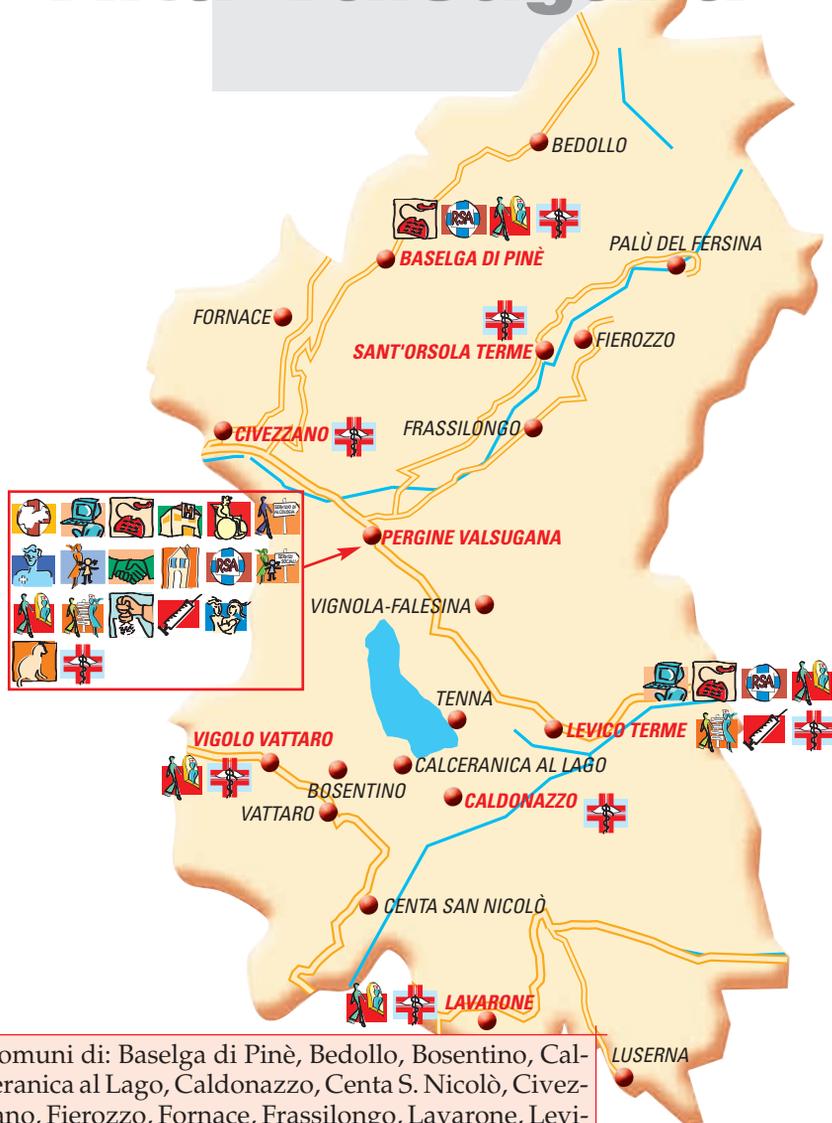
Roncegno - via Don Guetti 1 tel. e fax 0461 764013

Strigno - via Roma 29 tel. 0461 762101 - fax 0461 780626

Telve Valsugana - via Paradiso 2 tel. e fax 0461 766084.



Distretto Alta Valsugana



Comuni di: Baselga di Pinè, Bedollo, Bosentino, Calceranica al Lago, Caldono, Centa S. Nicolò, Civezzano, Fierozzo, Fornace, Frassilongo, Lavarone, Levi-
co Terme, Luserna, Palù del Fersina, Pergine Valsuga-
na, Sant'Orsola Terme, Tenna, Vattaro, Vignola Fale-
sina, Vigolo Vattaro.



Distretto Alta Valsugana

Direttore: dott. Claudio Buriani

Pergine Valsugana - via San Pietro 2
tel. 0461 515111 - fax 0461 531255.



Uffici prestazioni (info p. 19)

Pergine Valsugana - via S. Pietro 2
padiglione ex Neuro - piano terra -
tel. 0461 515240/0461 515241

fax 0461 515194 (da lunedì a giovedì
8-12,30/14,30-16; venerdì 8,30-12,30)

Levico Terme - via Slucca De Matteoni 10 - tel. 0461 727811

fax 0461 727834 (da lunedì a venerdì
8,30-12,30/13,30-16).



Medici e pediatri (info p. 5)

Per nominativi, orari e recapiti telefonici di medici di assistenza primaria (di famiglia, di base, di fiducia) e pediatri di libera scelta consultare il sito

www.apss.tn.it - servizi on line.



Guardia medica (info p. 10)

Baselga di Pinè - via C. Battisti 20/2
tel. 118

Levico Terme - via Slucca de Matteoni 10 - tel. 118

Pergine Valsugana - via San Pietro 2
tel. 118.

Il servizio di Guardia medica è attivo nei seguenti orari:

- da lunedì a venerdì dalle 20 alle 8;

- dalle 8 del sabato alle 8 del lunedì;
- prefestivi: dalle 10 del prefestivo alle 8 del giorno festivo;
- festivi: dalle 8 alle 8 del giorno feriale successivo.



Trentino Emergenza 118 (info p. 11)

Attività di emergenza sanitaria territoriale 118. Nell'ipotesi che vi troviate in una situazione di emergenza sanitaria, utilizzate il numero telefonico unico 118, cui fa capo l'organizzazione di soccorso sanitario denominata: **Trentino Emergenza 118.**



Ospedali (info p. 13)

Pergine Valsugana - Presidio ospedaliero Villa Rosa - loc. Vigalzano

- U.O. di Medicina Fisica e Riabilitazione - tel. centralino 0461 501500 - fax segreteria-accettazione 0461 501580 - fax reparto 0461 501560.



Invalidità civile (info p. 26)

Pergine Valsugana - piazza Gavazzi 4 - c/o il Comprensorio Alta Valsugana - tel. 0461 519519

fax 0461 534099 (da lunedì a venerdì 9-12,15; martedì e giovedì 14,30-16,15).



Servizio di alcologia (info p. 27)

Pergine Valsugana - via S. Pietro 2
Padiglione Valdagni - piano rialzato



tel. 0461 515342/43/44 (da lunedì a venerdì 8-10) - fax 0461 515341 - ambulatorio (lunedì, mercoledì e venerdì 8-12,30; martedì e giovedì 8-12,30/13-15,30).



Centro di Salute Mentale (info p. 28)

Pergine Valsugana - via San Pietro 2 Padiglione Valdagni - II piano
tel. 0461 515456 - fax 0461 515291 (da lunedì a venerdì 7,30-19,30; sabato 8-13).



Assistenza neuropsichiatrica infantile (info p. 28)

Pergine Valsugana - via S. Pietro 2 Padiglione ex Osservazione - I piano (da lunedì a venerdì 8-12,30/13-15,30) - tel. 0461 515246
fax 0461 515298.



Servizi di Psicologia (info p. 29)

Pergine Valsugana - via S. Pietro 2 Padiglione ex Osservazione - I piano - tel. 0461 515235 (da lunedì a venerdì 8,30-12,30/13,30-16,30; recapito telefonico 8,30-12,30).



Assistenza primaria: domiciliare e territoriale (info p. 30)

Pergine Valsugana - via San Pietro 2 Padiglione ex Neuro - piano terra
tel. segreteria 0461 515167/
0461 515168 - fax 0461 515262 (da lunedì a venerdì 8-16)

- Sede Uvm:
tel. 0461 515167 - fax 0461 515262

- Ambulatorio infermieristico:
tel. 0461 515455
- Cure domiciliarli: tel. 0461 515169.



Sedi Rsa (info p. 43)

Baselga di Pinè - Montagnaga
"Villa Alpina" - via IV Novembre 29
tel. 0461 559500 - fax 0461 559599

Levico - "S. Valentino - città di Levico Terme" - Azienda Pubblica di Servizi alla Persona - via C. Cavour 65
tel. 0461 706464 - fax 0461 706232

Pergine Valsugana - " Santo Spirito-Fondazione Montel" - Azienda Pubblica di Servizi alla Persona - via Pive 7 - tel. 0461 531002
fax 0461 532971.



Servizi sociali (info p. 32)

Pergine Valsugana - piazza Gavazzi 4 - tel. 0461 519519 - fax 0461 531620.



Ambulatori di igiene pubblica (info p. 38)

Pergine Valsugana - via S. Pietro 2 Padiglione ex Neuro - piano terra
tel. segreteria 0461 515199/
0461 515202 - fax 0461 515 198

- rilascio-rinnovo patenti/porto d'armi/ecc. - tel. 0461 515199/
0461 515202 - fax 0461 515198 (lunedì 8-10/14-16; mercoledì 8-10,30/14-16; venerdì 8-10,30)
- vaccinazioni - tel. 0461 515208/
0461 515200 (per informazioni attività di vaccinazione da lunedì a venerdì 8,15-12) - bambini su ap-



puntamento (lettera d'invito)
mercoledì 8,30-10; giovedì 8,30-11;
adulti (lunedì 8,15-10/14-15,30;
mercoledì 14-15,30; venerdì 8,15-
10)

Levico Terme - via Slucca de Matteoni 10 - piano terra

- rilascio-rinnovo patenti/porto d'armi/ecc. - tel. 0461 727814
fax 0461 727834 (lunedì 11-12;
martedì 14-15)
- vaccinazioni - tel. 0461 727813
0461 727814 (mercoledì 8,30-10 su appuntamento).

Lavarone Gioghi - Centro della salute

- rilascio-rinnovo patenti/porto d'armi/ecc. - tel. 0464 783495 (2° martedì del mese 10-10,30)
- vaccinazioni - ore 9,30 su appuntamento.

Baselga di Pinè - presso il Centro Salute - via 26 Maggio
tel. 0461 554847

- vaccinazioni - 1° e 3° martedì del mese 9-11 su appuntamento.

Vigolo Vattaro - Centro della salute
tel. 0461 848416

- vaccinazioni - 3° mercoledì del mese 14-15,30 su appuntamento.



Poliambulatori specialistici (info p. 33)

Pergine Valsugana - Distretto Alta Valsugana - via San Pietro 2
per informazioni: tel. 0461 515223
(dalle ore 8,00 alle ore 13,00)

Levico Terme - via Slucca de Matteoni 10
per informazioni: tel. 0461 727811

La prenotazione è possibile tramite:

- tel. 848 816 816
- on line www.apss.tn.it
- inviando un fax dell'impegnativa al numero 0461 821807.



Cassa ticket - Ritiro referti laboratorio

Pergine Valsugana - via S. Pietro 2
Padiglione ex Neuro - piano terra
tel. 0461 515251 - fax 0461 515194 (da lunedì a venerdì ore 8-16 continuato)

Levico Terme - via Slucca de Matteoni 10 - tel. 0461 727811 (da lunedì a venerdì 8,30-12,30/13,30-16).



Punti di prelievo (info p. 36)

Pergine Valsugana - Centro prelievi
Distretto Alta Valsugana - via S. Pietro 2 - Padiglione ex Osservazione
piano terra - tel. 0461 515252

- orario ritiro numero progressivo d'arrivo per l'accettazione degli utenti 7-9,15
- inizio accettazione utenti e consegna provette 7,30-9,15
- accettazione prelievi in regime di libera professione con pagamento di un sovrapprezzo 9,15-11

Levico Terme - Centro prelievi - via Slucca De Matteoni 10
tel. 0461 727811 (orario prestazioni: da lunedì a venerdì 7,30-8,45)

Montagnaga di Pinè - RSA - via 4 Novembre 29 (Villa Alpina)
tel. 0461 559500/0461 554154 (martedì e giovedì 7,30-9)



Lavarone Gionghi - Centro della salute civico 71 - tel. 0464 783495 (1° e 3° giovedì del mese 7,30-9)

Luserna - via Mazzini 7
tel. 0464 789635 (3° giovedì del mese 7,30-8).



Consultori
(info p. 37)

Pergine Valsugana - via S. Pietro 2
tel. 0461 515367 - fax 0461 515392
(per informazioni da lunedì a venerdì 8,30-12,30/13,30-16). Ambulatorio ostetrico (lunedì e mercoledì 9-12,30).



Assistenza veterinaria (info p. 43)

Pergine Valsugana - via S. Pietro 2
Padiglione Valdagni - piano rialzato
tel. 0461 515188
fax 0461 515180 (da lunedì a venerdì 8-10).



Farmacie
(info p. 37)

Baselga di Pinè - via C. Battisti 69
tel. 0461 557026 - fax 0461 558925

Caldonazzo - Trozo dei Cavai 8
tel. e fax 0461 723121

Civezzano - piazza S. Maria 4
tel. 0461 858559 - fax 0461 857277

Lavarone - via Gionghi 99
tel. e fax 0464 783117

Levico Terme - via Dante 31
tel. e fax 0461 706116

Levico Terme - via Regia 12
tel. e fax 0461 706115

Pergine Valsugana - piazza Serra 8
tel. e fax 0461 531440

Pergine Valsugana - via C. Battisti 26
tel. e fax 0461 531101

Pergine Valsugana - via Bellini 17
tel. e fax 0461 530098

Pergine Valsugana - farmacia comunale - viale Europa 10 - S. Cristoforo
tel. 0461 533945 - fax 0461 539641

Sant'Orsola Terme - loc. Pintarei 75/e - tel. e fax 0461 550007

Vigolo Vattaro - via della Fricca 12
tel. e fax 0461 848935.

Distretto Trento e Valle dei Laghi

Comuni di: Aldeno, Calavino, Cavedine, Cimone, Garniga, Lasino, Lavis, Padergnone, Terlago, Trento, Vezzano, Zambana.



Distretto Trento e Valle dei Laghi

Direttore: dott.ssa Paola Maccani

Trento - viale Verona - Centro per i Servizi Sanitari - palazzina B
tel. 0461 903111 - fax 0461 902352
Punto Informazioni e cassa
tel. 0461 902265, orari 7,30-18
(cartina pp. 64-65).



Uffici prestazioni (info p. 19)

Lavis - via Rosmini 70

tel. 0461 246217 (lunedì, martedì, giovedì e venerdì 9-12 - casse: da lunedì a venerdì 8-17).



Medici e pediatri (info p. 5)

Per nominativi, orari e recapiti telefonici di medici di assistenza primaria (di famiglia, di base, di fiducia) e pediatri di libera scelta consultare il sito
www.apss.tn.it - servizi on line.



Guardia medica

(info p. 10)

Calavino - via Gentilini 7
tel. 0461 564296.

Il servizio di Guardia medica è attivo nei seguenti orari:

- da lunedì a venerdì dalle 20 alle 8;
- dalle 8 del sabato alle 8 del lunedì;
- prefestivi: dalle 10 del prefestivo alle 8 del giorno festivo;
- festivi: dalle 8 alle 8 del giorno feriale successivo.



Trentino Emergenza 118

(info p. 11)

Attività di emergenza sanitaria territoriale 118. Nell'ipotesi che vi troviate in una situazione di emergenza sanitaria, utilizzate il numero telefonico unico 118, cui fa capo l'organizzazione di soccorso sanitario denominata: **Trentino Emergenza 118.**



Servizi di Psicologia

(info p. 29)

Area minori

Lavis - via Rosmini 116
tel. 0461 243934.



Ambulatori di igiene pubblica

(info p. 38)

Lavis - via Rosmini 70
tel. 0461 242088/0461 246217 (lunedì e venerdì 9-11; giovedì 14-15,30)

Vezzano - via Roma 37
tel. 0461 864024 (mercoledì 9-11,30).



Punti di prelievo

(info p. 36)

Cavedine - Laboratorio Druso presso Casa di riposo - via Ospedale 24 - tel. 0461 231314 (mercoledì e venerdì 8-9)

Lavis - Laboratorio Druso - via Filzi 27 - tel. 0461 247044 (da lunedì a venerdì 7,30-9,15).



Farmacie

(info p. 37)

Aldeno - piazza Cesare Battisti 4
tel. 0461 842956 - fax 0461 841284

Cavedine - via Don Negri 22
tel. e fax 0461 569120

Lavis - via Segantini 1
tel. 0461 246349 - fax 0461 242036

Lavis - farmacia comunale - piazza Cesare Battisti 28 - tel. 0461 245013
fax 0461 243863

Trento - fraz. Cognola - piazza dell'Argentario 10 - tel. 0461 984722
fax 0461 269485

Trento - fraz. Gardolo - via Marco Pola 2 - tel. 0461 990320
fax 0461 956747

Trento - fraz. Gardolo - via Soprasasso 32/7 - tel. e fax 0461 993511

Trento - fraz. S. Donà - farmacia comunale n. 5 - loc. S. Donà 52
tel. 0461 238706 - fax 0461 266623

Trento - Mad. Bianca - farmacia comunale n. 8 - via Menguzzato 85
tel. 0461 924329 - fax 0461 396182

Trento - Martignano - via Formighe-ta 1 - tel. e fax 0461 821050

Trento - Mattarello - via Catoni 69
tel. 0461 945262 - fax 0461 942682



Trento - Meano - farmacia comunale n. 7 - via delle Sugarine 30
tel. 0461 992101 - fax 0461 958028

Trento - Piedicastello - farmacia comunale n. 9 - via Brescia 19/A
tel. 0461 983255

Trento - Povo - farmacia comunale n. 6 - piazza Mancini 5
tel. 0461 810525 - fax 0461 819119

Trento - Ravina - via Herrsching 1
tel. e fax 0461 912585

Trento - Sopramonte - strada di Spineda 16 - tel. 0461 866485
fax 0461 868766

Trento - Villazzano - via Tambosi 2
tel. e fax 0461 921218

Vezzano - via Roma 1
tel. 0461 864032

Zambana - via Trento 11
tel. 0461 245464 - fax 0461 245472.



Sedi Rsa
(info p. 43)

Cavedine - via Ospedale 24
tel. 0461 565810

Lavis - via Orti 40 - tel. 0461 246308.



Guardia medica
(info p. 10)

Trento - via Malta 14
tel. 0461 915809.

Il servizio di Guardia medica è attivo nei seguenti orari:

- da lunedì a venerdì dalle 20 alle 8;
- dalle 8 del sabato alle 8 del lunedì;
- prefestivi: dalle 10 del prefestivo alle 8 del giorno festivo;
- festivi: dalle 8 alle 8 del giorno feriale successivo.



Pronto Soccorso

(info p. 12)

Trento - Presidio ospedaliero S. Chiara - largo Medaglie d'oro 9
tel. 0461 903033

Trento - Pronto Soccorso pediatrico
Presidio ospedaliero S. Chiara - largo Medaglie d'oro 9
tel. 0461 903528.



Ospedali

(info p. 13)

Direttore: dott. Enrico Baldantoni

Trento - Presidio ospedaliero S. Chiara - largo Medaglie d'oro 9
tel. centralino 0461 903111 (risponde 24 ore su 24).

CAPIRR - Centro accoglienza, pagamenti, informazioni e ritiro referti - tel. 0461 903466/0461 903210. È situato nell'atrio dell'ospedale. Offre un servizio di informazione, accoglienza, pagamento ticket, orientamento ai cittadini e interpretariato per i cittadini stranieri. Consente il ritiro referti e fornisce indicazioni per l'inoltro di reclami e la segnalazione di disservizi (da lunedì a sabato, esclusi festivi, orario: 7,30-20)

Altri Punti cassa: Poliambulatorio via Gocciadoro 82 (da lunedì a venerdì 7,30-18)

Direzione ospedale - corpo U - I piano - tel. 0461 903015

Direzione medica di presidio - corpo U - I piano - tel. 0461 903145

Ufficio cartelle cliniche - corpo U
II piano - tel. 0461 903211

Assistenti sociali - corpo H - piano rialzato - tel. 0461 903213/
0461 903023: da lunedì a venerdì 14,15-15,30 oppure in altri orari previo appuntamento

Servizio amministrazione - corpo U - I piano - tel. 0461 903336

Servizio infermieristico - corpo U
I piano - tel. 0461 903014

Orari di visita dell'ospedale: da lunedì a sabato 14-15,30/18-20; domenica e giorni festivi 10-12/14-15,30/18-20. Vi sono reparti nei quali, per la tutela della tranquillità dei pazienti e per motivi di igiene, sono necessarie particolari limitazioni alle visite:

- Unità Coronarica: tutti i giorni, feriali e festivi, 15-16
- Rianimazione: tutti i giorni, feriali e festivi, 15-15,30
- Ostetricia: da lunedì a sabato 18-20; domenica e giorni festivi 14-15,30/18-20

Unità Operative e Servizi

Attualmente l'Ospedale S. Chiara è in fase di ristrutturazione edilizia, impiantistica e organizzativa, pertanto la dislocazione delle Unità Operative e dei Servizi potrà subire variazioni.

- Anatomia Patologica - corpo F est - piano seminterrato - tel. segreteria 0461 903202
- Ambulatori Trapianti - corpo V - V piano - tel. segreteria 0461 903117



- Ambulatorio di Genetica medica via P. Orsi 1 - piano rialzato tel. segreteria 0461 902745
- Cardiocirurgia - corpo C ovest VI piano - tel. segreteria 0461 903346
- Cardiologia degenze - corpo C piano rialzato - Ambulatori corpo B - piano rialzato - tel. segreteria 0461 903121
- Centro Antidiabetico - Poliambulatorio via Gocciadoro 82 - tel. segreteria 0461 903274
- Centro coordinamento malattie rare - via Malta 16 - tel. segreteria 0461 904211
- Centro trasfusionale e Immunematologia - corpo F ovest - piano seminterrato - tel. segreteria 0461 903204
- Banca del sangue - via Malta 8 tel. segreteria 0461 904274
- Chirurgia Generale I - corpo C est II piano - tel. segreteria 0461 903354
- Chirurgia Generale II - corpo C ovest - II piano - tel. segreteria 0461 903239
- Chirurgia Maxillo facciale - corpo C ovest - IV piano - tel. segreteria 0461 903234
- Chirurgia Pediatrica - corpo H - V piano - tel. segreteria 0461 903517
- Chirurgia Plastico-ricostruttiva corpo C est - IV piano - tel. segreteria 0461 903318
- Chirurgia Vascolare - corpo C ovest - VI piano - tel. segreteria 0461 903359
- Dermatologia - corpo C est - IV piano - tel. segreteria 0461 903318
- Dietetica e Nutrizione clinica - via P. Orsi 1- piano rialzato - tel. segreteria 0461 903375
- Ematologia - corpo V - III piano tel. segreteria 0461 903307
- Emodialisi - corpo U - piano rialzato - tel. segreteria 0461 902583
- Farmacia - corpo H - piano rialzato - tel. segreteria 0461 903459
- Gastroenterologia ed Endoscopia digestiva - degenze corpo C est - II piano; Ambulatori corpo B - II piano - tel. segreteria 0461 903292
- Geriatria - corpo V - piano rialzato - tel. segreteria 0461 903387
- Laboratorio Analisi - corpo H - II piano - tel. segreteria 0461 903360
– Laboratorio di Microbiologia corpo F est - I piano - tel. segreteria 0461 903270
- Malattie infettive - corpo V - IV piano - tel. segreteria 0461 904362
- Medicina Fisica e riabilitazione via Malta 16 - tel. segreteria 0461 904310
- Medicina Interna I - corpo C est V piano - tel. segreteria 0461 903251
- Medicina Interna II - corpo C est VI piano - tel. segreteria 0461 903307
- Medicina Nucleare - corpo H - I piano - tel. segreteria 0461 903132
- Nefrologia - corpo C est - VII piano - tel. segreteria 0461 903258



- Neonatologia e Terapia Intensiva Neonatale - corpo H - III piano tel. segreteria 0461 903512
- Neurochirurgia - corpo C ovest V piano - tel. segreteria 0461 903281
- Neurologia - corpo C ovest - V piano - tel. segreteria 0461 903281
- Oculistica degenze - corpo C est IV piano; Ambulatori e day surgery - corpo B - 3° e IV piano - tel. segreteria 0461 903398
- Oncologia medica degenze e day hospital - centro oncologico - Ambulatori: Poliambulatorio via Gocciadoro 82 - tel. segreteria 0461 903451
- Ortopedia e Traumatologia - degenze corpo C ovest - VII piano; Ambulatori corpo F ovest - piano rialzato - tel. segreteria 0461 904225
- Ostetricia e Ginecologia - corpo C ovest - III piano - tel. segreteria 0461 903356 - Nido - corpo H - III piano - tel. segreteria 0461 903512
- Otorinolaringoiatria - corpo C ovest - IV piano - tel. segreteria 0461 903302
- Pediatria - degenze corpo H - IV piano; Ambulatori - via P. Orsi 8 tel. segreteria 0461 903538
- Pneumologia - corpo C est - V piano - tel. segreteria 0461 903831
- Radiodiagnostica: TAC/RMN: corpo F ovest - piano terra - tel. segreteria 0461 903543
- Radiologia/ecografia - corpo F est-ovest - I piano - tel. segreteria 0461 903357
- Radioterapia oncologica degenze e Day hospital - Centro Oncologico; Ambulatorio - Poliambulatorio via Gocciadoro 82 - tel. segreteria 0461 903203
- Reumatologia - corpo C est - 6° Piano - tel. segreteria 0461 903962
- Rianimazione - corpo C - I piano tel. segreteria 0461 903298
- Servizio Psichiatrico di Diagnosi e cura - corpo B - piano seminterrato - tel. segreteria 0461 903290
- Unità coronarica - corpo C est piano rialzato - tel. segreteria 0461 903048
- Urologia - corpo C est - III piano tel. segreteria 0461 903306



Ospedali convenzionati

(info p. 44)

Trento - Ospedale "S. Camillo" - via Giovanelli 19 - tel. 0461 216111

Trento - Casa di Cura "Villa Bianca" via Piave 78 - tel. 0461 916000.



Servizio di alcolgia

(info p. 27)

Trento - via Rosmini 16 tel. 0461 235825 (da lunedì a venerdì 8,30-10,30).



Centro di Salute Mentale

(info p. 28)

Trento - via Petrarca 1 (da lunedì a venerdì 8-19; sabato 8,30-16,30; domenica 8,30-12,30)



- segreteria: tel. 0461 902851/
0461 902870
- punto di ascolto: tel. 0461 235481
- accoglienza e attività ambulatoriale: tel. 0461 902851
- attività di promozione della salute mentale "Fareassieme":
tel. 0461 902886.



Assistenza neuropsichiatrica infantile (info p. 28)

Trento - viale Verona - c/o Centro per i Servizi Sanitari - palazzina B
tel. 0461 902100 (da lunedì a venerdì 8-12/13-16)

Trento - Ospedale S. Chiara - largo Medaglie d'oro 9 - tel. 0461 903527.



Servizi di Psicologia (info p. 29)

Trento - viale Verona - Centro per i Servizi Sanitari

- palazzina B - area minori
tel. 0461 902100 (da lunedì a venerdì 8-15,30)
- palazzina D - III piano - area adulti - tel. 0461 902100 (da lunedì a venerdì 8-12/13-16).

Centro per i disturbi del comportamento alimentare

Trento - viale Verona - Centro per i Servizi Sanitari - palazzina B
tel. 0461 902248 (da lunedì a venerdì 8-15,30)



Ambulatori di igiene pubblica (info p. 38)

Trento - viale Verona - c/o Centro per i Servizi Sanitari - palazzina D
II piano (lunedì, martedì, giovedì e venerdì 8,30 12; mercoledì 14 16,30)

- informazioni generali di segreteria: tel. 0461 902242/0461 902023
- informazioni vaccinazioni:
tel. 0461 902247
- informazioni patenti e certificazioni: tel. 0461 904266.



Poliambulatori specialistici (info p. 33)

Trento - via Gocciadoro 82
tel. 0461 903643/0461 903465
per informazioni, cassa e ritiro referiti: da lunedì a venerdì 7,30-17

Trento - viale Verona - c/o Centro per i Servizi Sanitari - palazzina B
per informazioni, cassa e ritiro referiti: da lunedì a venerdì 7,30-18 - tel. 0461 902265

La prenotazione è possibile tramite:

- tel. 848 816 816
- on line www.apss.tn.it
- inviando un fax dell'impegnativa al numero 0461 821807.



Assistenza primaria: domiciliare e territoriale (info p. 30)

Trento - Servizio Cure domiciliari
corso III Novembre 36
tel. 0461 902484 - fax 0461 902485 (da lunedì a venerdì 8-16)



Trento - Servizio Cure palliative e Hospice - corso III Novembre 36
tel. 0461 902482

Lavis - Servizio Cure domiciliari Valle di Cembra - c/o Poliambulatorio di Lavis - via Rosmini 112
tel. 0461 243942 segreteria telefonica e recapito infermieristico
fax 0461 246931 (da lunedì a venerdì 11-11,30)

- Sedi Uvm:

Trento - corso III Novembre 36
tel. 0461 902484

- Assistenza infermieristica territoriale:

Trento - Centro per i Servizi Sanitari di Trento - palazzina B - viale Verona - III piano
tel. 0461 902219/0461 902001
fax 0461 902352.



Sedi Rsa (info p. 43)

Trento - Rsao "San Camillo" - via Giovanelli 19 - tel. 0461 216111

Trento - "Civica Trento" - sede centrale - via S. Giovanni Bosco 10
tel. 0461 984001

Trento - via V. Veneto 63
tel. 0461 369111

Trento - fraz. Villazzano - "Villa Belfonte" - via Villa Belfonte 12
tel. 0461 920294

Trento - "Casa Famiglia" - via Borsieri 5 - tel. 0461 236566

Trento - fraz. Povo - "M. Grazioli" via Sprè 3 - tel. 0461 810688

Trento - Istituto Arcivescovile per Sordi - via Piave 108
tel. 0461 273414.



Servizio Tossicodipendenze (info p. 27)

Trento - via Gocciadoro 47
tel. 0461 364777 (da lunedì a venerdì 8,30-13/14-17,30; sabato 8,30-13,30).



Servizi sociali (info p. 32)

Trento - Servizio sociale del Comune di Trento - via Bronzetti 1
tel. 0461 884465/0461 884477 (da lunedì a mercoledì 8,30-12/14,30-16; giovedì 8,30-18; venerdì 8,30-12)

Trento - Servizio sociale del Comprensorio Valle dell'Adige - via V. Zambra 11 - tel. 0461 412279
fax 0461 829181 (da lunedì a venerdì 8,45-12/14,15-16,30) (fuori cartina).



Consultori (info p. 37)

Trento - via Malta 12
tel. 0461 902190 - fax 0461 902199 (da lunedì a venerdì 8-13/14-16).



Punti di prelievo (info p. 36)

Trento - Crosina-Sartori - via Gocciadoro 82 - tel. 0461 903360 (prestazioni: da lunedì a venerdì 7,30-9,45)

Trento - Centro per i Servizi Sanitari palazzina B - viale Verona
tel. 0461 902265 (da lunedì a venerdì 7,30-9,45)

Trento - Laboratorio Druso - Tridente - via Pranzelores - tel. 0461 830180 (da lunedì a venerdì 8-9,45)



Trento - Ospedale "S. Camillo" - via Giovannelli 15 - tel. 0461 216131 (da lunedì a venerdì 7-10)

Trento - Povo - via della Resistenza 61/F - tel. 0461 810688 (martedì e giovedì 7-9; ritiro referti da lunedì a venerdì 10-12,30/16-18,30)

Trento - Laboratorio Adige - via Gazzoletti 15 - tel. 0461 220077 (da lunedì a sabato 7,30-10)

Trento - Laboratorio Druso - via Maddruzzo 68 - tel. 0461 231314 (da lunedì a sabato 7,30-9,30)

Trento - via dei Mille 61
tel. 0461 391614 (da lunedì a venerdì: prelievi 7,30-9,45; ritiro referti fino alle 12,30).



**Cassa ticket
Ritiro referti**

Trento - via Gocciadoro 82
tel. 0461 903643/0461 903465 (da lunedì a venerdì 7,30-17)

Trento - viale Verona - c/o Centro per i Servizi Sanitari - Palazzina B
tel. 0461 902265 (da lunedì a venerdì 7,30-18)

Trento - largo Medaglie d'Oro 9
tel. 0461 903466/0461 903210 (da lunedì a sabato 7,30-20).



**Assistenza
veterinaria** (info p. 43)

Trento - sede centrale - viale Verona Centro per i Servizi Sanitari - palazzina A - II piano - tel. 0461 904532
fax 0461 904580 (da lunedì a venerdì 9-12/13-15,30)

Trento - via Lavisotto 125 - piano terra - tel. 0461 902777
fax 0461 902770 (da lunedì a venerdì 8-12,30/13,30-17).



Farmacie
(info p. 37)

Trento - via Mantova 51
tel. 0461 234387 - fax 0461 984231

Trento - via S. Croce 57
tel. 0461 982457 - fax 0461 985846

Trento - piazza Duomo 10
tel. e fax 0461 236139

Trento - piazza Pasi 20
tel. 0461 982103 - fax 0461 234423

Trento - via Mancini 42
tel. e fax 0461 982584

Trento - largo N. Sauro 29
tel. 0461 239805

Trento - piazza Gen. Cantore 1
tel. 0461 823529 - fax 0461 428196

Trento - farmacia comunale n. 2 - via Giovanelli 13 - tel. 0461 238869
fax 0461 266616

Trento - via R. Lunelli 40
tel. 0461 827944 - fax 0461 827144

Trento - viale Verona 92
tel. 0461 913593 - fax 0461 398889

Trento - largo Medaglie d'Oro 8
tel. 0461 910060 - fax 0461 923767

Trento - farm. com. 1 - via V. Veneto 39 - tel. 0461 930163
fax 0461 396161

Trento - farm. com. 3 - via S. Pio X 77
tel. 0461 923756 - fax 0461 396168

Trento - farm. com. 4 - via De Gasperi 92/1 - tel. 0461 921034
fax 0461 396175.



Distretto Rotaliana e Paganella



Comuni di: Andalo, Cavedago, Faedo, Fai, Mezzocorona, Mezzolombardo, Molveno, Nave S. Rocco, Roverè della Luna, S. Michele all'Adige, Spormaggiore.



Distretto Rotaliana e Paganella

Direttore: dott.ssa Paola Maccani

Trento - viale Verona - Centro per i Servizi Sanitari - palazzina B
tel. 0461 903111 - fax 0461 902352
(vedi Distretto Trento e Valle dei Laghi, cartina pp. 64-65).



Uffici prestazioni

(info p. 19)

Mezzolombardo - c/o palazzina poliambulatori - via degli Alpini 7 - ufficio anagrafe e scelte mediche:
tel. 0461 611212 - ufficio invalidi:



Cassa ticket - Ritiro referti laboratorio

Mezzolombardo - via degli Alpini c/o palazzina Poliambulatorio
tel. 0461 611228 (da lunedì a venerdì 7,30-16).



Medici e pediatri

(info p. 5)

Per nominativi, orari e recapiti telefonici di medici di assistenza prima-



ria (di famiglia, di base, di fiducia) e pediatri di libera scelta consultare il sito

www.apss.tn.it - servizi on line.



Guardia medica

(info p. 10)

Andalo - piazza Centrale 1
tel. 0461 585637

Mezzolombardo - via degli Alpini 7
tel. 0461 611111/0461 611269.

Il servizio di Guardia medica è attivo nei seguenti orari:

- da lunedì a venerdì dalle 20 alle 8;
- dalle 8 del sabato alle 8 del lunedì;
- prefestivi: dalle 10 del prefestivo alle 8 del giorno festivo;
- festivi: dalle 8 alle 8 del giorno feriale successivo.



Trentino Emergenza 118

(info p. 11)

Attività di emergenza sanitaria territoriale 118. Nell'ipotesi che vi troviate in una situazione di emergenza sanitaria, utilizzate il numero telefonico unico 118, cui fa capo l'organizzazione di soccorso sanitario denominata: **Trentino Emergenza 118.**



Ambulatorio di Primo Soccorso

(info p. 12)

Mezzolombardo - Punto di Primo soccorso - Presidio ospedaliero S. Giovanni - via degli Alpini 1
tel. 0461 611267.



Ospedali

(info p. 13)

Mezzolombardo - Presidio ospedaliero S. Giovanni - via degli Alpini 1
tel. centralino 0461 611111

Unità Operative e Servizi

- Day Hospital Chirurgico - I piano
tel. segreteria 0461 611272
- Day Hospital Cardiologia Riabilitativa - I piano - tel. segreteria 0461 611226
- Medicina Generale - II piano
tel. segr. e capo sala 0461 611283
- Medicina Fisica e Riabilitazione piano seminterrato
tel. 0461 611213
- Patologia Clinica - piano rialzato
tel. 0461 611243
- Ambulatorio di Primo soccorso piano terra
- Radiologia Diagnostica - piano rialzato - tel. segreteria 0461 611214.



Centro di Salute Mentale

(info p. 28)

Mezzocorona - via Canè 13
tel. 0461 604396 - fax 0461 607440 (da lunedì a venerdì 8-18; sabato 8-12,30).



Assistenza neuropsichiatrica infantile

(info p. 28)

Mezzolombardo - via degli Alpini 7
tel. 0461 611298 (da lunedì a venerdì 8,30-16).



Servizi di Psicologia

(info p. 29)

Mezzolombardo - via degli Alpini 7
tel. 0461 611111 (da lunedì a venerdì
8,30-15,30).



Assistenza primaria: domiciliare e territoriale (info p. 30)

Mezzolombardo - Servizio Cure domiciliari/Uvm - via Alpini 11
tel. 0461 611292 - fax 0461 611140
Assistenza infermieristica Territoriale: tel. 0461 611124

Mezzolombardo - Hospice di Mezzolombardo - corso Alpini 11
tel. 0461 611137.



Servizi sociali

(info p. 32)

Mezzolombardo - via Rotaliana 25
tel. 0461 604246 - fax 0461 604001.



Ambulatori di igiene pubblica (info p. 38)

Andalo - c/o municipio
tel. 0461 585327 (II e IV martedì del
mese 15-16)

Mezzocorona - via F.lli Grandi 2
tel. 0461 603615 (martedì 10,30-12)

Mezzolombardo - via Manzoni 1
tel. 0461 611293 (I, III e V lunedì del
mese e tutti i giovedì 10,30-12; 1 I, III
e V martedì del mese 14-16)

Roverè della Luna - via Rosmini 3
tel. 0461 658677 (venerdì 10-11,30,
non il III del mese).



Poliambulatori specialistici (info p. 33)

Mezzolombardo - via degli Alpini 7
c/o palazzina Poliambulatorio
per informazioni, cassa e ritiro refer-
ti: da lunedì a venerdì 7,30-16
tel. 0461 611222/0461 611236

La prenotazione è possibile tramite:

- tel. 848 816 816
- on line www.apss.tn.it
- inviando un fax dell'impegnativa
al numero 0461 821807.



Punti di prelievo

(info p. 36)

Mezzolombardo - via degli Alpini 7
c/o palazzina Poliambulatorio
tel. 0461 611243 (orario prestazioni:
da lunedì a venerdì 7,30-9,45)

Mezzocorona - via F. Grandi, 2
tel. 0461 231314 (martedì e giovedì
7,30-9,30)

Andalo - c/o municipio
tel. 0461 231314 (martedì e venerdì
7,30-9,30).



Consultori

(info p. 37)

Mezzolombardo - via Damiano
Chiesa 6 - tel. 0461 611276 (martedì
e giovedì 8-13/14-16).



**Assistenza
veterinaria** (info p. 43)

Mezzolombardo - via Cavallegeri
Udine 17 - tel. 0461 611240
fax 0461 611239 (da lunedì a venerdì
8-12).



Farmacie
(info p. 37)

Andalo - via Ponte Lambin 27/a
tel. 0461 585201 - fax 0461 588410

Fai della Paganella - via Villa 27
tel. e fax 0461 583342

Mezzocorona - piazza S. Gottardo
13 - tel. e fax 0461 605161

Mezzolombardo - via De Gasperi 19
tel. 0461 601032

Molveno - piazza Marconi 24/B
tel. 0461 586972 - fax 0461 587333

Nave San Rocco - via IV Novembre
16 - tel. 0461 870311

S. Michele all'Adige - via Brennero
20 - tel. e fax 0461 650297

Spormaggiore - piazza Fiera 1
tel. 0461 643020.



Sedi Rsa
(info p. 43)

Mezzocorona - via B. Cristiani 38
tel. 0461 605303

Mezzolombardo - via Degli Alpini
11 - tel. 0461 602818.



Distretto Valle di Cembra



Comuni di: Albiano, Cembra, Faver, Giovo, Grauno, Grumes, Lisignago, Lona-Lases, Segonzano, Sover, Valda.



Distretto Valle di Cembra

Direttore: dott.ssa Paola Maccani

Trento - viale Verona - Centro per i Servizi Sanitari - palazzina B
tel. 0461 903111 - fax 0461 902352
(vedi Distretto Trento e Valle dei Laghi, cartina pp. 64-65).



Uffici prestazioni (info p. 19)

Cembra - Ufficio anagrafe e scelte mediche - piazza Marconi 7
tel. 0461 683711 (lunedì 8,30-12,30; martedì 13-16; mercoledì 8,30-10,30).



Medici e pediatri (info p. 5)

Per nominativi, orari e recapiti telefonici di medici di assistenza primaria (di famiglia, di base, di fiducia) e pediatri di libera scelta consultare il sito
www.apss.tn.it - servizi on line.



Guardia medica (info p. 10)

Cembra - piazza Marconi 10
tel. 0461 683755

Segonzano - loc. Scancio 26
tel. 0461 686121.

Il servizio di Guardia medica è attivo nei seguenti orari:



- da lunedì a venerdì dalle 20 alle 8;
- dalle 8 del sabato alle 8 del lunedì;
- prefestivi: dalle 10 del prefestivo alle 8 del giorno festivo;
- festivi: dalle 8 alle 8 del giorno feriale successivo.



Trentino Emergenza 118 (info p. 11)

Attività di emergenza sanitaria territoriale 118. Nell'ipotesi che vi troviate in una situazione di emergenza sanitaria, utilizzate il numero telefonico unico 118, cui fa capo l'organizzazione di soccorso sanitario denominata: **Trentino Emergenza 118.**



Assistenza primaria: domiciliare e territoriale (info p. 30)

Lavis - Servizio Cure domiciliari/ Uvm / recapito infermieristico - c/o Poliambulatorio - via Rosmini 112 tel. 0461 243942 - fax 0461 246931 (da lunedì a venerdì 11-11,30).



Servizi sociali (info p. 32)

Cembra - piazza Marconi 7 tel. 0461 682261.



Ambulatori di igiene pubblica (info p. 38)

Cembra - piazza Marconi 7 - vaccinazioni, certificazioni tel. 0461 682158

Segonzano - loc. Scancio 26 tel. 0461 686121 (martedì 15,30-16,30)

Giovo - frazione Verla - via S. Antonio 2 - tel. 0461 684466 (lunedì 9-10).



Punti di prelievo (info p. 36)

Trento - Laboratorio Adige tel. 0461 220077

- **Albiano** - via S. Antonio 30 (giovedì 7,30-9)
- **Cembra** - piazza Marconi 7 (venerdì 7,30-9)
- **Segonzano** - fr. Scancio 26 (martedì 7,30-9)
- **Verla di Giovo** - via S. Antonio 2 (mercoledì 7,30-9).



Farmacie (info p. 37)

Albiano - via Roma 17 tel. 0461 689766 - fax 0461 687312

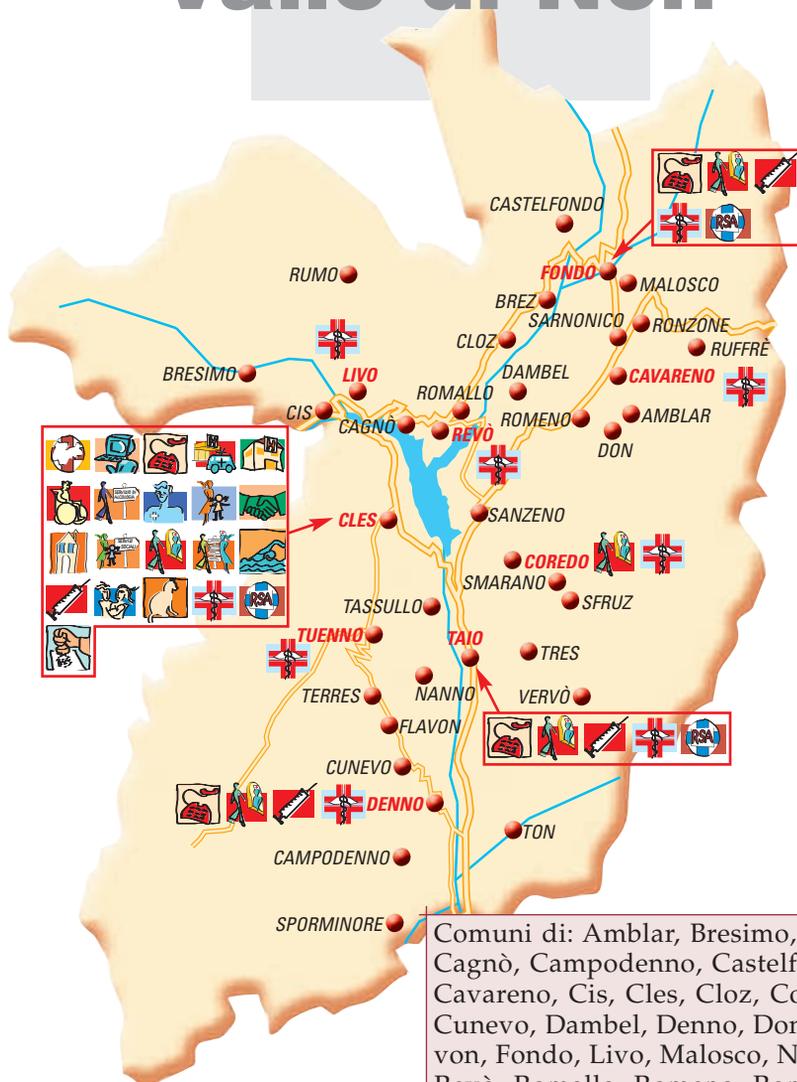
Cembra - via IV Novembre 44 tel. 0461 683021 - fax 0461 682281

Giovo - fraz. Verla - via ai Molini 1 tel. e fax 0461 684360

Segonzano - fraz. Scancio 26 tel. e fax 0461 686260.



Distretto Valle di Non



Comuni di: Amblar, Bresimo, Brez, Cagnò, Campodenno, Castelfondo, Cavareno, Cis, Cles, Cloz, Coredo, Cunevo, Dambel, Denno, Flavon, Fondo, Livo, Malosco, Nanno, Revò, Romallo, Romeno, Ronzone, Ruffrè, Rumo, Sanzeno, Sarnonico, Sfruz, Smarano, Sporminore, Taio, Tassullo, Terres, Ton, Tres, Tuenno, Vervò.



Distretto Valle di Non

Direttore: dott. Marino Migazzi

Cles - viale Degasperi 43
tel. 0463 660111/0463 660624
fax 0463 422558.



Uffici prestazioni (info p. 19)

Cles - viale Degasperi 54
tel. 0463 660103 (lunedì 8-16; da martedì a venerdì 8-13).



Medici e pediatri (info p. 5)

Per nominativi, orari e recapiti telefonici di medici di assistenza primaria (di famiglia, di base, di fiducia) e pediatri di libera scelta consultare il sito

www.apss.tn.it - servizi on line.



Guardia medica (info p. 10)

Cles - viale Degasperi 31
tel. 0463 660111

Denno - via C. Battisti 2
tel. 0461 655516

Fondo - via C. Battisti 55
tel. 0463 831217

Taio - piazza di S. Vittore 5
tel. 0463 468096.

Il servizio di Guardia medica è attivo nei seguenti orari:

- da lunedì a venerdì dalle 20 alle 8;
- dalle 8 del sabato alle 8 del lunedì;
- prefestivi: dalle 10 del prefestivo alle 8 del giorno festivo;

- festivi: dalle 8 alle 8 del giorno festivo successivo.



Trentino Emergenza 118 (info p. 11)

Attività di emergenza sanitaria territoriale 118. Nell'ipotesi che vi troviate in una situazione di emergenza sanitaria, utilizzate il numero telefonico unico 118, cui fa capo l'organizzazione di soccorso sanitario denominata: **Trentino Emergenza 118.**



Pronto Soccorso (info p. 12)

Cles - Presidio ospedaliero di Cles viale Degasperi 31 - tel. 0463 660159.



Ospedali (info p. 13)

Cles - Presidio ospedaliero di Cles viale Degasperi 31 - tel. centralino 0463 660111 - tel. Servizio rapporti con il pubblico 0463 660230

Orari di visita: tutti i giorni 14-15,30/19-20

Ufficio cassa - piano rialzato (da lunedì a venerdì 8-16,30)

Ufficio distribuzione referti - piano rialzato (da lunedì a venerdì 8-16)

Unità Operative e servizi

- Direzione medica di Presidio - III piano Geriatria - tel. 0463 660226
- Servizio infermieristico - III piano Geriatria - tel. 0463 660154
- Medicina - I piano
tel. 0463 660174/0463 660307



- Geriatria - I piano
tel. 0463 660360 - fax 0463 660185;
II piano - tel. 0463 660361
III piano D. H. oncologico
tel. 0463 660181
- Chirurgia - II piano
tel. 0463 660233
- Ortopedia - II piano
tel. 0463 660152
- Ostetricia e Ginecologia - III piano
tel. 0463 660132/0463 660237
- Pediatria e Nido - III piano
tel. 0463 660295
- Radiologia - seminterrato
tel. 0463 660359
- Laboratorio - piano terra
tel. 0463 660257/0463 660348
- Dialisi - seminterrato Geriatria
tel. 0463 660263
- Fisioterapia - piano terra Geriatria
tel. 0463 660269
- Dietista - seminterrato Geriatria
tel. 0463 660310.



Invalidità civile
(info p. 26)

Clés - via Pilati 17- c/o Comprensorio Valle di Non - tel. 0463 601611.



Servizio di alcologia
(info p. 27)

Clés - viale Degasperi 45
tel. 0463 660282 (lunedì, mercoledì e venerdì 8,30-10,30).



Centro di Salute Mentale (info p. 28)

Clés - viale Degasperi 31
tel. 0463 660272 - fax 0463 660129 (da lunedì a venerdì 8-18; sabato 8-12,30).



Assistenza neuropsichiatrica infantile (info p. 28)

Clés - viale Degasperi 47
tel. 0463 660335 (da lunedì a venerdì 8-16).



Servizi di Psicologia
(info p. 29)

Clés - viale Degasperi 47
tel. 0463 660331 (da lunedì a venerdì 9-12/14-16).



Assistenza primaria: domiciliare e territoriale (info p. 30)

Clés - viale Degasperi 54 - I piano ex cassa malati - tel. 0463 660100-101
fax 0463 422750.

- Uvm: tel. 0463 660101.
- Assistenza infermieristica territoriale: per informazioni rivolgersi alla caposala al tel. 0463 660100.



Servizi sociali
(info p. 32)

Clés - via C. Pilati 17
tel. 0463 601639.



Ambulatori di igiene pubblica (info p. 38)

Per appuntamenti telefonare al numero 848 816816

Cles - viale Degasperi 31 - piano terra Ospedale Geriatrico
tel. 0463 660369 (lunedì, giovedì e venerdì 8,30-11,30; martedì e mercoledì 14-16)

Coredo - c/o canonica
tel. 0463 536677 (mercoledì 11-12)

Denno - via C. Battisti 2
tel. 0461 655516 (lunedì 8,30-9,30)

Fondo - via C. Battisti 57
tel. 0463 832370 (mercoledì 9,15-10,30)

Taio - piazza V. Emanuele
tel. 0463 468096 (martedì 8,30-9,30).



Poliambulatori specialistici (info p. 33)

Cles - Presidio ospedaliero di **Cles** viale Degasperi 31
per informazioni: tel. 0463 660705
per informazioni radiodiagnostica:
tel. 0463 660350 (lunedì venerdì 8-9)
La prenotazione è possibile tramite:

- tel. 848 816 816
- on line www.apss.tn.it
- inviando un fax dell'impegnativa al numero 0461 821807.



Servizio di medicina fisica e riabilitazione

Cles - viale Degasperi 45
tel. 0463 660269 - da lunedì a venerdì 7,30-12/12,30-15.



Punti di prelievo (info p. 36)

Per informazioni sui Punti prelievo

Segreteria del Laboratorio dell'Ospedale di Cles - tel. 0463 660257 / 0463 660348 (da lunedì a venerdì 11-15).

Cles - Centro prelievi ospedale - viale Degasperi 31 - (orario prestazioni: da lunedì a venerdì 7,30-9,30; da lunedì a venerdì 9,30-15 è possibile accedere pagando la quota prevista dal tariffario delle prestazioni libero-professionali)

Fondo - Centro prelievi Poliambulatorio di Fondo - via Cesare Battisti 53 - tel. 0463 831217 (lunedì 7,30-9)

Denno - Poliambulatorio - via C. Battisti 2 - tel. 0463 655516 (giovedì 8-9,30)

Taio - via IV Novembre 20 c/o RSA
tel. 0463 467617 (mercoledì 7,30-9,30)

Prelievi pediatrici

Per i bambini sotto i 6 anni di età il prelievo viene eseguito all'ospedale di Cles. Per i bambini sotto i 3 anni si deve prenotare al tel. 0463 660257; per questa categoria di utenti, a Fondo, Denno e Taio vengono accettati solo tamponi o esami culturali (urinocoltura, esame feci).

Ritiro referti

Ospedale di Cles (entrata principale, da lunedì a venerdì 8-16).

I referti dei prelievi effettuati a Fondo, Denno e Taio vengono inviati a domicilio salvo diversa richiesta.



Consultori

(info p. 37)

Cles - via Doss Pez 22
tel. 0463 422132 - fax 0463 608273 (da lunedì a venerdì 9-13).



Cassa ticket Ritiro referti

Cles - viale Degasperì 31
tel. 0463 660111 (da lunedì a venerdì 8-16,30; ritiro referti fino alle 16).



Assistenza veterinaria (info p. 43)

Cles - viale Degasperì 54 - II piano
tel. 0463 660110/0463 660112/
0463 660113/0463 660114
fax 0463 660344 (da lunedì a giovedì 8-12/14-16; venerdì 8-12).



Farmacie

(info p. 37)

Cavareno - via De Campi 3
tel. e fax 0463 850083

Cles - via Pilati 13 - tel. 0463 421146
fax 0463 421298

Coredo - piazza dei Cigni 1
tel. e fax 0463 536165

Denno - via Marconi 8
tel. 0461 655537 - fax 0461 645242

Fondo - via Battisti 20
tel. 0463 831524

Livo - piazza Centrale 20
tel. 0463 535014 - fax 0463 535235

Revò - via Maffei 4 - tel. 0463 432131

Taio - via Roma 38 - tel. 0463 468116
fax 0463 466752

Tuenno - via E. Leopardi 29
tel. 0463 450333 - fax 0463 459294.



Sedi Rsa

(info p. 43)

Cles - via Delle Scuole 9
tel. 0463 601311

Fondo - via S. Lucia 38
tel. 0463 832664

Taio - via IV Novembre 19
tel. 0463 467617

Distretto Valle di Sole



Distretto Valle di Sole

Direttore: dott. Marino Migazzi
Malè - via IV Novembre 8
tel. 0463 909400 - fax 0463 909432.



Uffici prestazioni (info p. 19)

Malè - via IV Novembre 8
tel. 0463 909447 (da lunedì a giovedì
8-12,30/13,30-16; venerdì 8-12,30).

Comuni di: Caldes, Cavizzana, Commezzadura, Croviana, Dimaro, Malè, Mezzana, Monclassico, Ossana, Peio, Pellizzano, Rabbi, Terzolas, Vermiglio.



Medici e pediatri (info p. 5)

Per nominativi, orari e recapiti telefonici di medici di assistenza primaria (di famiglia, di base, di fiducia) e pediatri di libera scelta consultare il sito www.apss.tn.it - servizi on line.



Guardia medica

(info p. 10)

Malè - via IV Novembre 8
tel. 0463 909405

Pellizzano - via Baschenis 6
tel. 0463 752538.

Il servizio di Guardia medica è attivo nei seguenti orari:

- da lunedì a venerdì dalle 20 alle 8;
- dalle 8 del sabato alle 8 del lunedì;
- prefestivi: dalle 10 del prefestivo alle 8 del giorno festivo;
- festivi: dalle 8 alle 8 del giorno feriale successivo.



Trentino Emergenza 118

(info p. 11)

Attività di emergenza sanitaria territoriale 118. Nell'ipotesi che vi troviate in una situazione di emergenza sanitaria, utilizzate il numero telefonico unico 118, cui fa capo l'organizzazione di soccorso sanitario denominata: **Trentino Emergenza 118.**



Invalidità civile

(info p. 26)

Malè - via IV Novembre 4 - c/o Comprensorio Valle di Sole
tel. 0463 901029.



Servizio di alcologia

(info p. 27)

Malè - via IV Novembre 8
tel. 0463 909446 (martedì 9,30-11; giovedì 14-15,30).



Centro di Salute Mentale

(info p. 28)

Malè - via IV Novembre 8
tel. 0463 909414 (lunedì e giovedì 9-13/13,30-16,30; martedì 14-16,30).



Assistenza neuropsichiatrica infantile

(info p. 28)

Malè - via IV Novembre 8
tel. 0463 909417 (martedì 9-13/13,30-16,30).



Servizi di Psicologia

(info p. 29)

Malè - via IV Novembre 8
tel. 0463 909417 (mercoledì 9-12/14-16).



Assistenza primaria: domiciliare e territoriale

(info p. 30)

Malè - via IV Novembre 8
tel. 0463 909400 - fax 0463 909432.

- Uvm: tel. 0463 909442.
- Assistenza infermieristica territoriale: per informazioni rivolgersi alla caposala al numero 0463 909437.



Servizi sociali

(info p. 32)

Malè - via IV Novembre 4
tel. 0463 901029 - fax 0463 901985.



Ambulatori di igiene pubblica

(info p. 38)

Malè - via IV Novembre 8 - per appuntamento tel. 848 816816
tel. 0463 909400 (martedì 9-12; giovedì 13,30-16).



Poliambulatori specialistici (info p. 33)

Malè - via IV Novembre 8
per informazioni: tel. 0463 909400

Pellizzano - via Baschenis 6
per informazioni: 0463 909400

La prenotazione è possibile tramite:

- tel. 848 816 816
- on line www.apss.tn.it
- inviando un fax dell'impegnativa al numero 0461 821807.



Servizio di medicina fisica e riabilitazione

Malè - via IV Novembre 8
tel. 0463 909410 - da lunedì a venerdì 8-12,30/13-16.

Pellizzano - via Baschenis 6
tel. 0463 750133 - da lunedì a venerdì 8-12,30/13,30-17.



Punti di prelievo (info p. 36)

Malè - Centro prelievi Poliambulatorio di Malè - via IV Novembre 8
tel. 0463 909400 (orario prestazioni: martedì, mercoledì e venerdì 8-9)

Pellizzano - via Baschenis 6
tel. 0463 750008 (giovedì 8-9)

Prelievi pediatrici

Per i bambini sotto i 6 anni di età il prelievo viene eseguito a Cles, in ospedale; per i bambini sotto i 3 anni si deve prenotare al tel. 0463 660257; per questa categoria di utenti, a Malè e Pellizzano vengono accettati solo tamponi o esami colturali (urinocoltura, esame feci).



Consultori (info p. 37)

Malè - via IV Novembre 8
tel. 0463 909419 (martedì 8,30-12,30; venerdì 9,30-10,30).



Farmacie (info p. 37)

Malè - piazza Dante 1
tel. e fax 0463 901131

Monclassico - fraz. Presson - via Brescia 78 - tel. e fax 0463 974185

Pejo - fraz. Cogolo - piazza Municipio 4 - tel. 0463 754026
fax 0463 746521

Pellizzano - via Nazionale 48
tel. e fax 0463 751135

Rabbi - S. Bernardo 126
tel. e fax 0463 985252

Vermiglio - piazza Papa Giovanni XXIII - tel. e fax 0364 758177.

Farmacie succursali

Dimaro - fraz. Folgarida - piazzale Folgarida - tel. 0463 986444

Mezzana - via IV Novembre 48
tel. 0463 757015

Vermiglio - fraz. Passo Tonale - via Nazionale - tel. 0364 903964.



Sedi Rsa (info p. 43)

Malè - via IV Novembre, 4/A
tel. 0463 902062

Pellizzano - via Baschenis 6
tel. 0463 751266



Distretto Giudicarie e Rendena

Direttore: dott. Franco Fiorentini

Tione - via Ospedale 11
tel. 0465 331111 - fax 0465 321795.



Uffici prestazioni (info p. 19)

Tione - via Presanella 16
tel. 0465 331401 - fax 0465 331405 (da lunedì a venerdì 8,30-12/14-16).

Storo - Casa della Salute - via Sette Pievi 22 - scelte mediche ed esenzioni - tel. 0465 331441 - fax 0465 331443 (da lunedì a giovedì 14,30-16,30; venerdì 14,30-18).



Medici e pediatri (info p. 5)

Per nominativi, orari e recapiti telefonici di medici di assistenza primaria (di famiglia, di base, di fiducia) e pediatri di libera scelta consultare il sito

www.apss.tn.it - servizi on line.



Guardia medica (info p. 10)

Bleggio Superiore - c/o Casa di riposo S. Croce - tel. 0465 779989

Condino - via Roma 38
tel. 0465 331500

Madonna di Campiglio (stagionale)
c/o Centro Rainalter
tel. 0465 440881

Spiazzo - fraz. Fisto 58
tel. 0465 801600

Tione - c/o Presidio ospedaliero di Tione - via Ospedale 11
tel. 0465 321019.

Il servizio di Guardia medica è attivo nei seguenti orari:

- da lunedì a venerdì dalle 20 alle 8;
- dalle 8 del sabato alle 8 del lunedì;
- prefestivi: dalle 10 del prefestivo alle 8 del giorno festivo;
- festivi: dalle 8 alle 8 del giorno feriale successivo.



Trentino Emergenza 118 (info p. 11)

Attività di emergenza sanitaria territoriale 118. Nell'ipotesi che vi troviate in una situazione di emergenza sanitaria, utilizzate il numero telefonico unico 118, cui fa capo l'organizzazione di soccorso sanitario denominata: **Trentino Emergenza 118.**



Pronto Soccorso (info p. 12)

Tione - Presidio ospedaliero di Tione via Ospedale 11 - tel. 0465 331333.



Ospedali (info p. 13)

Tione - Presidio ospedaliero di Tione - via Ospedale 11 - tel. centralino 0465 331111 - tel. Servizio rapporti con il pubblico 0465 331347

Orari di visita

- degenti Chirurgia: 13-14/18,30-19,30
- degenti Medicina Generale: 7-7,30/13-15/18,30-19,30; per i pa-



zienti monitorizzati in degenza semi-intensiva (stanza 21 e stanza 23) è consentita a turno la visita di un singolo familiare per paziente

- degenti Ostetricia e Ginecologia: 13-16/19-20,30

Cassa: piano terra - da lunedì a venerdì 8-17

Ritiro referti di radiologia:

Tione - presso l'Ufficio Rx dell'ospedale oppure per posta a domicilio - su richiesta (14-15,30)

Ritiro referti di laboratorio:

tel. 0465 331205 (da lunedì a venerdì 10,30-12,30/14,30-16,30)

Rilascio cartelle cliniche:

tel. 0465 331354

Unità Operative e Servizi

- Anestesia e Rianimazione - blocco operatorio - III piano tel. 0465 331384
- Centro Dialisi - I piano ala ristrutturata - tel. 0465 331370
- Chirurgia Generale - II piano tel. 0465 331339
- Medicina Generale - I piano tel. 0465 331207
- Medicina Fisica e Riabilitazione piano terra (Medicina fisica) tel. 0465 331320; seminterrato (riabilitazione) - tel. 0465 331328
- Ortopedia e Traumatologia - II piano - tel. 0465 331339/331370
- Ostetricia e Ginecologia - I-III piano - tel. 0465 331351
- Patologia Clinica - piano seminterrato - tel. 0465 331204/0465 331159

- Radiologia diagnostica - piano terra ala sud - tel. 0465 331206
- Servizio infermieristico - III piano tel. 0465 331375.



Invalidità civile - PAT Sportello informaz.

(info p. 26)

Tione - c/o il Centro - via Circonvallazione 63 - tel. 0465 343310.



Servizio di alcolgia

(info p. 27)

Tione - via Ospedale 10 tel. 0465 339730 (da lunedì a venerdì 8,30-10,30).



Centro di Salute Mentale (info p. 28)

Tione - via Ospedale 10 tel. 0465 339711 (da lunedì a venerdì 8-17).



Assistenza neuropsichiatrica infantile (info p. 28)

Tione - via Ospedale 10 tel. 0465 339722 (da lunedì a venerdì 8-16).



Servizi di Psicologia

(info p. 29)

Tione - via Ospedale 10 tel. 0465 339718 (da lunedì a venerdì 9-12,30/13,30-16,30).



Assistenza primaria: domiciliare e territoriale (info p. 30)

Tione - via Presanella 16 - I-III piano
tel. 0465 331400 - fax 0465 331410

- Uvm: tel. 0465 331412
- Assistenza infermieristica territoriale: tel. 0465 331421 (da lunedì a venerdì 11-12).



Servizi sociali
(info p. 32)

Tione - via P. Gnesotti 2
tel. 0465 339526 - fax 0465 321077.



Sedi Rsa
(info p. 43)

Tione - "Tione" - via Ospedale 11
tel. 0465 331111

Condino - "Condino" - via Battisti 6
tel. 0465 621047

Spiazzo - "San Vigilio" - via San Vigilio - tel. 0465 803111

Bleggio Superiore - "S. Croce" - fr. S. Croce 41 - tel. 0465 779824

Pieve di Bono - "Padre Nicolini" - fr. Strada 1 - tel. 0465 674030

Storo - "Villa S. Lorenzo" - via Sette Pievi 9 - tel. 0465 686018

Pinzolo - "A. Collini" - via Genova 84 - tel. 0465 503665.



Ambulatori di igiene pubblica (info p. 38)

Tione - via Presanella 16
tel. 0465 331411/0465 331428 (lunedì e martedì 14-16,30; giovedì e venerdì 8,30-12).

(Lunedì e martedì 9-11,30 solo vaccinazioni); mercoledì visite di invalidità civile per soggetti ultrasessantacinquenni, solo su appuntamento.

Condino - c/o Distretto - via Roma tel. 0465 621160 (mercoledì 9-11 per vaccinazioni solo su appuntamento).



Poliambulatori specialistici (info p. 33)

Tione - Presidio ospedaliero - via Ospedale 11

per informazioni: tel. 0465 331256

Storo - Casa della salute - via Sette Pievi 22 - per informazioni tel. 0465 331441

La prenotazione è possibile tramite:

- tel. 848 816 816
- on line www.apss.tn.it
- inviando un fax dell'impegnativa al numero 0461 821807.



Punti di prelievo
(info p. 36)

Condino - c/o APSP "Rosa dei Venti" (Casa soggiorno per anziani) via Brione - tel. 0465 621047 (orario prestazioni: giovedì 7-9)

Pinzolo - Centro prelievi c/o Casa per anziani "A. Collini" - via Genova 84 - tel. 0464 501424 (orario prestazioni: martedì e venerdì 7,30-8,30)

Ponte Arche (Lomaso) - Centro prelievi - Centro pluriuso - via C. Battisti 38 - tel. 0465 701063 (orario prestazioni: mercoledì 7,30-8,30)



Spiazzo - c/o Casa di Riposo "S. Vigilio" - Fondazione Bonazza - via S. Vigilio 13 - tel. 0465 803111 (orario prestazioni: lunedì e mercoledì 7-8,30)

Storo - Casa della salute - via Sette Pievi 22 - tel. 0465 331466 (orario prestazioni: lunedì e giovedì 7,30-8,30)

Tione - Centro prelievi c/o Presidio ospedaliero di Tione - via Ospedale 11 - tel. 0465 331204 (orario prestazioni: da lunedì a venerdì 7,30-9,30)

Ritiro referti di Laboratorio

Tione - presso l'Ufficio cassa dell'ospedale oppure per posta a domicilio (10,30-12,30/14,30-15,30).



Consultori

(info p. 37)

Tione - via Pinzolo 66
tel. 0465 326383 - fax 0465 328232 (da lunedì a venerdì 8,30-12,30/13,30-15,30).



Cassa ticket Ritiro referti

Tione - c/o Ospedale - piano terra (da lunedì a venerdì 8-17)

Storo - Casa della salute - via Sette Pievi 22 - tel. 0465 331441 (da lunedì a giovedì 14,30-16,30; venerdì 14,30-18).



Assistenza veterinaria (info p. 43)

Tione - via Presanella 16
tel. 0465 331496 - fax 0465 331499
(da lunedì a venerdì 8,30-12/14-16).



Farmacie (info p. 37)

Bondone - fraz. Baitoni - c/o Casa sociale - via di Mezzo 10
tel. e fax 0465 688016

Condino - via Roma 43
tel. e fax 0465 621029

Fiavè - via Alcide De Gasperi 1
tel. 0465 735159/0465 735422

Lomaso - Ponte Arche - via C. Battisti 45 - tel. e fax 0465 701448

Madonna di Campiglio - via Dolomiti di Brenta 34 - tel. 0465 442174
fax 0465 443486

Pieve di Bono - via Roma 9
tel. 0465 674005/0465 670214

Pinzolo - piazza San Giacomo 1
tel. 0465 501058 - fax 0465 500307

Roncone - via Nazionale 3
tel. 0465 901071

Spiazzo Rendena - via S. Vigilio 83
tel. 0465 801115 - fax 0465 800263

Stenico - piazza G. Prati 10
tel. 0465 771202 - fax 0465 770100

Storo - piazza Europa 1
tel. e fax 0465 296047

Tione - viale Dante 42
tel. 0465 321081 - fax 0465 324720.

Distretto Alto Garda e Ledro



Comuni di: Arco, Bezzecca, Concei, Drena, Dro, Molina di Ledro, Nago-Torbole, Pieve di Ledro, Riva del Garda, Tenno, Tiarno di Sopra, Tiarno di Sotto.



Distretto Alto Garda e Ledro

Direttore: dott. Franco Fiorentini
Arco - largo Arciduca Alberto
d'Asburgo 1 - tel. 0464 582222
fax 0464 582570.



Uffici prestazioni (info p. 19)

Riva del Garda - via Rosmini 5/b
tel. 0464 582679/0464 582680 (lunedì, mercoledì e venerdì 8,15-12,30; martedì e giovedì 8,15-15,30).



Medici e pediatri (info p. 5)

Per nominativi, orari e recapiti telefonici di medici di assistenza primaria (di famiglia, di base, di fiducia) e pediatri di libera scelta consultare il sito www.apss.tn.it - servizi on line.



Guardia medica (info p. 10)

Arco - via Capitelli 48
tel. 0464 582257

Bezzecca - via Cis
tel. 0464 591207

Riva del Garda - largo Marconi 2
tel. 0464 582629.



Il servizio di Guardia medica è attivo nei seguenti orari:

- da lunedì a venerdì dalle 20 alle 8;
- dalle 8 del sabato alle 8 del lunedì;
- prefestivi: dalle 10 del prefestivo alle 8 del giorno festivo;
- festivi: dalle 8 alle 8 del giorno feriale successivo.



Trentino Emergenza 118 (info p. 11)

Attività di emergenza sanitaria territoriale 118. Nell'ipotesi che vi troviate in una situazione di emergenza sanitaria, utilizzate il numero telefonico unico 118, cui fa capo l'organizzazione di soccorso sanitario denominata: **Trentino Emergenza 118.**



Pronto Soccorso (info p. 12)

Arco - Presidio ospedaliero di Arco via Capitelli 48 - tel. 0464 582622.



Ospedali (info p. 13)

Arco - Presidio ospedaliero di Arco via Capitelli 48 - tel. centralino 0464 582222 - tel. Servizio rapporti con il pubblico 0464 582484

Direzione medica:

Arco - largo Arciduca Alberto d'Asburgo 1 - tel. 0464 582484

Orari di visita

- Chirurgia, Lungodegenza, Medicina, Medicina Fisica, Pneumologia: da lunedì a sabato 14-15/19-20; domenica e giorni festivi 14-16; 19-20

- Ostetricia e Ginecologia: da lunedì a sabato 19-20; domenica e giorni festivi 14-15/19-20.
- Psichiatria: da lunedì a venerdì: 19-20; sabato, domenica e giorni festivi 14,30-16,30/19-20

Cassa

- Atrio principale Ospedale di Arco via Capitelli 48 (da lunedì a venerdì 7,30-17)
- Poliambulatorio Riva - c/o Centro per i Servizi Sanitari - via Rosmini 5/b (da lunedì a venerdì 7,45-12,30/13-16).

Unità Operative e Servizi

- Chirurgia - III livello tel. 0464 582635
- Ostetricia e Ginecologia - III livello - tel. 0464 582631
- Centro provinciale per la procreazione medicalmente assistita - II livello - tel. 0464 582562
- Lungodegenza - IV livello tel. 0464 582347
- Day Hospital oncologico - IV livello - tel. 0464 582344
- Day Hospita medicina fisica e riabilitazione - IV livello tel. 0464 582261
- Allergologia - II livello tel. 0464 582415
- Medicina fisica e riabilitativa - II livello - tel. 0464 582269
- Medicina Generale - IV livello tel. 0464 582229
- Pneumologia - V livello tel. 0464 582439
- Anestesia e blocco operatorio - II livello - tel. 0464 582643



- Centro Dialisi - I livello
tel. 0464 582294
- Servizio psichiatrico di Diagnosi e cura - I livello - tel. 0464 582253
- U.O. Multizonale di Gastroenterologia ed Endoscopia Digestiva II livello - tel. 0464 582648
- Fisiopatologia respiratoria - II livello - tel. 0464 582530 - prenotazioni tel. 0464 582412
- Centro Disturbi del sonno - II livello - tel. 0464 582327
- Laboratorio Patologia clinica - II livello - tel. 0464 582281
- Radiodiagnostica e Tac - I livello
tel. segreteria-accettazione
0464 582240
- Servizio Amministrazione - Arco
largo Arciduca Alberto d'Asburgo
1 - tel. 0464 582422/0464 582435
- Servizio infermieristico ospedaliero - III livello
tel. 0464 582419.



Ospedali convenzionati (info p. 44)

Arco - Casa di Cura "Eremo" - via XXI Aprile 1 - tel. 0464 588400

Arco - Casa di Cura "Regina" - via Pomerio 3 - tel. 0464 517525

Arco - Casa di Cura "Sacra Famiglia" - via Strappazocche 1
tel. 0464 586100

Arco - Ospedale "S. Pancrazio" - via D. Chiesa 2 - tel. 0464 586200.



Invalidità civile (info p. 26)

Riva del Garda - via Canella 11
tel. 0464 555710.



Servizio Tossicodipendenze (info p. 27)

Riva del Garda - largo Marconi 2
tel. 0464 582719 (da lunedì a sabato 8-14).



Servizio di alcologia (info p. 27)

Riva del Garda - via Rosmini 5/b
tel. 0464 582670 (da lunedì a venerdì 8-10).



Centro di Salute Mentale (info p. 28)

Arco - largo Arciduca Alberto d'Asburgo 1 - tel. 0464 582280 (da lunedì a venerdì 8,30-17).



Assistenza neuropsichiatrica infantile (info p. 28)

Riva del Garda - via Rosmini 5/b
tel. 0464 582600 (da lunedì a venerdì 8-15,30).



Servizi di Psicologia (info p. 29)

Riva del Garda - via Rosmini 5/b
tel. 0464 582602 (da lunedì a venerdì 9-12,30/14-16,30).



Assistenza primaria: domiciliare e territoriale (info p. 30)

Riva del Garda - via Rosmini 5/b
piano rialzato - tel. 0464 582667
fax 0464 582695 - UVM 0464 582667

Assistenza infermieristica territo- riale

Riva del Garda - via Rosmini 5/b
tel. 0464 582678 (12-12,30)

Arco - largo Arciduca Alberto
d'Asburgo 1 - tel. 0464 582296 (12-
12,30)

Bezzecca - via Giacomo Cis
tel. 0464 590253 (12-12,30)



Sedi Rsa (info p. 43)

Arco - Fondazione Comunità di Ar-
co - Casa di riposo - Azienda Pubbli-
ca di Servizi alla Persona - Rsa cen-
tro diurno

Arco - via Strappazocche 18
tel. 0464 532032 - fax 0464 518387

Arco - RSA "Sacra Famiglia"
via Nas 4 - tel. 0464 586100
fax 0464 532172

Bezzecca - Casa di riposo "G. Cis"
Azienda Pubblica di Servizi alla
Persona - via G. Cis 23/A
tel. 0464 591042 - fax 0464 591414

Dro - Casa di soggiorno per anziani
Azienda Pubblica di Servizi alla
Persona - via Molino 11
tel. 0464 504325 - fax 0464 544119

Riva del Garda - Casa di riposo per
anziani - via Ardarò 20/A
tel. 0464 521298 - fax 0464 556420.



Ambulatori di igiene pubblica (info p. 38)

Arco - c/o villa Tappainer - via Do-
natori di Sangue 2 - tel. 0464 532936
(lunedì e giovedì 8,30-11; mercoledì
13,30-16)

Bezzecca - c/o Distretto sanitario
Valle di Ledro - via Cis
tel. 0464 590253 (martedì 14-16)

Riva del Garda - c/o Centro per i
Servizi Sanitari - via Rosmini 5/b
tel. 0464 582639 (lunedì e mercoledì
13,30-16; venerdì 8,30-11).



Poliambulatori specialistici (info p. 33)

Arco - Presidio ospedaliero - Il nivel-
lo - via Capitelli 48 - tel. per informa-
zioni 0464 582774

Riva del Garda - via Rosmini 5/b
per informazioni: tel. 0464 582607
La prenotazione è possibile tramite:

- tel. 848 816 816
- on line www.apss.tn.it
- inviando un fax dell'impegnativa
al numero 0461 821807.



Servizi sociali (info p. 32)

Riva del Garda - c/o Comprensorio
via Rosmini 5/b - tel. 0464 571757.



Cassa ticket Ritiro referti

Cassa

- Atrio principale Ospedale di Arco
via Capitelli 48 (da lunedì a vener-
di 7,30-17)



- Poliambulatorio Riva - c/o Centro per i Servizi Sanitari - via Rosmini 5/b (da lunedì a venerdì 7,45-12,30/13-16).

Ritiro referti laboratorio

Arco - Ospedale di Arco - c/o punto informativo situato nell'atrio
tel. 0464 582335 (da lunedì a venerdì 9-12/12,30-15,30)

Bezzecca - Punto prelievo convenzionato "Laboratorio Druso" - c/o RSA via Cis 23/A - tel. 0461 231314 (giovedì 7,30-9)

Riva - presso Centro per i Servizi Sanitari - sportello cassa del Poliambulatorio - via Rosmini 5/b
tel. 0464 582709 (da lunedì a venerdì 10,30-12,30/13-15).

Ritiro referti radiologia

Arco - c/o Ospedale - via Capitelli 48 - tel. 0464 582240 (da lunedì a venerdì 8,30-15,30).



Punti di prelievo

(info p. 36)

Arco - Centro prelievi Presidio Ospedaliero di Arco - via Capitelli 48 - tel. 0464 582281 (orario prestazioni: da lunedì a venerdì 7,30-9,30)

Bezzecca - Laboratorio Druso - c/o RSA via Cis 23/A - tel. 0461 231314 (giovedì 7,30-9)

Riva del Garda - Centro prelievi c/o Poliambulatorio - via Rosmini 5/b
tel. 0464 582709 (orario prestazioni: da lunedì a venerdì 7,45-9,15).



Consultori

(info p. 37)

Riva del Garda - via Rosmini 5/b

tel. 0464 582706 - fax 0464 582695 (da lunedì a venerdì 8-12,30 / 13-15,30).



Assistenza veterinaria

(info p. 43)

Arco - via Donatori di sangue
tel. 0464 532940 - fax 0464 532927 (da lunedì a venerdì 8-9).



Farmacie

(info p. 37)

Arco - via Nas 3 - tel. 0464 516214
fax 0464 519460

Arco - via Galas 49
tel. e fax 0464 516171

Arco - fraz. Bolognana - farmacia comunale - via della Stazione 6
tel. 0464 514588 - fax 0464 510910

Arco - fraz. Vigne - via Negrelli 12
tel. e fax 0464 519080

Dro - strada Gardesana Occidentale 9 bis - tel. e fax 0464 504205

Dro - fraz. Pietramurata - via Borgo Nuovo 39 - farmacia comunale
tel. 0464 547044 - fax 0464 547254

Nago-Torbole - via Matteotti 33
tel. e fax 0464 505440

Pieve di Ledro - via Cassoni 3
tel. 0464 591038 - fax 0464 591749

Riva del Garda - via Maffei 8
tel. 0464 552302 - fax 0464 555678

Riva del Garda - viale Dante 12/C
tel. 0464 552508 - fax 0464 551658

Riva del Garda - via degli Oleandri 15 - tel. 0464 551195 - fax 0464 561646

Riva del Garda - farmacia comunale - viale Trento 96 - tel. 0464 550509
fax 0464 561233.



Distretto Vallagarina



Comuni di: Ala, Avio, Besenello, Brentonico, Calliano, Folgaria, Isera, Mori, Nogaredo, Nomi, Pomarolo, Ronzo Chienis, Rovereto, Terragnolo, Trambileno, Vallarsa, Villa Lagarina, Volano.

CAPIRR - solo servizio cassa
tel. 0464 403601 (7,45-13/14-18).



Uffici prestazioni

(info p. 19)

Ala - piazza Giovanni XXIII 13
tel. 0464 675861 (da lunedì a venerdì
8-12,30/14-16,30).



Medici e pediatri

(info p. 5)

Per nominativi, orari e recapiti tele-



Distretto Vallagarina

Direttore: dott. Paolo Romiti

Rovereto - S. Giovanni Bosco 6
tel. 0464 403111 - fax 0464 403690



fonici di medici di assistenza primaria (di famiglia, di base, di fiducia) e pediatri di libera scelta consultare il sito

www.apss.tn.it - servizi on line.



Guardia medica (info p. 10)

Ala - via B. Mantova 1
tel. 0464 671624

Folgaria - via Battisti 24
tel. 0464 721645

Mori - via Giovanni XXIII 18
tel. 0464 918299.

Il servizio di Guardia medica è attivo nei seguenti orari:

- da lunedì a venerdì dalle 20 alle 8;
- dalle 8 del sabato alle 8 del lunedì;
- prefestivi: dalle 10 del prefestivo alle 8 del giorno festivo;
- festivi: dalle 8 alle 8 del giorno feriale successivo.



Trentino Emergenza 118 (info p. 11)

Attività di emergenza sanitaria territoriale 118. Nell'ipotesi che vi troviate in una situazione di emergenza sanitaria, utilizzate il numero telefonico unico 118, cui fa capo l'organizzazione di soccorso sanitario denominata: **Trentino Emergenza 118.**



Ospedali (info p. 13)

Ala - Presidio ospedaliero di Ala piazza Giovanni XXIII 13 - tel. centralino 0464 403111; il **ritiro referti** si effettua presso l'Ufficio cassa/prenotazioni da lunedì a venerdì 8-12,30/14-16,30

Unità Operative e Servizi

- Punto di primo intervento (da lunedì a venerdì 8-12,30/13,30-17)
- Day Hospital Cardiologico
- Day Hospital Medicina fisica e Riabilitazione
- Riabilitazione psichiatrica.



Sedi Rsa (info p. 43)

Avio - Azienda Pubblica Servizi alla Persona "Ubaldo Campagnola" di Avio - via Campagnola 5
tel. 0464 688011

Brentonico - Azienda Pubblica Servizi alla Persona di Brentonico - via Balista 7 - tel. 0464 395332

Folgaria - Azienda Pubblica Servizi alla Persona "E. Laner" di Folgaria via Giovanni XXIII 1 - tel. 0464 721174

Mori - Azienda Pubblica Servizi alla Persona "Cesare Benedetti" di Mori - via del Garda 57
tel. 0464 918152

Nomi - Azienda Pubblica Servizi alla Persona "Opera Romani" di Nomi - via Roma 21 - tel. 0464 839425

Vallarsa - Azienda Pubblica Servizi alla Persona "Don G. Cumer" di Vallarsa - loc. Raossi
tel. 0464 869145.



Ambulatori di igiene pubblica (info p. 38)

Ala - via B. Mantova 1
tel. 0464 675811 (venerdì 10-11)

Brentonico - via Balista 7
tel. 0464 395967 (il II e il IV lunedì del mese dalle 14 alle 15)

Folgaria - via Battisti
tel. 0464 721991 (il II e il IV giovedì del mese dalle 9,30 alle 10,30)

Mori - via Giovanni XXIII 18
tel. 0464 918942 (lunedì 9-10).



Poliambulatori specialistici (info p. 33)

Ala - Presidio ospedaliero di Ala
piazza Giovanni XXIII 13
per informazioni: tel. 0464 403111
La prenotazione è possibile tramite:

- tel. 848 816 816
- on line www.apss.tn.it
- inviando un fax dell'impegnativa al numero 0461 821807.



Punti di prelievo (info p. 36)

Ala - Presidio ospedaliero di Ala
piazza Giovanni XXIII 13
tel. 0464 675859 (orario prestazioni 7,30-9).

Laboratorio Druso

Folgaria - via C. Battisti 24
tel. 0464 721991 (giovedì 8-9,30)

Mori - via Giovanni XXIII 18
tel. 0464 908219 (martedì e venerdì 8-9,30)

Villa Lagarina - via D. Chiesa 19
tel. 0464 414220 (mercoledì 8-9,30).



Farmacie (info p. 37)

Ala - via Segantini 1
tel. e fax 0464 671020

Ala - corso Passo Buole 5/A
tel. e fax 0464 671023

Avio - piazza Roma 5
tel. 0464 684013 - fax 0464 683185

Brentonico - via G. Garibaldi 9
tel. 0464 395123 - fax 0464 392500

Calliano - via Valentini 15
tel. e fax 0464 834118

Folgaria - via Colpi 179
tel. 0464 721143 - fax 0464 723542

Isera - via C. Cavalieri 4/a
tel. 0464 486938 - fax 0464 428970

Mori - via Malfatti 6
tel. 0464 918357 - fax 0464 917776

Mori - via Terranera 45/1B
tel. e fax 0464 918981

Pomarolo - via 3 Novembre 10
tel. 0464 411690 - fax 0464 407107

Ronzo - Chienis - via Manzoni 5
tel. e fax 0464 802598

Rovereto - Borgo S. - piazza F. Filzi 21 - tel. e fax 0464 437797

Vallarsa - fr. Raossi 84
tel. e fax 0464 869295

Villa Lagarina - via XXV Aprile 28
tel. e fax 0464 412061

Volano - farmacia comunale - via III Novembre 7 - tel. 0464 412596
fax 0464 498504.



Rovereto



Distretto Vallagarina

Direttore: dott. Paolo Romiti
Rovereto - S. Giovanni Bosco 6
tel. 0464 403111 - fax 0464 403690.



Uffici prestazioni (info p. 19)

Rovereto - via S. Giovanni Bosco 6
(edificio ex Cassa Malati)
tel. 0464 403683/0464 403685
fax 0464 403635 (da lunedì a venerdì 8-12/14-15,30)

- Ufficio autorizzazioni presidi
tel. 0464 403699 (da lunedì a venerdì 8-12,30)

- Ufficio scelte mediche
tel. 0464 403600/0464 403603 (lunedì, mercoledì e giovedì 8-12,15/14-15,30; martedì e venerdì 8-12,15).



Guardia medica (info p. 10)

Rovereto - corso Verona 4
tel. 0464 433347.

Il servizio di Guardia medica è attivo nei seguenti orari:

- da lunedì a venerdì dalle 20 alle 8;
- dalle 8 del sabato alle 8 del lunedì;
- prefestivi: dalle 10 del prefestivo alle 8 del giorno festivo;



- festivi: dalle 8 alle 8 del giorno feriale successivo.



Pronto Soccorso

(info p. 12)

Rovereto - Presidio ospedaliero S. Maria del Carmine - corso Verona 4
tel. 0464 403570/0464 403205.



Ospedali

(info p. 13)

Rovereto - Presidio ospedaliero S. Maria del Carmine - corso Verona 4
tel. centralino 0464 403111 (risponde 24 ore su 24)

CAPIRR - Centro accoglienza, pagamenti, informazioni e ritiro referti - atrio del Presidio ospedaliero di Rovereto - tel. 0464 403500
fax 0464 403173 (da lunedì a sabato, esclusi festivi, 7,30-20). Offre un servizio di ritiro referti, pagamento ticket, informazioni, accoglienza, e interpretariato per i cittadini stranieri. Fornisce indicazioni per l'inoltro di reclami e la segnalazione di disservizi

Punti cassa:

- atrio principale del Presidio ospedaliero S. Maria del Carmine di Rovereto (da lunedì a sabato 7,30-20)
- Poliambulatorio Piastra del Presidio ospedaliero S. Maria del Carmine di Rovereto (da lunedì a venerdì 8,30-12,30/14-18)

Orari di visita: ogni paziente può ricevere la visita di parenti o conoscenti nei seguenti orari: 14,30-15,30/19-20. Vi sono reparti nei quali, per la tutela della tranquillità dei

pazienti e per motivi di igiene, sono necessarie particolari limitazioni alle visite:

- Unità Coronarica: tutti i giorni, feriali e festivi, 14,30-15,30/19,15-20
- Unità di Terapia Intensiva: tutti i giorni, feriali e festivi, 16-16,30/19-19,30, solitamente una persona per ogni turno di visita.

Unità Operative e servizi

- Ambulatorio diabetologico
ospedale vecchio piano rialzato
tel. 0464 403398
- Anatomia patologica - ospedale vecchio edificio staccato
tel. 0464 403502
- Anestesia e Rianimazione - piastra II piano - tel. 0464 403416/
0464 403271
- Blocco operatorio - monoblocco II piano - tel. 0464 403245
- Cardiologia - ospedale vecchio I piano - tel. 0464 403456-312
- Centrale di Sterilizzazione - avanzo seminterrato
tel. 0464 403243
- Centro di Valutazione preoperatoria - I piano Piastra del Servizio Ospedaliero - tel. 0464 403963/
0464 403315
- Centro trasfusionale e Immunematologia - monoblocco piano terra - tel. 0464 403263
- Chirurgia Generale, Ch. Vascolare, Ch. Urologica - monoblocco II piano - tel. 0464 403301
- Dermatologia - ospedale vecchio I piano - tel. 0464 403215
- Dh Oncologico - ospedale vecchio piano rialzato - tel. 0464 403348



- Dietetica e Nutrizione clinica ospedale vecchio II piano tel. 0464 403336
- Farmacia - ospedale vecchio piano rialzato - tel. segreteria 0464 403397
- Gastroenterologia ed Endoscopia digestiva - Piastra del Servizio Ospedaliero - tel. 0464 403404
- Geriatria - monoblocco IV piano tel. 0464 403499
- Medicina fisica e Riabilitazione ospedale vecchio II piano tel. 0464 403297
- Medicina Generale - monoblocco V piano - tel. 0464 403307
- Neurologia - monoblocco III piano - tel. 0464 403512
- Oculistica - monoblocco VIII piano - tel. 0464 403521
- Ortopedia e Traumatologia - monoblocco I piano - tel. 0464 403305
- Ostetricia e Ginecologia - monoblocco VII piano - tel. 0464 403321
- Otorinolaringoiatria - monoblocco VIII piano - tel. 0464 403325
- Pediatria - monoblocco VI piano tel. 0464 403498
- Pneumologia - nuova palazzina a nord del monoblocco tel. 0464 403051
- Psicologia clinica - piano rialzato tel. 0464 403735
- Sala gessi - Piastra del Servizio Ospedaliero - tel. 0464 403337
- Sezione Malattie infettive - ospedale vecchio piano rialzato tel. 0464 403276

- U.O. multizonale di Emodialisi edificio ex casa di riposo tel. 0464 403541

Dipartimenti

- Laboratorio di Analisi chimico-clinico-microbiologiche - monoblocco piano terra tel. 0464 403221
- Radiodiagnostica - seminterrato Piastra del Servizio Ospedaliero - tel. 0464 403230/558
- Anestesia e Rianimazione piastra II piano - tel. 0464 403271.



Ospedali / Servizi convenzionati

(info p. 44)

Rovereto - Casa di Cura "Solatrix" via Bellini 11 - tel. 0464 491111

Rovereto - Studio radiologico "Technomed" - corso Rosmini 8 tel. 0464 420418.



Invalidità civile

(info p. 26)

Rovereto - viale Trento 37/B tel. 0464 493118.



Servizio Tossicodipendenze

(info p. 27)

Rovereto - via S. Croce tel. 0464 480594 (da lunedì a sabato 8-14).



Servizio di alcologia

(info p. 27)

Rovereto - via S. Giovanni Bosco 6 consulenze alcolologiche e informa-



zioni tel. 0464 403611 - consulenze alcolologiche a seguito ritiro patente tel. 848 816 816 (da lunedì a venerdì 8,30-10,30).



Centro di Salute Mentale (info p. 28)

Rovereto - piazzale S. Maria 6
tel. 0464 403531 (da lunedì a venerdì 8,30-17,30; sabato 8,30-12,30).



Assistenza neuropsichiatrica infantile (info p. 28)

Rovereto - piazzale S. Maria 6
tel. 0464 403523 (da lunedì a venerdì 8-16).



Servizi di Psicologia (info p. 29)

Rovereto - piazza Leoni 11/A
tel. 0464 403735 (da lunedì a venerdì 8,30-12,30/13,30-17)

Rovereto - Presidio ospedaliero S. Maria del Carmine - corso Verona 4 ambulatorio psicologico tel. 0464 403274 (da lunedì a venerdì 9-12,30/13,30-16,30).



Assistenza primaria: domiciliare e territoriale (info p. 30)

Rovereto - via San Giovanni Bosco 6
tel. 0464 403686 - fax 0464 403690.

- Uvm: tel. 0464 403668 (da lunedì a venerdì 8,30-12/13,30-15,30)
- Assistenza infermieristica territoriale:
tel. 0464 403692 - fax 0464 403629

- Servizio Cure palliative:
tel. 0464 403673 - fax 0464 403622 (da lunedì a venerdì 8-17).



Sedi Rsa (info p. 43)

Rovereto - Casa di soggiorno anziani - via Vannetti 6 - tel. 0464 455000; via Fedrigotti 7 - tel. 0464 406400

Rovereto - Residenza sanitario-assistenziale "Sacra Famiglia" - via Sائبanti 6/B - tel. 0464 430021

Rovereto - Rsao "Solatrix" - via Bellini 11 - tel. 0464 491111.



Ambulatori di igiene pubblica (info p. 38)

Rovereto - piazza Leoni 11/a
tel. 0464 403706 (martedì e venerdì 8,30-11; mercoledì e giovedì 14-15,30) (attività di valutazione invalidità civile ultrasessantacinquenni tel. 0464 403700)

Commissione patenti
tel. 0464 403753 - fax 0464 403752



Servizi sociali (info p. 32)

Rovereto - via Pasqui 10
Comprensorio: tel. 0464 484211
fax 0464 498063;
Comune: tel. 0464 452135
fax 0464 452361.



Poliambulatori specialistici (info p. 33)

Rovereto - Distretto Vallagarina
via S. Giovanni Bosco 6



per informazioni, cassa e ritiro referti: CAPIRR Atrio del Distretto - da lunedì a venerdì 7,45-13/14-18 tel. 0464 403601

Rovereto - Presidio ospedaliero corso Verona 4

per informazioni, cassa e ritiro referti: CAPIRR Atrio Ospedale - da lunedì a sabato 7,30-20 tel. 0464 403500

La prenotazione è possibile tramite:

- tel. 848 816 816
- on line www.apss.tn.it
- inviando un fax dell'impegnativa al numero 0461 821807.



Punti di prelievo (info p. 36)

Rovereto - Presidio ospedaliero S. Maria del Carmine - piazzale Santa Maria 6 - tel. 0464 403156 (orario prestazioni: da lunedì a venerdì 7,30-9,30)

Rovereto - "Solatrix" - via Bellini 11 tel. 0464 491336 (da lunedì a sabato 8-10)

Laboratorio Druso

Rovereto - via Paoli 15 tel. 0464 421083 (da lunedì a sabato 7,30-9,30)



Consultori (info p. 37)

Rovereto - via S. Giovanni Bosco 6 tel. 0464 403675 - fax 0464 403623 (da lunedì a venerdì 8-12 e 14-16).



Cassa ticket Ritiro referti

- CAPIRR c/o Ospedale di Rovereto - tel. 0461 403500 (da lunedì a sabato 7,30-20)
- Poliambulatorio Piastra c/o Ospedale di Rovereto (da lunedì a venerdì 8,30-12,30/14-18)
- CAPIRR c/o Atrio Distretto Sanitario - via S. Giovanni Bosco 6 tel. 0464 403601 (da lunedì a venerdì 7,45-13/14-18).



Assistenza veterinaria (info p. 43)

Rovereto - piazza Leoni 11/A tel. 0464 403741 - fax 0464 403738 (da lunedì a venerdì 8-12/13,30-15,30).



Farmacie (info p. 37)

Rovereto - via Benacense 9/B tel. 0464 421373 - fax 0464 488385

Rovereto - via Dante 3 tel. 0464 421030 - fax 0464 488798

Rovereto - piazza Erbe 17 tel. 0464 421060 - fax 0464 430855

Rovereto - via Mazzini 10 tel. 0464 421270 - fax 0464 489231

Rovereto - viale della Vittoria 42 tel. e fax 0464 436620

Rovereto - farmacia comunale n. 1 via Paoli 19 - tel. 0464 432060 fax 0464 424194

Rovereto - farmacia comunale n. 2 via Benacense 43 - tel. 0464 433077 / 0464 424512 - fax 0464 421510

Rovereto - farmacia comunale n. 3 viale Trento 33/2 - tel. 0464 412812 fax 0464 498980.



Guardia medica

(info p. 10)

Pozza di Fassa - strada di Pré de Gejia 4 - tel. centralino 0462 761000/0462 761001.

Il servizio di Guardia medica è attivo nei seguenti orari:

- da lunedì a venerdì dalle 20 alle 8;
- dalle 8 del sabato alle 8 del lunedì;
- prefestivi: dalle 10 del prefestivo alle 8 del giorno festivo;
- festivi: dalle 8 alle 8 del giorno feriale successivo.



Trentino Emergenza 118

(info p. 11)

Attività di emergenza sanitaria territoriale 118. Nell'ipotesi che vi troviate in una situazione di emergenza sanitaria, utilizzate il numero telefonico unico 118, cui fa capo l'organizzazione di soccorso sanitario denominata: **Trentino Emergenza 118.**



Ambulatorio di Primo Soccorso

Pozza di Fassa - Primo soccorso traumatologico invernale - strada di Pré de Gejia 4 - tel. 0462 761024 fax 0462 761022 (dal 26 dicembre al 31 marzo dalle 10 alle 20).



Invalidità civile

(info p. 26)

Pozza di Fassa - strada di Pré de Gejia 4 - c/o Comprensorio tel. 0462 763505 - fax 0462 763503 (lunedì a giovedì 8,15-12,15/14-16; martedì e mercoledì 8,15-12,15).



Servizio di alcologia

(info p. 27)

Pozza di Fassa - strada di Pré de Gejia 4 - tel. 0462 761017/0462 761000 (2°, 3°, 4° e 5° giovedì del mese 9-10).



Centro di Salute Mentale

(info p. 28)

Pozza di Fassa - strada di Pré de Gejia 4 - tel. 0462 761017 (venerdì 9-12).



Servizi di Psicologia

(info p. 29)

Pozza di Fassa - strada di Pré de Gejia 4 - tel. 0462 761000 (giovedì 9-16).



Assistenza primaria: domiciliare e territoriale

(info p. 30)

Pozza di Fassa - strada di Pré de Gejia 4 - piano terra tel. 0462 761000 - fax 0462 761042.

- Assistenza infermieristica territoriale: tel. 0462 761000 fax 0462 761008
- Uvm: **Cavalese** - via Dossi 17 tel. 0462 242212 (vedi Distretto di Fiemme, cartina p. 45).



Sedi Rsa

(info p. 43)

Vigo di Fassa - Rsa comprensoriale per anziani Cesa De Paussa De Fascia - strada di Prè de Lejla 12 tel. 0462 760240 - fax 0462 760249.



Servizi sociali

(info p. 32)

Pozza di Fassa - c/o comprensorio strada di Pré de Gejia 2
tel. 0462 762156/0462 764500
fax 0462 762159 (da lunedì a giovedì 8,30-12/14,30-17; venerdì 8,30-12).



Ambulatori di igiene pubblica

(info p. 38)

Pozza di Fassa - strada di Pré de Gejia 4 - tel. 0462 761000
fax 0462 761042 (lunedì 14-15,30; mercoledì 15-16; venerdì 8,30-10).



Poliambulatori specialistici

(info p. 33)

Pozza di Fassa - strada di Pré de Gejia 4 - per informazioni: tel. 0462 761000

La prenotazione è possibile tramite:

- tel. 848 816 816
- on line www.apss.tn.it
- inviando un fax dell'impegnativa al numero 0461 821807.



Punti di prelievo

(info p. 36)

Pozza di Fassa - strada di Pré de Gejia 4 - tel. 0462 761000
fax 0462 761042 (orario prestazioni: da lunedì a venerdì 7-7,30 preaccettati; accettazione 7,30-8,30).



Farmacie

(info p. 37)

Campitello di Fassa - farmacia succursale - via Dolomiti 44
tel. e fax 0462 750535 (chiusa fuori stagione)

Canazei - via Dolomiti 58
tel. 0462 601262 - fax 0462 601782

Moena - piazz de Sote Grava 21
tel. e fax 0462 573234

Pozza di Fassa - via Meida 25
tel. 0462 763128 - fax 0462 764335

Vigo di Fassa - piazz de Vich 4
tel. e fax 0462 764145.



Parte III

L'impegno per il miglioramento della qualità dei servizi: cosa il cittadino può legittimamente attendersi

La Carta dei servizi si presta a essere uno strumento di comunicazione finalizzato a semplificare l'accesso ai servizi sanitari e nello stesso tempo a promuovere un miglioramento della qualità dei servizi.

L'Apss si impegna a garantire e quindi il cittadino può legittimamente attendersi già a partire dal 2009:

1. Un miglioramento del tempo di attesa e una semplificazione delle procedure per prenotare una prestazione specialistica ambulatoriale.

A tal fine l'Apss si impegna a mettere a disposizione del cittadino diverse possibilità per la prenotazione delle prestazioni specialistiche. I canali disponibili sono:

- prenotazione tramite telefonata al Centro Unico di Prenotazione (Cup), al numero 848 816 816 (da lunedì a venerdì 8 -18; sabato 8-13; festivi esclusi). Il costo, da telefono fisso, è quello di una telefonata urbana a tempo;
- prenotazione tramite sportello, recandosi direttamente presso uno degli sportelli aziendali situati nelle varie strutture e presso la sede dell'Ufficio anagrafe del Comune di Trento;
- prenotazione tramite fax al numero 0461 821807 (24 ore su 24);
- prenotazione tramite Internet collegandosi al sito www.apss.tn.it;
- in prospettiva la possibilità che la prenotazione per le visite di controllo programmate sia effettuata direttamente al momento della prima visita.

L'Apss si impegna a un costante monitoraggio e controllo dei tempi di attesa al telefono finalizzato a ricercare le forme tecniche organizzative più adeguate per un loro progressivo ulteriore miglioramento.

2. Un miglioramento del tempo di attesa

per accedere alla prestazione specialistica ambulatoriale. Il tempo di attesa per accedere a una prestazione specialistica è determinato da criteri di priorità clinica, ossia accede prima alla visita colui la cui malattia è ritenuta dal medico più grave. I tempi di attesa sono così definiti dall'applicazione nella prescrizione medica del modello Rao (Raggruppamenti d'attesa omogenei), i cui codici individuano un tempo di attesa per l'erogazione della prestazione ritenuto ragionevole per la condizione clinica presentata dal paziente. I codici Rao e i relativi tempi massimi di attesa sono:

- A: entro 3 giorni;
- B: entro 10 giorni;
- C: entro 30 giorni;
- P: visita programmata di controllo.

Per le prestazioni non prioritarie, cioè non prescritte con codice RAO A, B o C e non comprese in un percorso diagnostico terapeutico, il tempo di attesa massimo: 45 giorni.

3. Un progressivo miglioramento del tempo di attesa prima di effettuare la prestazione.

Per le visite specialistiche prenotate tramite Cup, i tempi di attesa in sala d'aspetto prima di entrare in ambulatorio sono definiti in modo tale da dare una ragionevole certezza al cittadino in merito a quanto tempo dovrà rimanere nelle strutture sanitarie in modo che lo stesso possa programmare la sua giornata. L'Apss si impegna progressivamente a **contenere entro i 30/45 minuti** il tempo di attesa in sala di aspetto (salvo le situazioni di emergenza sanitaria presso i reparti che possono richiedere l'intervento dei sanitari impegnati nelle visite specialistiche o altre situazioni impreviste).

4. Un miglioramento del tempo di attesa per accedere alla prestazione di rico-



vero in ospedale. Anche per il ricovero ospedaliero il tempo di attesa è differenziato a seconda del grado di priorità clinica e di urgenza, ossia accede prima al ricovero colui la cui malattia è ritenuta dal medico più grave. I tempi di attesa per l'accesso al ricovero programmato sono così definiti:

- **Classe A** - ricovero entro **30 giorni** per i casi clinici che potenzialmente **possono aggravarsi rapidamente** al punto da diventare emergenti, o comunque da **recare grave pregiudizio alla prognosi**;
- **Classe B** - ricovero entro **60 giorni** per i casi clinici che presentano **intenso dolore, o gravi disfunzioni, o grave disabilità** ma che non manifestano la tendenza ad aggravarsi rapidamente al punto di diventare emergenti né possono per l'attesa ricevere grave pregiudizio alla prognosi;
- **Classe C** - ricovero entro **180 giorni** per i casi clinici che presentano minimo dolore, disfunzione o disabilità, e non manifestano tendenza ad aggravarsi né possono per l'attesa ricevere grave pregiudizio alla prognosi;
- **Classe D** - ricovero senza attesa massima definita per i casi clinici che non causano alcun dolore, disfunzione o disabilità. Questi casi devono comunque essere effettuati almeno **entro 12 mesi**.

5. Un miglioramento del tempo per l'attivazione dell'assistenza sanitaria a domicilio. L'assistenza domiciliare viene garantita attraverso una sua tempestiva attivazione.

- Per l'**Assistenza domiciliare integrata/Cure palliative**:
 - il tempo complessivo di attivazione dalla richiesta del medico di base è compreso tra i 3 e i 7 giorni, di solito entro 3 giorni;
 - l'assistenza è garantita 7 giorni su 7 sulla base del Piano individualizzato di assistenza concordato.

- Per l'**Assistenza domiciliare programmata**:

- il tempo complessivo di attivazione dalla richiesta del medico di base è di 15 giorni;
- l'assistenza è garantita da lunedì a venerdì, sulla base del Piano individualizzato di assistenza concordato.

- Per l'**Assistenza domiciliare infermieristica**:

- il tempo complessivo di attivazione dalla richiesta del medico di base è di 5 giorni;
- l'assistenza è garantita 7 giorni su 7, sulla base del Piano individualizzato di assistenza concordato.

- Per gli **interventi occasionali dell'infermiere**:

- il tempo complessivo di risposta dalla richiesta del medico di base è di 5 giorni.

6. La progressiva applicazione, per l'assistenza sanitaria territoriale, dei seguenti principi generali:

- **la continuità del rapporto per ogni fase dell'assistenza**; le prestazioni vengono di norma garantite dallo stesso operatore;
- **la condivisione di informazioni e obiettivi**; la massima professionalità e disponibilità degli operatori a prendersi cura del paziente e a guidarlo nel percorso istituzionale più consono ai bisogni espressi e alle risorse esistenti;
- **il "ritagliare su misura l'intervento"**; la richiesta di intervento del cittadino viene elaborata in un piano individualizzato di risposta che tiene conto delle esigenze specifiche della persona;
- **il monitoraggio dell'efficacia del trattamento**; l'efficacia dei trattamenti viene controllata attraverso la valutazione della modificazione dei sintomi e della qualità di vita dell'utente prima e dopo l'intervento;
- **l'utilizzazione della pratica clinica basata sulle prove di efficacia**; l'ap-



proprietà dei trattamenti è garantita dalla costante revisione dei percorsi diagnostico-terapeutici basati sulle prove di efficacia;

- **il follow-up;** al termine del trattamento può essere proposto un appuntamento di controllo per verificare lo stato di salute dell'utente.

7. Un miglioramento della semplicità delle procedure per accedere alla prestazione. Per semplificare l'accesso ai servizi sanitari, viene garantita:

- la possibilità di poter pagare l'eventuale ticket con il bancomat;
- la bancarizzazione della tessera sanitaria che permetterà il pagamento del ticket;
- la facilità nel ritiro dei referti e pagamento ticket attraverso l'organizzazione di servizi di reception (chiamati CAPIRR ossia Centri accoglienza, pagamento, informazione e ritiro referti) situati nei maggiori ospedali e Distretti sanitari;
- la possibilità a richiesta di ricevere i referti per posta direttamente a domicilio;
- l'agevolazione e semplificazione per l'esenzione pagamento dei ticket (autocertificazione annuale valida dall'1/7 al 30/6 di ogni anno per dare certezza sulla rendicontazione del reddito personale) e la possibilità per gli esenti di non passare dalla cassa;
- la possibilità di prenotare visite specialistiche ed esami diagnostici tramite internet, telefono o fax, oltre che recandosi di persona agli sportelli.

8. Un miglioramento della comunicazione e del trattamento sanitario.

- Il cittadino ha diritto a ricevere le comunicazioni sanitarie sul proprio stato di salute o su quello dei suoi cari, in luoghi adatti e con il tempo necessario per capire, domandare, avere chiarimenti;
- i cittadini stranieri, in tutte le strutture dell'Apss, hanno la possibilità, a ri-

chiesta, di avere l'aiuto di mediatori culturali che sono in grado di interpretare, comprendere, tradurre e comunicare le loro specifiche esigenze e richieste agli operatori;

- è assicurato il collegamento fra il medico dell'ospedale e il medico di famiglia attraverso una comunicazione scritta alle dimissioni dal ricovero;
- è assicurata l'attivazione tempestiva dell'assistenza a domicilio laddove necessario direttamente dal reparto ospedaliero in modo che il cittadino che viene dimesso dall'ospedale abbia una volta a casa propria l'assistenza sanitaria necessaria.

9. Un miglioramento dell'orientamento e dell'accoglienza presso le strutture.

- L'Apss si impegna a predisporre una segnaletica adeguata per facilitare al massimo l'accesso ai servizi da parte del cittadino. Sempre a tale scopo viene assicurata la presenza di un servizio di informazioni negli atrii delle strutture più frequentate;
- sul portale Internet www.apss.tn.it è presente una informazione specifica sui servizi. Altre comunicazioni vengono periodicamente stampate e distribuite a cura dell'Apss;
- viene assicurata la presenza di referenti degli Uffici rapporti con il pubblico a disposizione per informazioni e supporto ai cittadini presso tutti i Distretti e presso gli ospedali di Trento e Rovereto.

10. Un miglioramento della gestione dei servizi alberghieri.

L'Apss (direttamente o attraverso propri fornitori) si impegna per garantire la qualità dei servizi alberghieri nelle strutture aziendali, in particolare:

- garantire la pulizia e sanificazione degli ambienti, sulla base di piani di lavoro contrattualmente stabiliti con le Ditte appaltatrici e differenziati per tipologia d'area (per esempio stanze di



degenza, corridoi, ambulatori ecc.). Tutte le attività di pulizia sono sottoposte a procedure di verifica e controllo al fine di garantire il rispetto dei protocolli concordati;

- garantire la sicurezza igienico-alimentare e l' idoneità dietetico-nutrizionale dei pasti somministrati:
 - presso tutti gli ospedali (con esclusione di quelli dipendenti dall' Ospedale di Trento), l' intero processo di produzione e distribuzione pasti ai degenti e al personale, viene effettuato con personale dipendente dall' Apss. Il processo si articola in varie fasi che vanno dall' approvvigionamento delle derrate, alla preparazione e distribuzione delle pietanze, per terminare con il ritiro e lavaggio delle stoviglie. Tutte queste fasi, affidate a specifici responsabili, sono monitorate sulla base di quanto stabilito dai manuali di autocontrollo previsti dalla normativa sull' igiene dei prodotti alimentari (Haccp), in uso presso tutti gli ospedali;
 - presso l' Ospedale di Trento, invece, la produzione dei pasti è affidata a una ditta esterna. Per il controllo del servizio in appalto, l' Apss ha costituito un apposito gruppo interdisciplinare, composto da specialisti (dietologi, dietiste, igienisti, cuochi ecc.) che effettua controlli presso il Centro di cottura esterno e sulle pietanze distribuite in reparto, sotto l' aspetto sia della sicurezza igienico-alimentare sia della idoneità dietetico-nutrizionale. In particolare vengono eseguiti:
 - * controlli dei parametri igienico-sanitari presso il Centro cottura di Ravina;
 - * controlli dei parametri di servizio presso il Centro cottura e i reparti;
 - * controllo sulla rigenerazione degli alimenti.

L' intero servizio è, infine, oggetto di periodiche indagini sulla soddisfazione dell' utenza.

- garantire la disponibilità di biancheria confezionata e materasseria nelle quantità necessarie ad assicurare il comfort agli utenti e il perfetto espletamento delle attività, la regolarità e sicurezza igienica nel ritiro e trasporto della biancheria sporca, l' idoneità del materiale fornito. L' intero processo è monitorato, da appositi referenti, sulla base di uno specifico protocollo che prevede l' effettuazione di controlli a campione sull' idoneità (verifica della eventuale presenza di macchie, strappi ecc.) della biancheria e materasseria fornita. Due volte l' anno, con i rappresentanti delle ditte appaltatrici, vengono verificati il raggiungimento degli obiettivi e il rispetto degli standard quali-quantitativi, stabiliti in sede di gara;
- operare per la riduzione dei rifiuti sanitari ed effettuare un rigoroso controllo sull' operato della ditta che si è aggiudicata l' appalto per lo smaltimento degli stessi mediante personale specificatamente incaricato.

11. Una costante attenzione alla qualità delle relazioni sociali e umane.

L' Apss si impegna a far sì che il proprio personale assicuri nel corso dei trattamenti sanitari o comunque nel corso dei rapporti di servizio, una relazione caratterizzata dalla cortesia, dal rispetto della dignità della persona e dal rispetto della privacy. Per far ciò si impegna a una costante attività di formazione del personale su queste tematiche.

12. Un ulteriore miglioramento delle condizioni di sicurezza per il cittadino e gli operatori.

L' Apss si impegna a promuovere attività di formazione, sensibilizzazione, monitoraggio delle procedure finalizzate al miglioramento della sicurezza, in particolare:



- gli interventi di adeguamento ai programmi di autorizzazione e accreditamento istituzionale;
- l'attività di prevenzione delle infezioni connesse ai processi assistenziali promosse dal "Comitato aziendale per la sorveglianza e il controllo delle infezioni correlate ai processi assistenziali (CIPASS)";
- l'attuazione di procedure per l'uso sicuro del sangue e degli emo-derivati;
- le attività di acquisizione e controllo delle attrezzature sanitarie;
- le modalità di gestione attuate al fine di garantire l'uso sicuro dei farmaci;
- l'implementazione dei percorsi assistenziali e degli altri documenti di indirizzo clinico.

Le specifiche iniziative a carattere operativo introdotte per la sicurezza hanno riguardato numerosi aspetti, quali ad esempio: indagini aziendali di analisi dei rischi, introduzione di un piano settoriale sulla sicurezza dei pazienti, miglioramento del sistema di documentazione, sperimentazioni (es. distribuzione dei farmaci in reparto, data base sinistri denunciati con uso nuovo sistema informatico), innovazione nel rapporto di collaborazione nella gestione dei sinistri con le imprese assicuratrici, avvio di un programma di formazione sul rischio clinico e la sicurezza del paziente. L'APSS, inoltre, è stata tra le aziende italiane che hanno aderito al progetto Ospedale sicuro del Tribunale per i diritti del malato (CittadinanzAttiva) organizzato con la finalità di promuovere una politica generale per la sicurezza delle strutture sanitarie caratterizzata dal coinvolgimento attivo e diretto dei pazienti.

L'avvio del sistema informatizzato di incident reporting basato sulla segnalazione volontaria di cinque eventi indivi-

duati (errori di farmaci, piaghe di decubito, cadute accidentali, errori trasfusionali, ritenzione oggetti in corso di intervento chirurgico) consente di monitorare in maniera accurata gli incidenti e soprattutto gli incidenti "sfiorati" al fine di individuare le modalità più appropriate per prevenirne la ripetizione.

La tutela del cittadino e il circolo virtuoso del reclamo

Nel caso in cui il cittadino ritenga che vi sia stato un disservizio può inoltrare un reclamo nei seguenti modi:

- a. può recarsi presso il Servizio rapporti con il pubblico, in viale Verona a Trento o presso le sue articolazioni periferiche nei Distretti;
- b. può telefonare al numero 0461 904172;
- c. può scrivere una lettera indirizzata al direttore generale - Servizio rapporti con il pubblico - Centro per i Servizi Sanitari - viale Verona - 38100 Trento;
- d. può utilizzare il modulo prestampato presente in tutte le principali strutture inserendolo nell'apposita cassetta;
- e. può scrivere un messaggio di posta elettronica - e-mail: urp@apss.tn.it o inviare un fax al numero 0461 904170.

Il Servizio rapporti con il pubblico si attiverà, e in relazione al fatto segnalato, promuoverà una istruttoria per verificare quanto accaduto. I risultati dell'istruttoria saranno portati a conoscenza dell'interessato. Ogni anno verrà inoltre redatto un rapporto sulle segnalazioni pervenute in Azienda sanitaria che sarà distribuito e visibile sul sito Internet aziendale (www.apss.tn.it).

Il Servizio rapporti con il pubblico

Il Servizio ha come finalità principale quella di facilitare e migliorare il rapporto fra il cittadino singolo o associato e i servizi aziendali. Le sue principali funzioni sono:

- informare i cittadini sui servizi offerti dall'Azienda;
- ascoltare i cittadini per analizzare la qualità dei servizi;
- tutelare i cittadini che presentano segnalazioni di disservizio (reclami);
- promuovere la collaborazione con le associazioni di volontariato.

Centro per i Servizi Sanitari - viale Verona - 38100 Trento - palazzina D (III piano) - tel. 0461 904172 - fax 0461 904170 - e-mail: urp@apss.tn.it (da lunedì a venerdì 8,30-12,30/14-15,30).

Il Servizio si articola in una sede centrale e 11 sedi territoriali. Le altre sedi alle quali il cittadino può rivolgersi sono:

- ▶ Distretto Alta Valsugana - via S. Pietro 2 - 38057 Pergine Valsugana
tel. 0461 515170 - olga.toller@apss.tn.it
- ▶ Distretto Bassa Valsugana e Tesino - corso Vicenza 9 - 38051 Borgo Valsugana - tel. 0461 755268 - giuseppe.tomasi@apss.tn.it
- ▶ Distretto Alto Garda e Ledro - via C. Battisti 6 - 38066 Riva del Garda
tel. 0464 582484 - irene.bolognani@apss.tn.it,
sabrina.boninsegna@apss.tn.it
- ▶ Distretto Giudicarie e Rendena - via Ospedale 11 - 38079 Tione
tel. 0465 331347 - mariagrazia.parolari@apss.tn.it
- ▶ Distretto Valle di Non - viale Degasperis 31 - 38023 Cles - tel. 0463 660230
annalisa.mengon@apss.tn.it
- ▶ Distretto Val di Sole - via IV Novembre 8 - 38027 Malè - tel. 0463 904141
annalisa.mengon@apss.tn.it
- ▶ Distretto Vallagarina - via S. Giovanni Bosco 6 - 38068 Rovereto
tel. 0464 403660 - cinzia.zendrini@apss.tn.it
- ▶ Distretti di Fiemme e Ladino di Fassa - via Dossi 7 - 38033 Cavalese
tel. 0462 242170 - paolo.delladio@apss.tn.it
- ▶ Distretto di Primiero - via Roma 1 - 38054 Tonadico - tel. 0439 764444
luciano.zagonel@apss.tn.it
- ▶ Distretto di Trento e Valle dei Laghi, Rotaliana e Paganella e Cembra - Centro per i Servizi Sanitari - corpo B - viale Verona - 38100 Trento
tel. 0461 902265 - pietro.defranchis@apss.tn.it
- ▶ Ospedale di Trento - largo Medaglie d'oro 9 - 38100 Trento - tel. 0461 903466
daniela.tomasi@apss.tn.it
- ▶ Ospedale S. Maria del Carmine - corso Verona 4 - 38068 Rovereto
tel. 0464 403500 - liliana.ricciuti@apss.tn.it

CENTRO PER I SERVIZI SANITARI

Viale Verona - Trento

corpo A

Medicina Legale (Commissioni patenti e invalidità) • Prevenzione e Sicurezza negli Ambienti di Lavoro (vidimazioni registri, inchieste, vigilanza ecc.) • Servizio Veterinario • Prevenzione Ambientale • Igiene Pubblica (igiene alimenti) • Servizio Osservatorio Epidemiologico • Servizio Educazione alla Salute • Alcologia • Direzione Igiene e Sanità Pubblica e Promozione ed Educazione alla Salute

corpo B

Informazioni, casse, ritiro referti e sportello prenotazione visite specialistiche • Fisioterapia • Punto prelievi • Poliambulatorio • Neuropsichiatria infantile • Psicologia Clinica • Personale convenzionato • Distretto di Trento e Valle dei Laghi (Direzione e Amministrazione)

corpo C

Distretto di Trento e Valle dei Laghi (anagrafe sanitaria, iscrizione e rilascio tessere sanitarie, scelte medici, prestazioni per invalidi, autorizzazioni sanitarie ecc.) • Senologia e Screening Mammografico • Sistemi Informativi • Laboratorio di sanità pubblica

corpo D

Auditorium • Servizio Prevenzione e Protezione • Igiene e Sanità Pubblica (patenti, vaccinazioni, certificazioni ecc.) • Psicologia clinica • Dipartimento di Radiodiagnostica e di Anestesia e Rianimazione • Servizio Rapporti con il Pubblico



MAMMOGRAFIA: UN FUTURO TRANQUILLO

Numero Verde
800 100616



Numero Verde:
da lunedì a venerdì 9-12
e-mail: mammo@apps.tn.it

La mammografia è il più efficace strumento di diagnosi precoce per la lotta al tumore della mammella. A livello internazionale i programmi di screening mammografico nelle donne fra i 50 e i 69 anni hanno portato a una riduzione delle morti per tumore del seno pari al 30 per cento. Tutte le donne residenti in Provincia di Trento di età compresa tra i 50 e i 69 anni

(dai 45, su richiesta, per le donne con familiarità positiva per carcinoma mammario) ricevono, ogni due anni, una lettera personale che le invita a sottoporsi gratuitamente alla mammografia nelle strutture del Distretto Sanitario di appartenenza. L'esame è di semplice esecuzione, non è doloroso e non necessita di preparazioni particolari.

PAP TEST: UNA SCELTA DI SALUTE

Ogni donna tra i 25 e i 65 anni residente in Provincia di Trento riceve ogni tre anni una lettera-invito a presentarsi presso le strutture sanitarie della propria zona di residenza per eseguire il Pap Test. Il Pap Test è un esame diagnostico semplice, innocuo e indolore che consiste nel prelievo di una piccola quantità di cellule dal collo uterino (cervice) che verranno succes-

sivamente analizzate per il riconoscimento di eventuali alterazioni tumorali. Lo screening attraverso Pap Test rappresenta attualmente la misura di prevenzione più efficace per individuare e trattare precocemente i tumori maligni del collo dell'utero. Aderire alla campagna di screening rappresenta quindi una scelta importante per salvaguardare la propria salute.

PROGRAMMA DI PREVENZIONE PER IL CANCRO DEL COLON-RETTO

Il cancro del colon-retto è un tumore molto diffuso e la seconda causa di morte per cancro. Attualmente è possibile ottenere la guarigione in circa la metà dei casi, ma, se la diagnosi avviene in fase precoce, è possibile guarire oltre il 90% dei pazienti. Per tali motivi è stato attivato in Trentino un programma screening per la diagnosi precoce del tumore del colon retto, attraverso il test per la ricerca del sangue occulto nelle feci, proposto, ogni due anni, a tutti gli iscritti al servizio sanitario provinciale di età compresa tra i 50 e i 69 anni. Queste persone riceveranno una lettera per

ritirare gratuitamente nelle farmacie o nei Punti prelievo del Distretto sanitario di residenza un contenitore per l'esecuzione del test.

Per ulteriori informazioni rivolgersi a:

- Centro Screening provinciale:
Numero Verde 800 243625, dal lunedì al venerdì 10-12
- medico di famiglia
- Unità Operative di assistenza territoriale dei Distretti sanitari
- farmacie della Provincia
- siti Internet: www.apps.tn.it e www.osservatorionazionale screening.it

RICORDA!

Aderire a un programma di prevenzione non deve far dimenticare l'importanza di seguire stili di vita salutari. Un'alimentazione ricca di fibre, di frutta e di verdura, l'astensione dal fumo e una vita attiva costituiscono fattori protettivi per la prevenzione di molte malattie. Un'alimentazione ipercalorica, ricca di carni rosse e di grassi animali, il consumo di elevata quantità di alcol e abitudini di vita sedentarie rappresentano invece fattori di rischio.



Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari
Provincia Autonoma di Trento

