



REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA



ASL Olbia

Guida pratica del cittadino



I servizi sanitari della Asl di Olbia
sempre a portata di mano

Numeri utili alla salute

Direzioni - Segreterie

Via Bazzoni Sircana, 2 - 07026 Olbia

- ◆ **Direzione Generale**
0789 552332/318
- ◆ **Direzione Amministrativa**
0789 552341/340
- ◆ **Direzione Sanitaria**
0789 552309/354

Ospedali - Centralini

- ◆ **Giovanni Paolo II**
via Bazzoni Sircana - 07026 Olbia
0789 552200
- ◆ **Paolo Dettori**
via Grazia Deledda, 19
07029 Tempio Pausania
079 678200
- ◆ **Paolo Merlo**
via Ammiraglio Magnaghi
07024 La Maddalena
0789 791200
- ◆ **Complesso sanitario S. Giovanni di Dio**
viale Aldo Moro - 07026 Olbia
0789 552200

Per prenotare una visita

- ◆ Centro Unico di Prenotazione Regionale (Cup)
(Numero verde gratuito da telefono fisso)
1533
- ◆ Centro Unico di Prenotazione (Cup)
0789 53659/53692

Emergenze

118

Dipartimento di Prevenzione

Viale Aldo Moro, angolo via Peruzzi
07026 Olbia
0789 552181

Dipartimento di Salute Mentale e delle Dipendenze

Via Baronina, 12
07026 Olbia
0789 552207

Per chiarimenti e segnalazioni

Ufficio Relazioni con il Pubblico (Urp)
via Bazzoni Sircana, 2
07026 Olbia
0789 552364/921/083

Il web della salute

- ◆ Il sito della Asl di Olbia
www.aslolfbia.it
- ◆ La posta elettronica certificata
protocollo@pec.aslolfbia.it
- ◆ Per info e segnalazioni
urp@aslolfbia.it
info@aslolfbia.it





Presentazione

La Guida pratica del cittadino vuole essere un importante strumento in grado di **avvicinare i cittadini all'Azienda Sanitaria**, un mezzo volto a tutelare al meglio il diritto alla salute, offrendo ai cittadini, alle associazioni, agli enti pubblici e privati, la possibilità di conoscere rapidamente i servizi sanitari erogati dalla Asl 2 di Olbia.

Una Guida pratica, distribuita capillarmente alle famiglie, in grado di aiutare i cittadini a orientarsi al meglio all'interno dei Servizi Sanitari della Asl di Olbia, un documento di facile consultazione che speriamo sia in grado di aiutare i cittadini nella ricerca di risposte ai bisogni di salute. La Guida rappresenta quindi uno strumento di

informazione e comunicazione, attraverso il quale la Asl di Olbia intende favorire la partecipazione allargata dei cittadini, dai quali sono graditi suggerimenti e osservazioni.

La Guida, sintetica ma completa, vuole anche essere un importante strumento di trasparenza e informazione in grado di orientare i cittadini nelle numerose attività e nei servizi offerti; un primo contatto che speriamo sia in grado di semplificare l'accessibilità alle nostre strutture sanitarie. In quest'occasione rivolgiamo un particolare ringraziamento a tutto il personale della Asl di Olbia per il lavoro che, con passione, competenza e sensibilità, svolge quotidianamente nelle strutture aziendali per la cura della nostra salute.

La Direzione Aziendale

Il Direttore Generale

dott. Giovanni Antonio Fadda

Il Direttore Amministrativo

avv. Mario Altana

Il Direttore Sanitario

dott.ssa Maria Serena Fenu



Sommario

Indice analitico	4
L'Azienda Sanitaria	6
Prevenzione e tutela della salute	8
Servizi sul territorio	11
Salute mentale e dipendenze	20
La salute della donna e del bambino	22
L'assistenza ospedaliera	24

Editore:  corso Mortara 22 - Torino

Guida pratica del cittadino - Pubblicazione periodica registrata al Tribunale di Torino al n. 5812/04,
Direttore responsabile: Mauro Fresco.

Finito di stampare: maggio 2011
presso ILTE S.p.A. - v. Postiglione 14 - Moncalieri (TO)

Progetto grafico e redazione: Seat Pagine Gialle

Foto: Asl Olbia e Cuboimages

Realizzato con la collaborazione della direzione aziendale della Asl di Olbia, dell'Ufficio Stampa e dell'Urp



Indice analitico

118	p. 17	Consultori Familiari	p. 22
Accettazione dei ricoveri ospedalieri	p. 25	Continuità assistenziale: Guardia Medica e Guardia Turistica	p. 14
Adi - Assistenza Domiciliare Integrata	p. 18	Cup - Centro Unico di Prenotazione	p. 1
Alimenti di Origine Animale (Igiene) - Servizio (Siaoa) Area B	p. 10	Cup Centro Unico di Prenotazione e Cassa Ticket	p. 16
Alimenti e Nutrizione (Igiene) - Servizio (Sian)	p. 9	Day Hospital	p. 25
Allevamenti e Produzioni Zootecniche (Igiene) Servizio (Siapz) - Area C	p. 10	Day Hospital di Oncologia Medica	p. 31, 32
Ambienti di Lavoro - Servizio di Prevenzione e Sicurezza (Spresal)	p. 9	Day Surgery	p. 25
Ambulatorio di Medicina del Viaggiatore	p. 9	Degenza in Ospedale	p. 25
Ambulatorio di Medicina Fisica e Riabilitazione	p. 32	Degenza ordinaria	p. 25
Ambulatorio per stranieri temporaneamente presenti ed europei non iscrivibili	p. 14	Diabetologia	p. 29, 31
Ambulatorio Territoriale	p. 20	Dialisi	p. 31, 32
Analisi - Laboratorio	p. 16, 28, 31, 32	Dialisi e Nefrologia	p. 29
Anestesia - Rianimazione e Terapia Iperbarica	p. 32	Dipartimento di Prevenzione	p. 1, 8
Anestesia e Rianimazione	p. 27, 30	Dipartimento di Salute Mentale e delle Dipendenze	p. 1, 20
Animale (Sanità) - Servizio Veterinario - Area A	p. 10	Dipendenze - Servizio (Ser.D.)	p. 21
Assistenza a disabili e soggetti fragili - Servizio	p. 18	Dipendenze e Salute Mentale - Dipartimento	p. 1, 20
Assistenza degli italiani all'estero	p. 13	Direzioni - Segreterie	p. 1
Assistenza Domiciliare Integrata (Adi)	p. 18	Disabili e soggetti fragili - Servizio di assistenza	p. 18
Assistenza Farmaceutica	p. 19	Distretto	p. 11
Assistenza Integrata - Servizio	p. 17	Distretto di Olbia	p. 11
Assistenza Neonatale e Pediatria	p. 30, 32	Distretto di Tempio Pausania	p. 12
Assistenza ospedaliera	p. 24	Emergenza ed Urgenza - Servizio: il 118	p. 17
Assistenza primaria: il medico di medicina generale e il pediatra di libera scelta	p. 12	Emergenze	p. 1
Assistenza Riabilitativa e Protesica - Servizio (Sarp)	p. 19	Esenzione ticket	p. 15
Assistenza sanitaria ai cittadini stranieri	p. 13	Farmaceutica (Assistenza)	p. 19
Assistenza Sanitaria Integrativa	p. 18	Fisiatria	p. 30
Assistenza sanitaria per gli italiani non residenti	p. 13	Funghi - Ispettorato Micologico	p. 9
Attività ambulatoriale ospedaliera	p. 24	Ginecologia e Ostetricia	p. 28, 30
Attività Specialistica	p. 15	Guardia Medica e Guardia Turistica - Continuità assistenziale	p. 14
Cardiologia	p. 31	Igiene degli Alimenti di Origine Animale - Servizio (Siaoa) - Area B	p. 10
Cardiologia e Unità Coronarica	p. 27	Igiene degli Alimenti e della Nutrizione - Servizio (Sian)	p. 9
Cartella clinica	p. 26	Igiene degli Allevamenti e delle Produzioni Zootecniche - Servizio (Siapz) - Area C	p. 10
Casa Famiglia	p. 20	Igiene e Sanità Pubblica - Servizio	p. 8
Cassa Ticket	p. 16	Info e segnalazioni	p. 1
Centralini - Ospedali	p. 1	Ispettorato Micologico	p. 9
Centro Diurno	p. 20	Italiani all'estero - Assistenza	p. 13
Centro Screening	p. 9	Italiani non residenti - Assistenza sanitaria	p. 13
Centro Trasfusionale	p. 29, 31	Laboratorio - Analisi	p. 16, 28, 31, 32
Centro Unico di Prenotazione (Cup)	p. 1	Materno-infantile (Tutela) - Servizi	p. 22
Centro Unico di Prenotazione Cup e Cassa Ticket	p. 16	Medicina del Viaggiatore - Ambulatorio	p. 9
Chirurgia	p. 28, 30	Medicina Fisica e Riabilitazione - Ambulatorio	p. 32
Complesso sanitario San Giovanni di Dio	p. 29	Medicina Interna	p. 28, 30, 31
Comuni dell'Asl	p. 6	Medico di medicina generale	p. 12

Nefrologia e Dialisi	p. 29	Segreterie - Le Direzioni	p. 1
Neurologia	p. 29	Servizi di tutela materno-infantile	p. 22
Neuropsichiatria dell'Infanzia e dell'Adolescenza Servizio	p. 23	Servizi Veterinari	p. 10
Numeri utili	p. 1	Servizio dell'Igiene degli Allevamenti e delle Produzioni Zootecniche (Siapz) - Area C	p. 10
Nutrizione e Alimenti (Igiene) - Servizio (Sian)	p. 9	Servizio delle Dipendenze (Ser.D.)	p. 21
Oncologia Medica - Day Hospital	p. 31, 32	Servizio di assistenza a disabili e soggetti fragili	p. 18
Oncologia Medica e Ospedalizzazione Domiciliare Oncologica	p. 28	Servizio di Assistenza Integrata	p. 17
Organizzazione dell'Asl	p. 6	Servizio di Assistenza Riabilitativa e Protesica (Sarp)	p. 19
Ortopedia e Traumatologia	p. 28, 30	Servizio di Igiene degli Alimenti di Origine Animale (Siaoa) - Area B	p. 10
Ospedale Giovanni Paolo II	p. 27	Servizio di Igiene degli Alimenti e della Nutrizione (Sian)	p. 9
Ospedale Paolo Dettori	p. 29	Servizio di Igiene e Sanità Pubblica	p. 8
Ospedale Paolo Merlo	p. 31	Servizio di Neuropsichiatria dell'Infanzia e dell'Adolescenza	p. 23
Ospedali - Centralini	p. 1	Servizio di Prevenzione e Sicurezza negli Ambienti di Lavoro (Spresal)	p. 9
Ospedali dell'Asl di Olbia	p. 24	Servizio di Salute Mentale	p. 20
Ospedalizzazione Domiciliare Oncologica e Oncologia Medica	p. 28	Servizio di Urgenza ed Emergenza: il 118	p. 17
Ostetricia	p. 31	Servizio Psichiatrico di Diagnosi e Cura (Spdc)	p. 21, 28
Ostetricia e Ginecologia	p. 28, 30	Servizio Veterinario di Sanità Animale - Area A	p. 10
Otorinolaringoiatria (Orl)	p. 30	Sian - Servizio di Igiene degli Alimenti e della Nutrizione	p. 9
Pagamento delle visite: il ticket	p. 15	Sicurezza e Prevenzione negli Ambienti di Lavoro Servizio (Spresal)	p. 9
Pediatria di libera scelta	p. 12	Sito della Asl di Olbia	p. 1
Pediatria	p. 28	Socializzazione e riabilitazione	p. 18
Pediatria e Assistenza Neonatale	p. 30, 32	Spdc - Servizio Psichiatrico di Diagnosi e Cura	p. 21, 28
Posta elettronica certificata della Asl di Olbia	p. 1	Spresal - Servizio di Prevenzione e Sicurezza negli Ambienti di Lavoro	p. 9
Prenotare - Visita	p. 1	Stranieri (cittadini) - Assistenza sanitaria	p. 13
Prevenzione - Dipartimento	p. 1, 8	Stranieri temporaneamente presenti ed europei non iscrivibili - Ambulatorio	p. 14
Prevenzione e Sicurezza negli Ambienti di Lavoro Servizio (Spresal)	p. 9	Terapia Iperbarica e Rianimazione - Anestesia	p. 32
Produzioni Zootecniche e Allevamenti (Igiene) Servizio (Siapz) - Area C	p. 10	Territorio dell'Asl	p. 6
Pronto Soccorso	p. 26, 28, 31, 32	Ticket - Pagamento delle visite	p. 15
Protesica e Riabilitativa (Assistenza) - Servizio (Sarp)	p. 19	Traumatologia e Ortopedia	p. 28, 30
Pua - Punto Unico di Accesso	p. 17	Triage	p. 26
Punto Unico di Accesso (Pua)	p. 17	Tutela materno-infantile - Servizi	p. 22
Radiologia	p. 29, 31, 32	Ufficio Cartelle Cliniche	p. 26
Riabilitativa e Protesica (Assistenza) - Servizio (Sarp)	p. 19	Ufficio Relazioni con il Pubblico (Urp)	p. 1, 7
Riabilitazione e Medicina Fisica - Ambulatorio	p. 32	Ufficio Scelta e Revoca	p. 13
Riabilitazione e socializzazione	p. 18	Unità Coronarica e Cardiologia	p. 27
Rianimazione e Anestesia	p. 27, 30	Unità di Valutazione Territoriale (Uvt)	p. 17
Rianimazione e Terapia Iperbarica - Anestesia	p. 32	Urgenza - Ricovero	p. 25
Ricovero d'urgenza	p. 25	Urgenza ed Emergenza - Servizio: il 118	p. 17
Ricovero in Ospedale	p. 25	Urp - Ufficio Relazioni con il Pubblico	p. 1, 7
Ricovero programmato	p. 25	Uvt - Unità di Valutazione Territoriale	p. 17
Salute Mentale - Servizio	p. 20	Valutazione Territoriale - Unità (Uvt)	p. 17
Salute Mentale e Dipendenze - Dipartimento	p. 1, 20	Veterinari (Servizi)	p. 10
Sanità Animale - Servizio Veterinario - Area A	p. 10	Viaggiatore (Medicina del) - Ambulatorio	p. 9
Sanità Pubblica e Igiene - Servizio	p. 8	Visita - Prenotare	p. 1
Screening - Centro	p. 9		
Segnalazioni e info	p. 1		



L'Azienda Sanitaria

L'Azienda Sanitaria Locale (Asl) n. 2 di Olbia è organizzata sul territorio, con strutture e attività che consentono e garantiscono l'accesso ai servizi sanitari e socio-assistenziali.



H Ospedale

ORGANIZZAZIONE DELL'ASL

L'Asl di Olbia, nel rispetto dei principi della dignità della persona umana, del bisogno di salute, dell'equità nell'accesso all'assistenza, della qualità delle cure e della loro appropriatezza, nonché nell'economicità nell'impiego delle risorse, **assicura ai cittadini il diritto alla salute**, costituzionalmente tutelato, **attraverso l'erogazione delle prestazioni di assistenza sanitaria** garantite dal Servizio

Sanitario Nazionale secondo i Livelli Essenziali di Assistenza (Lea). A tal proposito l'Azienda organizza le proprie strutture e attività assicurando l'universalità ed equità dell'accesso ai servizi sanitari e socio-assistenziali.

Il territorio dell'Asl di Olbia, che coincide con i confini della provincia di Olbia-Tempio, comprende **26 Comuni** nel Nord della Sardegna: Aggius, Aglientu, Ala dei Sardi, Arzachena, Badesi, Berchidda, Bortigia-

das, Budoni, Buddusò, Calangianus, Golfo Aranci, La Maddalena, Loiri-Porto San Paolo, Luogosanto, Luras, Monti, Olbia, Oschiri, Padru, Palau, San Teodoro, Sant'Antonio di Gallura, Santa Teresa di Gallura, Telti, Tempio Pausania, Trinità d'Agultu.

Tutti i poteri di gestione dell'Azienda Sanitaria, nonché la rappresentanza legale, sono in capo al **Direttore Generale**, nominato dalla Giunta Regionale della Sardegna, cui spetta scegliere i suoi più stretti collaboratori, il **Direttore Amministrativo** e il **Direttore Sanitario** nonché nominare i responsabili delle strutture operative dell'Azienda. A stretto contatto con la Direzione operano lo **Staff della Direzione Aziendale** e il **Dipartimento Amministrativo e Tecnico**.

L'Azienda Sanitaria Locale di Olbia fornisce le risposte ai bisogni sanitari dei cittadini attraverso:

- gli **Ospedali** di Olbia, Tempio Pausania e La Maddalena: strutture organizzative che assicurano le prestazioni in regime di degenza, nonché le prestazioni ambulatoriali specialistiche;
- i **Distretti** di Olbia (nella cartina il territorio identificato dal verde scuro) e Tempio Pausania (territorio identificato dal verde chiaro): strutture organizzative che assicurano ai cittadini i "servizi sanitari territoria-

li", che comprendono le attività di diagnosi, cura e riabilitazione erogati in regime ambulatoriale;

- il **Dipartimento di Prevenzione**: struttura organizzativa cui spetta la prevenzione dell'insorgenza e della diffusione delle malattie nell'uomo;
- il **Dipartimento di Salute Mentale e delle Dipendenze**: struttura organizzativa che si occupa di prevenzione, diagnosi, cura e riabilitazione nel campo della salute mentale e delle dipendenze.

L'UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO (URP)

L'Ufficio Relazioni con il Pubblico (Urp) cura l'informazione, la partecipazione e la tutela dei diritti del cittadino, ascoltando e raccogliendo le richieste, le segnalazioni e i suggerimenti forniti dagli stessi utenti.

DOVE

◆ Sede legale e amministrativa Asl

via Bazzoni Sircana, 2 - Olbia

tel. 0789 552364/083

fax 0789 68074

e-mail: urp@aslolbia.it

orari: da lunedì a venerdì 9-12,30;

lunedì e giovedì 15,30-17

◆ Ospedale Giovanni Paolo II

via Bazzoni Sircana (padiglione A, piano terra) - Olbia
tel. 0789 552921

fax 0789 68074

e-mail: urp@aslolbia.it

orari: da lunedì a venerdì 8-14; martedì 15-17

◆ Ospedale Paolo Dettori

via Grazia Deledda, 19 - Tempio Pausania

c/o Direzione Sanitaria Ospedaliera

tel. 079 678303

fax 079 678280

e-mail: urp@aslolbia.it

orari: da lunedì a venerdì 9-12,30

◆ Ospedale Paolo Merlo

via Ammiraglio Magnaghi - La Maddalena

c/o Direzione Sanitaria Ospedaliera

tel. 0789 791231

fax 0789 735410

e-mail: urp@aslolbia.it

orari: da lunedì a sabato 9-14;

lunedì e mercoledì 15-17





Prevenzione e tutela della salute

L'obiettivo del Dipartimento di Prevenzione è quello di prevenire l'insorgenza e la diffusione delle malattie nell'uomo, nell'intero arco della vita dei cittadini, andando a ridurre o eliminare le situazioni di rischio per l'igiene e la salute.



DIPARTIMENTO DI PREVENZIONE

L'attività del Dipartimento di Prevenzione si svolge attraverso l'azione coordinata dei seguenti Servizi:

- Servizio di Igiene e Sanità Pubblica;
- Servizio di Igiene degli Alimenti e della Nutrizione (Sian);
- Servizio di Prevenzione e Sicurezza negli Ambienti di Lavoro (Spresal);
- Servizi Veterinari.

Direzione del Dipartimento

Viale Aldo Moro, angolo via Peruzzi (2° piano) - Olbia
tel. 0789 552139/114/168
fax 0789 552136
e-mail: direttore.dipartimentoprev@aslolbia.it

Servizio di Igiene e Sanità Pubblica

Il Servizio si occupa di «sviluppare politiche per la salute pubblica, la prevenzione delle malattie, la promozione della salute e per favorire l'equità sociale nell'ambito di uno sviluppo sostenibile» (OMS, 1996). Tra i suoi compiti rientrano:

- Certificazioni Medico-legali e di Medicina Fiscale;
- Igiene Ambientale;
- Epidemiologia e Prevenzione delle Malattie Infettive;
- Medicina del Viaggiatore e Medicina dello Sport;
- Accertamento dell'Invalidità Civile e Accertamento e Valutazione dell'Handicap (Legge 104/92).

DOVE

- ◆ Viale Aldo Moro, angolo via Peruzzi (2° piano) - Olbia
tel. 0789 552181
fax 0789 552164
e-mail: igiene-pubblica@aslolbia.it
segreteria.igiene@aslolbia.it

Ambulatorio di Medicina del Viaggiatore

Prima di un viaggio, attraverso un colloquio, viene effettuata la stima dei rischi, che sarà diversa a seconda dello stato di salute individuale, del Paese da visitare, del tipo e della durata del viaggio, delle condizioni climatiche, del periodo di soggiorno, delle abitudini alimentari, del comportamento sessuale.

DOVE

- ◆ Viale Aldo Moro, angolo via Peruzzi (piano terra) Olbia
tel. 0789 552197
fax 0789 552164
e-mail: medicinaViaggiatore.igiene@aslolbia.it
- ◆ via C. Demartis - Tempio Pausania
tel. 079 678345
fax 079 678345

Centro Screening

Gli Screening Oncologici sono programmi sanitari volti a individuare precocemente eventuali tumori, consentendo una tempestività delle cure.

Nell'Asl di Olbia attualmente sono in corso periodicamente campagne gratuite di screening alla mammella, al collo dell'utero e al colon retto.

È lo stesso Centro a contattare gli utenti residenti nel territorio, suddivisi per fasce d'età e fissare le sedute.

Per avere informazioni sugli screening la popolazione può contattare il **Numero Verde gratuito 800 283333**, attivo da lunedì a venerdì dalle 9 alle 13.

DOVE

- ◆ Via Canova (1° piano) - Olbia
tel. 0789 552471
fax 0789 552426
e-mail: centroscreening@aslolbia.it

Servizio di Igiene degli Alimenti e della Nutrizione (Sian)

Il Servizio si occupa di tutelare la salute dei consumatori con interventi che tendono a garantire la sicurezza alimentare attraverso il controllo igienico-sanitario degli alimenti e delle bevande, al fine di evitare la trasmissione di malattie attraverso gli alimenti.

- **L'Area Igiene Alimenti e Bevande** si occupa di controllo e di vigilanza delle attività di produzione,

preparazione, distribuzione, trasporto, somministrazione e vendita di alimenti e bevande; produzione, distribuzione e trasporto di acqua destinata al consumo umano; vendita e utilizzo di prodotti fitosanitari. All'interno del servizio opera l'**Ispettorato Micologico**, che si occupa di selezione e verifica dei funghi e di eventuali episodi di intossicazione.

- **L'Area Nutrizione** svolge attività riguardanti la consulenza sui capitolati di fornitura dei servizi di ristorazione collettiva; sorveglianza sulla qualità nutrizionale dei pasti nelle ristorazioni pubbliche, con raccolta di dati epidemiologici, consumi e abitudini alimentari, rilievi dello stato nutrizionale per gruppi di popolazione.

DOVE

- ◆ Viale Aldo Moro, angolo via Peruzzi - Olbia
tel. 0789 552169
fax 0789 552112
e-mail: sian@aslolbia.it
- ◆ via Demartis (c/o Poliambulatorio) - Tempio Pausania
tel. 079 678333
fax 079 678345
e-mail: sian.tempio@tiscali.it

Servizio di Prevenzione e Sicurezza negli Ambienti di Lavoro (Spresal)

Svolge attività di prevenzione degli infortuni lavorativi e delle malattie professionali. Questa attività comporta: controllo della corretta applicazione, nei luoghi di lavoro, delle norme di protezione e di tutela della salute dei lavoratori; vidimazione del registro degli infortuni; sensibilizzazione e informazione delle maestranze e dei responsabili di azienda; accertamenti sanitari, preliminari all'assunzione o alla conferma nella mansione o inerenti l'attività di vigilanza e accertamenti sanitari successivi al ricorso del lavoratore.

DOVE

- ◆ Viale Aldo Moro, angolo via Longhena (2° piano) Olbia
tel. 0789 552137/110
fax 0789 552110
e-mail: spresal.Olbia@aslolbia.it
- ◆ via Demartis (Palazzo ex Inam) - Tempio Pausania
tel. 079 678345
fax 079 678345



Servizi Veterinari

La sanità pubblica veterinaria garantisce le funzioni di prevenzione collettiva attraverso le attività di tutela della sanità animale, della sicurezza alimentare e della igiene zootecnica.

I Servizi Veterinari sono i seguenti:

Servizio Veterinario di Sanità Animale - Area A

Si occupa di attività finalizzate alla tutela della salute degli animali, alla salvaguardia del patrimonio zootecnico e alla difesa delle produzioni animali (come ad esempio prevenzione e controllo delle malattie trasmissibili all'uomo, profilassi antirabbica, anagrafe zootecnica ecc.)

DOVE

- ◆ Viale Aldo Moro, angolo via Peruzzi - Olbia
tel. 0789 552107/161/144/106/131/126/128
fax 0789 552132
e-mail: s-veterinario-a@aslolbia.it

Servizio di Igiene degli Alimenti di Origine Animale (Siaoa) - Area B

Si occupa dei controlli sulla filiera agroalimentare e quindi su produzione, trasformazione, deposito, trasporto, commercializzazione e somministrazione di prodotti alimentari di origine animale (conduce ispezioni delle

carni presso gli stabilimenti di macellazione, gestisce il sistema di allerta in campo alimentare; effettua le verifiche previste dal Piano di eradicazione delle pesti suine ecc.).

DOVE

- ◆ Viale Aldo Moro, angolo via Peruzzi - Olbia
tel. 0789 598262/552150/552138
fax 0789 552119
e-mail: s-veterinario-b@aslolbia.it

Servizio dell'Igiene degli Allevamenti e delle Produzioni Zootecniche (Siapz) Area C

Svolge attività di controllo sulla qualità del latte e suoi derivati, sull'alimentazione animale, sulla mitilicoltura e acquacoltura, sull'igiene della produzione del miele. Vigila e controlla sull'impiego dei farmaci veterinari, sulla riproduzione animale, sui rischi ambientali di natura zootecnica-animale, sull'igiene delle strutture zootecniche e il benessere animale. Gestisce l'anagrafe canina, la lotta al randagismo e il controllo dell'igiene urbana.

DOVE

- ◆ Viale Aldo Moro, angolo via Peruzzi - Olbia
tel. 0789 552105/123
fax 0789 552101
e-mail: s-veterinario-c@aslolbia.it



Servizi sul territorio

Il Distretto è la struttura organizzativa che assicura i servizi territoriali, attraverso prestazioni di diagnosi, cura e riabilitazione erogati in regime ambulatoriale, diurno, semiresidenziale e residenziale. Con il decentramento delle attività sanitarie e socio-assistenziali è infatti possibile consentire una reale “fruibilità” dei servizi da parte dei cittadini.



IL DISTRETTO

In particolare il Distretto garantisce:

- l'assistenza medica e pediatrica attraverso l'assegnazione di un medico di fiducia dei cittadini;
- la continuità assistenziale attraverso il servizio di Guardia Medica che copre le ore notturne e festive;
- l'assistenza specialistica e diagnostica ambulatoriale;
- i servizi per la prevenzione e la cura delle dipendenze;
- i servizi consultoriali per la tutela della salute della donna, dell'infanzia e della famiglia nonché l'attività e i servizi di salute mentale nell'età evolutiva;
- i servizi rivolti a disabili e anziani;
- i servizi di Assistenza Domiciliare Integrata;
- i servizi per le patologie da Hiv e per le patologie in fase terminale;
- attività di medicina scolastica;
- attività e servizi per la salute mentale e le dipendenze;
- attività e servizi per la neuropsichiatria infantile e dell'adolescenza;
- assistenza farmaceutica territoriale.

I Distretti della Asl di Olbia sono due, il Distretto di Olbia e il Distretto di Tempio Pausania.

Distretto di Olbia

DOVE

- ◆ Complesso sanitario San Giovanni di Dio - viale Aldo Moro - Olbia
tel. 0789 552651/649/624/625
fax 0789 552641



All'interno del Distretto di Olbia operano:

- Servizio delle cure primarie (medicina generale e pediatria di libera scelta; Guardia Medica e Guardia Turistica); assistenza socio-sanitaria alla popolazione immigrata; adempimenti ex L.R. 26/91 (contributi per ricoveri extra Regione);
- Servizio specialistica ambulatoriale;
- Servizio assistenza a disabili e soggetti fragili (offerta assistenziale, in termini di attività e servizi, per le persone disabili e per i "soggetti fragili" in collegamento con l'Adi e con l'Assistenza Riabilitativa);
- Servizio dell'Assistenza Integrata (Punto Unico di Accesso, Unità di Valutazione Territoriale, Assistenza Domiciliare Integrata);
- Servizio dell'Assistenza Riabilitativa e Prestazioni Integrative e Proteiche (Sarp).

All'interno del Distretto di Olbia, con attività sul territorio aziendale, operano inoltre:

- Servizio di Assistenza Farmaceutica Territoriale;
- Servizio Consultoriale (tutela della salute dell'infanzia, della donna, della famiglia e medicina scolastica);
- Servizio di Emergenza e Urgenza Territoriale (118);
- Servizio Territoriale di Neuropsichiatria Infantile e dell'Adolescenza.

Distretto di Tempio Pausania

DOVE

- ◆ Via Demartis (ex Palazzo Inam) - Tempio Pausania
tel. 079 678362
fax 079 678332

Si articola in tre servizi:

- Servizio delle cure primarie: medicina generale e pediatria di libera scelta, continuità assistenziale (Guardia Medica e Guardia Turistica), erogazione delle prestazioni integrative e protesiche, attività di specialistica ambulatoriale, assistenza socio-sanitaria alla popolazione immigrata;
- Servizio disabili e soggetti fragili in collegamento con l'Adi e con l'Assistenza Riabilitativa;
- Servizio Assistenza Integrata che opera attraverso il Pua (Punto Unico di Accesso), l'Uvt (Unità di Valutazione Territoriale), e l'Adi (Assistenza Domiciliare Integrata); Assistenza Riabilitativa.

Assistenza primaria: il medico di medicina generale e il pediatra di libera scelta

I cittadini (e i familiari che la legge considera a loro carico) residenti (cioè iscritti all'Anagrafe Comunale) o domiciliati (cioè con stabile dimora in un Comune, ma non iscritti all'Anagrafe) nel territorio dell'Asl di Olbia hanno diritto all'assistenza medica di base gratuita prestata da un medico di medicina generale o, per i minori di 14 anni, da un pediatra liberamente scelto.

Il medico di medicina generale e il pediatra di libera scelta rappresentano il primo riferimento per la salute dei cittadini: sono infatti le figure cui compete **l'assistenza sanitaria di primo livello**, esterna alla struttura ospedaliera.

Il medico eroga per i suoi assistiti le seguenti **prestazioni gratuite**:

- visite ambulatoriali, effettuate presso lo studio professionale del medico, e domiciliari (nei casi previsti) allo scopo di fare la diagnosi della malattia e di prescrivere la terapia;
- prescrizione di farmaci (valide in genere per 30 giorni dalla data di emissione);
- prescrizione di visite specialistiche;
- prescrizione di esami di diagnostica strumentale o di laboratorio;
- proposte di ricovero in Ospedale;
- rilascio di certificazioni di malattia per i lavoratori dipendenti;
- rilascio di certificazioni per la riammissione alle scuole materne, alla scuola dell'obbligo e alle scuole superiori;
- richiesta per cure termali;
- rilascio di certificazioni per i partecipanti ad attività sportiva non agonistica svolta in ambito scolastico;
- ma anche: prime medicazioni, sutura di lievi ferite, rimozione dei punti di sutura, cateterismo uretrale sia nell'uomo sia nella donna, lavande gastriche, vaccinazioni antitetaniche, flebotomi, iniezioni sottocutanee desensibilizzanti e tamponi faringei.

Sono previste inoltre prestazioni **a pagamento** quali:

- rilascio di certificazioni per uso assicurativo;
- rilascio di certificazioni per richieste di invalidità;
- i certificati per uso assicurativo, quelli di guarigione, di buona salute, di invalidità, per la patente e altri a uso privato.

Gli Uffici Scelte e Revoche, i medici di medicina generale e i pediatri di libera scelta sono a disposizione degli assistiti per qualsiasi informazione sull'assistenza sanitaria garantita.

Ufficio Scelta e Revoca

Per avere diritto all'assistenza sanitaria i cittadini hanno l'obbligo di iscriversi al Servizio Sanitario Nazionale (Ssn). In seguito all'iscrizione viene rilasciata una tessera sanitaria individuale che deve essere necessariamente esibita per poter fruire di qualsiasi prestazione sanitaria. Al momento dell'iscrizione al Ssn il cittadino ha diritto di scegliere, sulla base della fiducia, il proprio medico tra quelli inseriti in un apposito elenco. Tale scelta può essere revocata in qualsiasi momento facendone apposita richiesta all'Ufficio Scelte e Revoche.

DOVE

- ◆ Olbia - Complesso sanitario San Giovanni di Dio
viale Aldo Moro
tel. 0789 552605
- ◆ Tempio Pausania - via C. Demartini
tel. 079 678223

Assistenza sanitaria per gli italiani non residenti

I cittadini italiani residenti in Comuni non ricompresi nel territorio della Asl di Olbia che, per motivi di lavoro, studio o malattia vi si trovano per un periodo superiore a tre mesi, hanno diritto all'assistenza sanitaria e possono richiedere l'iscrizione temporanea presso l'Ufficio Scelta e Revoca del Distretto competente. In questo caso l'iscrizione temporanea ha validità 12 mesi, rinnovabili.

Assistenza degli italiani all'estero

L'assistenza sanitaria dei cittadini italiani all'estero e degli stranieri in Italia è disciplinata da Regolamenti e Convenzioni internazionali.

I cittadini italiani che si recano nei **Paesi dell'Unione Europea** e in altri **Stati convenzionati** hanno diritto all'assistenza sanitaria.

- Chi per **questioni non lavorative** (come ad esempio nel caso di viaggi di piacere) si reca in uno dei 27 Stati comunitari o in altri convenzionati, deve essere in possesso della **Team** (Tessera Eu-

ropea Assistenza Malati), che permette di ricevere cure "medicalmente necessarie". In mancanza della tessera, l'assistito prima della partenza deve recarsi agli uffici competenti per il rilascio di un certificato sostitutivo. Anche gli studenti e i lavoratori dei trasporti internazionali devono essere in possesso della Team.

- Per i **lavoratori temporaneamente distaccati** in uno Stato comunitario è necessario possedere il **modello E106**, che viene rilasciato sempre dall'Ufficio Scelta e Revoca della Asl di Olbia. Questo modulo assicura al lavoratore e ai familiari che l'accompagnano l'assistenza sanitaria in forma diretta, in base alle regole e ai livelli riconosciuti al lavoratore residente.
- **Trasferimento all'estero per cure d'altissima specializzazione:** l'assistenza sanitaria all'estero, preventivamente autorizzata, è consentita, in via d'eccezione, solo per le prestazioni d'altissima specializzazione, che non sono ottenibili nel nostro Paese.

Assistenza sanitaria ai cittadini stranieri

Agli **stranieri regolarmente soggiornanti** nel territorio italiano (cioè i cittadini stranieri titolari di permesso di soggiorno che svolgono regolare attività di lavoro subordinato, autonomo o che siano iscritti alle liste di collocamento, a questi si aggiungono anche i familiari a carico), così come ai **comunitari e neo comunitari** titolari di un regolare contratto di lavoro, l'Asl di Olbia, attraverso gli Sportelli di Scelta e Revoca, avvia le pratiche per l'iscrizione al Servizio Sanitario Nazionale; in seguito all'iscrizione la tessera sanitaria viene inviata al domicilio del richiedente.

I **cittadini stranieri** presenti sul territorio nazionale **non in regola con le norme relative all'ingresso e al soggiorno**, possono accedere, in regime d'urgenza, alle prestazioni sanitarie tramite il **tesserino o codice Stp (Straniero Temporaneamente Presente)**. In questo caso l'Asl fornisce alla persona un codice regionale a sigla Stp, che viene inserito al posto del codice fiscale. Il rilascio del codice ha validità semestrale ed è rinnovabile.

Se economicamente non autosufficiente, l'interessato potrà compilare un modulo (dichiarazione d'indigenza), in cui autocertificherà l'impossibilità ad affrontare le spese



derivanti dalle prestazioni sanitarie: sarà quindi tenuto al solo pagamento del ticket, come i cittadini italiani.

Nel territorio dell'Asl di Olbia il tesserino Stp può essere rilasciato in tutti gli Sportelli di Scelta e Revoca: la persona deve rivolgersi allo Sportello con un certificato o indicazione di un medico nel quale si attesta la necessità di cure.

Ambulatorio per stranieri temporaneamente presenti ed europei non iscrivibili

Nell'Asl di Olbia è inoltre attivo l'**Ambulatorio per stranieri temporaneamente presenti ed europei non iscrivibili** che garantisce assistenza e orientamento per gli stranieri che hanno bisogno di assistenza sanitaria.

DOVE

Via Canova - Olbia

tel. 0789 552440 (nelle giornate di apertura dell'ambulatorio)

orario: mercoledì e giovedì 18-20

Continuità assistenziale: Guardia Medica e Guardia Turistica

Il **Servizio di Guardia Medica notturna e festiva** è organizzato allo scopo di assicurare l'assistenza sanitaria ai cittadini anche nei giorni festivi e nelle ore serali e notturne in cui non è garantita l'assistenza del medico di medicina generale.

Proprio per questo, il Servizio di Guardia Medica è in funzione **dalle 20 alle 8** in tutti i giorni feriali e **dalle 10** dei giorni pre-festivi (in genere il sabato) **alle 8** dei giorni post-festivi (in genere il lunedì).

Il medico di continuità assistenziale ha il compito di intervenire, presso l'ambulatorio o a domicilio, per patologie che rivestono carattere di urgenza; può prescrivere farmaci, ma solo quelli indicati per terapie d'urgenza, nella quantità sufficiente per un ciclo terapeutico di tre giorni; può rilasciare certificati di malattia per periodi fino a tre giorni; può proporre il ricovero ospedaliero.

DOVE

Sedi e recapiti Guardie Mediche

- ◆ Alà dei Sardi - via Repubblica
tel. 079 723274

- ◆ Arzachena - via J. di Scanu
tel. 0789 82581
- ◆ Berchidda - via Monte Acuto
tel. 079 704113
- ◆ Buddusò - via Torino 17
tel. 079 714595
- ◆ Calangianus - via Madrid
tel. 079 660234
- ◆ Golfo Aranci - via Libertà
tel. 0789 616079
- ◆ La Maddalena - via Principe Amedeo c/o ex Clinica americana
tel. 0789 737023
- ◆ Loiri-Porto San Paolo - via Scuole Elementari
tel. 0789 41060
- ◆ Luogosanto - via Trieste 5
tel. 079 652241
- ◆ Monti - via Regione Sarda
tel. 0789 44024
- ◆ Olbia - viale Aldo Moro - Complesso sanitario San Giovanni di Dio
tel. 0789 552441
- ◆ Oschiri - via Cavour
tel. 079 733200
- ◆ Padru - via Roma
tel. 0789 45722
- ◆ Palau - via degli Achei
tel. 0789 709396
- ◆ Sant'Antonio di Gallura - via Galileo Galilei
tel. 079 669277
- ◆ San Pantaleo - Sede staccata Comune
tel. 0789 65460
- ◆ San Teodoro - via Sardegna
tel. 0784 866104
- ◆ Santa Teresa di Gallura - via Carlo Felice
tel. 0789 754079
- ◆ Telti - piazza Municipio
tel. 0789 43011
- ◆ Tempio Pausania - c/o Ospedale Paolo Dettori - via G. Deledda
tel. 079 631477
- ◆ Trinità d'Agultu - piazza Gioberti - vicolo Bortigiadas
tel. 079 681305

Il servizio di **Guardia Medica Turistica** è attivo durante i mesi estivi, l'apertura è stagionale, non definibile a priori, gli indirizzi pertanto potrebbero subire variazioni.

Nelle principali località balneari l'Asl di Olbia, con l'istituzione delle Guardie Turistiche, assicura visite mediche, sia ambulatoriali che domiciliari, ai cittadini non residenti.

DOVE

Sedi e recapiti Guardie Turistiche

- ◆ Aglientu - Vignola Mare - Camping Saragosa
tel. 079 602033
- ◆ Badesi - Li Junchi - Badesi Mare
tel. 079 683033
- ◆ Budoni - via Mannironi
tel. 0784 844468
- ◆ Cannigione - via Orecchioni
tel. 0789 88532
- ◆ Golfo Aranci - via Libertà
tel. 0789 615169
- ◆ La Maddalena - via Principe Amedeo (ex Clinica Americana)
tel. 0789 737023
- ◆ Porto San Paolo - via Nazionale
tel. 0789 40440
- ◆ Olbia - viale Aldo Moro - ex Pronto Soccorso "Ospedale San Giovanni di Dio"
tel. 0789 552266
- ◆ Palau - via degli Achei
tel. 0789 709501
- ◆ Porto Cervo - via Mare Blu
tel. 0789 92471
- ◆ Porto Rotondo - piazza Quadra
tel. 0789 34395
- ◆ San Teodoro - via Sardegna
tel. 0784 866223
- ◆ Santa Teresa di Gallura - via Carlo Felice
tel. 0789 754354
- ◆ Trinità d'Agultu - Tanca della Torre - Isola Rossa
tel. 079 680003

Numeri e sedi potrebbero subire delle variazioni; nelle ore di ufficio per avere informazioni è possibile contattare l'ufficio per l'assistenza primaria al numero 0789 552643.

Attività Specialistica

L'Azienda Sanitaria di Olbia assicura ai cittadini un Servizio di **Assistenza Specialistica Ambulatoriale**, che comprende sia visite di medici specialisti,

sia prestazioni di diagnostica strumentale (per esempio esami radiologici, ecografie ecc.) e di laboratorio (analisi del sangue, di campioni biologici ecc.).

Le prestazioni specialistiche sono prescritte dal medico di medicina generale o dal pediatra che, valutate le necessità dell'assistito, compila una richiesta sull'apposito ricettario regionale.

La prenotazione della visita può esser fatta telefonicamente o di persona: l'assistito deve sempre indicare i suoi dati anagrafici, l'indirizzo e recapito telefonico, il numero di codice fiscale e della tessera sanitaria, il nome del medico di famiglia e il numero e la data della ricetta con la quale il medico ha prescritto gli esami diagnostici o la visita specialistica.

Le disdette per cause di forza maggiore devono essere comunicate agli stessi centri di prenotazione; se la disdetta non avviene entro le ore 12 del giorno precedente la data fissata, l'utente può essere tenuto al pagamento del ticket anche se non si presenta in ambulatorio.

Il percorso:

- medico curante
- impegnativa per esami specialistici e/o degli esami diagnostici strumentali
- prenotazione della prestazione
- pagamento ticket
- effettuazione della visita specialistica e/o degli esami diagnostici strumentali
- ritiro referto
- medico curante

Pagamento delle visite: il ticket

Il ticket è il costo a carico del cittadino che la legge prevede quale contributo di partecipazione alla spesa sanitaria: nella maggior parte dei casi deve essere pagato per ottenere farmaci, per usufruire d'esami strumentali o analisi di laboratorio, per sostenere visite specialistiche, per certificazioni e autorizzazioni sanitarie.

La condizione che dispensa dall'obbligo del pagamento del ticket è detta **esenzione**. In seguito al Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze dell'11.12.2009 deve essere il medico, nel momento della compilazione della ricetta, attraverso un apposito elenco fornito dal Sistema Tessera Sanitaria - Agenzia delle Entrate, ad attestare l'esenzione per reddito. Gli assistiti non presenti nell'elenco dell'Agenzia delle Entrate, ma che ritengono di possedere i requisiti per avere



diritto all'esenzione, dovranno recarsi presso gli Uffici del Distretto Sanitario Asl di appartenenza e richiedere il certificato nominativo di esenzione per reddito, che poi potrà essere presentato al medico prescrittore.

Esenzione: chi ne ha diritto

Le categorie che hanno diritto all'esenzione ticket per reddito sono le seguenti:

- i cittadini di età inferiore ai 6 anni o superiore ai 65 anni, appartenenti a un nucleo familiare con reddito complessivo non superiore a 36.151,98 euro (codice esenzione E01);
- i disoccupati e loro familiari a carico appartenenti a un nucleo familiare con reddito complessivo inferiore a 8.263,31, incrementato fino a 11.362,05 euro in presenza di un coniuge e di 516,46 per ogni figlio a carico (codice esenzione E02);
- i titolari di assegno (ex pensione) sociale e i loro familiari a carico (codice esenzione E03);
- i titolari di pensione al minimo di età superiore a 60 anni e loro familiari a carico, appartenenti a un nucleo con reddito complessivo inferiore a 8.263,31 euro, incrementato fino a 11.362,05 in presenza del coniuge e di 516,46 per ogni figlio a carico (codice esenzione E04).

Il Centro Unico di Prenotazione Cup e Cassa Ticket

La maggior parte delle prestazioni offerte dalle strutture sanitarie regionali, sia ambulatoriali che ospedaliere, si possono prenotare tramite il Centro Unico di Prenotazione (Cup), un sistema di prenotazione centralizzato

attraverso il quale l'utente potrà conoscere, in tempo reale, la prima disponibilità utile su tutto il territorio sardo e scegliere, anche sulla base della distanza, dove poter eseguire la prestazione.

A eccezione delle prestazioni ad accesso diretto, per effettuare tutte le altre prenotazioni è necessario avere **l'impegnativa del medico** e la **tessera sanitaria**.

Per prenotare una visita attraverso il **Cup** è necessario presentarsi agli sportelli sotto elencati, dove è possibile effettuare anche il pagamento del ticket, oppure contattare il **Numero Verde regionale, 1533** (gratuito da rete fissa), o i numeri **0789 53659/0789 53692** da lunedì a venerdì 8-18.

DOVE

- ◆ **Arzachena** - Poliambulatorio - via Jaseppa di Scanu martedì, mercoledì e venerdì 7,30-13
- ◆ **La Maddalena** - Ospedale Paolo Merlo - via Ammiraglio Magnaghi da lunedì a sabato 7,30-13; lunedì e giovedì 14,30-17
- ◆ **Olbia** - Complesso Sanitario San Giovanni di Dio viale Aldo Moro da lunedì a venerdì 7,30-13/14-16,45; sabato 7,30-13
- ◆ **Olbia** - Ospedale Giovanni Paolo II - via Bazzoni Sircana da lunedì a venerdì 7,30-18,30; sabato 7,30-13,30
- ◆ **Tempio Pausania** - Ospedale Paolo Dettori - via G. Deledda da lunedì a venerdì 7,30-13/14-16,30; sabato 7,30-13

Analisi di Laboratorio

Le analisi del sangue e delle urine consentono al medico curante di avere a disposizione dati importanti per orientare o confermare una diagnosi e per tenere sotto controllo l'evoluzione di una determinata malattia. L'analisi del sangue è un esame veloce e indolore.

La **raccolta delle urine** destinate all'analisi deve essere effettuata al mattino appena alzati, a digiuno; le urine devono essere raccolte in un contenitore sterile (acquistabile in farmacia senza ricetta). Si consiglia di apporre sul contenitore, nome, cognome e data di nascita del paziente prima di consegnarlo al Laboratorio d'Analisi.

I **prelievi di sangue** sono effettuati da un medico presso i Laboratori d'Analisi e i "Punti Prelievo" situati nel territorio di competenza dell'Asl.



Il paziente deve presentarsi al mattino, possibilmente a digiuno, entro gli orari stabiliti.

Servizio di Urgenza ed Emergenza: il 118

Il Servizio Sanitario di Urgenza ed Emergenza 118 è un servizio di pronto intervento sanitario, attivo 24 ore su 24. La centrale operativa del 118 interviene nelle urgenze ed emergenze sanitarie con l'invio di mezzi di soccorso.

La chiamata è gratuita. Si deve comporre il 118 soltanto se non è possibile raggiungere in altro modo un centro medico attrezzato per il pronto soccorso e la terapia d'urgenza e, in particolare:

- in caso di gravi incidenti (stradali, domestici, sul lavoro);
- in caso di malore improvviso e grave;
- per ricoveri di urgenza in strutture ospedaliere;
- ogni situazione di pericolo di vita.

Servizio di Assistenza Integrata

Si occupa di coordinare e valutare l'attività:

- dell'Unità di Valutazione Territoriale (Uvt);
- del Punto Unico di Accesso e Servizi alla Persona (Pua).

DOVE

- ◆ Olbia - viale Aldo Moro - Complesso sanitario San Giovanni di Dio (1° piano)
tel. 0789 552625
fax 0789 552641
- ◆ Tempio Pausania - via C. Demartis - Palazzo ex Inam (1° piano)
tel. 079 678343
fax 079 678343

Punto Unico di Accesso (Pua)

Il Punto Unico di Accesso e Servizi alla Persona svolge attività di accoglienza, valutazione e interpretazione dei bisogni socio-sanitari di pazienti e familiari; informa sull'offerta dei servizi sanitari territoriali, al fine di permettere una scelta consapevole del paziente e della sua famiglia; disciplina l'accesso all'Assistenza Domiciliare Integrata (Adi), ai servizi di cure palliative, alle prestazioni di riabilitazione globale e alle Residenze Sanitarie Assistenziali, tramite le Unità di Valutazione Territoriali dei Distretti di Olbia e Tempio Pausania, che valutano e accertano la tipologia del bisogno, al fine di assicurare una presa in

carico appropriata, e un progetto personalizzato di assistenza.

Il Pua provvede all'attivazione dell'Unità di Valutazione Territoriale su richiesta del:

- medico di medicina generale, pediatra di libera scelta;
- specialisti operanti nel Distretto;
- Servizi Sociali Territoriali;
- Unità Operativa Ospedaliera;
- strutture socio-sanitarie pubbliche e private per la rimodulazione di un nuovo progetto;
- strutture socio-riabilitative.

DOVE

- ◆ Olbia - viale Aldo Moro - Complesso sanitario San Giovanni di Dio (piano terra)
tel. 0789 552625
fax 0789 552641
orari: da lunedì a venerdì 8,30-13,30
- ◆ Tempio Pausania - via C. Demartis - Palazzo ex Inam (1° piano)
tel. 079 678354
fax 079 678354
orari: da lunedì a venerdì 8,30-13,30

Unità di Valutazione Territoriale (Uvt)

Ogni qualvolta al Punto Unico di Accesso (Pua) perviene una domanda finalizzata a ottenere una risposta per un bisogno complesso viene attivata l'Unità di Valutazione Territoriale (Uvt).

L'Uvt deve garantire risposte adeguate al caso proposto, predisponendo un programma personalizzato entro 3 giorni lavorativi dalla richiesta per i pazienti in dimissione dall'Ospedale ed entro 15 giorni per i pazienti provenienti dal territorio. Il paziente e la sua famiglia dovranno essere debitamente informati sul Progetto Assistenziale Integrato che si intende adottare, nonché delle risorse a disposizione della Asl e del Comune di residenza per i bisogni socio-assistenziali evidenziati da ciascun paziente.

DOVE

- ◆ Olbia - viale Aldo Moro - Complesso sanitario San Giovanni di Dio (piano terra)
tel. 0789 552624
fax 0789 552641
- ◆ Tempio Pausania - via C. Demartis - Palazzo ex Inam (1° piano)
tel. 079 678343
fax 079 678343



Assistenza Domiciliare Integrata (Adi)

È quell'insieme di prestazioni mediche, infermieristiche, riabilitative e assistenziali che vengono erogate direttamente a casa di quei cittadini che, in particolari condizioni cliniche o di non autosufficienza, non sono in grado di recarsi dal proprio medico.

L'Adi assicura a domicilio:

- prestazioni sanitarie di carattere medico, infermieristico (come iniezioni e flebo) e riabilitativo (per esempio, fisioterapia specifica);
- servizi di assistenza sociale che vengono erogati dal Comune in cui risiede l'assistito.

Per usufruire del Servizio di Assistenza Domiciliare integrata è indispensabile:

- che il paziente, e i suoi familiari, acconsentano alle cure domiciliari;
- il consenso del medico di medicina generale e del pediatra di libera scelta che ha in cura il paziente per il quale viene richiesto il servizio;
- che l'ambiente abitativo e familiare sia idoneo.

DOVE

- ◆ Olbia - viale Aldo Moro - Complesso sanitario San Giovanni di Dio (piano terra)
tel. 0789 552625
fax 0789 552641
- ◆ Tempio Pausania - via C. Demartis - Palazzo ex Inam (1° piano)
tel. 079 678354
fax 079 678354

Servizio di assistenza a disabili e soggetti fragili

Il Servizio si occupa dell'integrazione tra assistenza sanitaria e sociale: si rivolge ai disabili adulti, agli anziani, ai soggetti affetti da patologie da Hiv, pazienti in fase terminale della vita. In collaborazione con gli Enti Locali e le associazioni di volontariato segue l'attuazione dei Piani Locali Unitari dei Servizi alla Persona (Plus).

DOVE

- ◆ Olbia - viale Aldo Moro - Complesso sanitario San Giovanni di Dio (piano terra)
tel. 0789 552670
- ◆ Tempio Pausania - via C. Demartis - Palazzo ex Inam (1° piano)
tel. 079 678372
fax 079 678372

Riabilitazione e socializzazione

L'Asl di Olbia garantisce prestazioni di riabilitazione dei soggetti disabili. Sono garantite le prestazioni riguardanti la prevenzione, la diagnosi, la cura e la riabilitazione degli handicap che colpiscono pazienti di ogni età, con esiti di disabilità fisica, psichica e sensoriale. È assicurata la consulenza ai processi d'integrazione scolastica dei giovani portatori di handicap ed è garantita la consulenza psico-sociale per l'inserimento dei soggetti disabili in attività di formazione professionale e occupazionale.

La richiesta di terapia riabilitativa può essere fatta dal medico curante. In via provvisoria, e solo per casi urgenti, il cittadino può iniziare il trattamento con una documentata prescrizione effettuata dal medico di una struttura pubblica.

Le richieste in favore di soggetti handicappati possono essere effettuate presso:

- ◆ Assistenza Riabilitativa - c/o RSA Sole di Gallura via Tavolara - Olbia
tel. 0789 552100/0789 552125
- ◆ Divisione di Riabilitazione e Fisioterapia dell'Ospedale
via Grazia Deledda, 19 - Tempio Pausania
tel. 079 678298

Assistenza Sanitaria Integrativa

L'Asl eroga gratuitamente prodotti sanitari, farmaceutici e dietetici a utenti portatori di particolari malattie. I cittadini affetti da particolari malattie (art. 17 della L. R. 39 del 27.12.91) che necessitano di speciali materiali (per esempio: materiali di medicazione, ausili per stomie, cateteri, traverse, pannoloni ecc.), o altre patologie come il morbo celiaco, la fibrosi cistica ecc., possono rivolgersi, con la prescrizione dello specialista, ai Distretti che valutano e rilasciano l'autorizzazione.

DOVE

Distretto di Olbia

- ◆ Complesso sanitario San Giovanni di Dio (piano terra)
tel. 0789 552653/0789 552658
fax 0789 552679

Distretto di Tempio Pausania

- ◆ via C. Demartis - Palazzo ex Inam
tel. 079 678362
fax 079 678332

L'Assistenza Farmaceutica

L'Asl assicura l'erogazione dei farmaci attraverso la rete delle farmacie convenzionate. In caso di degenza, sia come ricovero sia come Day Hospital, i farmaci vengono forniti direttamente dalla struttura ospedaliera.

I cittadini possono ottenere dalle farmacie, su presentazione di ricetta compilata dal medico curante, la fornitura di specialità medicinali comprese nel Prontuario Terapeutico, del Servizio Sanitario Nazionale e classificate in fascia A. Tale Prontuario, che viene periodicamente aggiornato, non contiene però tutti i farmaci la cui produzione e commercializzazione è autorizzata in Italia. Di conseguenza, l'acquisto di alcune specialità (farmaci di fascia C) è completamente a carico dell'assistito, sempre su presentazione di ricetta medica.

Assistenza Farmaceutica Ospedaliera

Fornisce consulenze e assicura l'erogazione di farmaci, materiali sanitari e dispositivi medici ai pazienti ricoverati o in dimissione presso gli Ospedali di Olbia, La Maddalena e Tempio Pausania.

DOVE

- ◆ Ospedale Giovanni Paolo II - Olbia
tel. 0789 552506/505/507/515/530
fax 0789 648054
- ◆ Ospedale Paolo Dettori - Tempio Pausania
tel. 079 678361
fax 079 678361
- ◆ Ospedale Paolo Merlo - La Maddalena
tel. 0789 791213
fax 0789 735410

Assistenza Farmaceutica Territoriale

Assicura l'erogazione di farmaci e dispositivi medici ai cittadini affetti da particolari patologie residenti nel territorio dell'Asl di Olbia tramite le farmacie convenzionate e i punti di distribuzione diretta ubicati presso i Presidi Ospedalieri di Olbia, La Maddalena e Tempio Pausania. Svolge inoltre funzioni di vigilanza sulle farmacie, controllo delle convenzioni. Si occupa inoltre della consegna dei ricettari ai medici di medicina generale e pediatri di libera scelta.

DOVE

- ◆ Olbia - viale Aldo Moro 149, angolo via Peruzzi 9 (1° piano)
tel. 0789 552199/109/143/216/248
fax 0789 552151/218

- ◆ Tempio Pausania - via P. Dettori 58 (Palazzo Multi-neddu)
tel. 079 678327
fax 079 678235

Servizio di Assistenza Riabilitativa e Protesica (Sarp)

Svolge attività di diagnosi e cura per il recupero funzionale di disabilità complesse, segmentarie, transitorie o permanenti mediante l'erogazione di prestazioni specialistiche di medicina fisica e riabilitativa, sia ambulatoriali che domiciliari. Oltre alla consegna di ausili tecnici, il Servizio effettua visite fisiatriche, trattamenti di riabilitazione motoria e trattamenti di terapia fisica e strumentale.

DOVE

- ◆ Presso RSA Sole di Gallura - via Tavolara, 20 - Olbia
tel. 0789 552100/0789 552125
fax 0789 552146
e-mail: sarp@aslOlbia





Salute mentale e dipendenze

Il Dipartimento di Salute Mentale e delle Dipendenze si occupa di prevenzione, cura e riabilitazione del disagio psichico; inoltre è un punto di riferimento per i cittadini con problemi di dipendenza da una o più sostanze psicoattive o di dipendenza senza uso di sostanze (come il gioco d'azzardo).



DIPARTIMENTO DI SALUTE MENTALE E DELLE DIPENDENZE

Direzione del Dipartimento

via Baronia, 12 - Olbia

tel. 0789 552207/552209/205075

fax 0789 22588

e-mail: dsm@aslolbia.it

Servizio di Salute Mentale

Il Servizio si occupa dell'erogazione delle prestazioni riguardanti la tutela della salute mentale dei cittadini in età adulta. Opera ai fini della prevenzione, diagnosi, cura e riabilitazione nel campo della psichiatria.

L'accesso al Servizio è libero e diretto. Per accedere ai servizi la richiesta può essere inoltrata al Centro di Salute Mentale (Csm) territoriale direttamente dalla persona interessata o da terzi coinvolti (come genitori o parenti).

Al suo interno si articolano:

- l'**Ambulatorio Territoriale**, dove si effettuano visite e controlli sui trattamenti farmacologici;
- la **Casa Famiglia**, una struttura residenziale territoriale extra ospedaliera, con finalità riabilitative e clinico-terapeutiche; ospita pazienti bisognosi di ricovero per un periodo medio-breve, dando la possibilità di risposta alla "crisi".
- il **Centro Diurno**, una struttura semiresidenziale con funzioni terapeutico-riabilitative che consente alla persona affetta da disagio mentale una condi-

zione di temporanea protezione e tutela e favorisce il distanziamento dal proprio gruppo di convivenza, alleggerendo il carico della famiglia.

DOVE

Per informazioni:

- ◆ via Baronìa, 12 - Olbia
tel. 0789 552207/0789 205075
fax 0789 22588
e-mail: dsm@aslolbia.it

Servizio Psichiatrico di Diagnosi e Cura (Spdc)

È il Servizio ospedaliero dove vengono attuati i ricoveri volontari e obbligatori, e si esplica nella presa in carico dei diversi aspetti del malato mentale; il luogo dove viene attuato, a breve termine, il contenimento intensivo delle "crisi", la formulazione/riformulazione delle diagnosi e l'impostazione di strategie terapeutiche e progettuali immediate.

DOVE

- ◆ Ospedale Giovanni Paolo II, padiglione D2 (1° sottopiano) - Olbia
tel. 0789 552415/410
fax 0789 552427
e-mail: spdc@aslolbia.it

Servizio delle Dipendenze (Ser.D.)

Il Servizio ha il compito di risolvere le problematiche delle persone che fanno uso di sostanze stupefacenti e psicotrope, siano esse legali o illegali, le problematiche relative a tutte le altre dipendenze come gioco d'azzardo, tabagismo, disturbi del comportamento alimentare; il Servizio è rivolto anche alle famiglie, per le quali vengono attivati dei gruppi terapeutici.

DOVE

- ◆ Via Ghiberti, 54 - Olbia
tel. 0789 51474
fax 0789 50695
e-mail: sert0@aslolbia.it
- ◆ via Sardegna, 7 - Tempio Pausania
tel. 079 678334
fax 079 678334





La salute della donna e del bambino

La tutela della salute della donna, dei bambini e degli adolescenti e la cura dei pazienti da 0 a 18 anni con disturbi neuropsichiatrici o di recupero funzionale.



SERVIZI DI TUTELA MATERNO-INFANTILE

Consultori Familiari

I Consultori Familiari sono servizi territoriali a elevata integrazione sociale. L'attività svolta è orientata alla prevenzione, all'informazione e all'educazione sanitaria al fine di tutelare la salute della donna, dei bambini e degli adolescenti. Supporta la coppia e la famiglia nelle difficoltà relazionali e sociali e nel percorso dell'affido e dell'adozione. Offre collaborazione alle scuole per favorire la relazione scuola-famiglia, corsi di accompagnamento alla nascita, spazio giovani, assistenza alla gravidanza, controlli dei bambini per

favorire uno stile di vita sano, supporto psicologico ai minori vittime di abuso, mediazione familiare e supporto alla genitorialità.

DOVE

- ◆ Via Canova (1° piano) - Olbia
tel. 0789 552680
e-mail: consultori@aslolbia.it
- ◆ Via Belluno, 9 - Tempio Pausania
tel. 079 678329
fax 079 648329
- ◆ Via J. di Scanu - Arzachena
tel. 0789 83150/81460
fax 0789 81460

- ◆ Via Palestro, 2 - Trinità d'Agultu
tel. 079 681305
- ◆ Via Mannironi - Budoni
tel. 0784 844469

Servizio di Neuropsichiatria dell'Infanzia e dell'Adolescenza

Ha il compito di attivare interventi di prevenzione, diagnosi, cura e riabilitazione dei disturbi neurologici, psichiatrici, psicologici e neuropsicologici dell'età evolutiva (0-18 anni); svolge attività di consulenza neuropsichia-

trica ad altre strutture (Pediatria, Tribunale dei Minori, scuole, Enti Locali), effettua valutazioni cliniche specifiche finalizzate all'integrazione scolastica dei minori disabili o con disturbi dell'apprendimento seguiti con programmi pedagogici individualizzati.

DOVE

- ◆ Complesso sanitario San Giovanni di Dio - ingresso da via Borromini (3° piano) - Olbia
tel. 0789 552201
fax 0789 552239
e-mail: uonpia@slolbia.it





L'assistenza ospedaliera

La Asl 2 garantisce il ricovero in Ospedale per la diagnosi e la cura di malattie che richiedono interventi di urgenza o di emergenza e delle malattie acute che non possono essere trattate in Ambulatorio o a domicilio. L'assistenza ospedaliera è gratuita.



GLI OSPEDALI DELL'ASL DI OLBIA

Nell'ambito del territorio dell'Asl di Olbia l'assistenza ospedaliera è garantita da due strutture ospedaliere, quella di Olbia e Tempio Pausania, e cui va ad aggiungersi anche il Paolo Merlo di La Maddalena, sede staccata del Presidio di Olbia.

DOVE

- ◆ **Ospedale Giovanni Paolo II**
via Bazzoni Sircana - 07026 Olbia
centralino 0789 552200
e-mail: ospedale-olbia@aslolbia.it
- ◆ **Ospedale Paolo Merlo**
via Ammiraglio Magnaghi - 07024 La Maddalena

centralino 0789 791200

e-mail: osplamaddalena@aslolbia.it

- ◆ **Presidio Ospedaliero Paolo Dettori**
via Grazia Deledda - 07029 Tempio Pausania
centralino 079 678200
e-mail: ospedale-tempio@aslolbia.it

L'attività ambulatoriale ospedaliera

All'interno delle strutture sanitarie, nell'ambito dell'attività del reparto, viene garantita l'attività ambulatoriale specialistica, strumentale e di laboratorio: per beneficiarne è necessaria la richiesta del medico di base o del medico specialista, oltre alla ricevuta del pagamento del ticket.

Le prenotazioni delle prestazioni ambulatoriali si effettuano tramite il Centro Unico di Prenotazione (Cup).

Il ricovero in Ospedale

Il ricovero si distingue tra ricovero programmato e ricovero in situazioni di emergenza sanitaria.

Il **ricovero programmato**, o d'elezione, prevede l'accesso diretto al reparto, può essere richiesto dal medico di medicina generale, dallo specialista, oppure dai medici specialisti ospedalieri, ogni qualvolta il cittadino necessita di un percorso di diagnosi, cura, terapia e riabilitazione per una patologia che non presenta caratteri d'urgenza. Il paziente può essere ricoverato in:

- **degenza ordinaria**, ricovero continuativo nelle 24 ore;
- **Day Hospital**, ricovero che non prevede pernottamento, per accertamenti diagnostici e terapeutici che non possono essere effettuati in Ambulatorio;
- **Day Surgery**, ricovero che non prevede pernottamento, per interventi chirurgici che non necessitano di osservazione post operatoria superiore alle 12 ore.

A volte, il paziente viene ricoverato in **situazioni di emergenza sanitaria**, perché colpito da una malattia grave e improvvisa o perché ha subito un incidente (**ricovero d'urgenza**). La risposta all'emergenza sanitaria viene assicurata dal **Pronto Soccorso** che garantisce il trasporto su ambulanza nel caso in cui il ricovero non sia possibile o siano necessarie cure presso altri ospedali. Il ricovero urgente può essere attivato dal 118, dalla Guardia Medica o Turistica; il paziente arriva al Pronto Soccorso con un'ambulanza a bordo della quale vengono prestate le prime cure.

Accettazione dei ricoveri ospedalieri

Al momento del ricovero è necessario presentare all'Ufficio Accettazione un **documento di identità valido** e la **tessera sanitaria**. È fondamentale indicare al medico del reparto i farmaci assunti abitualmente (lassativi, antidolorifici, neurolettici, betabloccanti, regolatori dei flussi ormonali), ed è consigliabile portare con sé le confezioni dei farmaci di uso quotidiano già parzialmente consumate, nel caso non fossero immediatamente disponibili nella farmacia del reparto.

Inoltre è sempre bene comunicare anche l'eventuale utilizzo di protesi dentarie mobili.

Si consiglia comunque di portare con sé le fotocopie delle cartelle cliniche di eventuali precedenti ricoveri, una copia degli esami clinici (sangue, urine) e degli accertamenti diagnostici (radiografie, elettrocardiogramma) eseguiti di recente.

I **cittadini stranieri comunitari**, se in possesso del modello EIII, usufruiscono degli stessi diritti all'assistenza sanitaria dei cittadini italiani. Gli **extracomunitari**, temporaneamente presenti sul territorio italiano, hanno diritto all'assistenza sanitaria solo per prestazioni in regime di urgenza e, qualora solventi, potranno effettuare il pagamento delle spese alla Cassa Ticket, se indigenti invece, dopo che avranno compilato un apposito modulo di dichiarazione dello stato di indigenza, verrà loro attribuito un codice Stp (Stranieri Temporaneamente Presenti) che dà diritto a ottenere le prestazioni ospedaliere di ricovero d'urgenza.

La degenza in Ospedale

Al momento del ricovero a ogni paziente viene assegnato un letto, un comodino e un armadietto dove può riporre gli abiti e gli oggetti di uso personale. Lo spazio è comunque limitato per questo è consigliabile portare con sé il minimo indispensabile: ad esempio, due pigiama o camicie da notte, uno o due cambi, una vestaglia, un paio di pantofole, due asciugamani, sapone, uno spazzolino da denti, dentifricio, pettine, rasoio e crema da barba, un paio di bottiglie d'acqua minerale, qualche bicchiere di carta.

Da evitare: cibi e dolciumi che possono alterare la dieta prevista dai medici curanti.

Silenzio e tranquillità. Per non arrecare disturbo agli altri pazienti, ogni ricoverato deve cercare di parlare a voce bassa durante le visite e moderare il volume della radio e della televisione. Per favorire il riposo notturno è obbligatorio il silenzio dalle 21 alle 7.

Fumo. È assolutamente vietato fumare nelle stanze, nei corridoi e nelle corsie dei reparti di cura: questo per disposizione di legge e, soprattutto, per rispetto della salute propria e degli altri pazienti.

Pasti. Durante la distribuzione dei pasti, i parenti sono pregati di non transitare nei corridoi.

Visite ai degenti. I degenti possono ricevere visite, salvo diverse disposizioni di ogni singolo reparto, tutti i giorni della settimana dalle 14 alle 19. Le visite



non devono essere d'ostacolo alle attività mediche e non devono arrecare disturbo al riposo degli altri pazienti ricoverati. Qualora fosse necessario, i medici e gli infermieri possono chiedere ai visitatori di lasciare la camera.

La cartella clinica

La cartella clinica riporta tutto quello che avviene in Ospedale, dal momento dell'accettazione del paziente al momento in cui viene dimesso. Nella cartella clinica sono raccolti i dati anagrafici dell'assistito, le sue dichiarazioni riguardanti eventuali malattie precedenti, il suo stato di salute al momento del ricovero, i sintomi che manifesta, i risultati delle analisi cliniche e dei diversi esami ai quali è sottoposto, le indicazioni sulla diagnosi, i sintomi e i dati relativi alla temperatura corporea e alla pressione rilevati ogni giorno dagli infermieri, la descrizione di eventuali operazioni chirurgiche, il genere di terapia scelto e le medicine somministrate.

È possibile richiedere copia della propria cartella clinica presentando domanda all'**Ufficio Cartelle Cliniche**, ubicato presso la direzione medica di ogni Presidio Ospedaliero. Per richiedere la cartella clinica il paziente, o un suo delegato munito della documentazione necessaria ai fini della delega, dovrà esibire un documento di riconoscimento in corso di validità.

Non sono accettate richieste telefoniche; sono ammesse richieste per lettera, purché venga allegata copia di un documento d'identità del richiedente. Per il rilascio della copia della cartella clinica è previsto il pagamento di una somma, a titolo di rimborso delle spese sostenute.

DOVE

- ◆ Olbia - Ospedale Giovanni Paolo II - Padiglione A (piano terra)
tel. 0789 552985
fax 0789 552998
- ◆ La Maddalena - Ospedale Paolo Merlo - Direzione Medica (piano terra)
tel. 0789 791231
fax 0789 735410
- ◆ Tempio Pausania - Ospedale Paolo Dettori
Direzione Medica (3° piano)
tel. 079 678324
fax 079 678280

Il Pronto Soccorso

Al suo arrivo in Pronto Soccorso il paziente viene valutato dall'infermiere di "Triage", che sulla base della gravità del quadro clinico stabilisce la priorità di intervento e assegna un codice di accesso.

I codici del Pronto Soccorso

- **Codice Rosso:** priorità massima, paziente molto critico, con compromissione di una o più funzioni vitali (circolo, respiro, coscienza): accesso immediato alle cure.
- **Codice Giallo:** priorità alta, paziente in potenziale pericolo di vita e con probabile alterazione delle funzioni vitali.
- **Codice Verde:** priorità bassa: il paziente necessita di prestazione medica che comunque può essere differibile; si tratta di soggetti senza compromissione delle funzioni vitali.
- **Codice Bianco:** paziente non critico, non urgente, con condizioni cliniche per cui sono previsti percorsi extraospedalieri (medico curante, ambulatori specialistici, consulto ecc.).

Dimissione: all'atto della dimissione il paziente riceve il verbale di Pronto Soccorso in cui sono riportati tutti i dati relativi all'iter diagnostico terapeutico seguito dall'ingresso sino al congedo più eventuali certificazioni richieste o d'obbligo.



LE STRUTTURE E I REPARTI

Ospedale Giovanni Paolo II

La struttura

Via Bazzoni Sircana - 07026 Olbia

centralino 0789 552200

accoglienza 0789 552800

Direzione medica

Segreteria: Padiglione A (2° piano)

tel. 0789 552999/0789 552561

fax 0789 552547/0789 552 567

e-mail: ospedale-olbia@aslolbia.it

La Direzione Medica, oltre a coordinare le attività di tutte le Unità Operative di degenza e dei servizi sanitari, gestisce i seguenti Uffici Amministrativi aperti al pubblico.

Ufficio Rilascio Documentazione Sanitaria e Registrazione Dichiarazioni di Nascita

Per il rilascio copie autentiche di cartelle cliniche, verbali di Pronto Soccorso e altra documentazione sanitaria.

La registrazione delle dichiarazioni di nascita va effettuata entro il 3° giorno dalla nascita.

DOVE

- ◆ Padiglione A (piano terra)
tel. 0789 552985
fax 0789 552998

Ufficio Assistenza Sanitaria Ospedaliera Erogata agli Stranieri

Attiva le procedure per garantire assistenza solo per prestazioni urgenti e/o essenziali a:

- cittadini comunitari in temporaneo soggiorno Team (Tessera Europea Assistenza Malattia) o assicurazione privata;
- extracomunitari (privi di permesso di soggiorno e di risorse economiche): dichiarazione di indigenza per assegnazione codice Stp;
- comunitari privi dei requisiti per l'assistenza sanitaria al Ssn: richiesta e rilascio codice Eni (autocertificazione).

DOVE

- ◆ Padiglione A (2° piano)
tel. 0789 552554
fax 0789 552547/0789 552567

Ufficio Accettazione Ricoveri

DOVE

- ◆ Padiglione A (piano terra)
tel. 0789 552771

Servizio di Accoglienza e Informazione (Front Office)

Offre attività di accoglienza e informazione sull'organizzazione dell'attività sanitaria e sulla dislocazione delle Unità Operative e dei Servizi dell'Ospedale; inoltre è in grado di garantire mediazione linguistica per gli stranieri (lingue parlate: inglese, francese, tedesco, spagnolo) e consegna le sedie a rotelle per i pazienti non deambulanti che devono accedere ai vari Servizi della struttura sanitaria.

DOVE

- ◆ Padiglione A
tel. 0789 552800

Unità Operative e reparti

Anestesia e Rianimazione

Padiglione E (1° piano)

tel. 0789 552543/0789 552920/0789 552984

fax 0789 552980

e-mail: frpala.olbia@aslolbia.it

abrotzu.olbia@aslolbia.it

Assicura attività di Rianimazione e Terapia Intensiva, Anestesia e Terapia del Dolore.

Cardiologia e Unità Coronarica

Padiglione D (1° e 2° piano)

Padiglione D2 (3° piano)

tel. 0789 552975

fax 0789 552988

e-mail: utic.olbia@aslolbia.it

Composta dall'Unità di Terapia Intensiva Coronarica (Utic), dal Laboratorio di Emodinamica, Elettrostimolazione ed Elettrofisiologia. Il reparto garantisce inoltre attività ambulatoriale di Ecg e visite cardiologiche pre operatoria e post dimissione, Ecg Holter, Ecocardiografia da Stress Farmacologico, Ecocardiografia Trans-Esofagea, Ecocardiografia Trans-Toracica, Ecografia Pediatrica, Elettrostimolazione, Ergometria, Follow-Up Cardiologico, Trattamento e Prevenzione Fibrillazione Atriale.



Chirurgia

Padiglione D1 (2° piano)

tel. 0789 552952

fax 0789 552948

e-mail: chirurgiagenerale.olbia@aslolbia.it

Oltre all'attività chirurgica assicura attività ambulatoriale di Senologia, Chirurgia Vascolare, Endoscopia Digestiva, Colon Proctologia, Chirurgia Generale, Cura e Gestione delle Stomie, Endocrino Chirurgia, Tiroide, Urologia.

Laboratorio Analisi

tel. 0789 552222/215/288

e-mail: laboratorioanalisi.olbia@aslolbia.it

Esegue prelievi di materiali biologici e analisi cliniche. I prelievi si effettuano presso il Centro Prelievi situato al piano terra dell'Ospedale San Giovanni di Dio (ingresso via Borromini), presso i vari Poliambulatori diffusi nel territorio e anche a domicilio da parte del personale infermieristico dell'Assistenza Domiciliare Integrata (Adi). L'accesso è diretto con la richiesta del medico di base e previa regolarizzazione del ticket.

Medicina interna

padiglione D1 (3° piano)

tel. 0789 552241/237/275/589/590

fax 0789 552293

e-mail: medicinagenerale.olbia@aslolbia.it

Si occupa di prevenzione, diagnosi e terapia medica delle patologie di tipo internistico relative ad apparato respiratorio, cardiovascolare, digerente, reni, sangue, sistema metabolico, endocrino e delle malattie infettive, immunologiche e reumatologiche. Assicura attività ambulatoriale di Day Hospital Internistico, Ambulatorio di Endoscopia Digestiva e Broncoscopia, Ambulatorio Gastroenterologico, Ambulatorio per la Prevenzione, Diagnosi e Terapia dell'Ipertensione e delle Dislipidemie, Ambulatorio Epato-logico, Ambulatorio Reumatologico, Ambulatorio Internistico, Ambulatorio Geriatrico, Ambulatorio di Spirometria. Al suo interno opera il Servizio di Alta Intensità di Cure (Ati).

Servizio Psichiatrico di Diagnosi e Cura (Spdc)

Ospedale Giovanni Paolo II, padiglione D2 (1° sottopiano)

tel. 0789 552415/410

fax 0789 552427

e-mail: spdc@aslolbia.it.

Oncologia Medica e Ospedalizzazione Domiciliare Oncologica

Padiglione A (1° piano)

tel. 0789 552217/212

fax 0789 552263

Assicura diagnosi, assistenza e trattamento dei pazienti affetti da patologie neoplastiche. All'interno del reparto è attivo anche il Servizio di Cure Palliative Domiciliari Oncologiche (Odo), dedicato ai pazienti con malattia molto avanzata che necessitano di procedure e terapie per il controllo dei sintomi che possono consentire un miglioramento della qualità di vita.

Ortopedia e Traumatologia

Padiglione D2 (2° piano)

tel. 0789 552964/904

fax 0789 552963

e-mail: ortopediatraumatologia.olbia@aslolbia.it

Oltre all'attività ortopedica ordinaria e traumatologica d'urgenza, assicura attività negli Ambulatori di Traumatologia e Sala Gessi, Ortopedia e Medicazioni.

Ostetricia e Ginecologia

Padiglione D2 (1° piano)

tel. 0789 552537/973

fax: 0789 552536

e-mail: [GINECOLOGIAOSTETRICIA.OLBIA@ASLOLBIA.IT](mailto:ginecologiaostetricia.olbia@aslolbia.it)

Oltre all'assistenza in tutte le fasi della gravidanza e del parto assicura attività nell'ambulatorio di Ostetricia e Ginecologia, Ecografico, Isterosalpingo-Grafie, Cardio-tocografia.

Pediatria

Padiglione D1 (1° piano)

tel. 0789 552965/914

fax 0789 552966/974

e-mail: pediatriaolbia@aslolbia.it

Si occupa della diagnosi e della terapia delle malattie pediatriche.

Pronto Soccorso

Padiglione E (piano terra)

tel. 0789 552983/532

fax 0789 552983

e-mail: abua@aslolbia.it

pmurgioni@aslolbia.it

L'Unità Operativa di Medicina e Chirurgia d'Accettazione e d'Urgenza presta cure immediate al paziente in gravi condizioni; dispone il ricovero in Obi (Osservazione Breve Intensiva). Le prestazioni del Servizio sono erogate in base al grado di urgenza dei singoli casi (vedi la voce "Pronto Soccorso").

Radiologia

Padiglione E (piano terra)

tel. 0789 552923

fax 0789 552936

e-mail: radiologia.olbia@aslolbia.it

Svolge, senza prenotazione, attività ambulatoriale di Radiologia tradizionale senza mezzo di contrasto. Effettua, su appuntamento, indagini ecografiche ed Ecocolor-doppler; esami radiografici e contrastografici; indagini Tc e Rm; Mammografie ed Ecografie Mammarie.

Complesso sanitario San Giovanni di Dio

La struttura

Viale Aldo Moro - 07026 Olbia

centralino 0789 552200

tel. 0789 552999/561

fax 0789 552547

e-mail: ospedale-olbia@aslolbia.it

Alcuni servizi di questa struttura potrebbero subire delle variazioni.

Unità Operative e reparti

Centro Trasfusionale

Donazione: ala nuova (piano terra)

tel. 0789 50430/221/520

tel. 0789 552944 (Ospedale Giovanni Paolo II)

cellulare dedicato ai donatori: 346 6817015

fax 0789 552256

e-mail: centrotrasfusionale@aslolbia.it

Assicura la sua attività con l'Ambulatorio di Monitoraggio Terapia Anticoagulante (Tao), Donazioni di Sangue ed Emocomponenti, esami di laboratorio.

Diabetologia

1° piano (ala nuova)

tel. 0789 552416/418

fax 0789 552259

e-mail: gtonolo@aslolbia.it

L'accesso al servizio avviene solo su prenotazione, che viene effettuata direttamente presso il Servizio, con l'impegnativa del medico di medicina generale e gli esami eseguiti. Assicura inoltre attività ambulatoriale di Screening Nefropatia Diabetica e raggiunge i Comuni della Gallura con il progetto "Diabetologia sul Territorio".

Nefrologia e Dialisi

piano terra

tel. 0789 552280/297/249

fax 0789 58949

e-mail: dialisiolbia@tiscali.it

Centro Dialisi di Arzachena (Ca)

viale Costa Smeralda (all'interno del reparto Nefrologia e Dialisi)

tel. 0789 83469

fax 0789 83469

e-mail: calarzachena@tiscali.it

Il reparto garantisce Emodialisi, Dialisi Peritoneale, Densitometria Ossea a Ultrasuoni, Lipo Aferesi (Hdl Aferesi), Dialisi Vacanza nella stagione estiva. Inoltre viene garantita attività di Ambulatorio Nefrologico, dell'Iperensione Arteriosa e Holter Pressorio; Ambulatorio di Pre-dialisi, Ambulatorio del Trapianto Renale e Ambulatorio di Urolitiasi. Entro l'anno il reparto verrà trasferito all'Ospedale Giovanni Paolo II.

Neurologia

Ala nuova - ingresso da via Borromini (2° piano)

tel. 0789 552213/284

fax 0789 31234

e-mail: neurologia@aslolbia.it

Offre un servizio di diagnosi e cura delle principali malattie neurologiche, garantisce inoltre attività di assistenza neurologica ambulatoriale, diagnostica strumentale. All'interno del reparto opera il Centro di Valutazione Alzheimer e un ambulatorio dedicato ai pazienti affetti da Sla e uno alle epilessie.

Ospedale Paolo Dettori

La struttura

Via Grazia Deledda 19 - Tempio Pausania

centralino 079 678200

Direzione medica

Segreteria: 3° piano

tel. 079 678324/208/368/369/303/309

fax 079 678280

e-mail: ospedale-tempio@aslolbia.it

Oltre a coordinare le attività di tutte le Unità Operative, gestisce anche le seguenti attività.



Protocollo

tel. 079 678324

fax 079 678280

Ufficio per Richiesta Copie Cartelle Cliniche e Certificazioni Sanitarie

tel. 079 678369

fax 079 678280

Unità Operative e reparti

Chirurgia

4° piano

tel. 079 678323/348

fax 079 678244

Oltre all'attività di chirurgia generale, garantisce attività ambulatoriale di Endoscopia Digestiva, Senologia, Chirurgia Vascolare.

Fisiatria

2° piano

tel. 079 678297/296/298

fax 079 678298

Garantisce visite specialistiche fisiatriche, valutazioni posturologiche, valutazioni neurocognitive, terapie manuali e infiltrative. Trattamenti riabilitativi in campo neurologico, ortopedico, reumatologico e cardio-respiratorio, trattamenti di psicomotricità in età evolutiva e training delle funzioni cognitive. Garantisce la sua attività anche con l'Ambulatorio Fisiatrico.

Medicina Interna

5° piano

tel. 079 678209/261/263

fax 079 678261

e-mail: laddis@aslobbia.it

Si occupa della diagnosi, dell'assistenza e della terapia in regime di ricovero dei degenti affetti da patologie interne. Oltre l'attività di Medicina Interna, pratica attività di Day Hospital, attività ambulatoriale di diagnostica vascolare non invasiva, visite pneumologiche, Spirometrie, Test Allergici, Controllo Terapia Anticoagulante Orale, Visite Internistiche, Visite Endocrinologiche.

Ortopedia e Traumatologia

4° piano

tel. 079 678367/274

fax 079 678211

e-mail: ortopediatraumatologia.tempio@aslobbia.it

Oltre alla regolare attività del reparto, garantisce assistenza con l'Ambulatorio per diagnosi e terapie e la Sala Gessi.

Ostetricia e Ginecologia

3° piano

tel. 079 678314/240/241

fax 079 678315

e-mail: [GINECOLOGIAOSTETRICIA.TEMPIO@ASLOBBIA.IT](mailto:ginecologiaostetricia.tempio@aslobbia.it)

Garantisce assistenza nel corso della gravidanza, anche attraverso gli ambulatori di Ostetricia, Ecografia Ostetrica, Ecografia Morfologica, Ginecologia, Ecografia Ginecologica, Colposcopia, Isteroscopia, Translucenza Nucleare e Bi-Test, Amniocentesi, Cardiotocografia.

Otorinolaringoiatria (Orl)

6° piano

tel. 079 678264

fax 079 678276

e-mail: [OTORINOLARINGOIATRIA.TEMPIO@ASLOBBIA.IT](mailto:otorinolaringoiatria.tempio@aslobbia.it)

In questo servizio vengono trattate tutte le patologie tumorali benigne e maligne, ma anche le principali patologie malformative congenite e acquisite, infiammatorie e traumatiche del distretto testa collo e in particolare del cavo orale, del naso, della faringe, della laringe, dell'orecchio, delle ghiandole salivari, della tiroide e del collo in generale.

Pediatria e Assistenza Neonatale

3° piano

tel. 079 678326/234/243

fax 079 678280

e-mail: pediatria.tempio@aslobbia.it

Si occupa della diagnosi e della terapia delle malattie pediatriche.

Anestesia e Rianimazione

6° piano

tel. 079 678262/289

fax 079 678262

Oltre alla regolare attività del reparto, il Servizio assicura il Servizio di Medicina del Dolore, dove si effettuano visite algologiche per esterni e consulenze per interni.

Cardiologia

5° piano

tel. 079 678260

fax 079 678258

Il Servizio di Cardiologia, collegato all'Unità Operativa di degenza di Medicina Generale, assicura l'assistenza a chi soffre di patologie cardiocircolatorie, sia acute che croniche anche attraverso gli Ambulatori di Elettrocardiogramma, Ergometria, Holter Ecg e Pressorio, Stress Test.

Centro Trasfusionale

1° piano

tel. 079 678227/226

Si occupa del prelievo, della lavorazione, della validazione, della conservazione e assegnazione del sangue per uso trasfusionale. Inoltre svolge attività ambulatoriale di Immunoematologia.

Diabetologia

3° piano

tel. 079 678281/245

Il Servizio effettua attività di prevenzione e diagnostica ed esami di laboratorio per i diabetici.

Dialisi

2° piano

tel. 079 678269/317

fax 079 678270

e-mail: emodialisi.tempio@aslolbia.it

Oltre alla regolare attività del servizio assicura con l'Ambulatorio di Nefrologia: prevenzione, monitoraggio nefropatici, trapiantati di rene, preparazione alla dialisi, preparazione al trapianto, Holter Pressorio.

Laboratorio Analisi

2° piano

tel. 079 678236/231/232

Effettua esami ematochimici, immunologici, microbiologici, della coagulazione, e delle urine. Si accede al Servizio in seguito a richiesta del medico di base e al pagamento del ticket.

Pronto Soccorso

2° piano

tel. 079 678282/207/390/305/079 631477

fax 079 678390

e-mail: prontosoccorso@aslolbia.it

Presta cure immediate al paziente in gravi condizioni. Le prestazioni del Servizio sono erogate in base al grado di urgenza dei singoli casi. (vedi la voce "Pronto Soccorso")

Radiologia

1° piano

tel. 079 678284/287

fax 079 678301

e-mail: radiologia.tempio@aslolbia.it

Svolge attività nell'ambito della diagnostica per immagini strumentali.

Day Hospital di Oncologia Medica

5° piano

tel. 079 678351

Svolge attività di diagnosi, assistenza e trattamento dei pazienti affetti da patologia neoplastica.

Ospedale Paolo Merlo La struttura

Via Ammiraglio Magnaghi - 07024 La Maddalena
centralino 0789 791200

Direzione Medica

Segreteria

tel. 0789 791231/0789 791205

fax 0789 735410

La Direzione Medica oltre a coordinare le attività di tutte le Unità Operative di degenza e dei servizi sanitari, gestisce il seguente Ufficio Amministrativo.

Ufficio Cartelle Cliniche e Dichiarazioni di Nascita

tel. 0789 791231/0789 791205

fax 0789 735410

Unità Operative e reparti

Medicina Interna

1° piano

tel. 0789 791219/222/227

e-mail: medicinagenerale.lamaddalena@aslolbia.it

Il reparto realizza percorsi di diagnosi e cura del paziente internistico, anche con l'attività ambulatoriale di Diabetologia, Reumatologia, Pneumologia.

Ostetricia

1° piano

tel. 0789 791243/204

L'attività ambulatoriale si occupa della prevenzione, della diagnosi e della cura delle patologie dell'apparato



genitale femminile; garantisce assistenza nel corso della gravidanza.

Pediatria e Assistenza Neonatale

2° piano

tel. 0789 791206

fax 0789 737410

La sezione pediatrica eroga attività di ricovero ordinario e di Day Hospital diagnostico e terapeutico, anche con l'ambulatorio di Pediatria Clinica, Neonatologia, Allergologia e Auxologia.

Pronto Soccorso

piano terra

tel. 0789 791214/215

Presta cure immediate al paziente in gravi condizioni. Le prestazioni del Servizio sono erogate in base al grado di urgenza dei singoli casi (vedi la voce "Pronto Soccorso").

Anestesia - Rianimazione e Terapia Iperbarica

sottopiano

tel. 0789 791220/242

fax 0789 735410

e-mail: osp-lamaddalena@aslolbia.it

Il Centro di Medicina Iperbarica garantisce trattamenti ambulatoriali di Ossigenoterapia Iperbarica che trovano applicazione efficace e corretta in una vasta gamma di patologie. Effettua anche visite per l'idoneità all'attività subacquea professionale.

Dialisi

piano terra

tel. 0789 791221/207

fax 0789 735410

e-mail: emodialisi.lamaddalena@aslolbia.it

Oltre alla regolare attività del servizio assicura le sue prestazioni anche con l'Ambulatorio di Nefrologia che si occupa di prevenzione, monitoraggio nefropatici, preparazione alla dialisi.

Laboratorio Analisi

sottopiano

tel. 0789 791241/208

Effettua tutte le indagini di Chimica Clinica per le Unità Ospedaliere e per gli utenti esterni.

Radiologia

piano terra

tel. 0789 791216

e-mail: radiologia.lamaddalena@aslolbia.it

Oltre alla regolare attività radiologica assicura le sue prestazioni attraverso gli ambulatori di Radiodiagnostica tradizionale, Ambulatorio Tac, Ambulatorio di Mammografia ed Ecografia Mammaria, Ambulatorio di Ecografia ed Ecografia dell'Anca Neonatale.

Day Hospital di Oncologia Medica

1° piano

tel. 0789 791214

Diagnosi, assistenza e trattamento dei pazienti affetti da patologia neoplastica.

Ambulatorio di Medicina Fisica e Riabilitazione


sottopiano

tel. 0789 791238

Si effettuano visite fisiatriche, trattamenti di terapia fisica e strumentale (Elettroterapia Antalgica, Magnetoterapia, Laserterapia, Infrarossi, Ultrasuoni, Ionoforesi, Trazioni, Radarterapia, Elettrostimolazione) e trattamenti di Riabilitazione Motoria.



Si scrive screening si legge prevenzione dei tumori.



SCREENING

Se rientri nelle fasce d'età a rischio*, aderisci allo screening: fare prevenzione significa proteggerti dal cancro e...

...ALLUNGA LA LINEA DELLA VITA

Per maggiori informazioni:

www.regione.sardegna.it

Tumore della mammella: donne tra i 50 e 69 anni. **Test di screening:** Mammografia bilaterale ogni due anni. **Tumore della cervice uterina:** donne tra i 25 e 64 anni. **Test di screening:** Pap test ogni 3 anni. **Tumore del colon retto:** uomini e donne tra i 50 e 69 anni. **Test di screening:** ricerca sangue occulto nelle feci ogni 2 anni.

**Nei nostri Ospedali
occorrono 15 donatori
al giorno, ne mancano 4,
UNO POTRESTI ESSERE TU.**

**ABBIAMO BISOGNO DI TE,
VIENI A DONARE**



**Centro
Trasfusionale
ASL n° 2**

AVIS
Olbia - Tempio