



TUTTI I SERVIZI PER LA SALUTE. DOVE, COME E QUANDO

*Guida pratica del cittadino all'offerta sanitaria dell'Asl CN1
e dell'azienda ospedaliera «S. Croce e Carle» di Cuneo*



www.regione.piemonte.it/sanita



**Non c'è cura
senza cuore**

Sistema Sanitario Regionale del Piemonte

Editore:  *corso Mortara 22 - Torino*

Guida pratica del cittadino - Pubblicazione periodica registrata al Tribunale di Torino al n. 5812/04,
Direttore responsabile: Mauro Fresco.

Progetto grafico e redazione: *Seat Pagine Gialle*

Progettazione e coordinamento: *Assessorato regionale alla tutela della salute e sanità*

Testi a cura di: *Asl CN1 - Struttura Complessa Comunicazione/Bilancio Sociale in collaborazione con i Servizi Aziendali. ASO S. Croce e Carle - S.C. Qualità - Ure - Urp*

Le informazioni contenute nella Guida pratica del cittadino sono aggiornate a settembre 2012.
Nel corso dell'anno potrebbero intervenire variazioni rispetto a quanto riportato.

Sommario

Organizzazione	9	■ Vaccinazione contro il Papilloma virus...	26
L'organizzazione dei servizi sanitari.....	9	Combattere le malattie sessualmente trasmissibili (Mst).....	27
Le Aziende sanitarie locali.....	9	Aids - Test Hiv.....	27
Asl CN1.....	9	Screening oncologici.....	28
L'Azienda ospedaliera.....	10	Prevenzione negli ambienti di vita.....	29
L'assistenza sanitaria per tutti	11	Prevenzione e sicurezza degli ambienti di lavoro.....	29
Iscrizione al Servizio sanitario nazionale.....	11	■ Sicuri di essere sicuri.....	30
Il medico di famiglia e il pediatra di libera scelta.....	13	Fare sport.....	31
Scelta e revoca del medico di famiglia e del pediatra di libera scelta.....	13	Igiene degli alimenti.....	31
L'assistenza sanitaria per gli italiani non residenti.....	14	Igiene degli alimenti e della nutrizione.....	31
L'assistenza sanitaria ai cittadini stranieri comunitari.....	14	Igiene degli alimenti di origine animale.....	33
L'assistenza sanitaria ai cittadini stranieri extracomunitari.....	15	Igiene degli allevamenti e delle produzioni zootecniche.....	34
■ Extracomunitari senza permesso di soggiorno.....	15	Convivere con gli animali.....	35
■ La tessera europea di assicurazione malattia - TEAM.....	16	Anagrafe canina.....	35
Nuove norme per gli stranieri.....	17	Passaporti per cani, gatti e furetti.....	37
Assistenza sanitaria all'estero.....	17	Morsicature e aggressioni.....	38
L'emergenza	18	Rilascio certificazioni sanitarie.....	38
La Guardia medica.....	18	Registrazione delle movimentazioni degli animali nelle banche dati zootecniche informatizzate.....	39
Il 118.....	19	Pronta disponibilità.....	40
Il DEA - Pronto Soccorso.....	19	Percorsi particolari	42
Chi paga il ticket al Pronto Soccorso.....	20	Per le donne.....	40
Donare il sangue	21	Il Consultorio familiare.....	40
Prevenzione e tutela della salute	24	Infertilità - Sterilità.....	43
Vaccinazioni.....	24	Diventare mamma.....	44
Vaccinazioni pediatriche.....	24	Centro antiviolenza.....	45
Vaccinazioni per adulti.....	25	Per i bambini	40
Viaggiare protetti.....	26	Il pediatra di libera scelta.....	45
		L'emergenza pediatrica.....	45
		Consultorio pediatrico e Pediatra di comunità.....	45
		Ambulatori pediatrici distrettuali.....	46
		Ambulatori infermieristici distrettuali.....	47
		Neuropsichiatria infantile.....	47
		Le vaccinazioni.....	48

Sommario

Per i giovani	48	L'assistenza protesica e integrativa.....	70
Per gli anziani	50	L'assistenza domiciliare	73
<i>L'Unità di Valutazione geriatrica (U.V.G.)...</i>	50	L'assistenza infermieristica.....	77
Altri servizi	51	Certificati medico-legali	81
<i>Le Unità di valutazione Alzheimer (U.V.A.)...</i>	51	Prestazioni medico-legali.....	81
<i>Le dimissioni dall'ospedale e il percorso di continuità assistenziale</i>	52	Commissione Medica Locale.....	82
Per i disabili	52	Visite specialistiche ed esami.....	83
<i>L'Unità valutativa Handicap (U.V.H.)</i>	52	Visite specialistiche ed esami.....	83
<i>Invalità civile, cecità civile, sordità prelinguale ed handicap</i>	53	■ Centri di prenotazione	83-85
<i>Il percorso riabilitativo.....</i>	54	Esami del sangue	87
<i>La certificazione per l'attività sportiva agonistica</i>	56	Il ticket	89
La salute mentale	56	<i>Chi è esente.....</i>	89
<i>Servizio psichiatrico di diagnosi e cura (Spdc)</i>	58	■ Dove pagare il ticket.....	89
Servizio Dipendenze patologiche	59	■ I tempi di attesa.....	90
<i>Il Ser.T (Servizio Tossicodipendenze)</i>	59	<i>Come usufruire dell'esenzione</i>	90
<i>Il servizio di Alcologia</i>	59	Prestazioni effettuate in libera professione	91
<i>Ambulatorio per dipendenza da fumo di tabacco</i>	60	<i>Attività libero professionale intramoenia in regime di ricovero.....</i>	91
<i>Ambulatorio per gioco d'azzardo patologico</i>	61	Le strutture private convenzionate	91
Altri servizi dell'Asl CN1	61	Il ricovero in ospedale.....	92
<i>Dipendenze alimentari</i>	61	Il ricovero d'urgenza	92
<i>Servizio "Coca and Co."</i>	61	Il ricovero programmato.....	92
<i>Servizio "Spazio Genitori".....</i>	61	■ La rete per la lotta al dolore.....	93
Rete oncologica del Piemonte e Valle d'Aosta	62	Accettazione.....	94
Rete oncologica e oncoematologica pediatrica piemontese.....	63	Dimissioni.....	94
Rete regionale di cure palliative.....	65	Ospedali dell'Asl CN1	94
L'assistenza farmaceutica.....	67	La donazione di organi, cellule e tessuti.....	99
I farmaci	67	Ufficio relazioni con il pubblico URP.....	101
Il ticket	67		
■ Farmaci generici	68		

Indice

ASO S. Croce e Carle di Cuneo	97	Assistenza domiciliare	
Accettazione	94	cure palliative	73
Aggressioni e morsicature	38	Assistenza domiciliare	
Aids - Test Hiv	27	infermieristica (S.I.D.)	74
Alcologia - Servizio	59	Assistenza domiciliare	
Algologia e cure palliative	97	integrata (A.D.I.)	73
Alimenti - Igiene	31	Assistenza domiciliare	
Alimenti		programmata (A.D.P.)	73
di origine animale - Igiene	33	Assistenza farmaceutica	67
Alimenti e nutrizione - Igiene	31	Assistenza infermieristica	77
Allergologia	98	Assistenza integrativa	70
Ambienti di lavoro - Prevenzione		Assistenza protesica	70
e sicurezza	29	Assistenza sanitaria ai cittadini	
Ambienti di vita - Prevenzione	29	stranieri comunitari	14
Ambulatori infermieristici		Assistenza sanitaria ai cittadini	
distrettuali	47	stranieri extracomunitari	15
Ambulatori pediatrici distrettuali ...	46	Assistenza sanitaria all'estero	17
Ambulatori Sterilità	97	Assistenza sanitaria	
Ambulatori Vaccinazioni	25	per gli italiani non residenti	14
Ambulatorio per dipendenza		Attività libero professionale	
da fumo di tabacco	60	intramoenia in regime	
Ambulatorio per gioco d'azzardo		di ricovero	91
patologico	61	Attività sportiva agonistica	
Anagrafe canina	35	Certificazione	56
Anatomia patologica	97	Ausili assorbenti per persone	
Anestesia e rianimazione... 95, 96, 97		incontinenti	71
Anestesia e Terapia		Azienda Sanitaria Ospedaliera	
intensiva cardiocirurgica	97	Santa Croce e Carle	10
Animali	35	Aziende sanitarie locali	9
Antiviolenza - Centro	45	Bambini	45
Antonio Carle - Presidio		Banche dati	
Ospedaliero	10	zootecniche informatizzate	
Anziani	50	Registrazione delle movimentazioni	
Asl CN1	9	degli animali	39
Assistenza domiciliare	73	Blocco operatorio cardiovascolare ..	97
		Blocco operatorio chirurgico	97

Indice

Cardiochirurgia	97	Ciechi civili	53
Cardiologia.....	94, 95, 97	Cittadini stranieri comunitari	
Cartella clinica - Copia.....	94-98	Assistenza sanitaria	14
Casa di cura - Libera professione.	97	Cittadini stranieri extracomunitari	
Cateteri e materiale		Assistenza sanitaria	15
per stomizzati	71	Coca and Co. - Servizio	61
Cecità civile, invalidità civile		Combattere	
sordità prelinguale ed handicap ..	53	le malattie sessualmente	
Centro Sclerosi Multipla.....	97	trasmissibili (Mst).....	27
Centri di prenotazione	83	Commissione Medica Locale	82
Centri di Salute mentale	57	Comunità protette,	
Centri Mst	27	Alloggio, Gruppi Appartamento	
Centro antiviolenza.....	45	Salute mentale	58
Centro di Medicina dei viaggi	26	Comunità protette psichiatriche ...	58
Centro di Riabilitazione visiva		Consultorio familiare.....	42
(C.R.V.)	96	Consultorio pediatrico	
Centro diurno Alzheimer - Anziani ...	50	e Pediatra di comunità	45
Centro diurno integrato - Anziani ..	51	Convivere con gli animali	35
Centro Sterilità di coppia		Cure domiciliari	
e laboratorio R.U.A		in lungoassistenza Anziani	50
(Riproduzione umana assistita)...	97	Cure palliative - Rete regionale....	65
Certificati medico-legali.....	81	Day Hospital oncologico	98
Certificazione		Day Surgery	94
per l'attività sportiva agonistica..	56	DEA.....	98
Certificazioni sanitarie - Rilascio ..	38	DEA - Pronto Soccorso	19
Chirurgia	96	Dermatologia	98
Chirurgia - Day Surgery	97	Diabetici - Presidi.....	71
Chirurgia generale 1	95	Diagnostica invasiva	
Chirurgia generale 2.....	95	polifunzionale (Emodinamica)...	95
Chirurgia generale.....	94, 95, 97	Dialisi	98
Chirurgia Maxillo Facciale/		Dietologia.....	98
Odontostomatologia	97	Dimissioni dall'ospedale	
Chirurgia plastica	97	e percorso	
Chirurgia toracica.....	97	di continuità assistenziale	52
Chirurgia vascolare	98	Dimissioni.....	94

Indice

Dipendenze alimentari.....	61	Handicap	54
Dipendenze patologiche - Servizio ..	59	Handicap, invalidità civile,	
Disabili	52	cecità civile	
Diventare mamma	44	e sordità prelinguale	53
Donare il sangue	21	Hiv Test - Aids.....	27
Donazione di organi,		Igiene degli alimenti.....	31
cellule e tessuti	99	Igiene degli alimenti	
Donne	42	di origine animale	33
Ematologia	98	Igiene degli alimenti	
Emergenza	18	e della nutrizione.....	31
Emergenza pediatrica.....	45	Igiene degli allevamenti	
Emodinamica	98	e delle produzioni zootecniche... 34	
Endocrinologia	95, 98	Immunoematologia	
Endoscopia Digestiva.....	98	e Medicina Trasfusionale.....	98
Esami del sangue.....	87	Infertilità - Sterilità	43
Esami e visite specialistiche.....	83	Invalidità civile	53
Extracomunitari - Assistenza		Invalidità civile, cecità civile,	
sanitaria cittadini stranieri.....	15	sordità prelinguale	
Extracomunitari		ed handicap	53
senza permesso di soggiorno... 15		Iscrizione al Servizio sanitario	
Farmaci	67	nazionale.....	11
Farmaci generici.....	68	Italiani non residenti	
Fisica Sanitaria	98	Assistenza sanitaria	14
Fisiopatologia Respiratoria.....	98	Laboratorio Analisi.....	98
Fumo di tabacco - Ambulatorio		Libera Professione	91
per dipendenza	60	Lotta al dolore - Rete	93
Gastroenterologia.....	95, 98	Lungoassistenza	74
Genetica e Biologia Molecolare	98	Lungodegenza.....	96, 97
Geriatrica	96, 98	Malattie infettive.....	98
Ginecologia	95	Malattie sessualmente	
Ginecologia - Ostetricia....	94, 95, 98	trasmissibili (Mst)	
Gioco d'azzardo patologico		Combattere	27
Ambulatorio	61	Mamma - Diventare	44
Giovani.....	48	Medicazione - Materiale	71
Guardia medica	18	Medicina	94, 95

Indice

Medicina d'urgenza	98	Ortopedia e traumatologia.....	95, 96
Medicina dei viaggi - Centro di.....	26	Ortopedia - Traumatologia	94
Medicina fisica e riabilitativa		Ortopedia	98
ospedaliera	96	Ospedale Carle	98
Medicina interna	95, 96, 98	Ospedale Civile di Saluzzo.....	96
Medicina Legale	82	Ospedale di Ceva.....	95
Medicina nucleare	98	Ospedale di Mondovì	94
Medicina reumatologica		Ospedale di SS. Annunziata	
e geriatrica	98	di Savigliano	95
Medicina riabilitativa	97	Ospedale S. Antonio di Caraglio...	97
Medicina Sportiva	31	Ospedale S. Croce.....	97
Medico di famiglia		Ospedale SS. Trinità di Fossano ...	96
e pediatra di libera scelta	13	Ospedali dell'Asl CN1	94
Medico di medicina generale		Ostetricia.....	95
(vedi Medico di famiglia		Ostetricia - Ginecologia....	94, 95, 98
e pediatra di libera scelta)	13	Otorinolaringoiatria	95
Morsicature e aggressioni.....	38	Otorinolaringoiatria	
Nascita - Percorso.....	44	e Chirurgia Cervico Facciale	98
Nascita - Punti	45	Papilloma virus - Vaccinazione.....	26
Nefrologia	98	Passaporti per cani, gatti	
Nefrologia e dialisi	95	e furetti	37
Neonatalogia	95	Pediatra di comunità	
Neonatalogia e nido	94	e Consultorio pediatrico	45
Neurochirurgia	98	Pediatra di libera scelta	45
Neurologia	95, 98	Pediatra di libera scelta	
Neuroradiologia	98	e medico di famiglia.....	13
Neuropsichiatria infantile... 47, 95, 98		Pediatria.....	94, 95, 98
Nido	95	Percorso nascita	44
Nido e neonatalogia	94	Percorso riabilitativo	54
Oculistica	95, 98	Pneumologia.....	98
Oncologia.....	96, 98	Prenotazione - Centri	83
Oncologici - Screening.....	28	Presidio Ospedaliero S. Croce.....	10
Organizzazione dei servizi sanitari... 9		Prestazioni infermieristiche	
		estemporanee (P.I.E.).....	74

Indice

Prevenzione e sicurezza		Riabilitazione cardiologia	
negli ambienti di lavoro.....	29	Unità Scompenso.....	96
Prevenzione e tutela della salute ..	24	Ricovero d'urgenza	92
Prevenzione		Ricovero di sollievo - Anziani	51
negli ambienti di vita.....	29	Ricovero in ospedale.....	92
Procreazione assistita	96	Ricovero in residenze sanitarie	
Prodotti alimentari per pazienti affetti		assistenziali - Anziani.....	50
da specifiche patologie	71	Ricovero programmato	92
Prodotti alimentari senza glutine		Rilascio certificazioni sanitarie	38
per le persone affette		S. Croce - Presidio Ospedaliero ...	10
da morbo celiaco	71	S. Croce e Carle di Cuneo - ASO ...	97
Pronto Soccorso - DEA.....	19	S.Pre.S.A.L - Servizio	
Pronto Soccorso - Ticket	20	di Prevenzione e sicurezza	
Psichiatria	95, 98	degli ambienti di lavoro.....	29
Psicogeriatría e tutela		Salute mentale	56
della fragilità dell'anziano	96	Sangue - Donare	21
Punti Nascita.....	45	Santa Croce e Carle	
Radiodiagnostica	98	Azienda Sanitaria Ospedaliera...	10
Radioterapia - Centro alte energie ...	98	Screening al collo dell'utero	28
Recupero		Screening al colon retto	29
rieducazione funzionale.....	98	Screening alla mammella	28
Registrazione delle movimentazioni		Screening oncologici.....	28
degli animali nelle banche dati		Ser.T. (Servizio	
zootecniche informatizzate.....	39	Tossicodipendenze)	59
Rete oncologica del Piemonte		Servizi di Medicina Sportiva.....	31
e Valle d'Aosta	62	Servizio Coca and Co.	61
Rete oncologica e oncoematologica		Servizio di Alcologia.....	59
pediatrica piemontese.....	63	Servizio di igiene alimenti	
Rete per la lotta al dolore	93	e nutrizione - SIAN.....	31
Rete regionale di cure palliative ...	65	Servizio di Prevenzione	
Reumatologia.....	98	e sicurezza degli ambienti	
Riabilitazione.....	95	di lavoro - S.Pre.S.A.L.	29
		Servizio Dipendenze patologiche...	59

Indice

Servizio psichiatrico di diagnosi e cura (Spdc)	58, 94	Ticket - Dove pagare	89
Servizio Spazio Genitori	61	Traumatologia - Ortopedia.....	94
Servizio Tossicodipendenze		U.V.A - Unità di Valutazione	
Ser.T.....	59	Alzheimer	51
Servizio veterinario		U.V.G - Unità	
Pronta disponibilità.....	40	di valutazione geriatrica	50
SIAN - Servizio di igiene alimenti e nutrizione	31	U.V.H - Unità valutativa handicap ...	52
Sicuri di essere sicuri.....	30	Uffici Scelta e revoca.....	11
Sordi prelinguali.....	54	Ufficio relazioni	
Sordità prelinguale,		con il pubblico URP	101
invalidità civile, cecità civile		Unità di Valutazione	
ed handicap	53	Alzheimer (U.V.A.).....	51
Spazio Bimbo	46	Unità di valutazione	
Spazio Genitori - Servizio.....	61	geriatrica (U.V.G.)	50
Sport.....	31	Unità terapia intensiva	
Sterilità - Infertilità	43	cardiologica	98
STP - Stranieri		Unità terapia intensiva	
temporaneamente presenti	15	coronarica (Utic).....	94
Stranieri - Nuove norme	17	Unità valutativa	
Stranieri temporaneamente		Handicap (U.V.H.)	52
presenti – STP	15	Urologia	96, 98
Stroke Unit.....	98	URP Ufficio relazioni	
Strutture private convenzionate ...	91	con il pubblico	101
TEAM - Tessera europea		Utic	96
di assicurazione malattia.....	16	Vaccinazione	
Tempi di attesa.....	90	contro il Papilloma virus	26
Terapia intensiva neonatale	98	Vaccinazioni	24, 48
Tessera europea		Vaccinazioni - Ambulatori	25
di assicurazione malattia - TEAM ...	16	Vaccinazioni pediatriche.....	24
Test Hiv - Aids.....	27	Vaccinazioni per adulti	25
Ticket	67, 89	Viaggi - Centro di Medicina.....	26
Ticket al Pronto Soccorso	20	Viaggiare protetti.....	26
		Visite specialistiche ed esami.....	83

Organizzazione

L'Asl Cuneo 1: i Distretti e i Presidi Ospedalieri. Come sono organizzati, gli indirizzi e i telefoni per un primo contatto.

L'ORGANIZZAZIONE DEI SERVIZI SANITARI

Il Servizio sanitario regionale, nell'ambito della Provincia di Cuneo, si articola in due Aziende sanitarie locali (Asl):

- Asl CN1, comprendente le ex Asl 15, 16 e 17
 - Asl CN2, ex Asl 18
- e in una Azienda Sanitaria Ospedaliera: ASO "S. Croce e Carle".*

LE AZIENDE SANITARIE LOCALI

Le Aziende sanitarie locali forniscono le risposte ai bisogni sanitari dei cittadini attraverso i Distretti sanitari e i Presidi Ospedalieri, il Dipartimento di Prevenzione.

Il Distretto sanitario: è la struttura organizzativa che assicura i servizi sanitari "territoriali", comprendenti tutte le attività di prevenzione, diagnosi, cura e riabilitazione erogati in regime ambulatoriale, diurno, semiresidenziale e residenziale

Il Presidio Ospedaliero: è la struttura organizzativa che assicura le prestazioni in regime di degenza, nonché le prestazioni ambulatoriali specialistiche delle branche mediche e chirurgiche.

Il Dipartimento di Prevenzione: è la struttura organizzativa preposta all'organizzazione e alla promozione delle attività di prevenzione primaria in ambiente di vita e di lavoro e di sanità pubblica veterinaria.

ASL CN1

Il 1° gennaio 2008, dall'unione delle ex Asl 15, 16 e 17, è nata la nuova Azienda sanitaria locale "CN1".

Sede legale e amministrativa

*via Carlo Boggio 12 - 12100 Cuneo
centralino sede legale tel. 0171 450111
fax 0171 450743/0171 450744*

sito: www.aslcn1.it

e-mail: protocollo@aslcn1.legalmailPA.it

Distretti

- Distretto di Cuneo e Borgo San Dalmazzo
Sedi: corso Francia 10 - Cuneo
tel. 0171 450354
– piazza Don R. Viale 2 - Borgo San Dalmazzo
tel. 0171 267601
- Distretto di Dronero
– via Pasubio 7 - Dronero - tel. 0171 908137
- Distretto di Mondovì - **Sedi:**
– via Fossano 4 - tel. 0174 676100
– via S. Pio V 6/8 - tel. 0174 676408
- Distretto di Ceva
Sede: via XX Settembre 1
tel. 0174 723821
- Distretto di Savigliano-Fossano - **Sedi:**
– piazza Castello 33 - Fossano
tel. 0172 699231
– via Torino 143 - Savigliano
tel. 0172 240635
- Distretto di Saluzzo - **Sede:** Complesso residenziale Le Corti - via della Resistenza 16/F
tel. 0175 479643

Presidi Ospedalieri

- Ospedale "SS. Annunziata" di Savigliano - via Ospedali 9 - tel. 0172 719111
- Ospedale "SS. Trinità" di Fossano - via Ospedale 4 - tel. 0172 699111
- Ospedale Civile di Saluzzo - via Spielberg 58
tel. 0175 215111
- Ospedale "Poveri Infermi" di Ceva - reg. San Bernardino 4 - tel. 0174 7231
- Ospedale di Mondovì - via San Rocchetto 99
tel. 0174 677111
- Ospedale di Caraglio - via Valgrana 6
tel. 0171 617811.

Organizzazione

L'AZIENDA OSPEDALIERA

Azienda Sanitaria Ospedaliera (ASO) Santa Croce e Carle

Sede legale

via Michele Coppino 26 - Cuneo

Sede amministrativa

corso Carlo Brunet 19/a - Cuneo

*L'Azienda Sanitaria Ospedaliera comprende i
seguenti presidi:*

- *Presidio Ospedaliero "S. Croce " - via M. Coppino 26 - Cuneo*
- *Presidio Ospedaliero "Antonio Carle" - via A. Carle 5 - Confreria - Cuneo*
- *centralino tel. 0171 641111
fax 0171 699545
sito: www.ospedale.cuneo.it
e-mail: protocollo@ospedale.cuneo.it*



L'assistenza sanitaria per tutti

Istruzioni e indirizzi per iscriversi al Servizio sanitario nazionale, scegliere il medico di famiglia e il pediatra. Che cosa sono la tessera sanitaria e la nuova tessera TEAM. E in più, le norme per i cittadini stranieri e l'assistenza sanitaria all'estero.

■ Iscrizione al Servizio sanitario nazionale	11
■ Il medico di famiglia e il pediatra di libera scelta	13
■ L'assistenza sanitaria per gli italiani non residenti	14
■ L'assistenza sanitaria ai cittadini stranieri comunitari	14
■ L'assistenza sanitaria ai cittadini stranieri extracomunitari	15
■ Extracomunitari senza permesso di soggiorno	15
■ La tessera europea di assicurazione malattia – TEAM	16
■ Nuove norme per gli stranieri	17
■ Assistenza sanitaria all'estero	17

ISCRIZIONE AL SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE

Per avere diritto all'assistenza sanitaria, i cittadini italiani hanno l'obbligo di iscriversi al Servizio sanitario nazionale (Ssn). Al momento dell'iscrizione viene rilasciata la tessera sanitaria individuale, che deve essere esibita per fruire dei servizi. In caso di smarrimento o furto, su presentazione di apposita domanda, viene rilasciato un duplicato.

COME

L'iscrizione deve essere effettuata dall'interessato presso lo sportello Ufficio Scelta e revoca del proprio Distretto sanitario di re-

sidenza, presentando i seguenti documenti:

- codice fiscale;
- certificato di residenza o autocertificazione;
- **per i neonati:** certificato dello stato di famiglia, o autocertificazione, da cui risulti già il nuovo nato e codice fiscale di quest'ultimo.

Qualora l'assistito non possa recarsi personalmente agli sportelli per richiedere l'iscrizione può delegare, compilando l'apposito modulo completo in ogni sua parte, un soggetto che compia per lui l'intero iter della pratica.

DOVE

Uffici Scelta e revoca

Distretto di Cuneo e Borgo San Dalmazzo

- Beinette - presso Municipio - via Vittorio Veneto 9 - tel. 0171 384004 - da lunedì a venerdì 8,30-12,30
- Borgo San Dalmazzo - piazza Don R. Viale 2 - tel. 0171 267711 - da lunedì a venerdì 8-12,30
- Boves - via Castel di Godego 6 tel. 0171 450548 - da lunedì a venerdì 8-12,30
- Centallo - c/o Municipio - via Crispi 11 tel. 0171 211285 - lunedì 8,30-13/14-15,30; giovedì 14-15,30

■ Chiusa Pesio - via G. Mauro 8
tel. 0171 734408 - martedì e giovedì
8-12,30

■ Cuneo - via Carlo Boggio 12 - tel. 0171
450300/0171 450303 - da lunedì a ven-
enerdì 8-14

■ Demonte - via Perdioni
tel. 0171 950100 - lunedì e giovedì
8-12,30

■ Margarita - c/o Municipio - via della Vit-
toria - tel. 0171 792014 - lunedì, mer-
coledì e venerdì 8-13; martedì e giovedì
8-13/14,30-15,30; sabato 8-12

■ Morozzo - c/o Municipio - via Bongio-
anni 4 - tel. 0171 772001 - da lunedì a
venerdì 8,30-12,30

■ Peveragno - via Prieri 37
tel. 0171 383167 - lunedì, mercoledì e
venerdì 8-12,30.

Distretto di Dronero

■ Busca - piazza F.lli Mariano 4
tel. 0171 450854 - da lunedì a venerdì
8-12,30

■ Caraglio - via Valgrana 6
tel. 0171 617864 - da lunedì a venerdì
8-12,30

■ Cervasca - piazza Bernardi 1
tel. 0171 687157 - da lunedì a venerdì
8-12,30

■ Dronero - via Pasubio 7
tel. 0171 450952 - da lunedì a venerdì
8-12,30.

Distretto di Mondovì

■ Carrù - via Ospedale 14 - tel. 0173
75250 - lunedì 7,30-10/14,30-16; mar-
tedì chiuso; mercoledì 9,30-10; giovedì
7,30-10; venerdì 11-12,30

■ Dogliani - via Ospedale 1 - tel. 0174
676500 - lunedì e giovedì 11-12,30;
martedì 7,30-12,30; mercoledì 11-
12,30/14,30-16,30; venerdì chiuso

■ Mondovì - via Fossano 4 - tel. 0174
676100 - lunedì e mercoledì 7,30-13,30;
martedì e giovedì 7,30-13/14,30-16,30;
venerdì 7,30-13

■ San Michele Mondovì - via A. Nielli 93
tel. 0174 222279 - lunedì 7,30-10;
martedì e venerdì 11-12,30; mercoledì
7,30-11/14,30-16,30; giovedì chiuso

■ Villanova Mondovì - via Don Rossi 14
tel. 0174 597167 - lunedì 11-12,30;
martedì 7,30-10; mercoledì chiuso;
giovedì 7,30-10/14,30-16,30; venerdì
7,30-10.

Distretto di Ceva

■ Ceva - via XX Settembre 1
tel. 0174 723821 - da lunedì a giovedì
8-12,30/14-17; venerdì 8-13

■ Garessio - corso Paolini - tel. 0174
81084 - lunedì e venerdì 8,30-12,30;
giovedì 13,30-16

■ Ormea - via A. S. Novaro 18
tel. 0174 391110 - giovedì 9-11

■ Monesiglio - via alla Chiesa - tel. 0174
92400 - martedì 9-12

■ Saliceto - via Giusta - tel. 0174 98460
martedì 14-16,30.

Distretto di Saluzzo

■ Saluzzo - Complesso Residenziale Le
Corti - via della Resistenza 16/F - tel. 0175
479610 - lunedì e venerdì 8,30-12,30;
martedì e giovedì 8,30- 12,30/13,30-16;
mercoledì 8,30-13,30

■ Barge - Unità territoriale di base - via
Ospedale - tel. 0175 345366 - lunedì,
martedì e giovedì 10,30-12,30

■ Paesana - Unità territoriale di base
piazza Statuto 16 - tel. 0175 945562
venerdì 9,30-11,30.

Distretto di Fossano e Savigliano

■ Fossano - piazza Castello 33 - 1° piano
tel. 0172 699257 - fax 0172 637195
da lunedì a venerdì 8,30-12,30; martedì
e giovedì 13,30-16

- Racconigi - via Ospedale 4 - tel. 0172 8217704 - fax 0172 83538 - da lunedì a venerdì 8-12,30/13-16
- Savigliano - via Torino 143 - piano terra tel. 0172 240635 - fax 0172 22111 - da lunedì a venerdì 8,30-12; lunedì e mercoledì 14-15.

IL MEDICO DI FAMIGLIA E IL PEDIATRA DI LIBERA SCELTA

L'iscrizione al Servizio sanitario nazionale garantisce l'assistenza medica di base da parte del medico di medicina generale (medico di famiglia) o del pediatra di libera scelta (per la fascia di età da 0 a 14 anni), che rappresentano il primo riferimento per la salute dei cittadini.

L'attività del medico di famiglia e del pediatra di libera scelta comprende:

- visite mediche ambulatoriali;
- visite mediche domiciliari (se richieste prima delle 10 vengono effettuate in giornata; se richieste dopo le 10 vengono effettuate entro le 12 del giorno successivo);
- prescrizioni di farmaci;
- richieste di visite specialistiche ed esami;
- proposta di ricovero;
- rilascio di certificati legali gratuiti o a pagamento;
- definizione di piani di assistenza domiciliare (vedi il capitolo "L'assistenza domiciliare")
- l'effettuazione di alcune prestazioni professionali aggiuntive, facoltative, quali: suture di ferite superficiali, rimozione di punti di sutura e medicazioni, fleboclisi ecc.
- la partecipazione obbligatoria alle campagne di vaccinazioni antinfluenzali indette dalle Asl e rivolte a tutta la popolazione a rischio.

△ QUANDO.....

Il medico di famiglia e il pediatra di libera scelta prestano attività in ambulatorio da lunedì a venerdì, secondo l'orario che ciascuno espone nel proprio studio. Per i pazienti impossibilitati a recarsi in studio, la visita domiciliare, se richiesta entro le 10 (sabato compreso), sarà effettuata in

giornata. Le visite richieste dopo tale ora potranno essere effettuate entro le 12 del giorno successivo. Il servizio è attivo nei giorni feriali dalle ore 8 alle ore 20, il sabato e i prefestivi dalle ore 8 alle ore 10. Nei restanti orari è contattabile la guardia medica (vedi il capitolo "L'emergenza")

Scelta e revoca del medico di famiglia e del pediatra di libera scelta

Il rapporto tra l'assistito e il medico di famiglia (o il pediatra di libera scelta) è fondato sulla fiducia. Al momento dell'iscrizione al Servizio sanitario nazionale, il cittadino ha quindi diritto a scegliere il proprio medico, tra quelli inseriti in un apposito elenco – di cui può prendere visione presso l'Ufficio Scelta e revoca del proprio Distretto – che non abbiano superato il numero massimo di assistiti. In deroga al massimale del medico possono effettuare la scelta dello stesso medico il figlio, il coniuge e il convivente dell'assistito, purché facciano parte del medesimo nucleo familiare e purché le scelte in deroga dello stesso medico non superino il 5% dell'intero massimale. La scelta del medico di famiglia e del pediatra di libera scelta può essere revocata in qualsiasi momento, per effettuare una nuova.

Per i bambini tra i 6 e i 14 anni: i genitori possono decidere per i propri figli se affidarsi al medico di famiglia o al pediatra.

□ COME

La scelta o la revoca del medico di famiglia e del pediatra di libera scelta si effettua presso gli Uffici Scelta e revoca dei Distretti, presentando i seguenti documenti:

- tessera sanitaria;
- codice fiscale;
- documento di identità o certificato di residenza;
- autocertificazione se il richiedente ha cambiato Comune.

○ DOVE

Vedi elenco degli Uffici Scelta e revoca a p. 11.

L'ASSISTENZA SANITARIA PER GLI ITALIANI NON RESIDENTI

I cittadini italiani residenti in altre Asl o fuori Regione, che soggiornano temporaneamente nei Comuni dell'Asl CN1, hanno diritto all'assistenza sanitaria e possono iscriversi presso l'Ufficio Scelta e revoca del proprio Distretto, purché la loro permanenza sia superiore a un periodo di 3 mesi e sia dettata da comprovati motivi di lavoro, studio o di malattia.

Nel caso invece di soggiorni inferiori ai 3 mesi, in caso di necessità, ci si può rivolgere a un medico di medicina generale, a un pediatra di libera scelta, e ai servizi di Guardia medica notturna, festiva, prefestiva e turistica, pagando al termine della visita la prestazione ricevuta direttamente al professionista.

Al rientro presso la propria residenza, gli appartenenti alle seguenti categorie possono chiedere il rimborso alla propria Asl di appartenenza, dietro presentazione della fattura rilasciata:

- minori di anni 6;
- ultrasessantacinquenni il cui reddito sia inferiore a euro 36.151,98 lordi l'anno;
- cittadini portatori di handicap il cui grado di invalidità sia pari o superiore al 67 per cento.

☐ COME

L'iscrizione temporanea deve essere effettuata dall'interessato presso gli Uffici Scelta e revoca del proprio Distretto, presentando i seguenti documenti:

- tessera sanitaria dell'Asl di residenza;
- codice fiscale;
- certificato di cancellazione del medico di medicina generale rilasciato dall'Asl di residenza.

E inoltre:

- **per motivi di lavoro:** certificato rilasciato dal datore di lavoro (o autocertificazione) dal quale risulti che l'interessato, per motivi di lavoro, abita in un Comune diverso da quello di residenza per un periodo superiore a 3 mesi;
- **per motivi di studio:** certificato di

frequenza rilasciato dalla scuola o dall'ente (o autocertificazione), con indicazione della durata del corso;

- **per motivi di salute:** certificato rilasciato da un medico specialista di struttura pubblica sanitaria, che comprovi i motivi di salute e indichi il periodo di soggiorno. L'iscrizione temporanea è annuale ed è rinnovabile se rimangono valide le condizioni sopra descritte.

☐ DOVE

Vedi elenco degli Uffici Scelta e revoca a p. 11.

L'ASSISTENZA SANITARIA AI CITTADINI STRANIERI COMUNITARI

Hanno diritto all'iscrizione al Servizio sanitario nazionale e, quindi, alla scelta del medico di famiglia o del pediatra di libera scelta, i sottoelencati cittadini appartenenti all'Unione Europea residenti o domiciliati nell'Asl CN1:

- comunitario con attestazione di soggiorno o richiesta per il rilascio dell'attestazione;
- lavoratore subordinato o autonomo e stagionale
- familiari a carico;
- disoccupato iscritto nelle liste di collocamento o iscritto a corso di formazione professionale e che abbia lavorato in precedenza.

☐ COME

I cittadini comunitari che hanno diritto all'iscrizione al Servizio sanitario nazionale devono recarsi presso gli Uffici Scelta e revoca del proprio Distretto presentando i seguenti documenti:

- documento di identità;
- attestato del Comune di residenza che certifica la titolarità del diritto di soggiorno;
- contratto di lavoro o iscrizione alla camera di commercio o ad Albo/Ordine e attestazione di apertura partita Iva o apertura posizione Inps o dichiarazione dei redditi;

- certificato o autocertificazione di residenza o di domicilio;
- certificato/autocertificazione di iscrizione al Centro per l'Impiego o al corso di formazione professionale più dichiarazione del periodo lavorato per i disoccupati.

DOVE

Vedi elenco degli Uffici Scelta e revoca a p. 11.

L'ASSISTENZA SANITARIA AI CITTADINI STRANIERI EXTRACOMUNITARI

Hanno diritto all'iscrizione al Servizio sanitario nazionale e, quindi, alla scelta del medico di famiglia o del pediatra di libera scelta, i cittadini extracomunitari residenti o domiciliati nell'Asl CN1 in regola con il permesso di soggiorno per i seguenti motivi:

- lavoro subordinato o autonomo e stagionale;
- motivi familiari;
- asilo politico;
- asilo umanitario;
- attesa adozione e affidamento;
- motivi di salute;
- motivi di culto;
- detenuti o internati;
- gravidanza;
- acquisto della cittadinanza.

Per iscriversi al Servizio sanitario nazionale è indispensabile il permesso di soggiorno in corso di validità o la ricevuta rilasciata dalla Questura della richiesta di permesso di soggiorno.

COME

I cittadini extracomunitari che hanno diritto all'iscrizione al Servizio sanitario nazionale devono recarsi presso gli Uffici Scelta e revoca del proprio Distretto presentando i seguenti documenti:

EXTRACOMUNITARI SENZA PERMESSO DI SOGGIORNO

Ai cittadini extracomunitari senza permesso di soggiorno, ovvero stranieri temporaneamente presenti (STP) è garantita l'assistenza sanitaria limitatamente alle cure urgenti o comunque essenziali, anche erogate in regime di ricovero ordinario e day hospital. In particolare sono assicurate:

- le cure ambulatoriali e ospedaliere urgenti o comunque essenziali, anche se continuative, per malattia e infortunio;
- l'assistenza in gravidanza e durante la maternità;
- l'assistenza per l'interruzione volontaria della gravidanza;
- la tutela della salute del minore;
- le vaccinazioni previste dalla normativa nazionale e nell'ambito di interventi di prevenzione collettiva autorizzati dalla Regione;
- le vaccinazioni internazionali;
- la profilassi, la diagnosi e il trattamento delle malattie infettive;
- la distribuzione gratuita dei farmaci essenziali.

COME

Allo straniero privo del permesso di soggiorno viene rilasciato dall'Asl di riferimento un apposito tesserino con un codice regionale a sigla STP, che deve essere esibito per usufruire delle prestazioni sanitarie alle quali si ha diritto. Il tesserino ha validità semestrale ed è rinnovabile in caso di permanenza dello straniero.

L'utilizzo dei servizi sanitari non comporta alcuna segnalazione alla Polizia giudiziaria da parte degli operatori sanitari.

DOVE

Per ottenere assistenza lo straniero senza permesso di soggiorno deve rivolgersi ai Centri ISI (Centri informazione salute immigrati):

- Cuneo - via Carlo Boggio 12 - tel. 0171 450340 - lunedì e giovedì 13,30-16
- Saluzzo - Complesso Residenziale Le Corti - via della Resistenza 16/H - tel. 0175 479611/16 - mercoledì 14-15.

- documento di identità;
- contratto di lavoro e ultima busta paga o iscrizione alla camera di commercio o ad Albo/Ordine e attestazione di apertura partita Iva o apertura posizione Inps o dichiarazione dei redditi;
- certificato o autocertificazione di residenza o di domicilio;
- autocertificazione di iscrizione al Centro per l'Impiego;
- dichiarazione della curia (per motivi di culto);
- dichiarazione o autocertificazione di familiare a carico.



DOVE

Vedi elenco degli Uffici Scelta e revoca a p. 11.

LA TESSERA EUROPEA DI ASSICURAZIONE MALATTIA - TEAM

Dall'ottobre 2005 è entrata in vigore anche in Piemonte la Tessera europea di assicurazione malattia (TEAM), rilasciata dal ministero delle Finanze, leggibile anche dalle persone non vedenti grazie ai caratteri braille.

La TEAM ha validità 5 anni. È valida sull'intero territorio nazionale e permette di ottenere prestazioni sanitarie in tutti gli stati dell'Unione Europea, nonché in Norvegia, Islanda, Liechtenstein e Svizzera, sostituendo il vecchio modello cartaceo E111. Non può essere invece utilizzata nel caso di trasferimenti programmati all'estero per ricevere cure in centri di alta specializzazione. La tessera è personale e contiene, oltre ai dati anagrafici, anche il codice fiscale dell'assistito, che deve essere riportato su ogni ricetta di prescrizione di farmaci, visite ed esami specialistici, ricoveri e cure termali. Deve essere obbligatoriamente mostrata al farmacista insieme alla prescrizione del medico.

Dal 1° gennaio 2008 è entrata in vigore la normativa che impone l'obbligo di emissione di scontrino fiscale "parlante" per la certificazione dell'acquisto dei medicinali, da utilizzare ai fini della detrazione Irpef. In esso sono riportati il codice fiscale dell'acquirente, tipologia e quantità dei medicinali

comprati. Per il rilascio dello "scontrino parlante" bisogna avere con sé, al momento dell'acquisto, la propria TEAM oppure si può comunicare il proprio codice fiscale.



COME

La TEAM viene inviata a tutti i cittadini iscritti al Servizio sanitario nazionale all'ultimo domicilio fiscale risultante all'Anagrafe tributaria. Nel caso in cui l'assistito non abbia ricevuto, smarrisca o deteriori la tessera può chiederne un duplicato presso l'Agenzia delle entrate, presso gli Uffici Scelta e revoca del medico di famiglia e del pediatra di libera scelta o via Internet all'indirizzo www.agenziaentrate.gov.it. Per ulteriori informazioni: è possibile telefonare al Numero Verde 800 030070, oppure consultare il sito www.sistemats.it.



La TEAM non sostituisce la vecchia tessera sanitaria cartacea

NUOVE NORME PER GLI STRANIERI

Recentemente è stata predisposta una circolare regionale per continuare a consentire l'accesso alle prestazioni sanitarie ai **cittadini neocomunitari, rumeni e bulgari in particolare**, non più iscrivibili al Ssn in applicazione di norme statali. A tali cittadini non iscrivibili al Ssr continua quindi a essere garantita la possibilità di iscriversi ai Centri ISI, presso cui viene loro assegnato un nuovo codice (ENI - Europeo non iscrivibile), che nello specifico sostituisce il non più utilizzabile codice STP.

I cittadini dell'Unione Europea, dello Spazio Economico Europeo e della Svizzera in temporaneo soggiorno sul territorio italiano devono essere in possesso della Tessera sanitaria europea del Paese d'origine o di un certificato provvisorio che la sostituisce. Questo documento apre il diritto sul territorio dello Stato membro alle cure sanitarie nel caso in cui lo stato di salute della persona necessiti di cure medicalmente necessarie; essa offre una copertura maggiore rispetto alle cure urgenti assicurate dall'ormai superato modello E111. Le prestazioni vengono erogate in base al principio di parità di trattamento con i cittadini del Paese ospitante. Ai **cittadini stranieri non in regola con le norme relative all'ingresso e al soggiorno (STP - Stranieri temporaneamente presenti)** è garantita l'assistenza limitatamente alle **cure urgenti** o comunque **essenziali**, anche erogate in regime di ricovero ordinario e Day Hospital.

A questo proposito, si chiarisce che:

- per **cure urgenti** si intendono le cure che non possono essere differite senza pericolo per la vita o danno per la salute della persona;
- per **cure essenziali** si intendono le prestazioni sanitarie, diagnostiche e terapeutiche, relative a patologie non pericolose nell'immediato e nel breve termine, ma che nel tempo potrebbero determinare maggiore danno alla salute o rischi per la vita (complicanze, cronicizzazioni o aggravamenti).

Agli stranieri temporaneamente presenti sono altresì assicurate le prestazioni erogate in regime di ricovero al fine di garantire:

- la tutela della gravidanza e della maternità;
- la tutela della salute del minore.

ASSISTENZA SANITARIA ALL'ESTERO

□ COME

Se ci si reca all'estero per vacanza o per un viaggio di lavoro o studio, si può avere l'assistenza sanitaria secondo le seguenti modalità:

■ **nei Paesi Ue, See (Islanda, Liechtenstein, Norvegia) e in Svizzera:** è sufficiente portare con sé la Tessera europea di assistenza malattia (TEAM), che permette di ricevere le cure "medicalmente necessarie" (e non solo le cure urgenti che venivano assicurate in precedenza dal modello E111);

■ **nei Paesi extra Ue con i quali esistono accordi bilaterali** (Argentina, Australia, Brasile, Capoverde, Croazia, Bosnia-Erzegovina, Macedonia, Serbia- Montenegro, Principato di Monaco, San Marino, Tunisia): si può godere dell'assistenza sanitaria solamente se si rientra nelle categorie e nelle situazioni previste dalla convenzione. È dunque opportuno informarsi presso l'Asl prima di partire e dotarsi, compilando l'apposita domanda, dei moduli necessari, che sono diversi per i vari Paesi;

■ **nei Paesi extra Ue con i quali non esistono accordi bilaterali:** ogni prestazione sanitaria dovrà essere pagata dall'assistito, a costi che possono essere elevatissimi. Per questo motivo, prima della partenza, è consigliabile stipulare una polizza assicurativa privata, che preveda la copertura delle cure medico-ospedaliere.

○ DOVE

Per informazioni e sottoscrizioni dei moduli per l'assistenza all'estero vedi elenco degli Uffici Scelta e revoca a p. 11.



L'emergenza

Quando chiamare la Guardia medica e il 118 in caso di emergenza negli orari in cui il medico di famiglia o il pediatra di libera scelta non sono reperibili. Che cosa succede quando ci si reca al Pronto Soccorso e le indicazioni per salvare vite umane donando il sangue.

LA GUARDIA MEDICA

La Guardia medica (o Servizio di continuità assistenziale) garantisce gratuitamente l'assistenza medica di base per le prestazioni non differibili notturne, festive e prefestive, negli orari non coperti dal medico di famiglia o dal pediatra di libera scelta. Il medico del Servizio:

- *effettua visite mediche, in ambulatorio o a domicilio;*
- *prescrive farmaci per le terapie di urgenza e per un ciclo massimo di 3 giorni;*
- *propone il ricovero ospedaliero in caso di necessità;*
- *rilascia certificati di malattia, solo in caso di necessità e per un periodo massimo di 3 giorni.*

☐ COME

Per attivare il Servizio comporre i seguenti numeri telefonici:

- nei Comuni compresi nei **Distretti di Cuneo, Borgo San Dalmazzo e Dronero: 0171 260013** (Centralino Unico di Chiamata);
- nei Comuni di **Carrù, Cigliè, Bastia, Clavesana, Magliano Alpi, Piozzo, Rocca Cigliè, Rocca de' Baldi, Dogliani, Belvedere Langhe, Bonvicino,**

Farigliano, Lequio Tanaro, Somano:
0173 75250;

- nei Comuni di **Ceva**, Bagnasco, Batifollo, Castellino Tanaro, Castelnuovo, Iglia, Lese, Lisio, Marsaglia, Mombasiglio, Montezemolo, Murazzano, Nucetto, Paroldo, Perlo, Priero, Roascio, Sale Langhe, Sale S. Giovanni, Scagnello, Torresina, Viola:
0174 723903;

- nei Comuni di **Mondovì**, Villanova, Pianfei, Roccaforte, Frabosa Sopra, Frabosa Sottana, Monastero Vasco, San Michele Mondovì, Briaglia, Monasterolo Casotto, Montaldo Mondovì, Niella Tanaro, Pamparato, Roburent, Torre Mondovì, Vicoforte:
0174 676850;

- nei Comuni di **Monesiglio**, Camerana, Gottasecca, Mombarcaro, Prunetto, Saliceto:
0174 92400;

- nei Comuni di **Ormea**, Garessio, Alto, Briga Alta, Caprauna, Priola:
0174 391110;

- nei Comuni compresi nei **Distretti di Saluzzo, Savigliano e Fossano: 848 817817/0175 217285**

QUANDO

Il servizio è attivo:

- i giorni feriali dalle 20 alle 8 del mattino successivo;
- sabato e prefestivi dalle 10 alle 8 del lunedì o del giorno successivo a quello festivo.
- festivi dalle ore 8 alle ore 8 del mattino successivo.

IL 118

È un servizio pubblico e gratuito di pronto intervento sanitario, attivo 24 ore su 24, coordinato da una centrale operativa, che gestisce tutte le chiamate per interventi urgenti e di emergenza, inviando i mezzi di soccorso (ambulanza o elicottero) qualificati, con a bordo personale formato per le specifiche situazioni di bisogno.

Per attivare il servizio comporre il numero 118.

COME

Componendo il numero da qualsiasi telefono, fisso o cellulare, senza bisogno di scheda o moneta, indicando agli operatori, con calma e precisione:

- il nome e il numero di telefono di chi chiama
- il luogo dove è successo il fatto per cui si chiama (indirizzo preciso)
- cosa è successo (incidente o malore)
- il numero e le condizioni delle persone coinvolte

RICORDA. Fornire dati completi ed esaurienti non significa perdere tempo prezioso, vuol dire guadagnarlo. A volte vuol dire salvare una vita. L'operatore che sta parlando con te al telefono non è colui che interviene ma acquisisce informazioni e fornisce preziosi consigli mentre il mezzo di soccorso si sta già portando verso l'evento.

La Direzione e l'Amministrazione sono contattabili al numero 0175 216711.

QUANDO.....

Si telefona al 118 in caso di:

- grave malore;
- incidente stradale, sul lavoro, in casa, sportivo ecc.;
- situazioni che richiedono un ricovero d'urgenza;
- situazione, certa o presunta, di pericolo di vita;
- situazioni in cui deve essere richiesto l'intervento dell'Agenzia Regionale per la Protezione Ambientale.

Quando NON si deve chiamare il 118

- per chiamare un'ambulanza in situazioni non di urgenza (dimissioni ospedaliere, ricoveri programmati ecc.);
- per richiedere l'intervento della Guardia medica o del proprio medico di famiglia;
- per consulenze mediche specialistiche o informazioni socio-sanitarie.

Collaborare significa contribuire a salvare una vita.

IL DEA - PRONTO SOCCORSO

Il DEA - Pronto Soccorso è la struttura di accettazione e trattamento iniziale di tutti i casi di emergenza-urgenza. Attivo 24 ore su 24, presta cure immediate ai pazienti in condizioni critiche, eroga prestazioni urgenti che non possono essere fornite da altri operatori (medici di famiglia, pediatri di libera scelta, ambulatori specialistici) e comunque non rinviabili, stabilisce l'eventuale ricovero del paziente.

COME

L'accesso al Pronto Soccorso può avvenire:

- direttamente;
- per invio da parte del medico di famiglia o della Guardia medica;
- tramite 118.

Chi si rivolge al Pronto Soccorso accede alle cure non per ordine di arrivo, bensì

sulla base dell'urgenza del proprio caso, stabilita attraverso una procedura chiamata "Triage": al suo arrivo il paziente viene accolto da personale specializzato abilitato a questa determinata funzione che ne valuta accuratamente i sintomi e gli attribuisce un codice-colore, indicante il livello di gravità del problema e quindi la priorità di accesso alle sale visita.

Sono utilizzati quattro colori per stabilire la priorità di accesso:

- codice rosso-emergenza : imminente pericolo di vita. I medici del Pronto Soccorso intervengono immediatamente, anche sospendendo le altre attività in corso;
- codice giallo-urgenza : potenziale pericolo di vita. Viene assegnato al paziente per il quale esiste il rischio di un importante e rapido deterioramento di una funzione vitale. L'intervento viene garantito in tempi brevi;
- codice verde-urgenza differibile : situazione di non prevedibile pericolo di vita. Il paziente necessita di una prestazione medica che può essere eseguita anche dopo qualche ora, senza pericolo per le funzioni vitali. Viene assistito dopo gli interventi sugli eventuali codici rossi o gialli presenti o che giungano nel frattempo in Pronto Soccorso;
- codice bianco-non urgenza : caso non grave, non da Pronto Soccorso, ma per il medico di famiglia o ambulatorio

ri specialistici. Il paziente viene assistito comunque, dopo i casi più urgenti e per quanto di competenza.

Chi paga il ticket al Pronto Soccorso

I pazienti che usufruiscono di prestazioni di Pronto Soccorso codificate come "codici bianchi", alle dimissioni devono pagare un ticket di 25 euro. Non sono tenuti al pagamento i minori di 14 anni, indipendentemente dal reddito, e le categorie esenti dal ticket sulle visite specialistiche e gli esami diagnostici (vedi il capitolo "Visite specialistiche ed esami").

DOVE

Asl CN 1

- **Sede di Mondovì:** via S. Rocchetto 99
tel. 0174 677242/0174 677243 - **orari:**
24 ore su 24
- **Sede di Ceva:** regione San Bernardino 4 - tel. 0174 723911/0174 723902
orari: 24 ore su 24
- **Sede di Savigliano:** via Ospedali 14
tel. 0172 719089 - **orari: 24 ore su 24**
- **Sede di Saluzzo:** via Spielberg 58
tel. 0175 215667 - **orari: 24 ore su 24**
- **Sede di Fossano:** via Ospedale 4
tel. 0172 699277 - **orari: 8-20**

ASO Santa Croce e Carle

- **Ospedale S. Croce:** corso Monviso
tel. 0171 641337 - **orari: 24 ore su 24.**

Donare il sangue

Il sangue non è riproducibile in laboratorio e per questa ragione è fondamentale la collaborazione di tutti coloro che hanno le condizioni fisiche necessarie alla donazione. Insieme ai suoi componenti (globuli bianchi, globuli rossi, piastrine, plasma, plasmaderivati) costituisce per molti ammalati un fattore unico e insostituibile di sopravvivenza nei servizi di primo soccorso, negli interventi chirurgici, nei trapianti di organo, nella cura dei tumori e delle varie forme di anemia, in caso di intossicazioni da farmaci e in numerose altre patologie.

☐ COME

I donatori possono essere indirizzati alla donazione di sangue, plasma (plasmaferesi), o piastrine (piastrinoafèresi) a seconda delle necessità cliniche, della loro disponibilità e delle loro caratteristiche biologiche. Prima di essere ammesso alla donazione il volontario viene sottoposto a un accurato colloquio medico e a esami diagnostici. Inoltre, bisogna possedere i requisiti stabiliti dalla legge 219 21/10/2005 e dal d.m. 03/0/3/2005 (con le sue modifiche successive) tra i quali vengono citati i seguenti:

- età compresa tra i 18 e i 65 anni;
- buone condizioni fisiche generali;
- peso non inferiore a 50 chili.

Comportamenti a rischio di trasmissione di malattie infettive virali impediscono la donazione di sangue: il donatore autocertifica il suo comportamento firmando il "Modulo di accettazione e consenso alla donazione", definito sempre dalla legge trasfusionale.

La mattina del prelievo di sangue o plasma è permessa una leggera colazione. Le donazioni di sangue si effettuano a in-

tervalli non inferiori ai 90 giorni: gli uomini possono donare quattro volte l'anno, le donne in età fertile due. Le donazioni di plasma possono essere effettuate con intervalli inferiori ai 90 giorni fino a 60 anni. I donatori di sangue e di emocomponenti con rapporto di lavoro dipendente hanno diritto ad astenersi dal lavoro per l'intera giornata in cui effettuano la donazione, conservando la normale retribuzione.

☐ DOVE **Asl CN 1**

Per donare il sangue è possibile rivolgersi alle seguenti strutture del Servizio sanitario regionale:

- Ospedale di **Mondovì** - Servizio Immunotrasfusionale SIMT - via San Rocchetto 99 - tel. 0174 677184/0174 677185 da lunedì a venerdì 8-11. In particolare per le donazioni di plasma è necessaria la prenotazione diretta al SIMT tel. 0174 677184; oppure presso le Unità di raccolta (i prelievi vengono effettuati sempre dal personale sanitario del SIMT):
 - Avis (Associazione volontari italiani sangue) **Ceva**: 1-2 prelievi al mese il giovedì 8-11 - tel. 338 5815452
 - Avis **Dogliani**: una seduta domenicale ogni 4 mesi con orario 8-10,30 secondo calendario concordato annualmente - tel. 0173 70669
 - Avis **Farigliano**: una seduta domenicale ogni 4 mesi con orario 8-10,30 secondo calendario concordato annualmente - tel. 0173 76235
 - Avis **Gressio-Ormea**: una seduta infrasettimanale ogni 4 mesi con orario 8-10,30 secondo calendario concordato annualmente - tel. 0174 81880.

Presso il SIMT di Mondovì vengono effettuati, previo accordo telefonico, per gli aspiranti donatori di midollo i prelievi di screening che vengono poi inviati al SIMT di Cuneo.

- Servizio di Immunoematologia e Trasfusionale - Ospedale **Savigliano**
tel. 0172 719265 - da lunedì a venerdì 8-10,30 e la seconda domenica di ogni mese con lo stesso orario. Per le plasmaferesi occorre prenotare telefonando da lunedì a venerdì 12-15,30 al numero 0172 719265
- Unità di Raccolta Ospedale **Fossano**
tel. 0172 699270 - lunedì, mercoledì, venerdì e la prima domenica di ogni mese 7,30-9,30. Per le plasmaferesi occorre prenotare telefonando allo stesso numero negli stessi orari
- Unità di Raccolta Ospedale **Saluzzo**
tel. 0175 215301 - lunedì, mercoledì, venerdì e la seconda domenica dei mesi dispari 8-9,30
- Punti di raccolta domenicali sono attivati a **Cavallermaggiore, Moretta, Murello, Marene, Madonna del Pilone, Scarnafigi**, secondo calendari concordati con le rispettive Associazioni di donatori, cui è possibile rivolgersi per informazioni.

ASO Santa Croce e Carle

Servizio di Immunoematologia e Medicina Trasfusionale - via M. Coppino 26 - Cuneo
tel. 0171 642290.

Le principali associazioni di donatori operanti sul territorio, cui è possibile rivolgersi per ulteriori informazioni sono:

- **AVIS** Associazione Volontari Italiani Sangue - Cuneo - tel. 0171 66793
- **AVIS** Mondovì - tel. 0174 681484
- **AVIS** Ormea - tel. 0174 391697
- **AVAS** Mondovì - tel. 0174 563007
- **ADAS** Associazione Donatori Autonomi Sangue - Saluzzo
tel. 0171 943497/348 7772315
- **DSA** Donatori Sangue Autonomi - Ponghera - tel. 011 974515
- **ENEL** Gruppo Donatori Sangue - Cuneo - tel. 0171 515005
- **ENEL** Cuneo (Mondovì)
tel. 0174 47209
- **FIDAS** (Federazione italiana associazioni donatori di sangue) Carrù
tel. 0173 750815
- **GASM** Gruppo Autonomo Sangue Mombracco - Revello
tel. 0175 273188
- **MICHELIN** Cuneo - tel. 0171 412702.



**IL SUCCO È QUESTO. DONATE SANGUE,
PERCHÉ NE È RIMASTO POCO.**



Prevenzione e tutela della salute

Vaccinazioni nazionali e internazionali, i programmi di screening contro i tumori, il controllo delle malattie sessualmente trasmissibili e la prevenzione negli ambienti di vita e di lavoro. Informazioni utili per chi possiede un animale da compagnia.

► Vaccinazioni	24
► Viaggiare protetti	26
► Vaccinazione contro il Papilloma virus	26
► Combattere le malattie sessualmente trasmissibili (Mst)	27
► Screening oncologici	28
► Prevenzione negli ambienti di vita	29
► Prevenzione e sicurezza degli ambienti di lavoro	29
► Sicuri di essere sicuri	30
► Fare sport	31
► Igiene degli alimenti	31
► Igiene degli allevamenti e delle produzioni zootecniche	34
► Convivere con gli animali	35

VACCINAZIONI

Il Servizio di Igiene e sanità pubblica (SISP) del Dipartimento di Prevenzione si occupa della prevenzione e controllo delle malattie infettive e diffusive ed effettua vaccinazioni nazionali e internazionali, pediatriche e per adulti.

Vaccinazioni pediatriche

In Piemonte i vaccini pediatrici si dividono in due classi: prioritari e altri. Rientrano nella prima classe l'immunizzazione contro il morbillo, la rosolia, la

parotite, la polio, il tetano, la difterite, la pertosse, l'epatite B, l'*haemophilus influenzae B* e i vaccini destinati ai bambini che devono affrontare viaggi in zone nelle quali sono presenti malattie scomparse in Piemonte e quelli necessari ai pazienti affetti da alcune patologie. Sono disponibili gratuitamente presso i Servizi vaccinali. Della seconda categoria, invece, fanno parte, per esempio, l'antirabbia, l'antiepatite A, l'antifebbre tifoide, l'antipneumococco e l'antimeningococco. Sono disponibili a prezzo di costo presso le Asl.



COME

Per i vaccini prioritari, la famiglia di ogni nuovo nato riceve una lettera dall'Asl, accompagnata da un opuscolo esplicativo sui vantaggi e i possibili effetti avversi dei vaccini, con l'invito a recarsi presso i Servizi vaccinali per la somministrazione. Al momento della vaccinazione si procede alla registrazione sul Libretto personale del minore, con l'informazione che si verrà convocati dal Servizio per i successivi richiami. Per gli altri vaccini è opportuno rivolgersi al SISP e al pediatra di libera scelta per avere informazioni sulle opportunità a disposizione.



DOVE

Cuneo

Per tutte le informazioni sulle vaccinazio-

ni è possibile contattare la segreteria del SISP - tel. 0171 450381 - da lunedì a venerdì 8,30-12.

Ambulatori Vaccinazioni

- Cuneo - corso Francia 10
- Boves - via Castello di Godego 6
- Borgo San Dalmazzo
piazza Don R. Viale 2
- Busca - via F.lli Mariano 4
- Caraglio - via Valgrana 6
- Centallo - via Ospedale 42
- Cervasca - piazza Bernardi 1
- Demonte - via Perdoni 2
- Dronero - via Pasubio 7.

Mondovì e Ceva

Per informazioni sulle vaccinazioni
tel. 0174 676137/0174 676141.

Per appuntamenti vaccinali:

- Mondovì - tel. 0174 676137 - da lunedì a venerdì 8,30-13
- Ceva - tel. 0174 723836 - da lunedì a venerdì 8,30-15.

Ambulatori Vaccinazioni

- Mondovì - via Fossano 4 - tel. 0174 676137 - lunedì e venerdì 9,30-11,30; giovedì 14,30-15,30 (adulti) 15,30-16,30 (bambini)
- Ceva - via XX Settembre 4
tel. 0174 723836
- Carrù - via Ospedale - tel. 0173 75250
2° e 4° lunedì 14,30-16
- Dogliani - via Ospedale 1
tel. 0174 676500
1° e 3° mercoledì 9,30-11
- San Michele - via D. Pennino
tel. 0174 222279 - 1° e 3° mercoledì 14,30-16
- Villanova Mondovì - via De Rossi
tel. 0174 597167 - 2° e 4° mercoledì 14,30-16
- Monesiglio - via della Chiesa
tel. 0174 92400
1° martedì 9,30-10,15

- Garessio - corso Paolini
tel. 0174 81084 - 2° e 4° martedì 10,30-11,30

- Saliceto - piazza C. Giusta
tel. 0174 98460 - 1° martedì 11-11,45

- Ormea - via A. S. Novaro
tel. 0174 391110 - 4° martedì 9-10.

Savigliano-Fossano-Saluzzo

Per informazioni sulle vaccinazioni - da lunedì a giovedì 8,30-12/14-16; venerdì 8,30-12.

- Savigliano - via Torino 143
tel. 0172 240679
- Fossano - via Lancimano 39
tel. 0172 699251
- Saluzzo - via del Follone 4
tel. 0175 215613.

Vaccinazioni per adulti

Alcune vaccinazioni (antitetanica o antidiftetetica) prevedono richiami decennali per tutti i cittadini. Altre vaccinazioni sono prescritte per chi soffre di particolari patologie o per chi viaggia.

COME

È compito del medico di famiglia o dello specialista che ha in cura il paziente segnalare le vaccinazioni più opportune. In ogni caso il SISP è a disposizione per ogni necessità e per eventuali prenotazioni. Per i viaggiatori diretti in Paesi esotici vedi il paragrafo "Viaggiare protetti".

DOVE

Ambulatori Vaccinazioni

- Cuneo - tel. 0171 450388
- Mondovì e Ceva - tel. 0174 723836
- Fossano - accesso libero mercoledì 9-11
- Saluzzo - accesso libero giovedì 14-16
- Savigliano - accesso libero martedì 14-16.

Per informazioni o prenotazioni
tel. 0172 699255 (Fossano)
tel. 0175 215613 (Saluzzo)
tel. 0172 240679 (Savigliano).

VIAGGIARE PROTETTI

I viaggi in aree endemiche espongono a rischi infettivi non indifferenti per frequenza e, talvolta, gravità. La maggior parte di questi rischi può essere ridotta in maniera sensibile con l'applicazione di misure preventive semplici.

□ COME

I viaggiatori possono prendersi cura della propria salute conoscendo i rischi e informandosi sulle misure per proteggersi presso i Centri di Medicina dei viaggi presso il Servizio Igiene e Sanità Pubblica (SISP). Qui si possono chiedere e ricevere (previa prenotazione):

- informazioni e consulenza sanitaria sui principali rischi legati al viaggio e sui comportamenti da adottare;
- profilassi internazionale;
- vaccinazioni obbligatorie e consigliate.

Presso gli Ambulatori di Medicina dei viaggi, la consulenza è gratuita, mentre i vaccini vengono pagati al prezzo di acquisto da parte dell'Asl. Sono esentati dal pagamento i viaggiatori impegnati in progetti di cooperazione internazionale o

umanitari – presentando la documentazione – e i minori di 18 anni.

○ DOVE

Centro di Medicina dei viaggi

- Cuneo - presso il SISP - corso Francia 10 - tel. 0171 450381. L'ambulatorio viene effettuato, di regola, martedì e giovedì mattina (per le partenze last minute si effettuano sedute ambulatoriali aggiuntive, previa prenotazione)
- Mondovì-Ceva - presso il SISP di Mondovì - via Fossano 4 - tel. 0174 676137 mercoledì 9-12 (per l'accesso in altri giorni è necessario prendere accordi direttamente con i medici, telefonando allo stesso numero)
- Savigliano-Fossano-Saluzzo - presso il SISP di:
 - Saluzzo - via del Follone 4
tel. 0175 215613 - accesso su prenotazione
 - Fossano - via Lancimano 39
tel. 0172 699251 - accesso su prenotazione
 - Savigliano - via Torino 143
tel. 0172 240679 - accesso su prenotazione.

VACCINAZIONE CONTRO IL PAPILLOMA VIRUS

Nel 2008 ha preso il via anche in Piemonte la campagna di vaccinazione contro l'infezione genitale da virus del Papilloma umano (Hpv), responsabile del carcinoma della cervice uterina, con un'offerta gratuita raddoppiata rispetto a quanto previsto dal ministero della Salute.

PROGRAMMA DI VACCINAZIONE:

- 2010: ragazze nate nel 1999 e nel 1995;
- 2011: ragazze nate nel 2000 e nel 1996;
- 2012: ragazze nate nel 2001.

In questo modo, entro il 2012 si otterrà la saldatura delle coorti di nascita e ci sa-

ranno 9 annate di giovani donne immunizzate, rispetto alle quali negli anni successivi si potrà cominciare a fare valutazioni d'impatto del vaccino: sicurezza, durata della protezione e incrocio con i dati dei programmi di screening, che dovranno essere mantenuti e potenziati quale strumento di verifica dell'andamento epidemiologico delle lesioni precancerose e del carcinoma della cervice uterina. Le ragazze coinvolte nel programma saranno invitate, tramite lettera dell'Azienda sanitaria locale di riferimento, a rivolgersi ai Servizi vaccinali per effettuare la vaccinazione.

Ulteriori informazioni sono reperibili sul sito regionale www.ilgirodelmondo.it

COMBATTERE LE MALATTIE SESSUALMENTE TRASMISSIBILI (MST)

Sono infezioni trasmissibili prevalentemente attraverso rapporti sessuali – vaginali, anali e oro-genitali – non protetti, oppure attraverso oggetti usati durante i rapporti. Possono essere contratte indipendentemente dall'età o dal fatto che i rapporti avvengano con persone dello stesso sesso o di sesso diverso. Alcune Mst possono essere trasmesse al feto o al neonato durante la gravidanza o attraverso il latte materno. Le principali e più diffuse sono la clamidia, i condilomi, la gonorrea, l'herpes genitale, l'Hiv/Aids e la sifilide. Sono possibili altre patologie meno frequenti, ma altrettanto pericolose per la salute. Numerose Mst possono avere conseguenze gravi nel tempo, come sterilità o tumori. Se trattate subito e in modo corretto, le Mst sono nella maggior parte dei casi guaribili. Se trascurate possono provocare gravi danni. Alcune malattie, come l'infezione da Hiv non sono curabili definitivamente.

COME

È importante diagnosticare il prima possibile la presenza di un'infezione, rivolgendosi al proprio medico di medicina generale, a un Consultorio familiare dell'Asl o a uno specialista (ginecologo, andrologo, dermatologo). Oppure ci si può recare presso il Centro per le Malattie sessualmente trasmissibili più vicino, dove si troverà un'équipe costituita da medici e infermieri specializzati in questo campo. Qui un medico effettuerà una visita alla ricerca di eventuali segni di infezione e, se necessario, i prelievi di sangue, di urina o di secrezioni genitali per gli esami di laboratorio. Operatori specializzati sono inoltre a disposizione dei singoli e delle coppie per fornire sostegno e materiale informativo.

Nei Centri Mst l'accesso avviene senza impegnativa del medico ed è gratuito. È possibile chiedere l'anonimato.

DOVE

Asl CN

- Consultorio familiare di Saluzzo (e sedi distaccate di Barge, Bagnolo, Revello, Venasca, Verzuolo) - Palazzina Inaudi c/o Ospedale Civile - tel. 0175 215535
- Consultorio familiare di Savigliano via Torino 143 (e sede distaccata di Racconigi) - tel. 0172 240627
- Consultorio familiare di Fossano corso Trento 2 - ex clinica Avagnina tel. 0172 699244.

Collaborazione con lo specialista ambulatoriale di dermatologia per consulenze. È possibile, concordandolo con il Laboratorio Analisi, effettuare prelievi di sangue e tamponi presso l'Ambulatorio di Ginecologia. È possibile effettuare un percorso test Hiv (counselling pre-test + test + counselling post-test). Consulenza medico-ginecologica, ostetrico infermieristica, psicologica e sessuologia.

Accoglienza telefonica - da lunedì a venerdì 8,30-14.

Attività di promozione della salute sessuale nelle scuole secondarie di secondo grado.

ASO S. Croce e Carle

- Divisione Malattie infettive tel. 0171 616260 - Presidio Ospedaliero A. Carle - via A. Carle 5 - Confreria (CN)
- Divisione di Dermatologia tel. 0171 616387 - Presidio Ospedaliero A. Carle - via A. Carle 5 - Confreria (CN).

Aids - Test Hiv

Aids significa "sindrome da immunodeficienza acquisita". Nelle persone malate di Aids le difese immunitarie normalmente presenti nell'organismo

sono fortemente indebolite a causa di un virus denominato Hiv e non sono più in grado di contrastare l'insorgenza di infezioni e malattie, più o meno gravi, causate da altri virus, batteri o funghi. L'infezione non ha una propria specifica manifestazione, ma si rivela esclusivamente attraverso gli effetti che provoca sul sistema immunitario. Una persona contagiata viene definita sieropositiva all'Hiv. Il virus si trasmette:

- attraverso sangue infetto (stretto e diretto contatto tra ferite aperte e sanguinanti, scambio di siringhe);
- attraverso rapporti sessuali (vaginali, anali, orogenitali), con persone con Hiv, non protetti dal preservativo;
- da madre con Hiv a figlio durante la gravidanza, il parto oppure l'allattamento al seno.

Pur essendo sieropositivi, è possibile vivere per anni senza alcun sintomo e accorgersi del contagio solo al manifestarsi di una malattia opportunistica. Sottoporsi al test della ricerca degli anticorpi anti-Hiv è, quindi, l'unico modo di scoprire l'infezione.

Maggiori informazioni sulle infezioni sessualmente trasmissibili e sull'Aids si possono trovare sui siti Internet regionali

www.perlasalutesessuale.it

www.testhiv.piemonte.it

oppure chiamando il Numero Verde Aids dell'Istituto superiore di Sanità **800 861061** - da lunedì a venerdì 13-18.

☐ COME

Il test Hiv consiste in un prelievo di sangue in grado di rilevare la presenza degli anticorpi anti-Hiv, che si sviluppano nell'organismo di chi è venuto a contatto con il virus e si è infettato. Se il risultato del test è positivo significa che si hanno gli anticorpi anti-Hiv e quindi l'infezione (sieropositività). Se il test è negativo significa invece che non si è venuti a contatto con il virus (sieronegatività).

Dal momento in cui il virus entra nell'organismo (contagio) alla comparsa degli anticorpi anti-Hiv nel sangue trascorre un periodo di tempo chiamato "periodo finestra". Se il test viene effettuato durante

questo lasso temporale il risultato è negativo. È importante perciò ripetere il test dopo circa sei mesi.

☐ DOVE

È possibile fare il **test ad accesso diretto**, cioè senza bisogno di prenotazione, e **gratuitamente**, presso tutti i **Punti Prelievo** dei centri pubblici piemontesi e i Centri per le Infezioni sessualmente trasmissibili, anche in forma anonima.

L'elenco è disponibile sul sito

www.testhiv.piemonte.it

SCREENING ONCOLOGICI

Gli screening oncologici di popolazione sono programmi sanitari che consentono di **individuare precocemente eventuali tumori**, ancora in assenza di sintomi, offrendo così maggiori possibilità di cure tempestive. Vengono svolti attraverso un semplice test o un esame più specifico. In Piemonte, attraverso il programma "Prevenzione Serena", vengono offerti tre tipi di screening (alla mammella, al collo dell'utero e al colon retto), effettuati gratuitamente, a seguito di invito, e senza impegnativa del medico di famiglia.

☐ COME

■ **Screening alla mammella:** la mammografia permette di individuare precocemente i noduli, anche quelli di dimensioni piccolissime. È offerta a tutte le donne tra i 50 e i 69 anni che vengono invitate, ogni due anni, tramite una lettera, a sottoporsi all'esame nel centro più vicino. Se non risulta nulla di sospetto la donna riceve nel giro di poche settimane una lettera che la rassicura sull'esito. In caso contrario, viene contattata per un approfondimento.

■ **Screening al collo dell'utero:** viene effettuato tramite il Pap Test e consente di individuare eventuali tumori in stadio precocissimo. È offerto ogni tre anni a tutte le donne tra i 25 e i 64 anni, che ricevono a casa una lettera di invito. Se non risulta nulla di sospetto, la

donna riceve l'esito dell'esame per lettera. In caso di anomalie è contattata per un approfondimento.

■ **Screening al colon retto:** il programma coinvolge attraverso un invito a mezzo lettera:

- uomini e donne di 58 anni, con la proposta di un appuntamento per la sigmoidoscopia;
- persone di età compresa da 59 e 69 anni, con le indicazioni per il ritiro e la riconsegna del materiale necessario all'esecuzione del test per la ricerca del sangue occulto fecale.

I risultati degli esami vengono comunicati direttamente agli interessati e, in caso di anomalia, sono effettuati ulteriori esami di approfondimento.

DOVE

Per confermare o spostare un appuntamento di screening è attivo il numero 0171 450634 - da lunedì a venerdì 8-10/13,30-15,30.

PREVENZIONE NEGLI AMBIENTI DI VITA

La salute dei cittadini e della comunità negli ambienti di vita viene tutelata dal Servizio di Igiene e sanità pubblica del Dipartimento di Prevenzione, che si occupa di:

- *rilascio di pareri in linea igienico-sanitaria sui progetti edilizi complessi ai sensi del d.p.r. n. 380 del 6.6.2001 (a uso sanitario, scolastico, socioassistenziale, turistico-ricettivo, commerciale, artigianale, industriale)*
- *rilascio di pareri di idoneità igienico-sanitaria sulle strutture complesse, su richiesta dei Comuni;*
- *rilascio pareri di idoneità igienico-sanitaria per l'apertura e successivi controlli nelle seguenti attività:*
 - strutture ricettivo-turistiche,
 - strutture sanitarie e socio-assistenziali,
 - strutture scolastiche pubbliche e private,
 - asili nido pubblici e privati,
 - baby parking,

- piscine e impianti di balneazione, stabilimenti termali,
- trasporto infermi;

• *controlli nelle seguenti attività:*

- acconciatori-estetisti/solarium,
- tatuaggio e piercing,
- produzione e depositi di cosmetici;
- *pratiche riguardanti la protezione e il controllo delle esposizioni alle radiazioni ionizzanti e non ionizzanti;*
- *pratiche riguardanti la detenzione e le autorizzazioni all'impiego di macchine radiogene e sostanze radioattive;*
- *partecipazione alle attività delle commissioni di vigilanza:*
 - delle Asl sulle strutture sanitarie e depositi farmaceutici,
 - del Comune sulle strutture socio-sanitarie,
 - della Prefettura e dei Comuni sui locali di pubblico spettacolo;
- *attività di polizia mortuaria.*

DOVE

Presso i Servizi di Igiene e sanità pubblica (SISP) di:

- Cuneo - corso Francia 10
tel. 0171 450388
- Mondovì - via Fossano 4
tel. 0174 676137/0174 676141
- Ceva - via XX Settembre 4
tel. 0174 723836
- Saluzzo - via del Follone 4
tel. 0175 215613
- Fossano - via Lancimano 39
tel. 0172 699251
- Savigliano - via Torino 143
tel. 0172 240679.

PREVENZIONE E SICUREZZA DEGLI AMBIENTI DI LAVORO

La salute e il benessere del lavoratore negli ambienti di lavoro è l'obiettivo del Servizio di Prevenzione e sicurezza degli ambienti di lavoro (S.Pre.S.A.L.) che si occupa di prevenzione, di vigilanza e di controllo sulla sicurezza e l'igiene nei luoghi di lavoro.

L'attività consiste nello svolgimento della vigilanza nei luoghi di lavoro sia pubblici sia privati, per accertarne la rispondenza alle norme e alle disposizioni vigenti in materia di igiene e sicurezza sul lavoro, nella effettuazione di inchieste e accertamenti su malattie professionali e infortuni, nella promozione di iniziative d'informazione, formazione e assistenza ai lavoratori e alle aziende in materia di igiene e sicurezza sul lavoro.

Altro dettaglio delle attività S.Pre.S.A.L.:

- attività di indagine di Polizia Giudiziaria e di Polizia Amministrativa relative ad interventi preventivi o ad accertamenti su malattie professionali e infortuni;
- visite a ex esposti ad ammine aromatiche;
- ricorsi avverso il giudizio del medico competente (art. 41, comma 9, d.lgs. 81/08);
- vidimazione registro infortuni;
- valutazione della notifica nuovi insediamenti produttivi ai sensi degli art. 67 e 99 del d.lgs. 81/08;
- valutazione delle richieste di deroga per ridotta altezza dei locali di lavoro o deroga utilizzo locali produttivi sotterranei e seminterrati (ai sensi dell'art. 63 e dell'allegato IV, punto 1.2.4. e ai sensi dell'art. 65, comma 3, del d.lgs. 81/08);
- acquisizione e valutazione della notifica preliminare di inizio lavori per i cantieri edili ai sensi dell'art. 99 del d.lgs. 81/08;

- acquisizione e valutazione della comunicazione preventiva ai fini della detrazione fiscale per interventi di ristrutturazione ai sensi della legge 449/97;
- acquisizione e valutazione dei piani di lavoro e delle notifiche per lavori di rimozione materiali contenenti amianto o che espongono a rischio amianto;
- gestione dell'osservatorio Regionale di ricerca attiva tumori naso e seni paranasali.

DOVE

- Saluzzo (Sede Direttore) - via del Follo - ne 4 - tel. 0175 215615 - orario segreteria, protocollo e registro infortuni: da lunedì a giovedì 8-12,30/13,30-16,30; venerdì 8-12,30
- Cuneo - corso Francia 10 - tel. 0171 450132 - orario segreteria e registro infortuni: da lunedì a venerdì 9-12
- Mondovì - via Fossano 4 - tel. 0174 676156 - orario segreteria e registro infortuni: da lunedì a giovedì 8-17; venerdì 8-13
- Savigliano - via Torino 143 - tel. 0172 240667 - orario segreteria, protocollo e registro infortuni: da lunedì a venerdì 8,30-12,30
- Fossano - via Lancimano 9 - informazioni: tel. 0172 240667.

SICURI DI ESSERE SICURI

Sul sito "Sicuri di essere sicuri" (www.regione.piemonte.it/sanita/sicuri), si possono ottenere informazioni aggiornate sulla sicurezza sul lavoro e sugli esiti dei controlli. Il sito ha l'obiettivo di contribuire allo sviluppo della cultura sulla sicurezza sul lavoro attraverso un'efficace azione di informazione.

Nel 2004, inoltre, la Regione Piemonte ha istituito il **Numero Verde 800 580001** per la sicurezza nei luoghi di lavoro, con l'intento di offrire a tutti i soggetti portatori di obblighi e responsabilità (datori di lavoro, responsabili e addetti alla sicurezza, diri-

genti, preposti, professionisti, lavoratori e loro rappresentanti) tutte le informazioni utili sulle misure di tutela, sulla sorveglianza sanitaria, sull'organizzazione della sicurezza nei luoghi di lavoro, sull'igiene del lavoro e sull'antinfortunistica. Un vero e proprio sportello informativo sulla sicurezza nei luoghi di lavoro gestito in collaborazione con i Servizi di Prevenzione e sicurezza negli ambienti di lavoro (S.Pre.S.A.L.) delle Asl, che rispondono ai quesiti dell'utenza.

Il servizio è disponibile da lunedì a venerdì dalle 10 alle 13.

FARE SPORT

Coloro che intendono intraprendere o proseguire una pratica sportiva in modo corretto e sicuro possono rivolgersi ai Servizi Pubblici di Medicina dello Sport delle Asl, che sono impegnati nella promozione dell'attività fisica e di tutela sanitaria delle attività sportive.

Presso i Servizi di Medicina Sportiva il cittadino può chiedere:

- visite specialistiche per l'accertamento e la certificazione dell'idoneità alla pratica dello sport agonistico (**visita e certificazione gratuite** per i minorenni agonisti avviati da Società Sportive o Enti di Promozione Sportiva, per gli studenti minorenni partecipanti alle fasi nazionali dei Giochi della Gioventù o per i disabili);
- visite specialistiche per l'accertamento e la certificazione (ambidue a **pagamento**) dell'idoneità alla pratica dello sport non agonistico. Le prestazioni sono invece **gratuite** per i disabili.

I Servizi di Medicina Sportiva possono essere interpellati anche da scuole e altri enti interessati ai temi dell'attività fisica e sportiva e a iniziative a essa collegate (ad esempio prevenzione del doping).

COME

Le visite vanno prenotate presso i servizi indicati sotto, attraverso la compilazione e la consegna (diretta o tramite fax, e-mail) di un apposito modulo, firmato dal Presidente della Società o dell'Ente di Promozione Sportiva o dal Preside: i Servizi procederanno alla convocazione dell'atleta.

Al momento della visita medica bisogna presentare:

- documento d'identità valido;
- nuova tessera sanitaria;
- questionario anamnestico e modulo di consenso alla visita medica e all'esecuzione dei test necessari all'espressione del giudizio sanitario (moduli disponibili presso i Servizi di Medicina Sportiva).

DOVE

Servizi di Medicina Sportiva

- Cuneo - corso Francia 10 ex villa S. Croce

- prenotazioni da lunedì a venerdì 8,30-10,30 - tel. 0171 450487 - fax 0171 450120 - e-mail:

medicinasportiva@aslcn1.it

- visite mediche da lunedì a venerdì 13,30-17,30

■ Mondovì - via Torino 2

- prenotazioni da lunedì a venerdì 8,15-12 - tel. 0174 481030 - e-mail:

medicinasportiva@aslcn1.it

- visite mediche lunedì, mercoledì e giovedì 14,30-17,30

■ Ceva - via XX Settembre 1 - Ospedale Vecchio - ambulatorio tel. 0174 723814

- prenotazioni C.U.P. da lunedì a venerdì 8-13 e 14-16 - tel. 0174 723700

e-mail: medicinasportiva@aslcn1.it

- visite mediche mercoledì 14-16

■ Savigliano - via Torino 137 ex Enel

- prenotazioni da lunedì a venerdì 8,30-12 - tel. 0172 240608 - fax 0172 719471

e-mail: medicinasportiva@aslcn1.it

- visite mediche da lunedì a giovedì 13,30-17,30.

IGIENE DEGLI ALIMENTI

La tutela igienico-sanitaria degli alimenti e delle bevande è garantita dal Servizio di Igiene degli alimenti e della nutrizione del Dipartimento di Prevenzione e, laddove si tratti di alimenti di origine animale (latte, uova, carne, pesce) dal Servizio veterinario.

Igiene degli alimenti e della nutrizione

Il Servizio di igiene alimenti e nutrizione (SIAN) si occupa di:

- controllo ufficiale dei prodotti alimentari e dei requisiti strutturali e funzionali dei laboratori ed esercizi di produzione, confezionamento, trasporto, vendita e somministrazione di sostanze alimentari e bevande compresa ristorazione collettiva (mense aziendali, scolastiche, ospedaliere e socio-assistenziali), le attività temporanee quali sagre e fiere e la somministrazione di alimenti e bevande attraverso i distributori automatici;
- vigilanza nel settore della produzione e commercializzazione degli integratori alimentari, generi di erboristeria e prodotti destinati ad una



PIRELLA

Vaccinati contro il Papilloma virus umano

Puoi ridurre il rischio del cancro del collo dell'utero

Le adolescenti, per le quali in Piemonte è prevista l'offerta attiva e gratuita del vaccino, saranno invitate dal servizio vaccinale della propria ASL a partire dall'autunno 2008



www.regione.piemonte.it/sanita



**Non c'è cura
senza cuore**

Sistema Sanitario Regionale del Piemonte

alimentazione particolare quale quelli per soggetti affetti da celiachia;

- registrazione di inizio attività (D.I.A. Reg. CE 852/04);
- pareri preventivi di natura edilizia a privati, professionisti e associazioni di categoria per apertura di nuove attività o la modifica di esistenti;
- vigilanza e controllo delle acque destinate al consumo umano (acque potabili), acque minerali;
- sorveglianza e indagine in occasione di casi sospetti o accertati di infezioni, intossicazioni, tossinfezione di origine alimentare;
- prevenzione delle intossicazioni da funghi:
 - attività di consulenza e controllo proprie dell'ispettorato micologico,
 - verifica di commestibilità di funghi freschi di privati raccoglitori;
- vigilanza e controllo della vendita e impiego dei prodotti fitosanitari ai sensi del d.p.r. 290/01;
- attivazione e gestione di allerta sanitaria a seguito della commercializzazione di alimenti a rischio per la salute umana; attività informativa nei confronti dei consumatori e delle imprese alimentari, in materia di sicurezza alimentare (valorizzazione dei dati e risultati delle attività ai fini della comunicazione del rischio);
- attività didattica nei confronti degli alimentaristi, in collaborazione con le associazioni di categoria;
- igiene della nutrizione: elaborazione, verifica e validazione menù per le attività di ristorazione scolastica e assistenziale;
- attività di sorveglianza nutrizionale in ambito scolastico e in gruppi di popolazione;
- potenziamento delle attività di promozione di comportamenti favorevoli e riduzione dei comportamenti a rischio nella popolazione in età scolare;
- attività ambulatoriale individuale e di gruppo per il trattamento di soggetti a rischio in sovrappeso e obesi, indirizzata al cambiamento delle abitudini alimentari e degli stili di vita.

DOVE

■ Cuneo - sede di Cuneo
corso Francia 10 - tel. 0171 450691
fax 0171 450162

■ Mondovì - via Fossano 4
tel. 0174 676146
fax 0174 676129

■ Fossano - via Lancimano 9
tel. 0172 699251
fax 0172 635473.

Igiene degli alimenti di origine animale

Il Servizio veterinario di Igiene degli alimenti di origine animale svolge attività di ispezione, vigilanza e controllo degli alimenti di origine animale (carne, pesce, uova e prodotti derivati) nelle fasi di macellazione, conservazione, trasformazione, lavorazione, deposito, trasporto e vendita, con l'obiettivo di promuovere il costante e continuo miglioramento delle condizioni di sicurezza alimentare. L'attività del Servizio si svolge attraverso attività di controllo ufficiale quali ispezioni, audit, e campionamenti presso:

- stabilimenti (macelli, laboratori di sezionamento, salumifici, industrie alimentari e di trasformazione, mercato ittico);
- punti di commercializzazione (supermercati, mercati, negozi);
- punti di somministrazione (mense, ristoranti, bar).

Il Servizio inoltre rilascia:

- pareri tecnici per la registrazione di stabilimenti ed esercizi;
- pareri tecnici per il riconoscimento degli stabilimenti di produzione;
- certificazioni, visite preventive e gestione di reclami per i privati cittadini;
- certificazioni per l'esportazione di alimenti di origine animale.

DOVE

■ Cuneo - corso Francia 10
tel. 0171 450146 - fax 0171 450162
da lunedì a venerdì 8-12,30/14-16;
pronta reperibilità per le **emergenze**
tel. 348 2345109 - dalle 16 alle 8

■ Mondovì - via Fossano 4
tel. 0174 676128 - fax 0174 676130
da lunedì a venerdì 8,30-17;

pronta reperibilità per le **emergenze**
tel. 346 5036766 - dalle 17 alle 8

■ Ceva - via XX Settembre 4
tel. 0174 723840 - fax 0174 723843
da lunedì a venerdì 8,30-12;
pronta reperibilità per le **emergenze**
tel. 346 5036766 - dalle 17 alle 8

■ Fossano - via Lancimano 51
tel. 0172 699221/0172 699206
fax 0172 636110 - da lunedì a venerdì 8,30-12,30; per le **emergenze**, al di fuori dell'orario indicato:
territorio di Fossano tel. 0172 699111
territorio di Savigliano tel. 0172 719111

■ Saluzzo - via Trento 5
tel. 0175 4781204 - fax 0175 4781231
da lunedì a venerdì 8,30-12,30; per le **emergenze**, al di fuori dell'orario indicato tel. 0175 215111.

IGIENE DEGLI ALLEVAMENTI E DELLE PRODUZIONI ZOOTECNICHE

Il Servizio veterinario di Igiene degli allevamenti e delle produzioni zootecniche del Dipartimento di Prevenzione svolge, principalmente, un'attività di tutela della salute dei consumatori, attraverso controlli sulle filiere di produzione degli alimenti di origine animale, con particolare riguardo alla produzione di carne e di latte. È inoltre un obiettivo perseguito dal Servizio garantire il rispetto della normativa emanata in materia di tutela del benessere animale.

Sono compiti del Servizio:

- a. la vigilanza sull'utilizzo del farmaco veterinario e controlli sull'eventuale presenza di residui di sostanze indesiderabili negli alimenti di origine animale:
 - ricerca di residui di sostanze indesiderabili (anabolizzanti, farmaci, contaminanti ambientali) negli animali allevati e nei prodotti di origine animale derivati (carne, latte, uova ecc.),
 - rilascio di pareri per autorizzazione alla vendita dei farmaci veterinari e per la tenuta di scorte di tali farmaci presso gli allevamenti,
 - vigilanza sulla produzione, sulla commercializzazione e sull'utilizzo del farmaco veterinario;

b. la vigilanza sulla produzione e sulla trasformazione del latte:

- controllo e verifica circa la commestibilità degli alimenti di origine animale (latte e suoi derivati),
- registrazione delle aziende produttrici di latte e controlli periodici presso queste, per la verifica del mantenimento dei requisiti strutturali e dell'idoneità igienico sanitaria del latte prodotto,
- rilascio di pareri autorizzativi agli stabilimenti, industriali e artigianali, che trasformano il latte (caseifici) e controlli periodici presso tali stabilimenti, finalizzati alla verifica dei requisiti strutturali e dell'idoneità igienico-sanitaria dei prodotti (latte pastorizzato, Uht, formaggi ecc.),
- controlli sui laboratori di latte crudo;

c. la vigilanza sugli alimenti per animali:

- vigilanza sugli alimenti destinati agli animali presso gli impianti di produzione (mangimifici), commercializzazione (rivendite) e utilizzo (allevamenti);

d. la vigilanza sui sottoprodotti di origine animale:

- vigilanza presso gli stabilimenti e i depositi che trasportano, detengono, trattano e smaltiscono sottoprodotti di origine animale: per esempio, corretto smaltimento carcasse animali morti, esclusione dall'alimentazione animale delle farine di carne (Bse) ecc.;

e. la vigilanza sul benessere animale e cure per gli animali:

- verifica del rispetto della normativa emanata in materia di tutela del benessere degli animali da affezione (cani, gatti ecc.) e di quelli allevati per il reddito (bovini, suini ecc.),
- concessione di pareri favorevoli alla detenzione di animali esotici,
- vigilanza sulla sperimentazione animale presso i centri autorizzati.

○ DOVE

■ Cuneo - corso Francia 10
tel. 0171 450146 - fax 0171 450162
segreteria da lunedì a giovedì 8,30-12

■ Mondovì - via Fossano 4

tel. 0174 676125 - fax 0174 676130
segreteria da lunedì a venerdì 8-17

■ Ceva - via XX Settembre 4
tel. 0174 723840 - fax 0174 723843
segreteria da lunedì a venerdì 8,30-12

■ Fossano - via Lancimano 51
tel. 0172 699333 - fax 0172 699227
segreteria da lunedì a venerdì
8,30-12,30

■ Saluzzo - via Trento 5
tel. 0175 215803 - fax 0175 215822
segreteria da lunedì a venerdì
8,30-12,30.

CONVIVERE CON GLI ANIMALI

La salute umana è garantita anche dai controlli sulla salute degli animali, che sono eseguiti dai Servizi veterinari del Dipartimento di Prevenzione, e in particolare dal Servizio veterinario di Sanità animale, che si occupa di:

- tutela della sicurezza degli alimenti attraverso l'esecuzione dei controlli a livello della produzione primaria (allevamenti);
- prevenzione e controllo delle malattie trasmissibili all'uomo (zoonosi) e sorveglianza delle malattie della fauna urbana e selvatica;
- gestione delle banche dati informatizzate delle aziende zootecniche;
- vigilanza sulle movimentazioni e sul commercio degli animali;
- rilascio delle certificazioni sanitarie e di pareri autorizzativi per l'apertura di ambulatori veterinari, negozi di vendita e di toelettatura di animali da compagnia e per lo svolgimento di manifestazioni con presenza di animali;
- attività di prevenzione del randagismo, anche attraverso l'identificazione dei cani mediante applicazione di microchip;
- rilascio delle certificazioni previste per gli animali da reddito e da compagnia destinati all'estero.

Anagrafe canina

L'identificazione dei cani di proprietà attraverso l'applicazione di un microchip e l'iscrizione nella banca dati informatizzata dell'anagrafe canina della propria regione è obbligatoria su tutto il terri-

torio nazionale. Prima di prendere un cane, a qualunque titolo, occorre quindi accertarsi che l'animale sia stato identificato e iscritto all'Anagrafe canina piemontese.

Ai cani identificati con il tatuaggio (come era previsto dalla normativa precedente) non deve essere applicato il microchip, perché il tatuaggio stesso è considerato valido come sistema di identificazione. Il proprietario di una cucciola deve fare applicare il microchip a tutti gli animali prima di cederli e in ogni caso prima del compimento del 60° giorno di vita. Il proprietario è inoltre tenuto a comunicare all'Anagrafe canina, entro 15 giorni, anche l'acquisizione di un cane nato e identificato fuori Regione, la cessione definitiva o la morte del proprio animale, oppure il suo eventuale cambio di residenza. Lo smarrimento del proprio cane, invece, va segnalato al Corpo di Polizia Municipale del Comune di residenza, entro tre giorni.

□ COME

Il microchip può essere applicato da un veterinario libero professionista autorizzato oppure da un veterinario del Servizio veterinario pubblico. Il proprietario deve essere munito di un documento di identità valido e di codice fiscale. Le pratiche amministrative (denuncia di morte dell'animale, cessioni, cambio di residenza) devono invece essere effettuate presso il Servizio veterinario dell'Asl. Quest'ultimo può rilasciare certificazioni e documentazione di competenza anche a persona diversa dal proprietario dell'animale, purché munita di delega scritta e di fotocopia del documento di identità del proprietario.

○ DOVE

Ambito di Cuneo

■ Cuneo - corso Francia 10
tel. 0171 450142/0171 450143
fax 0171 450162

- pratiche amministrative (informazioni all'utenza, denuncia di morte, cessioni, cambio residenza ecc.) - da lunedì a venerdì 9-12,30
- prenotazioni per identificazione cani

(le prenotazioni per identificare i cani si possono effettuare anche presso il proprio Comune di residenza).

Sedi periferiche

- Cuneo - M.I.A.C. fr. Ronchi - via Bra 77
tel. 0171 43231
da lunedì a venerdì 8-9,30
- Borgo San Dalmazzo - via S. Andrea 11
tel. 0171 263740/0171 263741
da lunedì a venerdì 8,30-9,30
- Boves - via Castello di Godego 6
tel. 0171 381331
da lunedì a venerdì 8-9
- Busca - piazza Fratelli Mariano 4
tel. 0171 948752
da lunedì a giovedì 8-9; venerdì 8-12
- Caraglio - piazza Don Ramazzina
tel. 0171 610059
da lunedì a venerdì 8-9
- Centallo - via Ospedale 42
tel. 0171 214952
da lunedì a venerdì 8-9
- Dronero - via Pasubio 7
tel. 0171 908146/0171 908147
da lunedì a venerdì 8-9
- Morozzo - piazza Bongioanni 2
tel. 0171 772544
da lunedì a venerdì 8-9/14,30-15.

Ambito di Mondovì-Ceva

- Mondovì - via Fossano 4
tel. 0174 676124 - fax 0174 676130
 - pratiche amministrative (informazioni all'utenza, denuncia di morte o cessione di un cane, cambio residenza del proprietario ecc.) - da lunedì a giovedì 8,30-12,30/13,30-17; venerdì 8,30-13,30
 - prenotazioni per identificazione cani nelle sedi di Mondovì, Carrù e Villanova
- Ceva - via XX Settembre 4
tel. 0174 723840 - fax 0174 723843

- pratiche amministrative (informazioni all'utenza, denuncia di morte, cessioni, cambio residenza ecc.) - da lunedì a venerdì 8,30-12.

Sedi di applicazione del microchip, previo appuntamento:

- Mondovì - piazzale Ravanet - prenotazione presso Servizio veterinario
tel. 0174 676124
- Carrù - piazza Foro Boario - prenotazione presso Servizio veterinario
tel. 0174 676124
- Ceva - piazza Vittorio Veneto - prenotazione presso Polizia Municipale di Ceva
- Dogliani - presso Magazzino Comunale prenotazione presso Comune di Dogliani
- Garessio - presso Municipio - prenotazione presso Polizia Municipale di Garessio
- Saliceto/Monesiglio - presso Municipio prenotazione presso Polizia Municipale di Saliceto
- San Michele Mondovì - presso Municipio - prenotazione presso Comune di San Michele Mondovì
- Villanova Mondovì - presso Municipio prenotazione presso Servizio veterinario Mondovì - tel. 0174 676124.

Ambito di Savigliano-Saluzzo-Fossano

- Saluzzo - via Trento 4
tel. 0175 215801 - fax 0175 215830
 - pratiche amministrative (informazioni all'utenza, denuncia di morte, cessione di un cane, cambio residenza del proprietario, prenotazione applicazione microchip ecc.) - da lunedì a venerdì 8,30-12,30
- Savigliano - via Torino 143
tel. 0172 240641 - fax 0172 715912
 - pratiche amministrative (informazioni all'utenza, denuncia di morte, cessione

ne di un cane, cambio residenza del proprietario, prenotazione applicazione microchip ecc.) - da lunedì a venerdì 8,30-12,30

- Fossano - via Lancimano 51
tel. 0172 699341 - fax 0172 60103
- pratiche amministrative (informazioni all'utenza, denuncia di morte, cessione di un cane, cambio residenza del proprietario, prenotazione applicazione microchip ecc.) - lunedì e venerdì 10,30-12,30; mercoledì 8,30-12,30.

Sedi periferiche:

- Barge - via Ospedale 2
tel. 0175 343640 - da lunedì a venerdì 8-9/14-14,30
- Moretta - vicolo della Crociata 5
tel. 0172 93124 - da lunedì a venerdì 8,30-9/14-14,30; sabato 8,30-9
- Revello - via Saluzzo 77
tel. 0175 75327 - dalle 8,30 alle 9
- Verzuolo - piazza W. Burgo 4
tel. 0175 87750 - da lunedì a venerdì 8-9/14-15; sabato 8-9
- Racconigi - piazza S. Maria 3
tel. 0172 719738/0172 719739
fax 0172 83538 - dalle 11 alle 12
- Cavallermaggiore - piazza S. Chiara 6
tel. 0172 381971 - fax 0172 381796
dalle 8 alle 9
- Villafalletto - piazza Mazzini 27
tel. 0171 942042 - fax 0171 942042
lunedì, martedì, mercoledì, venerdì e sabato 8-9; giovedì 8-12
- Trinità - via Roma 81 - tel. 0172 66377
fax 0172 66292 - lunedì, martedì, mercoledì, venerdì 8,30-12,30.

Passaporti per cani, gatti e furetti

I proprietari di cani, gatti e furetti che vogliono portare i propri animali all'estero devono farsi rilasciare dal Servizio veterinario pubblico il "passaporto per animali da compagnia". Per l'espatrio di altre

specie animali invece viene rilasciato dal Servizio veterinario apposito certificato previsto per legge a seconda della specie.

□ COME

Per il rilascio del passaporto per animali da compagnia occorre recarsi presso il Servizio veterinario, muniti di documento valido.

È inoltre necessario che:

- il cane sia identificato con tatuaggio leggibile o microchip e registrato nell'Anagrafe canina regionale;
- il gatto o il furetto sia identificato con tatuaggio o microchip (si consiglia questo secondo metodo di identificazione);
- che l'animale sia stato vaccinato contro la rabbia da almeno 21 giorni (se si tratta della prima vaccinazione) e da non più di 11 mesi. La prima registrazione della vaccinazione è effettuata dal Servizio veterinario con il rilascio del passaporto; le successive vaccinazioni possono essere annotate dal veterinario libero professionista che le ha praticate.

Per l'introduzione in Paesi extra Unione Europea, è necessaria anche la visita sanitaria del cane a cura del Servizio veterinario che rilascia la certificazione di idoneità al viaggio e provvede alla vidimazione del passaporto.

Per alcuni Paesi inoltre, vigono norme sanitarie particolari e più restrittive; per esempio nel Regno Unito, Irlanda, Malta, Svezia o in altri Paesi dove la rabbia è ancora presente, è indispensabile un esame sierologico preventivo. Informarsi per tempo presso il Servizio veterinario.

○ DOVE

Ambito di Cuneo

- Cuneo - corso Francia 10
tel. 0171 450142/0171 450143
fax 0171 450162
da lunedì a venerdì 9-12,30.

Sedi periferiche

- Cuneo - M.I.A.C. fr. Ronchi - via Bra 77
tel. 0171 43231
da lunedì a venerdì 8-9,30
- Borgo San Dalmazzo - via S. Andrea 11
tel. 0171 263740/0171 263741
da lunedì a venerdì 8,30-9,30
- Boves - via Castello di Godego 6
tel. 0171 381331
da lunedì a venerdì 8-9
- Busca - piazza Fratelli Mariano 4
tel. 0171 948752
lunedì e giovedì 8-9; venerdì 8-12
- Caraglio - piazza Don Ramazzina
tel. 0171 610059
da lunedì a venerdì 8-9
- Centallo - via Ospedale 42
tel. 0171 214952
da lunedì a venerdì 8-9
- Dronero - via Pasubio 7
tel. 0171 908146/0171 908147
da lunedì a venerdì 8-9
- Morozzo - piazza Bongioanni 2
tel. 0171 772544
da lunedì a venerdì 8-9/14,30-15.

Ambito di Mondovì-Ceva

- Mondovì - via Fossano 4
tel. 0174 676124 - fax 0174 676130
da lunedì a giovedì 8,30-12,30/13,30-17; venerdì 8,30-13,30
- Ceva - via XX Settembre 4
tel. 0174 723840 - fax 0174 723843
da lunedì a venerdì 8,30-12.

Ambito di Savigliano-Saluzzo-Fossano

- Fossano - via Lancimano 51 - segreteria
tel. 0172 699341 - fax 0172 699103
lunedì e venerdì 10,30-12,30; mercoledì 8,30-12,30
- Saluzzo - via Trento 4 - segreteria
tel. 0175 215801 - fax 0175 215830
da lunedì a venerdì 8,30-12,30

- Savigliano - via Torino 143 - segreteria
tel. 0172 240641 - fax 0172 715912
da lunedì a venerdì 8,30-12,30.

Morsicature e aggressioni

I medici che visitano persone morsi o graffiati devono segnalarlo al Servizio veterinario che provvede al controllo sanitario del soggetto morsicato o morsicato (profilassi della rabbia). Il periodo di osservazione sanitaria per i soggetti morsi è di 10 giorni durante i quali l'animale non può essere spostato dal luogo di osservazione.

Rilascio certificazioni sanitarie**□ COME**

Per lo spostamento degli animali vengono richieste garanzie sanitarie attestate da certificazione rilasciata dal Servizio veterinario (compravendita animali, invio a mostre ed esposizioni, alpeggio).

○ DOVE**Ambito di Cuneo**

- Cuneo - corso Francia 10
tel. 0171 450141/0171 450142
fax 0171 450162
da lunedì a venerdì 9-12,30.

Sedi periferiche - da lunedì a venerdì 8-9:

- Cuneo - M.I.A.C. fr. Ronchi - via Bra 77
tel. 0171 43231 - da lunedì a venerdì 8-9,30
- Borgo San Dalmazzo - via S. Andrea 11
tel. 0171 263740/0171 263741
da lunedì a venerdì 8,30-9,30
- Boves - via Castello di Godego 6
tel. 0171 381331
- Busca - piazza Fratelli Mariano 4
tel. 0171 948752 - lunedì e giovedì 8-9; venerdì 8-12
- Caraglio - piazza Don Ramazzina
tel. 0171 610059
- Centallo - via Ospedale 42
tel. 0171 214952

- Dronero - via Pasubio 7
tel. 0171 908146/0171 908147
- Morozzo - piazza Bongioanni 2
tel. 0171 772544 - da lunedì a venerdì
8-9/14,30-15.

Ambito di Mondovì-Ceva

- Mondovì - via Fossano 4
tel. 0174 676124 - fax 0174 676130
da lunedì a giovedì 8,30-12,30/13,30-17; venerdì 8,30-13,30
- Ceva - via XX Settembre 4
tel. 0174 723840 - fax 0174 723843
da lunedì a venerdì 8,30-12.

Ambito di Savigliano-Saluzzo-Fossano

- Saluzzo - via Trento 4
tel. 0175 215801 - fax 0175 215830
da lunedì a venerdì 8,30-12,30
- Savigliano - via Torino 143
tel. 0172 240641 - fax 0172 715912
da lunedì a venerdì 8,30-12,30
- Fossano - via Lancimano 51
tel. 0172 699341 - fax 0172 60103
lunedì e venerdì 10,30-12,30; mercoledì
8,30-12,30.

Sedi periferiche

- Barge - via Ospedale 2
tel. 0175 343640 - 8-9/14-14,30
- Moretta - vicolo della Crociata 5
tel. 0172 93124 (solo telefono - no fax)
da lunedì a venerdì 8,30-9/14-14,30;
sabato 8,30-9
- Revello - via Saluzzo 77
tel. 0175 75327 (no fax)
dalle 8,30 alle 9
- Verzuolo - piazza W. Burgo 4
tel. 0175 87750 - da lunedì a venerdì
8-9/14-15; sabato 8-9
- Racconigi - piazza S. Maria 3
tel. 0172 719738/0172 719739
fax 0172 83538 - dalle 11 alle 12

- Cavallermaggiore - piazza S. Chiara 6
tel. 0172 381971 - fax 0172 381796
dalle 8 alle 9
- Villafalletto - piazza Mazzini 27
tel. 0171 942042 - fax 0171 942042
lunedì, martedì, mercoledì, venerdì e sa-
bato 8-9; giovedì 8-12
- Trinità - via Roma 81 - tel. 0172 66377
fax 0172 66292 - lunedì, martedì, mer-
coledì e venerdì 8,30-12,30.

Registrazione delle movimentazioni degli animali nelle banche dati zootecniche informatizzate

COME

I proprietari/detentori di animali delle specie bovina, suina, ovina, caprina ed equina sono tenuti a registrare gli eventi relativi agli animali di loro proprietà/detenzione (nascite, spostamenti, morti) nelle banche dati zootecniche informatizzate, direttamente se in possesso di smart card o tramite gli enti autorizzati a registrare queste informazioni (Servizio veterinario, associazioni di categoria, associazioni allevatori).

DOVE

Ambito di Cuneo

- Cuneo - corso Francia 10
tel. 0171 450141/0171 450142
fax 0171 450162
da lunedì a venerdì 9-12,30.
- Sedi periferiche** - da lunedì a venerdì 8-9:
 - Cuneo - M.I.A.C. fr. Ronchi - via Bra 77
tel. 0171 43231 - da lunedì a venerdì
8-9,30
 - Borgo San Dalmazzo - via S. Andrea 11
tel. 0171 263740/0171 263741
da lunedì a venerdì 8,30-9,30
 - Boves - via Castello di Godego 6
tel. 0171 381331
 - Busca - piazza Fratelli Mariano 4
tel. 0171 948752 - da lunedì a giovedì
8-9; venerdì 8-12

- Caraglio - piazza Don Ramazzina
tel. 0171 610059
- Centallo - via Ospedale 42
tel. 0171 214952
- Dronero - via Pasubio 7
tel. 0171 908146/0171 908147
- Morozzo - piazza Bongioanni 2
tel. 0171 772544 - da lunedì a venerdì
8-9/14,30-15.

Ambito di Mondovì-Ceva

- Mondovì - via Fossano 4
tel. 0174 676124 - fax 0174 676130
da lunedì a giovedì 8,30-12,30/13,30-17; venerdì 8,30-13,30
- Ceva - via XX Settembre 4
tel. 0174 723840 - fax 0174 723843
da lunedì a venerdì 8,30-12.

Ambito di Savigliano-Saluzzo-Fossano

- Fossano - via Lancimano 51 - segreteria
tel. 0172 699341 - fax 0172 699103
lunedì e venerdì 10,30-12,30; mercoledì
8,30-12,30
- Saluzzo - via Trento 4 - segreteria
tel. 0175 215801 - fax 0175 215830
da lunedì a venerdì 8,30-12,30
- Savigliano - via Torino 143 - segreteria
tel. 0172 240641 - fax 0172 715912
da lunedì a venerdì 8,30-12,30.

Pronta disponibilità



COME

Al di fuori dell'orario di servizio può essere richiesto l'intervento del Servizio veterinario per interventi che rivestono carattere di urgenza.



DOVE

- Ambito di Cuneo - tel. 348 2345109
da lunedì a venerdì dalle 17,30 alle 7,30 del giorno successivo; dalle 13,30 del sabato alle 7,30 del lunedì successivo; festivi tutto il giorno
 - Ambito di Mondovì-Ceva
tel. 346 5036766 - da lunedì a venerdì dalle 17 alle 8 del giorno successivo; sabato, domenica e festivi dalle 8 alle 8 del giorno successivo
 - Ambito di Savigliano-Saluzzo-Fossano esclusivamente chiamando le portinerie/ centralini dei tre Presidi Ospedalieri ai seguenti numeri:
 - Ospedale di Fossano
tel. 0172 699111
 - Ospedale di Savigliano
tel. 0172 719111
 - Ospedale di Saluzzo
tel. 0175 215111
- Orari: feriale dalle 20 alle 8; sabato dalle 20 alle 8; festivo dalle 8 alle 8.



PUBB

Sapere ci fa sentire bene

Prevenzione Serena è il programma di **diagnosi precoce dei tumori del seno e del collo dell'utero**. Dal 1996 ad oggi le Aziende sanitarie piemontesi hanno effettuato oltre un milione di controlli gratuiti. Quando riceverai la tua lettera di invito per mammografia e Pap-test rispondi anche tu.

PREVENZIONE SERENA

Programma di prevenzione dei tumori femminili.



www.regione.piemonte.it/sanita/prevenzione

In collaborazione con



**Non c'è cura
senza cuore**

Sistema Sanitario Regionale del Piemonte



L'EUROPA CONTRO IL CANCRO

Percorsi particolari

L'offerta sanitaria per chi affronta "strade" che necessitano di qualche attenzione in più: donne e bambini, anziani, disabili, persone che soffrono di disturbi psichici o affette da una dipendenza patologica, i malati oncologici.

► Per le donne	42
► Per i bambini	45
► Per i giovani	48
► Per gli anziani	50
► Altri servizi	51
► Per i disabili	52
► La salute mentale	56
► Servizio Dipendenze patologiche	59
► Altri servizi dell'Asl CN1	61
► Rete oncologica del Piemonte e Valle d'Aosta	62
► Rete oncologica e oncoematologica pediatrica piemontese	63

PER LE DONNE

Nel corso della propria vita, ogni donna si trova ad affrontare cambiamenti fisiologici (gravidanza, menopausa, sessualità), nonché problemi piccoli e grandi legati alla salute. Spesso queste problematiche possono essere risolte grazie a un corretto orientamento e a una diagnosi precoce.

Il Consultorio familiare

Il Consultorio familiare è un servizio di prevenzione e assistenza sanitaria, psicologica e sociale. È rivolto alla singola persona, donna, uomo, bambino

o adolescente, alla coppia e alla famiglia in ciascuna fase della vita.

L'équipe di operatori consultoriali è composta da un ampio spettro di professionalità: psicologo, psicoterapeuta, mediatore familiare, sessuologo, ginecologo, pediatra, ostetrica, infermiera pediatrica, assistente sociale, consulente legale. Questo personale offre consulenze e prestazioni specialistiche in tema di educazione alla sessualità, contraccezione, gravidanza e percorso nascita, disagio psicologico e problematiche sociali, genitorialità e affido familiare. Tutte le prestazioni consultoriali sono gratuite e coperte da segreto professionale.

L'accesso è diretto, non essendo necessaria alcuna prescrizione medica.

Occorre presentarsi muniti di tessera sanitaria o, in caso di stranieri non regolarmente presenti sul territorio nazionale, della tessera STP. Le prestazioni offerte sono:

accoglienza: rappresenta il primo momento di contatto con il servizio, da cui prende inizio il rapporto umano e professionale che accompagnerà la donna o la coppia lungo il percorso assistenziale richiesto. A partire dall'accoglienza, si programmeranno i successivi incontri necessari per l'assistenza di base e specialistica, che può essere prestata nella sede stessa del Consultorio, oppure attraverso percorsi facilitati presso i servizi complementari;

attività specialistiche:

- visite specialistiche ostetrico-ginecologiche;
- consulenza contraccettiva e contraccizione di emergenza;
- consulenza su infertilità, sterilità;
- assistenza alla gravidanza, con controlli periodici programmati in gravidanza e puerperio;
- corsi di accompagnamento alla nascita, al parto e al post partum;
- sostegno e promozione dell'allattamento al seno;
- prevenzione delle malattie sessualmente trasmissibili (vedi, nel capitolo "Prevenzione e tutela della salute", il paragrafo "Combattere le malattie sessualmente trasmissibili");
- accoglienza e accompagnamento in caso di interruzione volontaria di gravidanza (Ivg);
- supporto psico-sociale in Ivg nelle minorenni (l. 194/1978);
- ambulatorio di riabilitazione perineale limitata-mente al post parto;
- corsi di acquaticità per le donne in gravidanza;
- sostegno alla genitorialità;
- visite domiciliari in casi segnalati;
- ambulatorio delle gravidanze fisiologiche gestito dalle ostetriche;
- sostegno psicologico lungo tutto il percorso nascita;
- consulenza sessuologica;
- consulenza psicologica nell'ambito della diagnosi prenatale;
- sostegno psico-sociale nelle gravidanze "fragili" e a rischio;
- mediazione familiare in caso di separazione e divorzio;
- consulenza psicologica in caso di disagio individuale, di coppia e familiare;
- psicoterapia a breve termine su situazioni emergenti a patologia sfumata;
- Consultorio pediatrico (vedi p. 45);
- Spazio Bimbo (vedi p. 46);
- Consultorio Adolescenti (vedi "Per i giovani").

 **DOVE**

Asl CN1

Consultori familiari

- Bagnolo Piemonte - corso Vittorio Emanuele 32 - tel. 0175 215535

- Barge - via Ospedale 1
tel. 0175 215535
- Borgo San Dalmazzo - piazza Don R. Viale 2 - tel. 0171 267740
- Ceva - via XX Settembre 1
tel. 0174 723810
- Cuneo - corso Francia 10
tel. 0171 450434
- Dronero - via Pasubio 7
tel. 0171 908154
- Fossano - corso Trento 2
ex clinica Avagnina - tel. 0172 699244
- Mondovì - via Fossano 4
tel. 0174 676203
- Paesana - via Margarina 6
tel. 0175 215535
- Racconigi - via Ospedali 4
tel. 0172 240627
- Revello - via Saluzzo 109
tel. 0175 215535
- Saluzzo - Palazzina Inaudi
vicolo dei Saraceni - tel. 0175 215535
- Savigliano - via Torino 143
tel. 0172 240627
- Venasca - via Arsanto Costanzo 1
tel. 0175 215535
- Verzuolo - piazza Willy Burgo 4
tel. 0175 215535.

Azienda Sanitaria Ospedaliera S. Croce e Carle Cuneo

Ambulatorio di Ostetricia e Ginecologia per prenotazioni: Centro ospedaliero di prenotazione (COP) - tel. 0171 641000 da lunedì a venerdì 8,10-12,30/13,15-15; sportello da lunedì a venerdì 7,45-17; sabato 8,30-12.

Infertilità - Sterilità

Vedi anche "Centro Sterilità di coppia e laboratorio R.U.A. (Riproduzione umana assistita)" nel capitolo "Il ricovero in ospedale", paragrafo "Presidio Ospedaliero di Fossano" (Fecondazione in vitro ed embryo transfer - F.I.V.E.T.)
tel. 0172 699307 - fax 0172 699312 - orario re-

parto da lunedì a venerdì 7-14,45 - orario telefonico da lunedì a venerdì 8-14,30 - orario Ambulatori Sterilità lunedì, martedì, mercoledì e giovedì.

L'accesso alle prestazioni ambulatoriali avviene su appuntamento prenotando personalmente o telefonicamente.

Non è necessaria l'impegnativa del medico curante. La prima visita (colloquio tra la coppia e il medico) è gratuita in quanto rientra negli esami preconcezionali. Le visite successive vengono considerate anamnesi brevi e soggette a ticket di euro 11,62. Il Centro fornisce prestazioni sia di I livello (Inseminazione intrauterina - I.U.I.) sia di II livello - F.I.V.E.T. e I.C.S.I. (Inseminazione intracitoplasmatica dello spermatozoo) - e si avvale anche della collaborazione dell'andrologo. I pazienti seguono un iter diagnostico (eventualmente a integrazione di esami già eseguiti) prima di essere indirizzati dal medico al trattamento più indicato per la coppia. Per i trattamenti di II livello vi è una lista di attesa, attualmente di circa 6 mesi, alla quale si accede su precisa indicazione medica, dopo aver completato l'iter diagnostico.

Preservare la salute delle donne: gli screening femminili

Vedi, nel capitolo "Prevenzione e tutela della salute", il paragrafo "Screening oncologici".

Diventare mamma

Il "Percorso nascita" è il percorso assistenziale a cui ha diritto la donna nel momento in cui decide di volere un figlio, dai mesi precedenti il concepimento fino ai primi mesi di vita del neonato. I servizi del Sistema sanitario regionale che accompagnano la donna lungo il percorso nascita sono: i consultori, gli ambulatori specialistici, i punti nascita e la rete regionale delle terapie intensive neonatali. Tali servizi, in collegamento tra loro, garantiscono la promozione della salute, le azioni di prevenzione e di cura necessarie durante la gravidanza, il parto e il dopo-parto, per il migliore stato possibile di salute di mamma e bambino. Per decidere dove essere seguiti in gravidanza la neomamma deve sapere che in Provincia esistono 3 livelli assistenziali ostetrici secondo la complessità della gravidanza. Tali livelli sono stati concordati tra i 5 punti nascita provinciali secondo i servizi che possono essere erogati dalle strutture. Questa rete assistenziale

garantisce a ognuna delle 5000 partorienti/anno che la sua gravidanza sarà gestita in collaborazione tra le varie aziende in caso di insorgenza di patologie specifiche. Pertanto, ogni donna, all'inizio della gravidanza può rivolgersi al più vicino servizio assistenziale sopra elencato; sarà garantito un sistema di filtro al primo colloquio nella struttura scelta che la indirizzerà al livello di assistenza appropriato per la sua gravidanza (ambulatorio di gravidanza fisiologica e ambulatorio di patologia ostetrica).

Prima di iniziare la gravidanza, è possibile rivolgersi ai Consultori familiari (vedi sopra) o agli ambulatori specialistici (vedi il capitolo "Visite specialistiche ed esami") per:

- colloqui informativi relativi alla gravidanza (modalità di presa in carico, servizi offerti, facilitazioni relative ai congedi lavorativi);
- la visita alla coppia per un "bilancio di salute" prima del concepimento;
- consultazioni su problemi di infertilità e sterilità;
- indicazioni sugli accertamenti per le malattie ereditarie;
- informazioni sulle malattie sessualmente trasmissibili, sui problemi legati alla tossicodipendenze e sulle azioni da intraprendere per un decorso fisiologico della gravidanza (come assunzione di acido folico, vaccinazione antiroscolia).

Durante la gravidanza, è possibile rivolgersi ai Consultori o agli ambulatori specialistici per:

- le visite e gli esami per valutare lo stato di salute nelle varie fasi e per la prevenzione delle malattie genetiche (amniocentesi);
- i consigli sui corretti stili di vita da tenere (alimentazione, astensione dal fumo ecc.);
- i corsi di accompagnamento alla nascita e i corsi di preparazione al parto;
- le certificazioni necessarie;
- sostegno e assistenza alle gestanti, con facoltà di partorire in anonimato secondo la legislazione vigente;
- costruzione e mantenimento di contatti permanenti con i reparti ospedalieri in cui si andrà a partorire.

Per il parto, la scelta del Punto Nascita deve tenere conto delle condizioni della gravidanza e degli eventuali rischi ad essa connessi, una volta ricevute le informazioni su tutte le opportunità offerte dal

Sistema sanitario regionale. Per un corretto orientamento è opportuno consigliarsi con gli operatori che hanno seguito tutta la gravidanza.

Esenzioni per gravidanza: la maggior parte degli esami raccomandati in gravidanza sono esenti dal pagamento del ticket, come previsto dal decreto ministeriale 10 settembre 1998, se effettuati all'età gestazionale prevista dal decreto e se corredati dell'apposito codice di esenzione.

DOVE

Punti Nascita

- Azienda Sanitaria Ospedaliera S. Croce e Carle di Cuneo - reparto di Ostetricia via Michele Coppino 26 tel. 0171 642543
- Ospedale di Mondovì - reparto di Ostetricia - tel. 0174 677467
- Ospedale SS. Annunziata di Savigliano reparto di Ostetricia - via Ospedali 14 tel. 0172 719357/0172 719365.

Centro antiviolenza

Il Consultorio familiare, quale servizio a tutela della salute della donna nell'arco dell'intera vita, nonché a tutela della salute dell'età evolutiva, delle relazioni di coppia e familiari, garantisce accoglienza e supporto anche alla donna vittima di violenza o maltrattamento.

Nel pieno rispetto della sua riservatezza, il personale del Consultorio di Saluzzo offre ascolto, assistenza e, qualora necessario, un accompagnamento verso le strutture pubbliche e private in grado di accogliere la sua domanda anche rispetto alla gestione dell'emergenza.

DOVE

- Saluzzo - Consultorio familiare Palazzina Inaudi - tel. 0175 215535 fax 0175 215519.

PER I BAMBINI

I servizi a disposizione per la tutela della salute dei bambini sono il pediatra di libera scelta, i Consultori pediatrici e la Pediatria di comunità, i Servizi di Neuropsichiatria infantile, i Servizi ospedalieri di Neonatologia e Pediatria e i Servizi vaccinali.

Il pediatra di libera scelta

È il medico che i genitori scelgono per la cura dei propri bambini fino ai 14 anni (per la scelta e revoca vedi il capitolo "L'assistenza sanitaria per tutti"). Dai 6 ai 14 anni si può scegliere tra il medico di medicina generale e il pediatra di libera scelta. Il pediatra di libera scelta è il punto di riferimento principale per la salute dei suoi assistiti e presta attività in ambulatorio da lunedì a venerdì, secondo l'orario esposto nel proprio studio. Le visite domiciliari devono essere richieste entro le 10 perché possano essere effettuate, se necessarie, entro la giornata. Se la richiesta avviene effettuata dopo le 10, la visita verrà effettuata, se necessaria, entro le 12 del giorno successivo.

Contattabilità telefonica del pediatra: i pediatri di libera scelta sono contattabili telefonicamente dalle 10 alle 19 nei giorni di apertura dell'ambulatorio, escluso l'orario di studio, per motivi di reale necessità. Se il medico non potesse momentaneamente rispondere, è sufficiente lasciargli un messaggio in segreteria per essere richiamati entro 60 minuti.

L'emergenza pediatrica

Quando il servizio del pediatra di libera scelta non è attivo, l'assistenza medica pediatrica viene garantita dalla Guardia medica o, per i casi più gravi, dal 118 o dal Pronto Soccorso dei Presidi Ospedalieri presenti sul territorio della Asl CN1 e dal Pronto Soccorso pediatrico dell'ASO S. Croce e Carle. Vedi il capitolo "L'emergenza".

Consultorio pediatrico e Pediatria di comunità

Il Consultorio pediatrico e la Pediatria di comunità collaborano con il pediatra di libera scelta nel promuovere lo sviluppo psico-fisico del bambino e il sostegno a mamma e papà, con un forte orientamento alla prevenzione, all'informazione e all'educazione sanitaria.

Il servizio offre sostegno per l'allattamento al seno, sedute infermieristiche, visite domiciliari programmate per i nuovi nati se necessarie, corsi di massaggio neonatale, visite pediatriche per bambini temporaneamente presenti e privi dell'assistenza sanitaria di base, attività di promozione ed edu-

cazione alla salute nelle comunità e nelle scuole, attività di prevenzione e sorveglianza delle malattie infettive in collaborazione con il Servizio di Igiene e sanità pubblica; in più, nel territorio della ex Asl 17, svolge lo screening dell'ambliopia in tutte le scuole materne del territorio; nelle altre zone tale screening viene svolto direttamente dai pediatri di libera scelta.

Garantisce visite pediatriche anche per bambini temporaneamente presenti sul territorio nazionale e privi dell'assistenza sanitaria di base, così come visite domiciliari programmate per i nuovi nati, qualora opportune.

Il Consultorio pediatrico offre inoltre il servizio **"Spazio Bimbo"**. Qui le mamme e i papà vengono accolti da personale infermieristico specializzato, con l'aiuto del quale possono controllare l'accrescimento del peso del loro bambino, ricevere consulenza e sostegno per l'allattamento o per difficoltà legate allo svezzamento, richiedere consigli di puericultura. Offrendo un'accoglienza adeguata ai bisogni dei neo-genitori, l'infermiera rappresenta il possibile raccordo tra loro e il pediatra di famiglia.

Non occorre la prescrizione del medico di famiglia. Le prestazioni sono gratuite.

DOVE

Ambito di Cuneo

Si può prenotare telefonicamente, oppure recarsi presso le sedi sottoelencate, a cui ci si può rivolgere anche per avere informazioni sui servizi offerti (chiamata attiva dopo la nascita con telefonata a casa, corsi di acquaticità per neonati, chiamata attiva dei bambini non iscritti al P.L.S. per eseguire i bilanci di salute e lo screening ambliopia, ambulatorio di dietetica e nutrizione clinica per i disturbi del comportamento alimentare).

- Borgo San Dalmazzo - piazza Don R. Viale 2 - tel. 0171 267740
- Cuneo - corso Francia 10
tel. 0171 450434
- Dronero - via Pasubio 7
tel. 0171 908154.

Ambito di Savigliano-Saluzzo-Fossano

Si può prenotare telefonicamente rivolgendosi ai Consultori, oppure recandosi direttamente presso le sedi sottoelencate, ove sarà possibile ricevere anche informazioni sui servizi offerti.

- Saluzzo - Palazzina Inaudi - vicolo dei Saraceni (interno cortile ospedale)
tel. 0175 215552
- Fossano - corso Trento 2 - ex clinica Avagnina - tel. 0172 699244
- Villafalletto - via Roma 9
tel. 0175 215552.

Consulenza infermieristica nell'ambito del Percorso nascita

- Barge - via Ospedale 1
tel. 0175 215552
- Fossano - corso Trento 2
tel. 0172 699244
- Moretta - via della Crociata
tel. 0175 215552
- Revello - via Valle Po - tel. 0175 215552
- Saluzzo - Palazzina Inaudi - vicolo dei Saraceni - tel. 0175 215552
- Savigliano - via Torino 143
tel. 0172 240627
- Venasca - via Arsanto Costanzo 1
tel. 0175 215552
- Verzuolo - piazza Willy Burgo 4
tel. 0175 215552
- Villafalletto - via Roma 9
tel. 0175 215552.

Ambito Mondovì-Ceva

Sono presenti Ambulatori pediatrici distrettuali e Ambulatori infermieristici distrettuali.

Ambulatori pediatrici distrettuali

Collaborano con il pediatra di libera scelta nel promuovere lo sviluppo psico-fisico del bambino e il sostegno a mamma e papà, con un forte orientamento alla prevenzione, all'informazione e all'educazione sanitaria.

Prenotazione tramite CUP (0174 723700). Le visite vengono effettuate presso le sedi dei Distretti.

DOVE

■ Garessio - giovedì 14-15,30.

Ambulatori infermieristici distrettuali

Offrono sostegno per l'allattamento al seno, sedute infermieristiche, corsi di massaggio neonatale. Non occorre la prescrizione del medico di famiglia. Le prestazioni sono gratuite. Non occorre prenotazione per quanto riguarda l'Ambulatorio di sostegno all'allattamento.

Per i corsi di massaggio è necessaria prenotazione telefonica presso il Consultorio:

Mondovì tel. 0174 676203

Ceva e Garessio tel. 0174 723810.

DOVE

Asl CN

■ Mondovì - via Fossano 4 - c/o Distretto da lunedì a giovedì 8,30-12,30

■ Ceva - via XX Settembre 1 (Ospedale Vecchio) - da lunedì a venerdì 7,30-16

■ Garessio - c/o Distretto - da lunedì a venerdì 8-12,30.

ASO S. Croce e Carle

Presso la Pediatria è disponibile, previa prenotazione, **l'Ambulatorio infermieristico pediatrico** (per prenotare le visite ambulatoriali di qualunque tipo telefonare al numero 0171 641000 - da lunedì a venerdì 8,10-12,30/13,15-15).

Per i pazienti di età compresa tra 0-16 anni è disponibile presso la *Pediatria* il **servizio di DH** attraverso il quale si erogano prestazioni sia terapeutiche sia diagnostiche; in particolare per i pazienti di età inferiore a 6 anni è possibile eseguire **risonanze magnetiche in narcosi**, previa programmazione, in regime di DH.

Presso la Pediatria è attiva **l'Area pediatrica** che permette di offrire assistenza e ospitalità anche a pazienti con problematiche specialistiche diverse.

Neuropsichiatria infantile

Le attività della Neuropsichiatria infantile sono rivolte a bambini e adolescenti in età compresa tra 0 e 18 anni. Il servizio si avvale di medici neuropsichiatri infantili, psicologi, logopedisti, fisioterapisti, terapisti della neuropsicomotricità, infermieri ed educatori, che operano all'interno di strutture territoriali e/o ospedaliere. La Neuropsichiatria infantile si occupa della prevenzione, diagnosi, cura e riabilitazione dei disturbi dello sviluppo psichico del bambino e dell'adolescente, dei danni neuromotori, delle patologie neurologiche e comportamentali, dell'epilessia e dei disturbi del linguaggio e dell'apprendimento. L'attività è organizzata in maniera multidisciplinare e comprende visite mediche e/o psicologiche, consulenze ai genitori e alle istituzioni, psicoterapie individuali, di gruppo e familiari, attività di tipo riabilitativo, neuromotorio e logopedico. In collaborazione con gli enti gestori delle funzioni socio-assistenziali e in accordo con il Tribunale, la Neuropsichiatria infantile si occupa di affidamenti e di adozioni, oltre che di casi di maltrattamento e abuso su minori. Partecipa inoltre in modo attivo alla presa in carico della disabilità, con particolare attenzione all'integrazione scolastica e sociale dei disabili.

*Si discosta da questo modello l'attività della **NPI dell'ASO S. Croce e Carle**, che è prevalentemente indirizzata alla diagnosi e cura delle patologie neurologiche neonatali e infantili che necessitano di indagini e trattamenti complessi.*

DOVE

Asl CN1

Ambito di Cuneo

■ Cuneo - presso Villa Santa Croce
corso Francia 10 - tel. 0171 450456.

Ambito di Mondovì-Ceva

■ Mondovì - presso il nuovo Ospedale via S. Rocchetto 99
tel. 0174 677510 - fax 0174 677538
Centro Autismo (C.A.S.A.)
tel. 0174 677495

■ Ceva - presso Polo riabilitativo distrettuale - Vecchio Ospedale di Ceva
tel. 0174 7231/0174 723712.

Ambito di Savigliano-Saluzzo-Fossano**Prenotazioni:**

- Savigliano-Fossano:
 - prime visite e colloqui
tel. 0172 719474/0172 719091
da lunedì a venerdì 8,30-15,30
 - elettroencefalogramma (E.E.G.)
0-12 anni - tel. 0172 719474/
0172 719091
da lunedì a venerdì 8,30-15,30
- Saluzzo:
 - prime visite e colloqui
tel. 0175 215510
da lunedì a venerdì 8,30-15,30.

Sedi:

- Savigliano - via Ospedali 14
1° piano - blocco "G"
tel. 0172 719474
fax 0172 71904
da lunedì a venerdì 8-17
- Ambulatorio Epilessia
ritiro referti E.E.G. (0-18 anni)
tutti i martedì 13,30-15
- Saluzzo - via Spielberg 58
1° piano - Palazzina Inaudi
interno cortile ospedale
tel. 0175 215510
fax 0175 215502
da lunedì a venerdì 8-16,30
- Fossano - via Ospedale Maggiore 4
piano terra ospedale
tel. 0172 699337 - fax 0172 699337
da lunedì a venerdì 8-17.

ASO S. Croce e Carle

Servizio di Neuropsichiatria infantile
Ospedale Carle - via A. Carle 5
tel. 0171 616784.

Visite specialistiche ed esami

Vedi il capitolo "Visite specialistiche ed esami".

Il ricovero pediatrico

Vedi il capitolo "Il ricovero in ospedale".

DOVE

- Cuneo - Azienda Sanitaria Ospedaliera
S. Croce e Carle - via Michele Coppino
26 - tel. 0171 641111
- Mondovì - Ospedale - via S. Rocchetto
99 - tel. 0174 677487
- Savigliano - Ospedale SS. Annunziata
via Ospedali 14 - tel. 0172 719376.

Le vaccinazioni

In Piemonte le vaccinazioni prioritarie nell'infanzia sono: antipolio, antitetano, antidifterite, antiepatite B, immunizzazione contro pertosse, morbillo, parotite, rosolia e haemophilus influenzae B e i vaccini destinati ai bambini che devono affrontare viaggi in zone nelle quali sono presenti malattie scomparse in Piemonte e quelli per i pazienti soggetti ad alcune patologie (vedi, nel capitolo "Prevenzione e tutela della salute", il paragrafo "Vaccinazioni").

Le vaccinazioni per i pazienti a rischio di reazioni allergiche, segnalate dal SISPE, vengono effettuate presso l'ASO S. Croce e Carle - Ospedale S. Croce - Day Hospital terapeutico - reparto di Pediatria - 4° piano.

Ambulatorio per la TBC pediatrica, su segnalazione del SISPE - Ospedale S. Croce - reparto di Pediatria - 4° piano - lunedì e venerdì.

PER I GIOVANI**DOVE****Asl CN1****Ambito di Cuneo**

- Centro Adolescenti - Spazio Ascolto Giovani "AL34" - via Carlo Emanuele 34 - tel. 0171 65541 - martedì e giovedì 13,30-15,30. Si rivolge a ragazzi e ragazze di età compresa fra i 12 e i 21 anni, che vogliano essere ascoltati su problemi personali, familiari, psicologici, sanitari, scolastici, e a genitori, insegnanti e operatori che necessitano di informazioni e consulenza nel rapporto con gli adolescenti. L'accesso è gratuito e non serve l'impegnativa del medico. Non si effettuano comunque visite mediche.

■ **C.I.C. (Centro Informazioni consulenza)** - sportelli di informazione e consulenza presenti nelle scuole del territorio che hanno aderito al progetto

■ **Ambulatorio di Dietetica e nutrizione clinica** per i disturbi del comportamento alimentare - presso i Consultori familiari (vedi il capitolo "Per le donne")

■ **Spazio dedicato** con accesso senza prenotazione per visite ginecologiche presso i Consultori familiari (vedi il capitolo "Per le donne").

Ambito di Mondovì-Ceva

■ **Servizio di Psicologia di Mondovì e Ceva - Ambulatori di Psicologia dello sviluppo (anni 0-18)**

- Mondovì - via San Pio V 6/8
tel. 0174 676366;
via S. Rocchetto 99
tel. 0174 677105
- Ceva - Ospedale Vecchio
via XX Settembre
tel. 0174 723867

Per tutti gli ambulatori l'accesso, con prenotazione al CUP - tel. 0174 723700, non prevede l'impegnativa del medico curante.

■ **Sportello di Consulenza psicologica** attivato presso tutti gli istituti scolastici superiori di Mondovì e Ceva nel corso dell'anno scolastico. Si accede con le modalità previste dalla scuola

■ **Attività consultoriali**

- Mondovì - via Fossano 4
tel. 0174 676203
- Ceva - Ospedale Vecchio
via XX Settembre
tel. 0174 723867
prenotazioni tel. 0174 723810.

Ambito di Savigliano-Saluzzo-Fossano

■ Consultorio Adolescenti: si rivolge a ragazzi e ragazze, di età compresa fra i 14 e i 22 anni circa, che vogliano essere

ascoltati e supportati rispetto a problemi personali, familiari, psicologici, sanitari, scolastici.

Parallelamente si rivolge a genitori, insegnanti e operatori che necessitino di un confronto in merito al rapporto con gli adolescenti stessi o di un vero e proprio sostegno alla genitorialità. Qualora opportuno, a questi primi colloqui possono seguire prese in carico psicoterapeutiche a breve termine rivolte al singolo o alla famiglia.

L'accesso è riservato, gratuito e diretto, non essendo necessaria alcuna impegnativa medica.

È possibile accedere al servizio in una delle tre principali sedi consultoriali di Saluzzo, Savigliano e Fossano.

Dall'anno 2009 è possibile rivolgersi anche alla sede distaccata presso il Centro Famiglie della Città di Saluzzo in corso Mazzini 3/a - martedì e giovedì 16,30-18,30.

È attivo il Consultorio ginecologico per minori, con orario riservato compatibile con gli impegni scolastici e l'opportunità di accedere senza prenotazione.

Alle attività di presa in carico psicologica e ginecologica si affiancano, inoltre, interventi di promozione della salute sessuale nelle scuole secondarie del territorio, così come attività di confronto e formazione rivolte a operatori e insegnanti interessati al tema dell'educazione sessuale. Recentemente il Consultorio Adolescenti è stato anche impegnato in attività territoriali di promozione della sicurezza stradale e di scelte di mobilità sostenibili.

■ Savigliano - via Torino 143
tel. 0172 240627 - fax 0172 21964

■ Saluzzo - Palazzina Inaudi
(Ospedale Civile)
tel. 0175 215535
fax 0175 215519

■ Fossano - corso Trento 2 - ex clinica Avagnina - tel. 0172 699244.

ASO S. Croce e Carle

■ **Ambulatorio di dietetica e nutrizione clinica** per i disturbi del comportamento alimentare - Ambulatorio di Dietetica e nutrizione clinica - presso Ospedale S. Croce - piano terra - blocco E
tel. 0171 642465/0171 642466

■ **Servizio di Dietetica e nutrizione clinica** - via M. Coppino 26 - Cuneo.

Fare sport

Vedi, nel capitolo "Prevenzione e tutela della salute", il paragrafo "Fare sport".

I Servizi di Neuropsichiatria infantile

Vedi, in questo capitolo, il paragrafo "Per i bambini".

Le malattie sessualmente trasmissibili

Vedi, nel capitolo "Prevenzione e tutela della salute", il paragrafo "Le malattie sessualmente trasmissibili".

I Servizi per le Dipendenze da alcool e droghe

Vedi, in questo capitolo, il paragrafo "Servizio Dipendenze patologiche".

PER GLI ANZIANI

L'Unità di Valutazione geriatrica (U.V.G.)

Per gli anziani che hanno perso l'autosufficienza è disponibile un ampio ventaglio di prestazioni sanitarie, socio-sanitarie e sociali, che vedono la continua integrazione tra i servizi sanitari delle Asl e i Servizi sociali del Comune di residenza e che hanno come obiettivo quello di garantire alla persona le migliori condizioni di vita, con servizi e interventi che evitino processi di emarginazione e di isolamento e che privilegino il mantenimento nel proprio ambiente di vita. Le prestazioni sono garantite gratuitamente ai cittadini per la componente sanitaria.

Per la componente socio-assistenziale (come per esempio la quota alberghiera in residenza sanitaria assistenziale) le persone sono tenute a partecipare, in base al proprio reddito.

□ COME

Per poter usufruire dei servizi per gli anziani non autosufficienti occorre richiedere una valutazione all'Unità di Valutazione

geriatrica (U.V.G.) della propria Asl di residenza. Si tratta di una commissione composta da medici, infermieri professionali, assistenti sociali ed eventuali altre figure professionali ritenute opportune per il singolo caso. L'interessato può farsi assistere dal proprio medico di famiglia in sede di valutazione. Il compito dell'U.V.G. è quello di valutare il livello di non autosufficienza dell'anziano e quindi di individuare le risposte più adatte a risolvere o prevenire problemi sociali e sanitari, scegliendo tra diverse tipologie di intervento:

■ cure domiciliari in lungoassistenza:

gli anziani non autosufficienti possono ricevere direttamente a casa, in base a un progetto di cure domiciliari in lungo-assistenza (L.A.) prestazioni infermieristiche, mediche, riabilitative e assistenziali, secondo un piano di assistenza individuale (P.A.I.). Per le altre tipologie di assistenza domiciliare vedi il capitolo "L'assistenza domiciliare";

■ ricovero in residenze sanitarie assistenziali:

gli anziani non autosufficienti che non possono essere seguiti a casa e che necessitano di un'assistenza complessa – socio-sanitaria – possono essere ospitati presso le residenze sanitarie assistenziali, che offrono ospitalità, prestazioni sanitarie e assistenziali. Se emerge la necessità di inserire l'anziano in una struttura residenziale socio-sanitaria, l'U.V.G. assegna alla persona un punteggio che tiene conto, oltre che del grado di salute e autonomia, anche della situazione abitativa e socio-familiare. I tempi di attesa per l'accesso alle strutture residenziali sono correlati alla disponibilità di posti letto. Nel caso di situazioni altamente problematiche, anche da un punto di vista sociale, possono essere seguiti percorsi d'urgenza per l'inserimento in struttura;

■ **Centro diurno Alzheimer:** è una struttura semi-residenziale che offre ai malati di Alzheimer e alle persone affette da altre forme di demenza che vivono an-

cora a casa propria un supporto assistenziale, con l'offerta nelle ore del giorno di attività di riabilitazione, socializzazione e ricreazione e rientro dell'ospite al proprio domicilio il tardo pomeriggio;

■ **Centro diurno integrato:** è una struttura semi-residenziale che offre ad anziani non autosufficienti che vivono ancora a casa propria, un supporto assistenziale, con un'offerta molteplice di attività di riabilitazione, socializzazione e ricreazione nelle ore del giorno con rientro dell'ospite al proprio domicilio nel tardo pomeriggio;

■ **ricovero di sollievo:** si tratta di ricoveri temporanei presso strutture socio-sanitarie per anziani non autosufficienti, affinché le famiglie che assistono il proprio congiunto al domicilio possano essere alleggeriti per un periodo del carico assistenziale.

DOVE

Per ulteriori informazioni su come presentare la domanda e sulla procedura di valutazione, contattare la segreteria dell'**Unità di Valutazione geriatrica (U.V.G.):**

■ **Cuneo:** per il Distretto di Dronero - via Pasubio 7 - tel. 0171 908139 - lunedì e venerdì 8,30-12,30;

per il Distretto di Cuneo Borgo San Dalmazzo Cuneo (sportello unico) - corso Brunet 8 - tel. 0171 334334 - martedì 9-16 e venerdì 9-13; Borgo San Dalmazzo - piazza Don Viale 2 - tel. 0171 450661 - lunedì e giovedì 8,30-12,30

■ **Mondovì** - presso Pass - via S. Rocchetto 99 - Mondovì - tel. 0174 677580 segreteria - da lunedì a venerdì 10-12; mercoledì 15-17

■ **Ceva** - presso Pass - via XX Settembre 1 - Ceva - tel. 0174 723830 fax 0174 723834 - segreteria - lunedì e giovedì 8-13/14-17; martedì, mercoledì e venerdì 8-13

■ **Savigliano-Fossano** - piazza Castello 33 - 1° piano - Fossano
tel. 0172 699226 - fax 0172 634186

segreteria - da lunedì a venerdì 8,30-12,30/14-16

■ **Saluzzo** - Complesso residenziale Le Corti - via della Resistenza 16/F - Saluzzo - tel. 0175 479647

fax 0175 479646 - segreteria - da lunedì a venerdì 8,30-12,30.

ALTRI SERVIZI

L'Unità di Valutazione Alzheimer (U.V.A.)

Le persone affette da disturbi cognitivi e della memoria possono rivolgersi all'Unità di Valutazione Alzheimer (U.V.A.), un'équipe multidisciplinare che ha il compito di diagnosticare la malattia di Alzheimer e di proporre un'idonea terapia farmacologica. Nel caso la persona necessiti di altre forme di assistenza, l'U.V.A. provvede a dare indicazioni al cittadino per attivare le soluzioni più adeguate (a domicilio, in centro diurno o in un nucleo demenze presso una residenza sanitaria assistenziale), indirizzandolo all'Unità di Valutazione geriatrica di competenza.

COME

Il medico di famiglia può richiedere la valutazione specialistica con un'impegnativa. Le visite si effettuano nelle sedi sottoindicate.

DOVE

Cuneo

■ ASO S. Croce e Carle - Ambulatorio di valutazione Alzheimer

- presso l'Ambulatorio di Neurologia Ospedale S. Croce - via M. Coppino 26 - Cuneo

- presso l'Ambulatorio di Geriatria Ospedale A. Carle - via Carle 5 - Confreria (Cuneo).

È prevista la presenza dello psicologo per valutazione neuropsicologica del paziente. Per prenotazioni: COP - Ospedale S. Croce - via M. Coppino 26 - Cuneo tel. 0171 641000.

Mondovì e Ceva

Sono presenti tre punti di afferenza aperti secondo il seguente orario:

mercoledì 8,30-13. Prenotazioni tramite CUP - tel. 0174 723700

■ Centro Salute mentale di Mondovì - via Fossano 4 - il primo mercoledì del mese 8,30-12

■ Ambulatorio di Neurologia dell'Ospedale di Mondovì - mercoledì 8,30-13

■ Centro Salute mentale di Ceva - via XX Settembre 3 - il primo mercoledì del mese 8,30-13.

Savigliano-Fossano-Saluzzo

Per accedere al servizio è necessario prenotare presso i Centri Prenotazione (vedi, nel capitolo "Visite specialisti ed esami", il box "Centri di prenotazione").

■ Savigliano - tel. 0172 719484:

- Ambulatorio di Neurologia - Ospedale di Savigliano - mercoledì 10-13
- Ambulatorio di Psicogeriatría - Ospedale di Savigliano - lunedì 14-17

■ Saluzzo - tel. 0175 215210 - Ambulatorio di Geriatria - Ospedale di Saluzzo mercoledì 14-16

■ Fossano - tel. 0172 699262 - Ambulatorio di Psicogeriatría - Ospedale di Fossano - mercoledì 14-16.

È attivo un ambulatorio di "secondo livello" per i casi più complessi presso la Neurologia di Savigliano cui si accede solo a seguito di indicazione successiva a valutazione presso gli ambulatori di cui sopra.

Riconoscimento dell'invalidità civile e dello stato di handicap

Vedi, in questo capitolo, il paragrafo "Per i disabili".

Esenzione ticket

Vedi i capitoli "L'assistenza farmaceutica" e "Visite specialistiche ed esami".

Fornitura di protesi, ausili e prodotti dietetici

Vedi il capitolo "Assistenza protesica e integrativa".

Le dimissioni dall'ospedale e il percorso di continuità assistenziale

Se una persona non autosufficiente viene ricoverata in un ospedale e alla fine della fase acuta del-

la malattia, giunto il momento delle dimissioni, necessita ancora di assistenza, i servizi ospedalieri attivano il percorso di continuità assistenziale, cioè organizzano con l'Asl di residenza o di domicilio sanitario il proseguimento delle cure nel luogo più appropriato, che può essere il domicilio, una struttura di ricovero per lungodegenza, oppure una residenza sanitaria assistenziale.

Il percorso deve prevedere il progetto clinico e assistenziale più adatto alle esigenze del paziente e deve essere seguito nel tempo, rispetto alle evoluzioni dei bisogni.

Se nel piano di intervento definito è previsto che il paziente debba essere trasportato in autoambulanza, i costi derivanti sono a carico del Servizio sanitario regionale. A conclusione del percorso di continuità assistenziale, il trasporto per il rientro a domicilio o in altro luogo è a carico del cittadino. Il percorso dura al massimo 60 giorni ed è a carico del Servizio sanitario regionale. Al termine della durata prevista, ove necessari, potrà trovare continuità attraverso l'attivazione di altre risposte socio-sanitarie appropriate da parte del Distretto competente.

Il percorso riabilitativo

Vedi, in questo capitolo, il paragrafo "Per i disabili".

PER I DISABILI

L'Unità Valutativa Handicap (U.V.H.)

L'Unità Valutativa Handicap è una commissione che ha come finalità la valutazione congiunta, sanitaria e assistenziale, dei progetti individuali relativi a persone disabili, che necessitano di interventi socio-sanitari, cioè di prestazioni a valenza "mista" sanitaria e socio-assistenziale, che sono gestiti in maniera integrata dall'Asl e dagli enti gestori dei Servizi sociali e che possono essere di carattere domiciliare, residenziale e semiresidenziale. La persona disabile che necessita di questi interventi deve rivolgersi all'assistente sociale di riferimento per il proprio ambito territoriale. La procedura prevista comporta un insieme di percorsi finalizzati alla definizione di un piano assistenziale individualizzato, che definisca gli interventi necessari per soddisfare i bisogni della persona. Il piano viene proposto e poi validato dall'Unità Valutativa

Handicap, composta da professionalità sia dell'Asl sia dei Servizi sociali. L'U.V.H., a livello distrettuale, definisce/ratifica per ogni persona che ne faccia richiesta, il progetto individuale che prevede l'indicazione degli obiettivi di inclusione sociale perseguibili e degli interventi necessari per migliorare la qualità della vita, rispetto all'età, alle capacità individuali ed alle risorse oggettivamente attivabili. La realizzazione del progetto individuale prevede i seguenti possibili interventi:

- l'assistenza domiciliare, consistente in un insieme di prestazioni finalizzate al mantenimento della persona nel suo ambiente di vita, lavoro, studio e socializzazione, attraverso attività sanitarie, socio-assistenziali ed educative;
- l'accoglienza diurna in strutture semiresidenziali, garantendo la frequenza presso i Centri diurni sulla base del bisogno dell'interessato e del suo nucleo familiare;
- l'inserimento residenziale per rispondere alle esigenze di sostegno ai familiari, nonché alle necessità abitative della persona con grave disabilità, non assistibile a domicilio, con riferimento in particolare a patologie progressive gravemente invalidanti.

L'U.V.H. provvede quindi a comunicare all'assistenza sociale territorialmente competente la decisione assunta per la concretizzazione dell'intervento concordato.

DOVE

- Cuneo - presso Sportello Unico Socio-Sanitario - corso Brunet 8 - tel. 0171 334334 - martedì 9-16; venerdì 9-13
- Mondovì - presso tutte le sedi subdistrettuali (per Mondovì - presso i Servizi sociali - corso Statuto)
- Ceva - presso Pass - via XX Settembre 1 - tel. 0174 723830
- Saluzzo - Complesso residenziale Le Corti - via della Resistenza 16/F tel. 0175 479634 - fax 0175 479646 da lunedì a venerdì 8,30-12,30/14-16
- Fossano - segreteria U.V.H. - piazza Castello 33 - tel. 0172 699226 fax 0172 634509 - da lunedì a venerdì 8,30-12,30/14-16.

Per i minori: vedi anche, in questo capitolo, nel paragrafo, "Per i bambini", la voce "Neuropsichiatria infantile".

Invalidità civile, cecità civile, sordità prelinguale ed handicap

L'invalidità civile consiste nel riconoscimento di uno stato invalidante, non dovuto a causa di servizio, lavoro o di guerra, in base al quale l'interessato può ottenere benefici economici e/o socio-sanitari previsti dalla legge, a seconda del grado di invalidità: provvidenze economiche, quali la pensione o l'indennità di accompagnamento, l'iscrizione nelle liste speciali per il collocamento mirato al lavoro, l'erogazione di protesi e ausili (vedi il capitolo "Assistenza protesica e integrativa"), l'esenzione dai ticket sanitari (vedi i capitoli "Visite specialistiche ed esami" e "L'assistenza farmaceutica").

La categoria degli invalidi civili aventi diritto alle prestazioni assistenziali ed economiche è direttamente ricavabile dalla legge (art. 2, comma secondo, legge n. 118/1971) secondo cui si considerano mutilati e invalidi civili:

- i cittadini di età compresa tra i 18 e i 65 anni, affetti da minorazioni congenite o acquisite, anche a carattere progressivo, compresi gli irregolari psichici per oligofrenie di carattere organico o dismetabolico, insufficienze mentali derivanti da difetti sensoriali e funzionali che abbiano subito una riduzione permanente della capacità lavorativa non inferiore a un terzo;
- i minori di 18 anni, che abbiano difficoltà persistenti a svolgere i compiti e le funzioni proprie dell'età;
- i cittadini ultra sessantacinquenni che abbiano difficoltà a svolgere i compiti e le funzioni proprie dell'età.

Norme specifiche, inoltre, riguardano particolari forme di invalidità, che danno diritto alle relative prestazioni pensionistiche e indennità.

*Sono **ciechi civili** i cittadini la cui cecità, congenita o acquisita, non sia dovuta a cause di guerra, di infortunio sul lavoro o di servizio. Vengono distinti in:*

- ciechi assoluti:

- coloro che sono colpiti da totale mancanza della vista in entrambi gli occhi
- coloro che hanno la mera percezione dell'ombra e della luce o del moto della mano in entrambi gli occhi o nell'occhio migliore
- coloro il cui residuo perimetrico binoculare sia inferiore al 3 per cento
- **ciechi parziali:**
 - coloro che hanno un residuo visivo non superiore a 1/20 in entrambi gli occhi o nell'occhio migliore, anche con eventuale correzione
 - coloro il cui residuo perimetrico binoculare sia inferiore al 10 per cento.

Si considerano **sordi prelinguali** i minorati sensoriali dell'udito affetto da sordità congenita o acquisita durante l'età evolutiva, che gli abbia impedito il normale apprendimento del linguaggio parlato, purché la sordità non sia di natura esclusivamente psichica o dipendente da causa di guerra, di lavoro o di servizio.

L'accertamento dell'**handicap** è una valutazione a carattere medico-sociale che tiene conto non solo degli aspetti sanitari, ma anche degli aspetti sociali e familiari della vita del disabile. I criteri valutativi e le procedure sono regolamentate dalla legge 104/92. In base alla gravità dell'handicap sono previsti benefici sia nei confronti del portatore dell'handicap che nei confronti dei familiari che lo assistono.

☐ COME

NOTA BENE: dal 1° gennaio 2010 le istanze per il riconoscimento dell'invalidità civile, della cecità civile, del sordomutismo e dell'handicap devono essere inviate esclusivamente per via telematica all'Inps. La procedura prevede due fasi: l'invio telematico della domanda e l'invio telematico del certificato medico.

- La domanda può essere inoltrata
 - tramite gli Enti di Patronato o le Associazioni di Categoria dei disabili (AMNIC, UIC, ENS, Anfass)
 - direttamente collegandosi al sito Inps (www.inps.it) – sezione Servizi on line
 - richiedendo il PIN personale

- Il certificato medico attestante le patologie deve essere inviato da parte del medico certificatore abilitato.

Il soggetto richiedente riceverà una lettera di convocazione alla visita medica.

La visita collegiale per l'accertamento degli stati invalidanti è effettuata presso il Servizio di Medicina legale della Asl territorialmente competente.

Occorre presentarsi alla visita muniti di:

- certificato medico originale firmato, rilasciato dal medico certificatore, attestante le patologie
- documento di identità valido
- idonea documentazione sanitaria (cartelle cliniche, relazioni sanitarie, referti di esami e analisi ecc.).

Esenzione ticket

Vedi i capitoli "L'assistenza farmaceutica" e "Visite specialistiche ed esami".

Fornitura di protesi, ausili e prodotti dietetici

Vedi il capitolo "Assistenza protesica e integrativa".

Assistenza domiciliare

Vedi il capitolo "L'assistenza domiciliare".

Il percorso riabilitativo

Tali attività sono presenti nell'ambito della Asl CN1 e dell'ASO S. Croce e Carle assicurando ai pazienti prestazioni in regime di ricovero, ambulatoriali e domiciliari; la presa in carico della persona avviene attraverso la predisposizione di un progetto riabilitativo individuale e la sua realizzazione mediante uno o più programmi riabilitativi assicurati dal team riabilitativo interdisciplinare.

L'attività delle singole unità è finalizzata a consentire il massimo recupero possibile delle funzioni lese in seguito a eventi patogeni di origine neurologica, osteo-articolare, respiratoria, cardiocircolatoria, prevenendo le menomazioni secondarie e curando la disabilità al fine di contenere ed evitare l'handicap e consentire alla persona disabile la migliore qualità di vita possibile e l'inserimento psico-sociale. Le figure professionali che fanno parte del team

riabilitativo sono: il medico specialista in Medicina fisica e riabilitazione, il fisioterapista, il logopedista, il terapista occupazionale. Altre figure professionali sono coinvolte nella presa in carico globale del paziente con funzioni di consulenza specifica (psicologo, foniatra, neurologo ecc.).

Il progetto riabilitativo individuale è lo strumento con il quale il medico specialista della riabilitazione, cioè il fisiatra, attiva il percorso riabilitativo. Il progetto riabilitativo individuale

- è vincolante per l'ingresso del paziente nel percorso;
- deve essere redatto dal fisiatra;
- è requisito indispensabile per l'attivazione del percorso riabilitativo post-dimissione e avviene con valutazione fisiatrica effettuata nel reparto per acuti.

Qualora il paziente abbia la necessità di utilizzare protesi, ausili, ortesi (per esempio collari cervicali, cinture lombari steccate, cavigliere ecc.), questo sarà previsto all'interno del progetto riabilitativo individuale (vedi anche il capitolo "Assistenza protesica e integrativa").

DOVE

Presidi Ospedalieri di Fossano e Caraglio

Unità per la Riabilitazione delle gravi cerebrolesioni acquisite

- Fossano - reparto (2° piano)
tel. 0172 699296 - fax 0172 699434
- Caraglio - centralino tel. 0171 617800
reparto (1° piano) tel. 0171 617850
fax 0171 617840.

Ambito di Cuneo

Ambulatori di Fisiatria

Visite fisiatriche: prenotazioni al Centro unico prenotazioni - tel. 0171 450301

- Cuneo - via C. Boggio 12
tel. 0171 450339
- Borgo San Dalmazzo - via Montebianco 9 - tel. 0171 261747
- Busca - piazza Fr. Mariano 4
tel. 0171 948722

■ Caraglio - via Valgrana 6
tel. 0171 617816

■ Boves - via Castel di Godego 6
tel. 0171 381330

■ Dronero - via Pasubio 7
tel. 0171 908164.

Ambulatori di Foniatria e Logopedia

Visite foniatriche: prenotazioni al Centro unico prenotazioni - tel. 0171 450301

■ Cuneo - corso Francia 10
tel. 0171 450447 (bambini)
via C. Boggio 12
tel. 0171 450245 (adulti)

■ Borgo San Dalmazzo - via Montebianco 9 - tel. 0171 261747.

Attività domiciliari di consulenza fisiatrica e foniatria e Assistenza domiciliare integrata (A.D.I.) previo appuntamento telefonico al numero 0171 450301.

Attività **Centro Consulenza ausili** previo appuntamento telefonico ai numeri 0171 617851/0171 617814.

ASO S. Croce e Carle

Visite fisiatriche: prenotazioni al Centro ospedaliero prenotazioni (COP)
tel. 0171 641000

■ Cuneo - via M. Coppino 26 - I interrato
tel. 0171 641273.

Visite fisiatriche per incontinenza urinaria: prenotazioni al Centro ospedaliero prenotazioni (COP) - tel. 0171 641000

■ Cuneo - via M. Coppino 26 - piano terra
tel. 0171 641273.

Esami strumentali stabilometria, baropodometria: prenotazioni al Centro ospedaliero prenotazioni (COP)
tel. 0171 641000

■ Cuneo - via M. Coppino 26 - piano terra
tel. 0171 641273.

Ambito di Mondovì

Visite fisiatriche: prenotazioni al Centro unico prenotazioni - tel. 0174 723700

Visite fisiatriche urgenti (pazienti post-acuti in dimissione dall'ospedale, Inail, soggetti reduci da interventi di chirurgia ortopedica o da trattamenti ortopedici in-cruenti ecc.) - tel. 0174 677515.

Valutazione protesica con prescrizione e collaudo ausili - prenotazione diretta presso l'Ambulatorio di Mondovì tel. 0174 677515.

Ambulatori di Fisiatria

- Mondovì - presso Nuovo Ospedale tel. 0174 677511 - fax 0174 677538
- Carrù - via Ospedale 18 tel. 0173 75250/0173 750888
- Dogliani - via Ospedale 1 tel. 0174 676500
- Villanova Mondovì - via Don Rossi 16 tel. 0174 597167/0174 699191.

Assistenza domiciliare integrata (A.D.I.) e riabilitativa (A.D.R.) - accesso attraverso medico di base, medico fisiatra, reparto ospedaliero:

- A.D.I. - presso Distretto di Mondovì tel. 0174 676204
- A.D.R. - presso Ambulatorio di Fisiatria tel. 0174 677515.

Lungodegenza riabilitativa - Dogliani via Ospedale 1 - tel. 0174 676525 (consulenza da parte dei medici fisiatrici).

Ambito di Ceva

Visite fisiatriche (comprese le urgenti) prenotazioni al Centro unico prenotazioni tel. 0174 723700.

Ambulatorio di Fisiatria

- Ceva - presso ospedale - piano seminterrato - tel. 0174 723655.

Ambulatorio di Logopedia

- Ceva (per la valutazione e il trattamento dei disturbi della fonazione, del linguaggio e della deglutizione in età adulta) tel. 0174 723647.

Assistenza domiciliare integrata (A.D.I.) e riabilitativa (A.D.R.) - accesso attraverso medico di base, medico fisiatra, reparto ospedaliero - tel. 0174 723655.

Ambito di Savigliano-Saluzzo-Fossano

L'accesso al percorso riabilitativo avviene attraverso una visita fisiatrica/foniatrica che può essere prenotata:

- pazienti stabilizzati: presso i vari CUP tel. 0172 699262 (Fossano) tel. 0172 719484 (Savigliano) tel. 0175 215210 (Saluzzo)
- pazienti post-acuti: presso le segreterie delle sedi del Servizio Recupero Riabilitazione funzionale tel. 0172 699334 (Fossano) tel. 0172 719293 (Savigliano) tel. 0175 215248 (Saluzzo)

Nel caso di persona ricoverata, è il fisiatra dell'ospedale ad attivare il percorso riabilitativo.

La certificazione per l'attività sportiva agonistica

L'attività fisica è di estrema importanza per il mantenimento e il miglioramento dello stato di salute. Per le persone disabili di ogni età le visite e le certificazioni necessarie per praticare l'attività sportiva agonistica sono gratuite (vedi, nel capitolo "Prevenzione e tutela della salute", il paragrafo "Fare sport").

LA SALUTE MENTALE

I servizi per la salute mentale sono organizzati in Dipartimenti, che comprendono l'insieme dei servizi territoriali e ospedalieri dedicati alla prevenzione, cura e riabilitazione del disagio psichico e dei disturbi mentali degli adulti. Al loro interno, svolgono attività professionale medici psichiatri, psicologi, assistenti sociali, infermieri professionali e socio-terapeutici, educatori professionali.

Il Dipartimento comprende:

- Centri di Salute mentale;
- Centri diurni;
- Servizio psichiatrico di diagnosi e cura (Spdc);

- *Day Hospital;*
- *Comunità protette e Alloggio;*
- *Gruppi Appartamento.*

□ COME

Il primo passo per essere presi in carico è quello di rivolgersi al Centro di Salute mentale della propria Asl, su indicazione e richiesta del medico di famiglia, recandosi presso la sede del servizio o telefonando, per prenotare un primo colloquio. Dopo una fase di valutazione, i professionisti del Centro provvederanno a definire, se necessario, un progetto terapeutico, con risposte diverse (ambulatoriali, a domicilio, in ospedale, in centri diurni, in alloggi assistiti o residenze protette), a seconda delle necessità del paziente. L'accesso e le prestazioni sono soggette a ticket se dovuto. Il Centro di Salute mentale offre:

- accoglienza;
- visite psichiatriche;
- colloqui psicologici;
- presa in carico ed elaborazione dei progetti terapeutici;
- terapie farmacologiche e psicoterapie;
- visite domiciliari;
- interventi domiciliari in situazioni di urgenza in collaborazione con il 118;
- attività risocializzanti.

○ DOVE

Asl CN1 **Centri di Salute mentale**

Ambito di Cuneo

- Cuneo - corso Francia 10
tel. 0171 450457
da lunedì a venerdì 8-20; sabato 9-13
- Boves - via Castel di Godego 8
tel. 0171 381321
da lunedì a venerdì 8-17
- Dronero - via Pasubio 7
tel. 0171 908151
da lunedì a venerdì 8-13,30.

Ambito di Mondovì-Ceva

- Mondovì - via Fossano 4
tel. 0174 676187 - fax 0174 676196
da lunedì a venerdì 8-17
- presso il CSM di Mondovì vengono inoltre effettuati 2 ambulatori monotematici:
 - U.V.A. (Unità valutativa Alzheimer) da prenotare unicamente tramite CUP
 - D.C.A. (Ambulatorio per i Disturbi del comportamento alimentare) da prenotare presso la segreteria del CSM
- Ceva - presso Ospedale Vecchio di Ceva - via XX Settembre 3
tel. 0174 723856 - fax 0174 723861
da lunedì a venerdì 8-17.

Ambulatori periferici

- Garessio - viale Paolini
tel. 0174 81084 - martedì 10-12,30
- Monesiglio - via alla Chiesa
tel. 0174 92400
2° e 4° mercoledì del mese 10-13
- Carrù - via Ospedale 8
tel. 0173 75250
ambulatorio psichiatrico martedì 9-13
- Dogliani - via Ospedale 1
tel. 0174 676500
ambulatorio psichiatrico giovedì 9-13
- San Michele Mondovì
piazza Don Pennino
tel. 0174 222279
ambulatorio psichiatrico lunedì 9-13
- Villanova Mondovì - via Don Rossi
tel. 0174 699191 - ambulatorio psichiatrico mercoledì 9-13.

Ambito di Savigliano-Saluzzo-Fossano

- Fossano - via Lancimano 33/A
tel. 0172 62742 - fax 0172 699248
da lunedì a venerdì 8-17
- Saluzzo - via Torino 70/B
tel. 0175 249796 - fax 0175 41850
da lunedì a venerdì 8-20; sabato 8-14
- Sampeyre - presso il Distretto - via Roma - tel. 0175 977125 - martedì 9-12

- Savigliano - Ospedale SS. Annunziata via Ospedali 14 - tel. 0172 719430 fax 0172 719453 - da lunedì a venerdì 8-20; sabato 8-14.

Centri diurni

Attività svolte: terapeutico-riabilitative, occupazionali, attività ludico-ricreative.

- Cuneo - corso Francia 10 tel. 0171 450122 da lunedì a venerdì 8,30-16,30
- Dronero - via Pasubio 7 tel. 0171 908165 da lunedì a venerdì 9-17
- Mondovì - via Fossano 4 tel. 0174 676194 da lunedì a venerdì 9-16
- Ceva - via XX Settembre 3 tel. 0174 723858 da lunedì a venerdì 9-17
- Fossano - frazione Cussanio tel. 0172 691031 da lunedì a venerdì 8,30-16,30
- Racconigi - "Il germoglio" - via Priotti tel. 0172 813856 da lunedì a venerdì 8-17; sabato 8-12
- Saluzzo - via Torino 70/B tel. 0175 249796 da lunedì a venerdì 8,30-17.

Comunità protette, Alloggio, Gruppi Appartamento (apertura 24 ore su 24)

Attività svolte: terapeutico-riabilitative (musicoterapia, pet therapy, ippoterapia ecc.), occupazionali (borse lavoro), attività ludico-ricreative in regime di residenzialità.

Comunità protette psichiatriche

Le strutture residenziali accolgono soggetti con necessità di intervento terapeutico-riabilitativo in regime di residenzialità extra ospedaliera, diversamente supportati dalle équipe del DSM, a seconda dei bisogni degli ospiti.

- Comunità Alloggio Psichiatrica "Corbolarant" (10 posti letto) - via Perdioni 2 - Demonte - tel. 0171 950133 fax 0171 950133

- Comunità Alloggio Psichiatrica "Ischiator" (10 posti letto) - via Perdioni 2 - Demonte - tel. 0171 950133 fax 0171 950133

- Comunità protetta tipo B "La Rocca" (16 posti letto) - Roccasparvera tel. 0171 717014

- Comunità protetta tipo B "Solaro" (20 posti letto) - via Viotto 12 - Mondovì tel. 0174 40621

- Comunità protetta tipo B (14 posti letto) via XX Settembre - Ceva tel. 0174 723845

- Comunità protetta tipo B (20 posti letto) frazione Cussanio - Fossano tel. 0172 646118

- Comunità Alloggio (10 posti letto) - presso Villa Biancotti Levis - via Vittorio Emanuele III - Racconigi - tel. 335 5876260.

Gruppi Appartamento

Area Fossano-Saluzzo-Savigliano - 7 (23 posti letto), oltre a 2 Convivenze guidate (4 posti letto).

Servizio psichiatrico di diagnosi e cura (Spdc)

Per quanto riguarda il DSM di Cuneo l'Spdc è ubicato nell'Azienda Sanitaria Ospedaliera Santa Croce e Carle dove vengono effettuati trattamenti psichiatrici volontari e obbligatori in regime di ricovero; esplica attività di consulenza e, nel contesto del DEA, di Pronto Soccorso. L'orario di apertura si estende su tutta la settimana 24 ore al giorno. Il reparto è dotato di 15 posti letto per pazienti in fase acuta.

Per quanto riguarda il DSM di Mondovì e Savigliano i ricoveri vengono effettuati nei due Spdc dei relativi Ospedali dotati di 15 posti letto (Savigliano) e di 12 posti letto (Mondovì).

I posti di Day Hospital sono 2 a Cuneo, 2 a Savigliano e 1 a Mondovì.

Urgenza psichiatrica: negli orari e nei giorni in cui i Centri di Salute mentale sono aperti (da lunedì a venerdì 8-20; sabato 9-13; CSM di Mondovì e Ceva da lunedì a venerdì 8-17) le emergenze psichiatriche

che territoriali vengono cogestite dagli operatori del CSM e dal 118 con l'eventuale invio del paziente in un Pronto Soccorso (DEA). Nelle ore di chiusura operano il Servizio di Guardia medica (quando attivo) e il 118.

SERVIZIO DIPENDENZE PATOLOGICHE

I cittadini che sviluppano un problema di dipendenza da una o più sostanze psicoattive legali o illeciti (droga, alcol, fumo), o che manifestano comportamenti di dipendenza senza uso di sostanze (come per esempio il gioco d'azzardo), vengono accolti dai Servizi di Patologia delle dipendenze che svolgono attività di prevenzione, educazione sanitaria, cura e riabilitazione. All'interno dei Servizi lavorano équipe multidisciplinari integrate, composte da medici, infermieri, psicologi, educatori e assistenti sociali.

Il Ser.T. (Servizio Tossicodipendenze)

Si occupa di uso, abuso e dipendenza patologica determinati da droghe illegali. L'accesso al Ser.T. è gratuito e diretto, cioè non serve la prescrizione della visita da parte del medico curante. Il Servizio garantisce il pieno rispetto della riservatezza.

DOVE

Ambito di Cuneo

- Corso Francia 10 - Cuneo
tel. 0171 450128 - fax 0171 450129
lunedì 8-19,30; martedì, giovedì e venerdì 8-15; mercoledì 8-9/12-19,30; sabato 9-11
- Casa circondariale di Cuneo - via Roncata - accesso al bisogno tutte le mattine da lunedì a venerdì.

Ambito di Saluzzo

- Via Spielberg 58 - Saluzzo
tel. 0175 215270 - fax 0175 215267
accesso con appuntamento lunedì e giovedì 8-18; martedì 8-17; mercoledì e venerdì 8-15 - accesso senza appuntamento lunedì 14-18 - **orario sommini-**

strazione farmaci: da lunedì a venerdì 7,30-9/12,45-14,45; sabato 7,30-10,30

- Casa reclusione "Rodolfo Morandi" regione Bronda 19 bis - Saluzzo
tel. 0175 215270 - fax 0175 215267
su appuntamento da lunedì a venerdì.

Ambito di Savigliano-Fossano

- Savigliano - via Torino 137
tel. 0172 240612 - fax 0172 21397
accesso con appuntamento lunedì 9-13/14-19; martedì 12-16; mercoledì 9-13; giovedì 9-13/14-16; venerdì 9-13
orario somministrazione farmaci:
lunedì 12,30-14,30/17,30-19; da martedì a venerdì 7,30-9; sabato 11,30-13
- Fossano - Casa reclusione "Santa Caterina" - via San Giovanni Bosco 48
tel. 0172 240612 - fax 0172 21397
su appuntamento da lunedì a venerdì.

Ambito di Mondovì-Ceva

- Mondovì - via Fossano 2
tel. 0174 676175 - accesso senza prenotazione lunedì e venerdì 9-14; martedì e mercoledì 13-18,30; giovedì 9-18
- Ceva - via XX Settembre 1
tel. 0174 723862 - accesso senza prenotazione lunedì e giovedì 9-12/13-18,30.

Il Servizio di Alcolologia

Accoglie i cittadini e le loro famiglie con problematiche legate all'abuso di alcol. Presta servizio di consulenza alle scuole di ogni ordine e grado per percorsi di prevenzione sulle problematiche alcolologiche e organizza momenti di sensibilizzazione della popolazione sui problemi alcolcorrelati in collaborazione con enti locali e associazioni di volontariato (ACAT, Croce Rossa ecc.).

Prestazioni:

- informazioni e consulenze sul fenomeno dell'abuso di alcol;
- accoglienza dei soggetti che abusano di alcol e dei loro familiari;
- presa in carico dei pazienti e delle loro famiglie anche attraverso l'inserimento in gruppi di auto mutuo aiuto;

- attività di consulenza per soggetti che provengono dalla Commissione locale Patenti;
- Servizi di Alcologia dei Distretti di Cuneo, Borgo San Dalmazzo e Dronero: attività di consulenza per gli Ospedali di Comunità di Boves e Demon-
te e presso l'Azienda Sanitaria Ospedaliera S. Croce e Carle;
- organizzazione di percorsi informativi su problematiche "alcol e guida".

DOVE

Ambito di Cuneo

- Cuneo - corso Francia 10
tel. 0171 450128 - accesso su appuntamento lunedì 8-11; mercoledì 8-9; venerdì 9-11
- ACAT Cuneo - via F. Cavallotti 35
tel. 0171 697970 - lunedì e venerdì 15-18,30
- Boves - via Castello di Godego 6
tel. 0171 381332 - accesso su appuntamento lunedì 9-11
- Borgo San Dalmazzo - piazza Don R. Viale 2 - tel. 0171 267736 - accesso su appuntamento giovedì 9-11
- Dronero - via Pasubio 7
tel. 0171 908123 - accesso su appuntamento martedì 14,30-19; giovedì 9-12.

Ambito di Saluzzo

- Saluzzo - via Spielberg 58
tel. 0175 215270 - fax 0175 215267
accesso senza appuntamento martedì 15-17 - accesso con appuntamento lunedì e giovedì 8-18; martedì 8-17; mercoledì e venerdì 8-15.

Ambito di Savigliano-Fossano

- Fossano - via Matteotti 3 - tel. 0172 636589 - accesso senza appuntamento mercoledì 9-13/14-18; accesso con appuntamento martedì 9- 13/14-18; venerdì 9-13.

Ambito di Mondovì-Ceva

- Mondovì - via Fossano 4
tel. 0174 676175 - accesso senza prenotazione lunedì e venerdì 9-14; martedì e mercoledì 13-18,30; giovedì 9-18.

- Ceva - via XX Settembre 1
tel. 0174 723862 - accesso senza prenotazione lunedì e giovedì 9-12/13-18,30.

Ambulatorio per dipendenza da fumo di tabacco

L'Ambulatorio Antifumo offre interventi medici e psicologici per il trattamento della dipendenza da nicotina alle persone che decidono di smettere di fumare con il sostegno specialistico.

Nell'ambito del territorio della ex Asl 15 si è formalizzato un gruppo di lavoro interaziendale con l'ASO S. Croce e Carle, che offre le seguenti prestazioni:

- informazioni e consulenze sui danni da fumo di tabacco;
- valutazione diagnostica della dipendenza da nicotina;
- presa in carico dei pazienti e delle loro famiglie attraverso programmi farmacologici e inserimento in gruppi di auto mutuo aiuto.

DOVE

- Cuneo - corso Francia 10
tel. 0171 450128 - accesso su appuntamento lunedì 8-10; mercoledì 8-9
- Dronero - via Pasubio 7
tel. 0171 908123 - accesso su appuntamento martedì 14,30-18,30; giovedì 9-11
- Boves - per informazioni
tel. 0171 381332 - lunedì 8-10.

Nell'ambito del territorio della ex Asl 17 è attivo un gruppo aziendale interservizi che si occupa del trattamento della dipendenza da nicotina. I Centri Antifumo offrono interventi medici e psicologici, sia individuali sia di gruppo, alle persone che decidono di smettere di fumare con il sostegno specialistico. È previsto il pagamento di un ticket e si accede con impegnativa del medico di base.

DOVE

- Saluzzo:
 - visite mediche presso l'Ambulatorio di Pneumologia - Ospedale Civile di Saluzzo - via Spielberg 58 - su appuntamento martedì 17-19

- attività di counseling - presso il Poliambulatorio di Savigliano e presso l'Ambulatorio di Pneumologia di Saluzzo - su appuntamento da martedì a venerdì 16-19

■ Savigliano:

- attività di sostegno psicoterapico e interventi di gruppi di sostegno presso l'ambulatorio Ser.T. - via Torino 137 martedì 17-19
- attività di counseling - presso il Poliambulatorio e presso l'Ambulatorio di Pneumologia di Saluzzo - su appuntamento martedì 16-19.

Per prenotazioni telefonare ai numeri 0172 719483/0172 240612 da lunedì a venerdì 9-16.

Nell'ambito del territorio della ex Asl 16 è attivo un Ambulatorio Antifumo che offre interventi medici e psicologici per il trattamento della dipendenza da nicotina.

○ DOVE

Presso il Ser.T. di Mondovì - via Fossano 4 - tel. 0174 676175 - accesso con prenotazione telefonica lunedì e giovedì 9-14; martedì e mercoledì 13-18,30.

Ambulatorio per gioco d'azzardo patologico

Gli ambulatori offrono interventi medici, psicologici, sociali ed educativi per la diagnosi e il trattamento della compulsione da gioco d'azzardo e consultazione per eventuali problemi correlati.

○ DOVE

■ Boves - via Castello di Godego 6 tel. 0171 381333 - lunedì 8-10 (negli altri giorni della settimana è possibile telefonare al numero di Cuneo 0171 450128 per concordare un appuntamento)

■ Saluzzo - via Spielberg 58 tel. 0175 215270 - fax 0175 215267 accesso con appuntamento lunedì e giovedì 8-18; martedì 8-17; mercoledì e venerdì 8-15 - accesso senza appuntamento lunedì 14-18

■ Savigliano - via Torino 137 tel. 0172 240612 - fax 0172 21397 accesso con appuntamento lunedì 9-13/14-19; martedì 12-16; mercoledì e venerdì 9-13; giovedì 9-13/14-16

■ Mondovì - via Fossano 2 - tel. 0174 676175 - accesso con prenotazione telefonica lunedì, giovedì e venerdì 9-13; martedì e mercoledì 13-18,30.

ALTRI SERVIZI DELL'ASL CN1

Dipendenze alimentari

Il Servizio Dipendenze patologiche, a Cuneo, in collaborazione con il Servizio Igiene alimenti e nutrizione dell'ex Asl 15, si occupa anche di comportamenti patologici derivanti da dipendenze alimentari organizzando "Corsi per dimagrire".

Il riferimento telefonico per informazioni è a Cuneo tel. 0171 450128 - negli orari di apertura del Ser.T.

Servizio "Coca and Co."

Effettua la presa in carico e il trattamento dei consumatori di cocaina e sostanze affini. Il servizio è sito in Savigliano ed è rivolto ai cittadini delle Asl CN1 e CN2 - lunedì e giovedì 13,30-19,30.

Per informazioni e contatti telefonare al numero 0172 370874 oppure collegarsi al sito www.cuneo-cocaina.it

Servizio "Spazio Genitori"

Effettua interventi di consulenza e di sostegno alla genitorialità rivolti a genitori di ragazzi adolescenti dagli 11 ai 18 anni residenti nel territorio della ex Asl 17.

Tale attività è svolta in integrazione con il Servizio NPI (Neuropsichiatria infantile) e con il consorzio dei Servizi sociali.

Il servizio di counseling avviene in via Mutuo Soccorso 8 a Savigliano. Per informazioni e prenotazioni telefonare al numero 0172 726053 - lunedì, mercoledì e venerdì 16,30-19; in altri orari al numero 0175 215362

e-mail: infospaziogenitori@libero.it accesso con appuntamento lunedì 16-19.

RETE ONCOLOGICA DEL PIEMONTE E VALLE D'AOSTA



La Rete oncologica del Piemonte e della Valle d'Aosta è un sistema di cura e assistenza interamente dedicato alle persone affette da patologie tumorali. La rete coordina le strutture delle due regioni e ha come obiettivi:

- *il superamento delle disomogeneità territoriali, a livello di servizi sanitari erogati;*
- *il raggiungimento di sempre più elevati standard di trattamento;*
- *una maggiore semplificazione delle fasi di accesso ai servizi e dei percorsi di diagnosi e terapia;*
- *il graduale avvicinamento dei servizi al contesto di vita della persona bisognosa di cura.*

La rete si articola in sei Poli oncologici. I suoi strumenti operativi sono:

- **il Centro Accoglienza e servizi (Cas)**, che è il primo riferimento del paziente e dei suoi familiari per quanto riguarda l'assistenza, l'orientamento tra le strutture ospedaliere (informazioni sui servizi, le modalità di accesso, le prenotazioni) e il supporto per affrontare la malattia. Il Centro si occupa di assistere anche dal punto di vista burocratico l'iter del paziente;
- **il Gruppo interdisciplinare di Cure (Gic)**, che è l'équipe medica, composta di professionisti di diverse specializzazioni, che segue il paziente, stabilendo i percorsi di cura più appropriati attraverso una visione complessiva della persona malata.

☐ **COME**

Il paziente che desidera accedere alla Rete oncologica per usufruire dei servizi erogati

nell'ambito della medesima si può rivolgere ai Centri Accoglienza e servizi (Cas) presenti sul territorio, indicati sotto.

I percorsi di accesso alla Rete si possono diversificare a seconda che il paziente vi giunga su indicazione del proprio medico di famiglia o dello specialista, per iniziativa personale o provenendo da un reparto ospedaliero.

Per maggiori informazioni consultare il sito.

☐ **DOVE**

■ Cure palliative a prevalente valenza oncologica - corso Francia 10 - Cuneo
tel. 0171 450276/0171 450277
fax 0171 450278

da lunedì a venerdì 8-16

– Centrale operativa sede del Cas - da lunedì a venerdì 8-16: tramite richiesta del medico di medicina generale o su segnalazione dei vari reparti ospedalieri o dei pazienti e/o familiari

■ Ospedale di Saluzzo - presso Oncologia 2° piano ala vecchia
tel. 0175 215646/0175 215289

da lunedì a venerdì 10-12

– visite presso gli ambulatori di Saluzzo, Savigliano o Fossano

– trattamenti principalmente nel Day Hospital oncologico di Saluzzo e, in parte, presso i Day Hospital delle Medicine di Savigliano e Fossano

■ Ospedale di Mondovì - presso Oncologia Cas - tel. 0174 677312 - da lunedì a venerdì 9-13

– Day Hospital - tel. 0174 677312
da lunedì a venerdì 8-16

– Ambulatorio prime visite e urgenti: prenotazione diretta in DH
tel. 0174 677312

da lunedì a venerdì 9-13;

– Ambulatorio visite di controllo prenotazione c/o il CUP

– fase ospedaliera - solo a Mondovì, ma i pazienti sono seguiti a domicilio in entrambi i Distretti

- Azienda Sanitaria Ospedaliera S. Croce e Carle - presso Oncologia Centro Accoglienza Servizi - tel. 0171 616357 da lunedì a venerdì 9-14
- Day Hospital - tel. 0171 616350 da lunedì a venerdì 8-17
- reparto 16 posti letto tel. 0171 616410
- Ambulatorio - prenotazione diretta al numero telefonico 0171 616380 da lunedì a venerdì 8,10-12,30/13,15-15.

RETE ONCOLOGICA E ONCOEMATOLOGICA PEDIATRICA PIEMONTESE

Il Centro di riferimento regionale dell'ASO OIRM-S. Anna di Torino è composta da una Pediatria oncologica, una Unità di Trapianto midollo osseo e dalle Chirurgie pediatriche. Fanno parte di esse numerosi servizi complementari. Le competenze specifiche del Centro di riferimento sono rappresentate da: diagnosi, stadiazione, comunicazione di diagnosi, impostazione terapeutica, terapia chirurgica, radioterapia e altro. Le Unità satelliti, attivate presso le Aziende sedi di Polo oncologico, e tra queste quella individuata presso la Struttura operativa complessa di Pediatria del Presidio Ospedaliero di Savigliano, sono individuate in modo tale da:


- *soddisfare i requisiti della maggiore accessibilità da parte dell'utenza;*
- *decongestionare almeno per alcune componenti il Centro di riferimento regionale;*

- *ridurre la migrazione verso regioni confinanti o meno con il Piemonte.*

Tutto il personale medico-infermieristico dell'Unità satellite di Savigliano ha eseguito il tirocinio, per un periodo di tempo variabile, presso il reparto di Pediatria oncologica dell'OIRM-S. Anna di Torino. Per i pazienti di questa Unità è stata predisposta una struttura a sé stante, all'interno del reparto di Pediatria, con ingresso separato, dotata di tre camere:

- *una camera di isolamento per i pazienti ricoverati e/o in aplasia febbrile dotata di servizio igienico proprio;*
- *due camere per i pazienti che afferiscono in regime di Day Hospital e ambulatoriale (massimo 2 bambini per stanza) per evitare sala d'aspetto e contatto con patologia comune; è stata inoltre predisposta la priorità in caso di accesso non programmato.*

Presso la Pediatria dell'Ospedale SS. Annunziata di Savigliano vengono abitualmente effettuate: gestione di catetere venoso centrale, chemioterapia secondo le indicazioni del Centro di riferimento, gestione dei pazienti aplastici e/o in sepsi, terapia palliativa, trasfusioni con emoderivati irradianti, controlli clinici, ematologici e strumentali di pazienti in terapia o off-therapy, coordinamento tra Centro di III livello e medici di base.

 **DOVE**
Ospedale SS. Annunziata di Savigliano
Pediatria - via Ospedali 14
12038 Savigliano - tel. 0172 719376.

Chi aspetta un organo, non aspetta altro.



Rete regionale di cure palliative

Le cure palliative sono l'insieme degli interventi terapeutici e assistenziali finalizzati alla cura attiva e totale di quei pazienti la cui malattia di base, caratterizzata da una rapida evoluzione e da una prognosi infausta, non risponda più a trattamenti specifici.

L'obiettivo delle cure palliative è di prevenire e contenere il più possibile i sintomi invalidanti che possono caratterizzare la fase terminale di malattie irreversibili come il cancro, molte patologie dell'apparato respiratorio, neurologico, cardiovascolare, e malattie infettive quali la sindrome da immunodeficienza acquisita (Aids).

Oltre a tutto questo, le cure palliative prevedono un supporto di tipo psicologico, spirituale e sociale rivolto sia alla persona malata sia al nucleo, famiglia o amicale, di sostegno al paziente.

Le cure palliative in Piemonte sono erogate in base alle linee guida regionali, che ne stabiliscono l'organizzazione nel rispetto dei seguenti principi fondamentali:

- globalità della presa in carico della persona malata e dei suoi familiari;
- tutela della dignità del paziente e rispetto della sua volontà;
- salvaguardia e valorizzazione della qualità di vita nella fase terminale della malattia.

Secondo le linee guida della Regione Piemonte ogni Azienda sanitaria progetta e realizza nel territorio di propria competenza la Rete locale di cure palliative, per garantire il più possibile l'integrazione dei servizi di cura e assistenza, coniugando al meglio gli interventi ospedalieri, domiciliari e ambulatoriali. La Struttura organizzativa di Cure palliative (Uocp) ha il compito di coordinare la Rete locale di cure palliative. L'obiettivo è quello di gestire in modo unitario il sistema di rete e di garantire ai malati e alle loro famiglie continuità terapeutica e assistenziale attraverso l'ospedale, il domicilio, l'hospice.

□ COME

A seconda delle necessità della persona malata e dei suoi familiari, le cure palliative si possono effettuare in diversi luoghi:

■ **a casa:** quando le condizioni fisiche e psicologiche lo permettono, l'ambiente abitativo sia idoneo e la famiglia consenziente, le cure palliative possono avvenire nell'ambito domiciliare.

Le cure palliative domiciliari sono attivate su richiesta del medico di famiglia nel caso in cui la persona malata si trovi già a casa oppure dal medico ospedaliero in seguito a dimissioni protette da un reparto;

■ **in ospedale:** tale forma di assistenza avviene prevalentemente in forma di consulenza di medicina palliativa per i malati ricoverati presso i vari reparti di degenza. È attivata dal medico del reparto;

■ **in hospice:** è la struttura dedicata esclusivamente all'assistenza, in ricovero temporaneo, di pazienti affetti da malattie progressive e in fase avanzata a rapida evoluzione e a prognosi infausta, per i quali ogni terapia finalizzata alla guarigione o alla stabilizzazione della malattia non risulti più possibile o appropriata. L'hospice accoglie le persone affette da qualunque patologia terminale (nella maggior parte dei casi si tratta di malati oncologici), bisogno di assistenza palliativa e di supporto. Il ricovero può essere attivato o dal medico di famiglia o dal medico del reparto ospedaliero.

Per maggiori informazioni consultare il sito www.retecurepalliative.it, oppure rivolgersi alle Strutture organizzative di Cure palliative sottoindicate.

DOVE

Asl CN1

- Cure palliative a prevalente valenza oncologica - corso Francia 10 - Cuneo
tel. 0171 450276/0171 450277
fax 0171 450278
www.uocp.it
- Centrale operativa cure palliative - da lunedì a venerdì 8-16 - tramite richiesta del medico di medicina generale o su segnalazione dei reparti ospedalieri o strutture residenziali o Distretti, su ap-

posita modulistica scaricabile dal sito www.uocp.it

ASO S. Croce e Carle

Algologia e cure palliative - via M. Coppino 26 - Cuneo - tel. 0171 641553

fax 0171 641584

da lunedì a venerdì 8-20.

La consulenza è attivata dal medico del reparto ed eseguita dal personale medico del reparto di Algologia e cure palliative.

In casi selezionati vengono eseguiti ricoveri per impianti di cateteri e pompe spinali per analgesia perimidollare, per rotazione dei farmaci oppioidi ad alte dosi o per casi di scompenso algico a domicilio. Il ricovero avviene nei reparti specialistici a carico dell'Unità di Algologia.



L'assistenza farmaceutica

I diversi tipi di farmaci; chi paga il ticket e chi può chiedere di essere esentato, in base alle ultime norme; tutti i vantaggi che derivano dall'acquisto dei farmaci generici, al posto di quelli "griffati".

I FARMACI

I cittadini iscritti al Servizio sanitario nazionale hanno diritto alle specialità medicinali previste dal Prontuario farmaceutico nazionale. La loro distribuzione avviene mediante la rete delle farmacie aperte al pubblico o, per particolari farmaci, direttamente presso le Aziende sanitarie. I farmaci sono classificati in:

1. **farmaci di fascia A** (essenziali o per patologie croniche), a carico totale del Servizio sanitario regionale (fatto salvo il pagamento di un ticket, vedi a fianco, il paragrafo "Il ticket"), forniti ai cittadini dietro prescrizione medica redatta su ricettario del Ssn, che ha validità massima di 30 giorni e può contenere l'indicazione:

- di un massimo di due specialità diverse o due confezioni dello stesso farmaco per ricetta, a eccezione degli interferoni per il trattamento dell'epatite cronica, degli antibiotici monodose e dei medicinali somministrabili esclusivamente per fleboclisi (massimo 6 confezioni per ricetta);
- di un massimo di tre confezioni per ricetta, e comunque per un periodo non superiore ai 60 giorni di terapia, per i pazienti affetti da patologie croniche (certificate da specifica esenzione);
- di un numero di confezioni sufficienti a coprire una terapia della durata massima di 30

giorni, per i farmaci analgesici oppiacei utilizzati nella terapia del dolore (legge 12/2001).

Alcuni medicinali compresi in fascia A sono prescrivibili a carico del Ssn soltanto a determinate condizioni. Le indicazioni per cui è previsto il rimborso del farmaco sono specificate nelle **note AIFA** (Agenzia italiana del farmaco). In questi casi è il medico prescrittore che stabilisce se il paziente ha o meno diritto a ottenere il farmaco in regime assistenziale.

2. **farmaci di fascia C**, a totale carico del cittadino, venduti dietro presentazione di prescrizione medica. Fanno eccezione gli invalidi di guerra dalla I alla VIII categoria con pensione di guerra vitalizia (legge 203/2000), gli invalidi vittime di atti di terrorismo e delle stragi di tale matrice (legge 206/2004) nei casi in cui il medico di famiglia ne attesti la comprovata utilità terapeutica;

3. **farmaci di fascia H**, a esclusivo uso ospedaliero, possono essere utilizzati solo in ospedale o distribuiti presso le Aziende sanitarie regionali.

IL TICKET

Per i farmaci di fascia A (farmaci essenziali e per malattie croniche) i cittadini devono pagare una quota fissa di compartecipazione (ticket) pari a:

- 2 euro per confezione fino a un massimo di 2 confezioni per ricetta (totale 4 euro);
- 1 euro per confezione nel caso di antibiotici monodose, medicinali per fleboclisi, interferoni per

soggetti con epatite cronica fino a un massimo di 6 confezioni per ricetta (totale 4 euro) e farmaci per patologie croniche fino a un massimo di 3 confezioni per ricetta (totale 3 euro).

Sono a totale carico del Servizio sanitario regionale:

- gli analgesici oppiacei usati nella terapia del dolore;
- i farmaci generici.

Il Servizio sanitario nazionale e quello regionale prevedono l'esenzione dal ticket sui farmaci per alcune categorie di persone, in base alla presenza di patologie croniche e invalidità (d.m. 329/99).

Esenti per patologia o per condizione invalidante:

- affetti da alcune malattie croniche, definite dal ministero della Salute, che usufruiscono di un'esenzione parziale (pari a 1 euro) soltanto per l'acquisto di farmaci destinati alla cura di quella patologia;
- persone affette da malattie progressive e in fase avanzata, a rapida evoluzione e a prognosi infausta (malati terminali);
- gli invalidi:
 - del lavoro (con invalidità da 80% a 100%, con riduzione capacità lavorativa > 2/3, con riduzione capacità lavorativa < 2/3, infortunio sul lavoro o affetti da malattie professionali)

FARMACI GENERICI

I farmaci generici sono medicinali il cui principio attivo, già ampiamente utilizzato in terapia, non è più coperto da brevetto.

Sono bioequivalenti ovvero contengono lo stesso principio attivo e hanno la stessa forma farmaceutica (compresse, fiale ecc.) delle specialità medicinali da cui derivano e quindi perfettamente intercambiabili.

Sono commercializzati con il nome del principio attivo, seguito dal nome dell'azienda produttrice. Il loro prezzo è inferiore non perché l'efficacia sia ridotta, ma perché le case farmaceutiche che lo producono non devono più recuperare gli investimenti di ricerca e di sviluppo sostenuti dall'azienda depositaria del brevetto ormai scaduto.

Il farmaco generico deve superare gli stessi controlli di qualsiasi altro medicinale prima di ottenere l'autorizzazione alla commercializzazione da parte dell'AIFA, che assicura che non esistano differenze di qualità, efficacia e sicurezza tra la specialità medicinale e il farmaco generico.

Quale vantaggio rappresentano per il cittadino e per il Servizio sanitario nazionale?

Prescrivendo i farmaci generici il medico prescrive gli stessi principi attivi a un prezzo più basso (mediamente del 20%). Il Servizio sanitario nazionale con le riduzioni dei prezzi dovute alla concorrenza tra le Aziende che producono farmaci a base dello stesso principio attivo, può destinare più risorse a favore di terapie particolarmente

costose e/o innovative, come quelle oncologiche. Mensilmente l'AIFA aggiorna l'elenco dei farmaci generici che è consultabile sul sito www.agenziafarmaco.it



COME

I farmaci generici sono prescritti con le stesse modalità dei farmaci tradizionali.

- se sono mutuabili (classe A) con la ricetta del Servizio sanitario nazionale;
- se sono a pagamento (classe C) con la ricetta bianca.

La legge stabilisce che il farmacista debba informare i cittadini sulla possibilità di sostituire il medicinale prescritto dal medico con il farmaco generico corrispondente. Tale facoltà viene meno solo nel caso in cui il medico apponga sulla ricetta l'indicazione "non sostituibile".

I cittadini sono liberi di non accettare la proposta di sostituzione effettuata dal farmacista. In tal caso la differenza fra il prezzo del medicinale prescritto e quello del "generico" sarà a suo carico.

Quando si acquista un farmaco che non ha bisogno di ricetta medica, il farmacista è tenuto a informare i cittadini dell'eventuale possibilità di scegliere il prodotto meno costoso con lo stesso principio attivo.

- invalidi civili (100% senza indennità accompagnamento, 100% con indennità accompagnamento, con riduzione capacità lavorativa > 2/3, < 18 anni con indennità di frequenza, ciechi assoluti o visus < 1/20 in entrambi gli occhi, sordomuti)
- invalidi di servizio (grandi invalidi 1a categoria, 2a-5a categoria, 6a-8a categoria)
- invalidi di guerra (1a-5a categoria e deportati in campo di sterminio, 6a-8a categoria)
- vittime del terrorismo (con invalidità inferiore 80%, con invalidità permanente > 80%)
- danneggiati in modo irreversibile da vaccinazione obbligatoria, trasfusioni, somministrazioni di emoderivati ex legge n. 238/97, limitatamente alle prestazioni necessarie per la cura delle patologie previste dalla legge n. 210/92.

Dal 1° gennaio 2008 il Servizio sanitario regionale prevede l'esenzione dal ticket sui farmaci in base al reddito. Sono esenti dal pagamento del ticket tutti i cittadini facenti parte di nuclei familiari fiscali con reddito complessivo inferiore a 36.151,98 euro, indipendentemente dall'età. Il nucleo familiare fiscale è costituito:

- dall'interessato;
- dal coniuge (non legalmente ed effettivamente separato, anche se in regime di separazione dei beni e non convivente con l'interessato);
- dai familiari – di solito i figli – per i quali l'interessato usufruisce già delle detrazioni fiscali in quanto titolari di un reddito annuo non superiore a 2.840,51 euro al lordo degli oneri deducibili.

Il reddito del nucleo familiare fiscale è dato dalla somma dei redditi dei singoli membri e si rileva dall'ultima dichiarazione annuale dei redditi disponibile:

- rigo RN1 se si è presentato il modello Unico;
- riquadro 3, rigo 6 alla voce "reddito complessivo" del modello 730;
- punto 1 parte B se si è presentato il modello Cud.

□ COME

I cittadini aventi diritto all'esenzione per reddito possono ottenere l'esenzione presentando un modulo, da compilarsi in autocertificazione, agli sportelli della propria Asl di appartenenza.

La consegna non è soggetta ad alcuna scadenza.

Chi usufruisce già di un'esenzione parziale per patologia e ha un reddito familiare annuo inferiore a 36.151,98 euro può presentare il modulo per l'esenzione totale.

Per fruire dell'esenzione per patologia o per condizione invalidante, le modalità variano a seconda della categoria.

Per informazioni è possibile rivolgersi al proprio medico di famiglia o alla propria Asl.

○ DOVE

Sportelli presso cui richiedere l'esenzione per reddito:

Vedi elenco degli Uffici Scelta e revoca a p. 11.



L'assistenza protesica e integrativa

Come richiedere la fornitura di protesi e ausili, prodotti dietetici e materiali per medicazioni per le persone con speciali patologie.

ASSISTENZA PROTESICA E INTEGRATIVA

Il Servizio sanitario nazionale assicura, agli aventi diritto, l'assistenza protesica e integrativa, con la fornitura di ausili e protesi secondo quanto previsto dal Nomenclatore tariffario nazionale, di prodotti dietetici e di materiali per medicazione.

☐ COME

Per ottenere le forniture occorre seguire procedure diverse, a seconda dei casi.

Assistenza protesica

È il servizio che si occupa di garantire la fornitura di carrozzine, letti ortopedici, deambulatori, arti artificiali, protesi oculari e acustiche, busti, collari ecc. A eccezione dei minorenni e di alcune altre categorie (per esempio persone amputate di arto, persone che abbiano subito un intervento demolitore dell'occhio, le donne mastectomizzate, persone laringetomizzate), coloro che hanno necessità di protesi, ortesi e ausili tecnici devono essere riconosciuti invalidi civili o sordomuti o ciechi civili (vedi, nel capitolo "Percorsi particolari", il paragrafo "Per i disabili") o invalidi di guerra, per servizio o del lavoro. Occorre poi la prescrizione di un medico specialista operante presso una struttura pubblica, che il cittadino deve presentare all'Ufficio Assistenza protesica del proprio Distretto, insieme al verbale di invalidità (dove necessario), per ottenere

re l'autorizzazione. Per alcuni presidi è prevista la possibilità di fornitura da parte dell'Asl, mentre per i presidi personalizzati è necessario rivolgersi a un fornitore autorizzato, che rilascerà un preventivo, da presentare all'Ufficio Assistenza protesica insieme alla prescrizione.

☐ DOVE

Assistenza protesica

Ambito di Cuneo

Corso Francia 10 - 12100 Cuneo
tel. 0171 450474

orario sportello da lunedì a venerdì 8,30-12; lunedì e venerdì 14-15,15
orario telefonico martedì 14-15,15.

Ambito di Mondovì-Ceva

Presso gli Sportelli Scelta e revoca (vedi il capitolo "Assistenza sanitaria per tutti").

Ambito di Savigliano-Saluzzo-Fossano

Presso gli Sportelli Scelta e revoca (vedi il capitolo "Assistenza sanitaria per tutti").

Assistenza integrativa

Per assistenza integrativa si intende l'erogazione di dispositivi medici monouso (presidi assorbenti per incontinenza, cateteri, materiali per stomizzati), dei presidi per diabetici e dei prodotti destinati a un'alimentazione particolare.

- **Ausili assorbenti per persone incontinenti:** la valutazione della necessità di tali ausili può essere effettuata dal proprio medico di famiglia o da un medico specialista di struttura pubblica. Con questa prescrizione è sufficiente recarsi presso l'Ufficio Assistenza integrativa del Distretto di residenza, dove sarà possibile optare per una fornitura diretta a domicilio dei presidi (nel caso in cui il servizio sia stato attivato presso la propria Asl), oppure ottenere una autorizzazione per una fornitura trimestrale, presso una farmacia o presso un rivenditore autorizzato. Per ottenere il rinnovo dell'autorizzazione dopo tre mesi non è più necessaria alcuna prescrizione, ma è sufficiente rivolgersi al proprio Distretto. L'autorizzazione ha validità annuale sempre che non intervengano variazioni di prescrizione.
- **Cateteri e materiale per stomizzati:** per ottenere l'autorizzazione è necessario recarsi all'Ufficio Assistenza integrativa del Distretto di residenza, con la richiesta di un medico specialista. Per alcuni prodotti è necessario presentare almeno due preventivi, ottenuti da due fornitori di scelta del cittadino tra farmacie e i rivenditori autorizzati. Con l'autorizzazione gli ausili sono ritirabili presso una farmacia o presso un rivenditore autorizzato. Per ottenere il rinnovo all'autorizzazione dopo tre mesi non è più necessaria alcuna prescrizione, ma è sufficiente rivolgersi al proprio Distretto.
- **Materiale di medicazione:** hanno diritto a ottenere materiale di medicazione i pazienti che si trovano in particolari condizioni cliniche, come i pazienti affetti da ulcere croniche, coloro che si devono sottoporre a cateterismi vescicali, i tracheostomizzati ecc. Le medicazioni tradizionali e il bendaggio semplice possono essere prescritte dal medico di medicina generale, mentre le medicazioni avanzate e il bendaggio specialistico devono essere prescritti per la prima volta da un medico specialista. Per le prescrizioni successive alla prima, è possibile rivolgersi al medico di famiglia. Con la prescrizione, che contiene anche le indicazioni del fabbisogno mensile, è necessario recarsi presso le farmacie o i negozi convenzionati per il preventivo, e con i due documenti recarsi presso l'Ufficio Assistenza integrativa. Ottenuta l'autorizzazione, il materiale viene ritirato nella farmacia territoriale o nei negozi convenzionati.
- **Presidi per diabetici:** la Regione Piemonte fornisce gratuitamente ai cittadini diabetici i presidi per l'autodeterminazione glicemica (glucometri e strisce reattive). L'erogazione di tali presidi avviene sulla base di un piano informatizzato di trattamento, denominato Piano di autodeterminazione glicemica (PAG), rilasciato dai medici diabetologi e, in specifici casi, anche dai medici di famiglia. Per la fornitura in farmacia dei presidi è necessaria la prescrizione su ricetta del Servizio sanitario nazionale, redatta esclusivamente dal medico di famiglia. Non serve l'autorizzazione da parte dell'Asl.
- **Prodotti alimentari senza glutine per le persone affette da morbo celiaco:** è necessario certificare la propria patologia presso un centro di riferimento ospedaliero regionale. Dietro presentazione del documento, l'Asl rilascia dodici buoni di spesa mensili, frazionati in quattro parti e di importo diversificato in base alla fascia di età del paziente, utilizzabili nelle farmacie, nei negozi autorizzati o presso le strutture commerciali che accettano i buoni.
- **Prodotti alimentari per pazienti affetti da specifiche patologie (fibrosi cistica del pancreas, fenilchetonuria o errori metabolici congeniti, insufficienza renale cronica):**
 - **ambito di Cuneo, Mondovì e Ceva:** è necessario recarsi presso il Distretto di competenza in base alla residenza del paziente con la prescrizione del fabbisogno mensile rilasciata del Centro di riferimento. Il Distretto rilascia 12 autorizzazioni (con allegata la fotocopia della prescrizione del Centro di riferimento) con le quali, mensilmente, il paziente può ritirare gli alimenti dietetici presso le farmacie, i negozi autorizzati unitamente alla prescrizione del proprio medico di medicina generale;

- **ambito di Savigliano, Fossano e Saluzzo:** è necessario recarsi presso l'Ufficio Assistenza integrativa con la certificazione della propria patologia rilasciata da uno dei Centri di riferimento ospedaliero regionale e con la prescrizione del fabbisogno mensile da parte del medico di famiglia o del pediatra di libera scelta. Solo per gli alimenti dietetici aproteici è necessario il preventivo della farmacia o del negozio autorizzato sul retro della proposta per ottenere la fornitura a cadenza trimestrale.

DOVE

Ambito di Cuneo

Rivolgersi alla sede distrettuale di competenza (vedi il capitolo "Assistenza sanitaria per tutti").

Ambito di Mondovì-Ceva

Presso gli Sportelli Scelta e revoca (vedi il capitolo "Assistenza sanitaria per tutti").

Ambito di Savigliano-Saluzzo-Fossano

Presso gli Sportelli Scelta e revoca (vedi il capitolo "Assistenza sanitaria per tutti").



L'assistenza domiciliare

Le cure a domicilio per il cittadino affetto da particolari patologie, che non gli permettono di spostarsi: quali sono e come fare per riceverle.

L'ASSISTENZA DOMICILIARE

È l'insieme delle prestazioni mediche, infermieristiche, riabilitative e assistenziali che vengono erogate direttamente a casa di quei cittadini che, per particolari condizioni cliniche o di non autosufficienza, non sono in grado di recarsi presso l'ambulatorio del proprio medico.

È un modello di cura alternativo al ricovero in ospedale o in struttura residenziale, per permettere alla persona di rimanere il più possibile nel proprio ambiente abituale di vita. Esistono diverse tipologie di cure domiciliari, a seconda della complessità e dei bisogni espressi dalle persone.

Assistenza domiciliare integrata (A.D.I.): assicura alle persone affette da patologie gravi, in condizioni di non autosufficienza o malati terminali, cure sanitarie presso il proprio domicilio, attraverso visite del medico di medicina generale e dei medici specialistici, prestazioni infermieristiche, riabilitative e di assistenza alla persona. Rappresenta un'alternativa al ricovero ospedaliero, qualora le condizioni cliniche lo consentano o permette di proseguire le cure dopo il ricovero. Prevede l'integrazione di diverse figure professionali, secondo un piano concordato e sotto la responsabilità del medico di famiglia. È indispensabile la collaborazione dei familiari o di altre persone (come per esempio volontari) che si prendano cura del paziente. La proposta di attivazione viene formulata dal medico di famiglia.

Assistenza domiciliare cure palliative (A.D.I.-UOCP - Unità operativa cure palliative): assicura alle persone affette da patologie in fase avanzata (pazienti terminali) di malattia oncologica e non, cure multiprofessionali e multidisciplinari presso il proprio domicilio, secondo la filosofia e le metodologie delle cure palliative (miglioramento della qualità di vita). Rappresenta "l'alternativa" al ricovero ospedaliero, riconoscendo la "casa" come luogo naturale di cura per questi pazienti. È un'articolazione organizzativa/funzionale della Struttura di Cure palliative (UOCP) operante nell'Azienda CN1 in collaborazione e integrazione del Servizio di Cure domiciliari (A.D.I. ecc.).

Si avvale di più professionalità: medici, infermieri, psicologi, fisioterapisti, assistenti sociali, operatori socio-sanitari e volontari (associazioni no profit), secondo quanto normato da direttive ministeriali e linee guida regionali. Il medico di famiglia è responsabile, in condivisione con l'équipe cure palliative, del percorso clinico assistenziale. Tale servizio è attivabile dal medico di famiglia, dopo valutazione di appropriatezza del direttore della Struttura di Cure palliative (UOCP).

Assistenza domiciliare programmata (A.D.P.): assicura visite programmate del medico di famiglia presso il domicilio di pazienti non deambulanti, con particolari patologie croniche o invalidanti, che non sono in grado di recarsi o di essere trasportati presso l'ambulatorio. La proposta di attivazione viene formulata dal medico di famiglia.

Assistenza domiciliare infermieristica (S.I.D.): si tratta di prestazioni infermieristiche (medicazioni, terapie iniettive ecc.) rivolte a pazienti che, a causa di limitazioni fisiche e/o ambientali, non sono in grado di recarsi presso gli ambulatori infermieristici del Distretto.

Prestazioni infermieristiche estemporanee (P.I.E.): sono prestazioni occasionali (prelievo ematico, elettrocardiogramma) effettuate a soggetti per i quali non è prevista una presa in carico continuativa.

Lungoassistenza: si tratta di pazienti che necessitano di assistenza per lunghi periodi, ma con un minore impegno terapeutico e/o riabilitativo ed un maggior intervento socio-sanitario, rivolto a favorire il recupero delle capacità residue di autonomia e relazione.

COME

Nel caso dell'Assistenza domiciliare integrata (A.D.I.) e dell'Assistenza domiciliare programmata (A.D.P.), l'attivazione viene proposta dal medico di famiglia, che provvede a mettersi in contatto con i Servizi di Cure domiciliari del Distretto (Centrale Operativa - Medico del Distretto). Nel caso delle prestazioni infermieristiche (S.I.D. e P.I.E.), la richiesta, sempre redatta dal medico di famiglia, può essere consegnata direttamente dal cittadino o da un familiare presso le Cure domiciliari (Centrale operativa), nelle sedi sottoindicate, presso, cui, anche telefonicamente, possono essere richieste ulteriori informazioni.

L'Assistenza domiciliare cure palliative (A.D.I.-UOCP) viene attivata dal medico di famiglia, tramite richiesta su apposita modulistica da inviare alla Centrale operativa delle cure palliative.

DOVE

Centrali operative

Ambito di Cuneo e Borgo San Dalmazzo

- Cuneo - corso Francia 10
tel. 0171 450272
da lunedì a venerdì 8-13/14-16.

- Borgo San Dalmazzo - piazza Don R. Viale 2 - tel. 0171 267751 - da lunedì a venerdì 9-13/14-16

Ambito di Dronero

- Dronero - via Pasubio 7
tel. 0171 908126
da lunedì a venerdì 9-13/14-16.

Ambito di Mondovì-Ceva

- Mondovì - via Fossano 4
tel. 0174 676200/0174 676204/
348 0157317
da lunedì a venerdì 8-17
- Ceva - via XX Settembre 1 (c/o Ospedale Vecchio) - tel. 0174 723827
da lunedì a venerdì 7,30-13/14-16; sabato 7,45-8,15.

Ambito di Fossano-Savigliano

- Savigliano - via Torino 137
tel. 0172 719598 - fax 0172 1795451
da lunedì a venerdì 8-17.

Ambito di Saluzzo

- Saluzzo - Complesso Residenziale Le Corti - via della Resistenza 16/F
tel. 0175 479649
da lunedì a venerdì 8-17.

Centrale operativa cure palliative per tutta la Asl CN1

- Cuneo - corso Francia 10
tel. 0171 450276/0171 450277
fax 0171 450278 - sito: www.uocp.it
e-mail: curepalliative@aslcn.it
da lunedì a venerdì 8-17.

Cure domiciliari

Ambito di Cuneo e Borgo San Dalmazzo (per tutti i Comuni afferenti)

- Cuneo - corso Francia 10
tel. 0171 450272
da lunedì a venerdì 8-13/14-16.
- Borgo San Dalmazzo - piazza Don R. Viale 2 - tel. 0171 267751 - da lunedì a venerdì 9-13/14-16

Ambito di Dronero

- (per tutti i Comuni afferenti)
- Dronero - via Pasubio 7

tel. 0171 908126
da lunedì a venerdì 9-13/14-16.

Ambito di Mondovì-Ceva

(per tutti i Comuni afferenti)

- Carrù - via Ospedale 14
tel. 0173 75250/349 2232659
da lunedì a venerdì 8-13
- Dogliani - via Ospedale 1
tel. 0174 676500/346 2434991
da lunedì a venerdì 8-13
- Mondovì - via Fossano 4
tel. 0174 676204/348 0157317
da lunedì a venerdì 8-17
- San Michele - via A. Nielli 93
tel. 0174 222322/346 2376008
da lunedì a venerdì 8-13
- Villanova - via Don Rossi
tel. 0174 597167/346 8414603
da lunedì a venerdì 8-17
- Ceva - via XX Settembre 1
tel. 0174 723827 - da lunedì a venerdì
7,30-13/14-16; sabato 8,15-12,30; do-
menica 8-12
- Garessio - corso Paolini
tel. 0174 81084
da lunedì a venerdì 8-12
- Monesiglio - via alla Chiesa
tel. 0174 92400
da lunedì a venerdì 8- 12
- Ormea - viale A. S. Novaro 18
tel. 0174 391110
da lunedì a venerdì 9,30-12
- Saliceto - piazza Giusta
tel. 0174 98460
da lunedì a venerdì 11,30-12.

Ambito di Saluzzo

(per tutti i Comuni afferenti)

- Bagnolo Piemonte - corso Vittorio Ema-
nuele 32 - tel. 0175 348008
Ambulatorio infermieristico da lunedì a
venerdì 12-12,30

- Barge - via Ospedale 1
tel. 0175 345366 - Ambulatorio infer-
mieristico da lunedì a venerdì 11,30-
12,30

- Melle - via Carrera 3
tel. 0175 978274 - Ambulatorio infer-
mieristico mercoledì 8-9

- Moretta - vicolo Crociata 5
tel. 0172 93124 - Ambulatorio infermie-
ristico da lunedì a venerdì 11,30-12,30

- Paesana - piazza Statuto 16
tel. 0175 945562 - Ambulatorio infer-
mieristico da lunedì a venerdì 11,30-
12,30

- Revello - via Saluzzo 109
tel. 0175 759360 - Ambulatorio infer-
mieristico da lunedì a venerdì 11,30-
12,30

- Saluzzo - Complesso Residenziale Le
Corti - via della Resistenza 16/H
tel. 0175 479620 - Ambulatorio infer-
mieristico da lunedì a venerdì 11,30-
12,30

- Sampeyre - via Roma 25
tel. 0175 977215 - Ambulatorio infer-
mieristico martedì 10,30-11; venerdì
8-9

- Sanfront - via Marconi 30 - presso
Ospedale Carità - tel. 0175 948553
Ambulatorio infermieristico da lunedì a
venerdì 11-11,30

- Venasca - via Arsanto 1
tel. 0175 567070 - Ambulatorio infer-
mieristico da lunedì a venerdì 11,30-
12,30

- Verzuolo - piazza Willy Burgo 4
tel. 0175 85126 - Ambulatorio infermie-
ristico: da lunedì a venerdì 11,30-12,30.

Ambito di Fossano-Savigliano

- Benevagienna - viale Rimembranze

presso Palazzetto dello Sport
tel. 346 7805681
lunedì 9,45-10; giovedì 9,15-9,30

■ Caramagna - via Ospedale 6
tel. 0172 89682 - lunedì e giovedì
11-11,30

■ Cavallermaggiore - piazza S. Chiara 1
tel. 0172 381971 - da lunedì a venerdì
9-9,30

■ Cervere - via IV Novembre 47
tel. 0172 474442 - martedì 8,30-9; ve-
nerdi 8,30-8,45

■ Fossano - corso Trento 6
tel. 0172 60282 - da lunedì a venerdì
9-11/18-19

■ Genola - piazza Giovanni XXIII 1

tel. 0172 68370
lunedì e giovedì 9,30-10

■ Racconigi - via Ospedale 4
tel. 0172 811419 - da lunedì a venerdì
12,30-13

■ S. Albano Stura - via Roma 101
tel. 0172 67695 - martedì e mercoledì
8,30-9; venerdì 8,30-8,45

■ Savigliano - via Ospedali 9
tel. 0172 719961 - da lunedì a venerdì
12-12,30

■ Trinità - via Roma 81 - tel. 0172 66377
martedì, mercoledì e venerdì 9,45-10

■ Villafalletto - via Roma 9
tel. 0171 938865 - da lunedì a venerdì
11,45-12,15.



L'assistenza infermieristica

Servizio di assistenza infermieristica per medicazioni e terapie iniettive, di cui servirsi in caso di necessità: indirizzi, telefoni e orari degli ambulatori in ogni Distretto.

SERVIZIO DI ASSISTENZA INFERMIERISTICA

I cittadini possono usufruire di un Servizio di assistenza infermieristica offerto negli ambulatori del Distretto di residenza per medicazioni e terapie iniettive, prelievi, Hemoglucotest (Hgt), gestione sistemi impiantati e altre prestazioni.

□ COME

Per accedere agli ambulatori infermieristici occorre essere muniti della richiesta del medico di famiglia o del pediatra di libera scelta correttamente compilata con dati, posologia del farmaco, durata del trattamento e con eventuali segnalazioni relative all'assenza di allergie e/o all'intolleranza a farmaci (farmaco liberamente praticabile). Le prestazioni vengono erogate negli orari dell'ambulatorio, senza bisogno di prenotazione (tranne dove diversamente indicato).

○ DOVE

Per i prelievi vedi, nel capitolo "Visite specialistiche ed esami", il paragrafo "Esami del sangue".

Per terapia iniettiva, misurazione pressione, medicazioni:

Ambito di Cuneo e Borgo San Dalmazzo

- Beinette - via Gauberti 17
tel. 0171 384485 - lunedì, mercoledì e giovedì 14,15-14,45
- Borgo San Dalmazzo - piazza Don R. Viale 2 - tel. 0171 267731 - da lunedì a venerdì 9,20-10,20; mercoledì 10,30-11,30 (gestione cateteri venosi centrali)
- Boves - via Castello di Godevo 6
tel. 0171 381322 - da lunedì a venerdì 9-10,30 terapia iniettiva, 9,30-10,30 medicazioni; mercoledì 11-12 gestione cateteri venosi centrali
- Centallo - via Busca 4 presso Gruppo Cure Primarie - tel. 0171 212047 - lunedì e mercoledì 11,30-12
- Chiusa di Pesio - via G. Mauro 8
tel. 0171 734408 - da lunedì a venerdì 11-11,20
- Demonte - via Perdioni 2 - tel. 0171 950120 - da lunedì a venerdì 11-12
- Cuneo - via Carlo Boggio 14
tel. 0171 450333 - da lunedì a venerdì 7,30-12/14,15-17
- Entracque - via Ospedale 42
tel. 0171 978189 - mercoledì 9-9,30
- Gaiola - via XX Settembre 2
tel. 0171 72922 - da lunedì a venerdì 9- 9,30

- Limone - piazza S. Sebastiano 13
tel. 0171 926547 - da lunedì a venerdì
10,30-11
- Peveragno - via B. Prieri 37
tel. 0171 383167 - da lunedì a venerdì
9,45-10,10
- Roaschia - piazza S. Dalmazzo 3
tel. 0171 758119 - venerdì 8,30-9
- Morozzo - via Bongioanni 2
tel. 0171 772391 - lunedì, mercoledì e
giovedì 15-15,30.
- Roccavione - via del Pilone 17
tel. 0171 767231 - da lunedì a venerdì
10,15-11
- Robilante - piazza M. Olivero 6 - presso
Casa di Riposo - tel. 0171 78321 - da
lunedì a venerdì 8,45-9,15
- Valdieri - via Raggi 6 - presso Casa di
Riposo - tel. 0171 97152 - da lunedì a
venerdì 9,30-10
- Vernante - vicolo Gaudana 12 - presso
Scuole Elementari - tel. 0171 920485
da lunedì a venerdì 9,30-10
- Vignolo - via Roma 6 - presso Municipio
da lunedì a venerdì 11,15-11,30
- Vinadio - via V. Emanuele 6
tel. 0171 959317 - da lunedì a venerdì
9-9,30.

Ambito di Dronero

- Busca - piazza Fratelli Mariano
tel. 0171 948756 - da lunedì a venerdì
9-10,30/14-14,30
- Caraglio - via Valgrana 6
tel. 0171 617811 - da lunedì a venerdì
8,30-9,15/18-18,30
- Cervasca - piazza Bernardi 1
tel. 0171 85569 - da lunedì a venerdì
9,30-10/14,30-15
- Dronero - via Pasubio 7
tel. 0171 908136 - da lunedì a venerdì
9,15-10,30/18-18,30
- Roccabruna - borgata Tetto Rosso
tel. 0171 917201 - da lunedì a venerdì
10,45-11

- Valgrana - via Roma 8 - presso Municipio - da lunedì a venerdì 11-11,15
- Villar S. Costanzo - via IV Novembre
tel. 0171 902078 - da lunedì a venerdì
9,30-9,45

Ambito di Mondovì-Ceva

- Carrù - via Ospedale - tel. 0173 75250
lunedì, martedì e venerdì 8,30-9,30;
mercoledì e giovedì 9,30-10,30
- Dogliani - via Ospedale 1
tel. 0174 676500 - da lunedì a venerdì
11,30- 12,30
- Mondovì - via Fossano 4
tel. 0174 676204/0174 676200
da lunedì a venerdì 14,30-15,30
Amb. Vulnologia - via Fossano 4
tel. 0174 676851
da lunedì a venerdì 14,30-15,30
- San Michele - via A. Nielli
tel. 0174 222322 - da lunedì a venerdì
11-12
- Villanova - via Don Rossi
tel. 0174 597167 - da lunedì a venerdì
11,30-12,30
- Ceva - lunedì, martedì e giovedì 7,30-
8,30; mercoledì e venerdì 9-9,30; saba-
to 7,45-8,15
- Garessio - lunedì 8,30-9,30/14-16; mar-
tedì 9-9,30; mercoledì e sabato 8-9; gio-
vedì e venerdì 9-10
- Monesiglio - lunedì, giovedì e venerdì 8-
8,30; martedì e sabato 9-9,30; merco-
ledi 10,30-11
- Murazzano - lunedì, martedì e merco-
ledi 11,30-12; giovedì 9-9,30; venerdì 10-
10,30
- Ormea - lunedì, mercoledì e sabato 9-
9,30; martedì, giovedì e venerdì 8,30-
9,30
- Saliceto - da lunedì a venerdì 11,30-12;
sabato 8-8,30

Ambito di Saluzzo

Unità territoriale di base (UTB) Moretta:

- Moretta - vicolo Crociata 5
tel. 0172 93124 - Ambulatorio infermieristico da lunedì a venerdì 11,30-12,30.

UTB Saluzzo:

- Saluzzo - Complesso Residenziale Le Corti - via della Resistenza 16/H
tel. 0175 479620
 - Ambulatorio infermieristico da lunedì a venerdì 11,30-12,30
 - Ambulatorio vulnologico - ex P.S. Ospedale Saluzzo - via Spielberg 58
tel. 0175 215279 - da lunedì a venerdì su prenotazione.

UTB Verzuolo:

- Verzuolo - piazza Willy Burgo 4
tel. 0175 85126 - Ambulatorio infermieristico da lunedì a venerdì 11,30-12,30.

UTB Venasca:

- Venasca - via Arsanto 1
tel. 0175 567070 - Ambulatorio infermieristico da lunedì a venerdì 11,30-12,30
- Melle - via Carrera 3 - tel. 0175 978274
Ambulatorio infermieristico
mercoledì 8-9
- Sampeyre - via Roma 25
tel. 0175 977215 - Ambulatorio infermieristico martedì 10,30-11; venerdì 8-9.

UTB Revello:

- Revello - via Saluzzo 109
tel. 0175 759360 - Ambulatorio infermieristico da lunedì a venerdì 11,30-12,30.

UTB Paesana:

- Paesana - piazza Statuto 16
tel. 0175 945562 - Ambulatorio infermieristico da lunedì a venerdì 11,30-12,30

- Sanfront - via Marconi 30 (c/o Ospedale Carità) - tel. 0175 948553
Ambulatorio infermieristico da lunedì a venerdì 11-11,30.

UTB Barge:

- Barge - via Ospedale 1
tel. 0175 345366
Ambulatorio infermieristico da lunedì a venerdì 11,30-12,30
- Bagnolo Piemonte - corso Vittorio Emanuele 32 - tel. 0175 348008
Ambulatorio infermieristico da lunedì a venerdì 12-12,30.

Ambito di Fossano e Savigliano

- Benevagienna - viale Rimembranze presso Palazzetto dello Sport
tel. 346 7805681
Ambulatorio infermieristico
lunedì 9,45-10; giovedì 9,15-9,30
- Caramagna - via Ospedale 6
tel. 0172 89682 - Ambulatorio infermieristico lunedì e giovedì 11-11,30
- Cavallermaggiore - piazza S. Chiara 1
tel. 0172 381971 - Ambulatorio infermieristico da lunedì a venerdì 9-9,30
- Cervere - via IV Novembre 47
tel. 0172 474442 - Ambulatorio infermieristico martedì 8,30-9; venerdì 8,30-8,45
- Fossano - corso Trento 6
tel. 0172 60282
Ambulatorio infermieristico venerdì 9-11
- Genola - piazza Giovanni XXIII 1
tel. 0172 68370 - Ambulatorio infermieristico lunedì e giovedì 9,30-10

- S. Albano Stura - via Roma 101
tel. 0172 67695
Ambulatorio infermieristico martedì e
mercoledì 8,30-9; venerdì 8,30-8,45
- Trinità - via Roma 81
tel. 0172 66377
Ambulatorio infermieristico martedì,
mercoledì e venerdì 9,45-10

- Villafalletto - via Roma 9 - tel. 0171
938865 - Ambulatorio infermieristico da
lunedì a venerdì 11,45-12,15

Negli ambulatori infermieristici dei Distretti di Saluzzo e Fossano-Savigliano il sabato, la domenica e i festivi vengono garantite le prestazioni che non prevedono l'interruzione, negli altri Distretti vengono garantite solamente le prestazioni domiciliari.



Certificati medico-legali

Accertamenti sanitari e certificati previsti dalla normativa in diverse materie. Come accedere ai Servizi di Medicina legale.

PRESTAZIONI MEDICO-LEGALI

La Medicina Legale svolge gli accertamenti di natura sanitaria previsti dalle normative vigenti, su richiesta degli interessati, su richiesta di amministrazioni statali e locali, su richiesta di datori di lavoro pubblici e privati, rilasciando i relativi verbali e le relative certificazioni.

Si distinguono attività collegiali e attività monocratiche.

■ **Giudizi collegiali** (Commissione Medica Locale competenza provinciale)

- **Visita collegiale per il riconoscimento dell'invalidità civile;**
- **visita collegiale per il riconoscimento dello stato di handicap** (legge 104/92);
- **visita collegiale per l'inserimento lavorativo disabili** (legge 68/99);
- **visite collegiali di ricorso per inidoneità all'uso delle armi;**
- **istruttorie per indennizzo a danneggiati da emotrasi, vaccinazioni obbligatorie, emoderivati** (legge 210/92);
- **visita collegiale presso Commissione Medica Locale (idoneità alla guida) art. 119 Codice della strada;**
- **visita collegiale per dispensa dal servizio dipendenti pubblici** (l.r. 3.05.85 n. 59 all. B);
- **visita collegiale art. 5 legge 20.05.70 n. 300;**
- **visita collegiale pensione di inabilità** (l. 8.08.85 n. 335 art. 2 c. 12);

- **visita collegiale cambio mansioni a richiesta di Enti pubblici;**
- **visita collegiale causalità di servizio** (d.p.r. 29.10.01 n. 461 art. 9).

■ **Giudizi monocratici**

Certificazioni previste dal Codice della strada

- **idoneità alla guida di veicoli;**
- **idoneità alla guida di ciclomotori;**
- **esonero cinture di sicurezza;**
- **disco contrassegno parcheggio per disabili con capacità di deambulazione ridotta.**

Certificazioni di idoneità lavorativa

- **visite di controllo sullo stato di malattia del lavoratore (visite fiscali);**
- **concessione maternità anticipata per gravidanza a rischio;**
- **certificato di idoneità dei minori a lavori non a rischio;**
- **certificato di idoneità al servizio civile.**

Altre prestazioni

- **certificato di idoneità alla conduzione di natanti;**
- **certificato di idoneità al porto d'armi e alla detenzione armi;**
- **certificazioni attestanti la sussistenza di gravi patologie, terapie invalidanti, terapie salvavita;**
- **idoneità all'adozione (su richiesta del Tribunale dei Minori);**
- **raccolta delle dichiarazioni di volontà in ordine alla donazione di organi.**

☐ **COME**

Le prestazioni avvengono su prenotazione,

anche telefonica, rivolgendosi ad una qualunque sede di Medicina Legale. Fanno eccezione le domande di invalidità civile, handicap e disabilità lavorativa per le quali si rimanda al capitolo "Percorsi particolari", paragrafo "Per i disabili" e le domande per la Commissione Medica Locale.



DOVE

Struttura Complessa Medicina Legale

e-mail: medicina.legale@aslcn1.it

Ambito di Cuneo

- Cuneo - corso Francia 10
e-mail: medicinalegale.cuneo@aslcn1.it
- Segreteria tel. 0171 450476
fax 0171 450479
- Prenotazioni tel. 0171 450489;
fax 0171 450479 da lunedì a venerdì
10,30-12,30/14-15
Orario Sportello:
da lunedì a venerdì 8,30-12,30.

Ambito di Mondovì-Ceva

- Mondovì - via Torino 2 - e-mail:
medicinalegale.mondovi@aslcn1.it
tel. 0174 551148 - fax 0174 551172
da lunedì a venerdì 8,30-12
- Ceva - via XX Settembre 1 - e-mail:
medicinalegale.ceva@aslcn1.it
tel. 0174 723822 - fax 0174 723828
da lunedì a venerdì 8,30-12.

Ambito di Savigliano-Saluzzo-Fossano

- Savigliano - via Torino 137 - e-mail:
medicinalegale.savigliano@aslcn1.it
tel. 0172 719468 - fax 0172 719471
da lunedì a venerdì 8,30-12
- Saluzzo - Complesso residenziale Le Corti - via della Resistenza 16/H/8
e-mail: medicinalegale.saluzzo@aslcn1.it
tel. 0175 479665 - fax 0175 479671
da lunedì a venerdì 8,30-12
- Fossano - via Matteotti 1 - e-mail:
medicinalegale.fossano@aslcn1.it
tel. 0172 699295 - fax 0172 636046
da lunedì a venerdì 8,30-12.

Commissione Medica Locale

(competenza provinciale)

- Cuneo - corso Francia 10
e-mail: cml.cuneo@aslcn1.it
tel. 0171 450496 - fax 0171 450120
- Mondovì - via Torino 2
tel. 0174 551148 - fax 0174 551172

- Savigliano - via Torino 137
tel. 0172 719468 - fax 0172 719471
- Alba (Asl CN2) - via Galimberti 7/B
e-mail: medlegale.alba@aslcn2.it
tel. 0173 594220 - fax 0173 282823.

COMMISSIONE MEDICA LOCALE (Idoneità alla guida)

L'art. 119 c. 4 del Codice della strada prevede che l'accertamento dei requisiti fisici e psichici del candidato o conducente venga effettuato da Commissioni mediche locali, costituite in ogni Provincia presso le Unità Sanitarie Locali del capoluogo di Provincia, nei riguardi di:

- portatori di handicap e minorati fisici;
- persone affette da gravi patologie;
- ultrasessantacinquenni con patente per trasporto di cose (patenti di categoria C);
- ultrasessantenni con patente per trasporto di persone (patenti di categoria D);
- revisioni disposte dall'Ufficio Territoriale del Governo e dalla M.C.T.C.;
- soggetti diabetici con patente di categoria superiore;
- patologie oculari progressive;
- ipoacusia;
- abuso di sostanze psicoattive (alcol, stupefacenti, psicofarmaci) in atto o pregresso;
- ultraottantenni.



COME

La visita medico-legale per l'ottenimento del certificato finalizzato al rilascio, conferma o revisione della patente di guida viene richiesta direttamente dagli utenti utilizzando apposita modulistica. Il modello di domanda per la Commissione Medica Patenti può essere reperito presso tutte le sedi della Medicina Legale o scaricato dalla sezione modulistica al seguente indirizzo: <http://www.aslcn1.it/prevenzione/medicina-legale/attivita-prestazioni-erogate/attivita-collegiale.html>



DOVE

La presentazione della domanda potrà anch'essa essere effettuata presso una qualsiasi sede di Medicina Legale. La visita avverrà presso la sede più vicina alla residenza del richiedente a seconda del tipo di Commissione.



Visite specialistiche ed esami

Come accedere alle visite specialistiche, agli accertamenti diagnostici e agli esami di laboratorio: documenti necessari, prenotazione, indirizzi e orari. Chi deve pagare il ticket e le modalità di accesso alle prestazioni in libera professione dei medici.

VISITE SPECIALISTICHE ED ESAMI

Le visite specialistiche, gli accertamenti diagnostici e gli esami di laboratorio vengono eseguiti presso gli ambulatori dei Distretti sanitari o degli ospedali, nei centri privati convenzionati ed eventualmente a domicilio (vedi il capitolo "L'assistenza domiciliare").

☐ COME

Per usufruire di visite specialistiche ed esami sono necessari:

- la prescrizione del medico curante, redatta su ricettario del Sistema sanitario nazionale

o impegnativa interna redatta da uno specialista della Asl CN1 o da un medico delle Strutture ospedaliere aziendali;

- il codice fiscale o nuova tessera sanitaria (TEAM Card).

Le prestazioni possono essere prenotate nei modi seguenti.

Asl CN1

Per le strutture sanitarie sui territori dei Distretti di Cuneo Borgo San Dalmazzo e Dronero:

- telefonicamente al numero 848 000084 - da lunedì a venerdì 8-15.30

CENTRI DI PRENOTAZIONE

Asl CN1

■ Ambito ex Asl 15

Prenotazioni telefoniche

tel. 848 000084 - da lunedì a venerdì 8-15.30

Di persona ai seguenti sportelli:

Distretto di Cuneo e Borgo San Dalmazzo

- Borgo San Dalmazzo - piazza Don R. Viale 2 - tel. 0171 267711 da lunedì a venerdì 8-12,30
- Boves - via Castel di Godego 6 tel. 0171 450548 - da lunedì a venerdì 8-12,30

- Chiusa Pesio - via G. Mauro 8 tel. 0171 734408 - martedì e giovedì 8-12,30
- Cuneo - via Carlo Boggio 12 - per informazioni tel. 0171 450300/303 - da lunedì a venerdì 8-14
- Demonte - via Perdioni tel. 0171 950100 - lunedì e giovedì 8-12,30

Distretto di Dronero

- Busca - piazza F.lli Mariano 4 tel. 0171 450854 - da lunedì a venerdì 8-12,30

segue

- di persona agli sportelli di prenotazione (vedi box nella pagina)
- per le prenotazioni di **NPI** (Neuropsichiatria infantile) telefonicamente al numero 0171 450456 - martedì, mercoledì e giovedì 9-12.

Per le strutture sanitarie sui territori dei Distretti di Mondovì e Ceva:

- telefonicamente al numero 0174 723700 - da lunedì a venerdì 8-13/14-17
- telefonicamente, per le prestazioni di **Radiologia** di Mondovì, sia personalmente, che telefonicamente, al numero 0174 677164 - da lunedì a venerdì 9-12,30/13,30-15,30

- presso le seguenti farmacie: San Donato-Mombasiglio, Aragno-Mondovì, Mellino-Mondovì Carassone, Centrale-Ceva

- presso i seguenti medici di medicina generale, limitatamente agli assistiti:

- Distretto di Mondovì: Aimò Sergio, Astegiano Giancarlo, Bagnasco Lorenzo, Bianco Monica (pediatra), Filippi Alessandro, Lugliengo Vito, Ottobrelli Fernanda, Revelli Vilma, Tarò Daniele (pediatra), Usseglio Fulvio, Vellone Roberto
- Distretto di Ceva: Paolini Roberto, Taramasso Giovanni, Vezzoso Giancarlo

Centri di prenotazione

- Caraglio - piazza Don Ramazzina tel. 0171 617864 - da lunedì a venerdì 8-12,30
- Cervasca - piazza Bernardi 1 tel. 0171 687157 - da lunedì a venerdì 8-12,30
- Dronero - via Pasubio 7 tel. 0171 450952 - da lunedì a venerdì 8-12,30.

■ Ambito ex Asl 16

Prenotazioni telefoniche

tel. 0174 723700 - da lunedì a venerdì 8-13/14-17.

Di persona ai seguenti sportelli o presso alcuni medici di medicina generale e farmacie (vedi il paragrafo "Visite specialistiche ed esami"):

Distretto di Mondovì

- Mondovì - Sportello Accettazione Ospedale - da lunedì a venerdì 8-17
- Mondovì - Distretto - via Fossano 4 tel. 0174 676103 - da lunedì a giovedì 7,30-13/14,15-16,30; venerdì 7,30-13
- Carrù - via Ospedale 14 tel. 0173 75250 - lunedì 9,30-13/15-17; mercoledì 9,30-13; martedì e venerdì 11-12,30; giovedì 7,30-10

- Dogliani - via Ospedale 1 tel. 0174 676500 - mercoledì e giovedì 11-12,30; lunedì 11-12,30/14,30-16,30; martedì e venerdì 7,30-10
- San Michele Mondovì - via A. Nielli 93 tel. 0174 222279 - lunedì 7,30-10; mercoledì 7,30-10/14,30-16,30; martedì, giovedì e venerdì 11-12,30
- Villanova Mondovì - via Don Rossi 14 tel. 0174 597167 - lunedì e mercoledì 11-12,30; martedì e venerdì 7,30-10; giovedì 7,30-10/14,30-16,30
- Centro prenotazioni radiologia tel. 0174 677164 - orario telefonico da lunedì a venerdì 9-12,30/13,30-15,30.

Distretto di Ceva

- Ceva - Sportello CUP Ospedale - da lunedì a venerdì 8-16;
- Ceva - Distretto - via XX Settembre 1 tel. 0174 723821 - da lunedì a venerdì 8-12,30; lunedì e giovedì anche 14-16,30
- Garessio - viale Paolini, 1 tel. 0174 81084 - lunedì e venerdì 8-12,30; giovedì 13,30-16
- Ormea - via A. S. Novaro 18 tel. 0174 391110 - giovedì 9-11

- per le prenotazioni di **NPI** (Neuropsichiatria infantile) telefonicamente al numero 0174 677510 - da lunedì a giovedì 9-17; venerdì 9-14.

Per le strutture sanitarie sui territori dei Distretti di Fossano-Savigliano e Saluzzo:

- tramite il Centro prenotazioni per le prime visite/controlli e accertamenti diagnostici erogati in tutte le strutture ambulatoriali e ospedaliere della ex Asl 17
- di persona - da lunedì a venerdì 8-16 presso gli sportelli di:
 - Fossano - via Ospedale 4
 - Saluzzo - via Spielberg 58

- Savigliano - via Ospedali 14

- telefonicamente - da lunedì a venerdì 8,30-12,30/13,30-15 - ai seguenti numeri:

- Fossano - 0172 699262
 - Saluzzo - 0175 215210
 - Savigliano - 0172 719484.

Le prestazioni di **Radiologia** - Ecografie TAC - possono essere prenotate:

- di persona - da lunedì a venerdì 8-11 presso gli sportelli di:
 - Saluzzo - via Spielberg 58
 - Savigliano - via Ospedali 14
 - Radiologia Fossano - via Ospedale 4 tel. 0172 699283 - orario sportello da

Centri di prenotazione

- Monesiglio - via alla Chiesa, 9 tel. 0174 92400 - martedì 9-12.

■ Ambito ex Asl 17

- Saluzzo - via Spielberg 58 - tel. 0175 215210 - orario sportello da lunedì a venerdì 8-16 - orario telefonico da lunedì a venerdì 8,30-12,30/13,30-15
- Fossano - via Ospedale 4 tel. 0172 699262
 orario sportello da lunedì a venerdì 8-16 - orario telefonico da lunedì a venerdì 8,30-12,30/13,30-15
- Savigliano - via Ospedali 14 tel. 0172 719484
 orario sportello da lunedì a venerdì 8-16 - orario telefonico da lunedì a venerdì 8,30-12,30/13,30-15

Centro prenotazioni Radiologia (Tradizionale - Ecografie - Tac)

- Savigliano - via Ospedali 14 tel. 0172 719400/525 - orario sportello da lunedì a venerdì 8,30-11 - orario telefonico da lunedì a venerdì 8,30-15,30

Centro prenotazioni Mammografia

- Savigliano - via Ospedali 14 tel. 0172 719557 - orario sportello e

telefonico da lunedì a giovedì 12-13; lunedì, martedì e giovedì 14,30-16,30.

Centro prenotazioni Risonanza magnetica

- Fossano - via Ospedale 4 - tel. 0172 699409 - orario sportello da lunedì a venerdì 7,30-18,30 - orario telefonico da lunedì a venerdì 8,30-17.

Azienda Sanitaria Ospedaliera S. Croce e Carle

- Ospedale S. Croce - COP (Centro ospedaliero di prenotazione) - via M. Coppino 26 - Cuneo tel. 0171 641000 - orario sportello da lunedì a venerdì 7,45-17; sabato 8,30-12 - orario telefonico da lunedì a venerdì 8,10-12,30/13,15-15.
- Ospedale A. Carle - COP (Centro ospedaliero di prenotazione) - via A. Carle 5 - Confreria (Cuneo) - tel. 0171 641000 - orario sportello da lunedì a venerdì 8-12,45/13,30-16 - orario telefonico da lunedì a venerdì 8,10-15.

Disdetta visite e prestazioni ambulatoriali

- Tel. 0175 47025 - tutti i giorni (compresi sabato e domenica) 11-13,30.

lunedì a venerdì 7,30-18,30 - orario telefonico da lunedì a venerdì 8,30-17

- telefonicamente ai numeri 0172 719400/0172 719525 - da lunedì a venerdì 8,30-15,30
 - prenotazioni Mammografia tel. 0172 719557 - da lunedì a giovedì 12-13; lunedì, martedì e giovedì 14,30-16,30
 - prenotazioni Risonanza magnetica (Fossano) - tel. 0172 699409 - da lunedì a venerdì 8,30-17
- per le prenotazioni di NPI (Neuropsichiatria infantile)
 - Fossano-Savigliano - telefonicamente ai numeri 0172 719474/ 0172 719091 da lunedì a venerdì 8,30-15,30
 - Saluzzo - telefonicamente al numero 0175 215510 - da lunedì a venerdì 8,30-15,30.

ASO S. Croce e Carle

- Telefonicamente al Centro ospedaliero di prenotazione (COP) tel. 0171 641000 - da lunedì a venerdì 8,10-12,30/13,15-15
- di persona agli sportelli del Centro ospedaliero di prenotazione (COP) da lunedì a venerdì 7,45-17; sabato 8,30-12 presso l'Ospedale S. Croce via M. Coppino 26 - Cuneo
- di persona agli sportelli del Centro ospedaliero di prenotazione (COP) da lunedì a venerdì 8-12,45/13,30-16 presso l'Ospedale Carle - via A. Carle 5 Confreria (Cuneo)
- per Radiologia tradizionale, Ecografie:
 - di persona agli sportelli del Centro ospedaliero di prenotazione (COP) da lunedì a venerdì 7,45-17; sabato 8,30-12 presso l'Ospedale S. Croce via M. Coppino 26 - Cuneo
 - di persona agli sportelli del Centro ospedaliero di prenotazione (COP) da lunedì a venerdì 8-12,45/13,30-16 presso l'Ospedale Carle - via A. Carle 5 Confreria - Cuneo

■ per Radiologia tradizionale e contrasto grafica, Senologia, Ecografie e TAC:

- telefonicamente al numero 0171 641006 - da lunedì a venerdì 8,15-13/13,45-15,30
- di persona allo sportello della Radiologia - 1° piano - Ospedale S. Croce via M. Coppino 26 - Cuneo - da lunedì a venerdì 8-16

■ per Risonanza magnetica:

- telefonicamente al numero 0171 641092 - da lunedì a venerdì 9-13/13,30-16
- di persona allo sportello della Risonanza magnetica - piano seminterrato Ospedale S. Croce - via M. Coppino 26 - Cuneo - da lunedì a venerdì 8-16

■ per tutte le prestazioni di Medicina nucleare:

- telefonicamente al numero 0171 641562 - da lunedì a venerdì 8,30-13
- di persona allo sportello della Medicina nucleare - 1° piano - Ospedale S. Croce - via M. Coppino 26 - Cuneo da lunedì a venerdì 8,30-15,30

■ per Densitometria ossea, Ecografia tiroidea e paratiroidea e Agoaspirati tiroidei:

- di persona agli sportelli del Centro ospedaliero di prenotazione (COP) da lunedì a venerdì 7,45-17; sabato 8,30-12 presso l'Ospedale S. Croce via M. Coppino 26 - Cuneo

■ per le prenotazioni di NPI (Neuropsichiatria infantile): Servizio di Neuropsichiatria infantile - Ospedale Carle - via A. Carle 5 - tel. 0171 641000 (COP) - orario telefonico da lunedì a venerdì 8,10-12,30/13,15-15.

Per garantire funzionalità al sistema, i cittadini devono comunicare l'impossibilità a effettuare la prestazione almeno il giorno precedente la data di prenotazione.

DOVE

Il cittadino può scegliere la struttura presso cui eseguire la visita specialistica, l'accertamento diagnostico o l'esame di laboratorio. Per informazioni su dove effettuare la prestazione di cui si ha bisogno è possibile telefonare ai Centri di prenotazione, consultare i siti delle Aziende Sanitarie, oppure telefonare agli Uffici relazioni con il pubblico (vedi il capitolo "Ufficio relazioni con il pubblico Urp").

ESAMI DEL SANGUE

Per sottoporsi agli esami del sangue è necessaria la prenotazione (salvo diversamente indicato, mediante la dicitura "accesso diretto"). Per eseguire gli esami è possibile recarsi, con la ricetta del medico redatta su ricettario del Servizio sanitario nazionale o autoimpegnativa interna in corso di validità (60 giorni), presso uno dei punti sottolencati.

DOVE

Ambito di Cuneo e Borgo San Dalmazzo-Dronero

- Beinette - via Gauberti 17
tel. 0171 384485 - mercoledì 8,30-9,15
- Borgo San Dalmazzo - piazza Don R. Viale 2 - da lunedì a venerdì 7,30-8,30
- Boves - via Castel di Godego 6 - da lunedì a venerdì 7,30-8,15
- Busca - piazza F.lli Mariano 4 - da lunedì a venerdì 7,30-8,30
- Caraglio - via Valgrana 6 - da lunedì a venerdì 7,30-8,30
- Castelletto Stura - via Municipio 1
tel. 0171 791115 - giovedì 7,45-8,15
- Centallo - via Busca 4 - presso Gruppo Cure Primarie - tel. 0171 212047
- Cervasca - piazza Bernardi 1 - martedì, mercoledì, venerdì 7,30-8,30
- Chiusa Pesio - via G. Mauro 8
martedì 8-9
- Cuneo - via Carlo Boggio 14 - da lunedì a venerdì 7,30-14; sabato 7,30-11

(gestito dall'Azienda Sanitaria Ospedaliera S. Croce e Carle) **accesso diretto**

- Demonte - via Perdioni 2 - martedì e venerdì 7-8
- Dronero - via Pasubio 7 - da lunedì a venerdì 7,30-8,30
- Margarita - via Fontane 1
tel. 0171 792383 - mercoledì 7,45-8,15
- Morozzo - via Bongioanni 2
tel. 0171 772391 - lunedì 7,45-8,30
- Montanera - via Marconi 5
tel. 0171 798104 - giovedì 8,30-9
- Peveragno - via Prieri 37 - mercoledì e venerdì 8-9
- Robilante - piazza Olivero 6 - martedì e giovedì 7,45-9
- Stroppio - via Nazionale 30 - giovedì 7,30-8
- Tarantasca - via Municipio
tel. 0171 931637 - venerdì 7,45-8,15
- Vinadio - via V. Emanuele III 6 - mercoledì 7-8.

Ambito di Mondovì e Ceva

Tutti ad **accesso diretto**.

- Ospedale di Mondovì - da lunedì a venerdì 7-10
- Ospedale di Ceva - piano terra - lunedì mercoledì e venerdì 8-9,30; martedì e giovedì 7,30-9,30
- Carrù - via Ospedale - mercoledì e giovedì 7-8,30
- Ceva - presso Distretto - via XX Settembre 1 - mercoledì e venerdì 7,30-9
- Dogliani - via Ospedale 1 - martedì, mercoledì e venerdì 7-8,30
- Garessio - viale Paolini - martedì, giovedì e venerdì 8-9
- Monesiglio - via alla Chiesa - martedì 8-9
- Murazzano - via Roma - giovedì 8-9
- Ormea - viale Novaro 18 - lunedì e mercoledì 8-9
- Saliceto - piazza Giusta 2 - mercoledì 8-9

- San Michele - via A. Nielli - mercoledì 7,30-9
- Villanova - via Don Rossi - giovedì 7,30-9.

Ambito di Fossano-Savigliano-Saluzzo

- Bagnolo Piemonte - corso Vittorio Emanuele 32 - tel. 0175 348008 - lunedì e mercoledì 7,30-8,30 - accesso diretto
- Barge - via Ospedale 1
tel. 0175 345366 - lunedì 7,30-8; martedì 7,30-9; giovedì 7,30-9
- Benevagienna - viale Rimembranze presso Palazzetto dello Sport
tel. 346 7805681 - giovedì 7,45-9,15 **accesso diretto**
- Caramagna - via Ospedale 6
tel. 0172 89682 - 2° e 4° mercoledì del mese 8-9 - **accesso diretto**
- Casalgrasso - via Torino 25
lunedì (ogni 15 giorni) 8-9
- Cavallermaggiore - piazza S. Chiara 1
tel. 0172 381971 - lunedì, mercoledì e venerdì 8-9; giovedì 8-8,30 - profili **accesso diretto**
- Cervere - via IV Novembre 47
tel. 0172 474442 - martedì 8,30-9 **accesso diretto**
- Fossano - Centro Prelievi - via Ospedale 4 - tel. 0172 699287 - da lunedì a venerdì 7,30-10 - **accesso diretto**
- Genola - piazza Giovanni XXIII 1
tel. 0172 68370 - lunedì 8-8,30 **accesso diretto**
- Levaldigi - via Michelini 45
tel. 0172 374361 - mercoledì 8-9 **accesso diretto**
- Marene - via Rolle 8 - tel. 0172 742029
giovedì 8-9 - **accesso diretto**
- Melle - via Carrera 3
tel. 0175 978274 - mercoledì 8-9
- Moretta - vicolo Crociata 5
tel. 0172 93124 - martedì 7,30-9
- Paesana - piazza Statuto 16
tel. 0175 945562 - lunedì 7-8; venerdì 7-9
- Polonghera - via Fossati 12 - lunedì (ogni 15 giorni) 8-9
- Racconigi - Centro Prelievi Poliambulatorio - via Ospedale 4
tel. 0172 8217721 - da lunedì a venerdì 7,30-9 - **accesso diretto**
- Revello - via Saluzzo 109 - tel. 0175 759360 - lunedì e mercoledì 7,30-8,30
- S. Albano Stura - via Roma 101
tel. 0172 67695 - martedì e mercoledì 8,30-9 - **accesso diretto**
- Saluzzo - Centro Prelievi - via Spielberg 58 - tel. 0175 215213 - da lunedì a venerdì 7,30-10 - **accesso diretto**
- Sampeyre - via Roma 25 - tel. 0175 977215 - venerdì 8-9
- Sanfront - via Marconi 30 - presso Ospedale Carità tel. 0175 948553 - martedì 7-8,30
- Savigliano - Centro Prelievi Laboratorio Analisi - via Ospedali 14
tel. 0172 719302 - da lunedì a venerdì 7,30-9,30 - **accesso diretto**
- Trinità - via Roma 81 - tel. 0172 66377
martedì 9,45-10 INR; mercoledì 7,45-8 **accesso diretto**
- Venasca - via Arsanto 1
tel. 0175 567070 - martedì 7,30-8,30
- Verzuolo - piazza Willy Burgo 4 - tel. 0175 85126 - da lunedì a venerdì 7,30-8
- Villafalletto - via Roma 9
tel. 0171 938865 - lunedì e giovedì 8-9,30 - **accesso diretto**
- Villanova Solaro - piazza V. Emanuele 7
tel. 0172 99333 - 1° e 3° mercoledì del mese 8-9 - **accesso diretto**.

IL TICKET

Le visite, gli accertamenti diagnostici e gli esami di laboratorio prevedono il pagamento di un ticket, che può essere al massimo di 36,15 euro per ricetta. Ciascuna ricetta può contenere fino a 8 prestazioni della stessa branca specialistica. Fanno eccezione le prestazioni di medicina fisica e riabilitazione, per le quali ciascuna ricetta può contenere fino a 3 tipologie di prestazioni terapeutiche, per un massimo di 36 sedute.

Chi è esente

Sono esenti dal pagamento del ticket di tutte le visite specialistiche e gli esami diagnostici:

- cittadini di età inferiore a 6 anni e superiore a 65 anni, appartenenti a un nucleo familiare con reddito complessivo lordo non superiore a 36.151,98 euro;
- titolari di pensioni sociali e loro familiari a carico;
- disoccupati e loro familiari a carico appartenenti a un nucleo familiare con un reddito complessivo inferiore a 8.263,31 euro, incrementato fino a 11.362,05 euro in presenza del coniuge e in ragione di ulteriori 516,46 euro per ogni figlio a carico;
- titolari di pensioni al minimo di età superiore a 60 anni e loro familiari a carico, appartenenti a un nucleo familiare con un reddito complessivo inferiore a 8.263,31 euro, incrementato fino a 11.362,05 euro in presenza del coniuge e in ragione di ulteriori 516,46 euro per ogni figlio a carico;
- invalidi di guerra e per servizio appartenenti alle categorie dalla I alla V;
- invalidi civili e invalidi per lavoro con una riduzione della capacità lavorativa superiore ai 2/3;
- invalidi civili con indennità di accompagnamento;
- ciechi e sordomuti;
- ex deportati nei campi di sterminio nazista KZ;
- vittime di atti di terrorismo o di criminalità organizzata.

Hanno diritto all'esenzione sulle prestazioni di diagnostica strumentale, di laboratorio e altre prestazioni specialistiche **correlate alla patologia invalidante** le seguenti categorie:

- invalidi di guerra e per servizio appartenenti alle categorie dalla VI alla VIII;
- invalidi per lavoro con una riduzione della capacità lavorativa inferiore ai due terzi;

DOVE PAGARE IL TICKET

Ambito di Cuneo e Borgo San Dalmazzo-Dronero

Presso tutti i Centri Prenotazione o i Punti Gialli (presenti all'interno dell'ASO S. Croce e Carle e presso le sedi di Borgo San Dalmazzo, Caraglio e Cuneo). Vedi box "Centri di prenotazione".

Ambito di Mondovì e Ceva

- Ufficio Cassa dell'Ospedale di Mondovì - tel. 0174 677009 - da lunedì a venerdì 8-17
- Ufficio Cassa dell'Ospedale di Ceva tel. 0174 723970 - da lunedì a venerdì 8-17.

Presso tutti gli Uffici Scelta e revoca (vedi il capitolo "Assistenza sanitaria per tutti").

Ambito di Fossano-Savigliano-Saluzzo

Uffici Cassa dislocati nei tre Presidi Ospedalieri:

- Fossano - via Ospedale 4 - da lunedì a venerdì 8-16
- Saluzzo - via Spielberg 58 - da lunedì a venerdì 8-16
- Savigliano - via Ospedali 14 - da lunedì a venerdì 8-13/13,30-16,30
- Ufficio Cassa presso il Poliambulatorio di Racconigi - via Ospedale 4 tel. 0172 8217704 - da lunedì a venerdì 8-12,30/13-16.

Postazioni Punto Giallo presso le sedi ospedaliere di Saluzzo e Savigliano. Conto corrente postale limitatamente alle prestazioni erogate presso le sedi delle Unità territoriali di base distrettuali.

- coloro che abbiano riportato un infortunio sul lavoro o una malattia professionale;
- i cittadini affetti dalle forme morbose croniche o invalidanti previste dal decreto ministeriale n. 329/1999 "Regolamento recante norme di individuazione delle malattie croniche e invalidanti..." e successive variazioni e integrazioni, sono esentati dal pagamento del ticket secondo le modalità previste dallo stesso decreto;
- i cittadini affetti da malattie rare. La Regione Piemonte, per garantire la piena tutela anche a quelle persone che hanno patologie rare non considerate a livello nazionale (le più rare di tutte e pertanto quelle che per la loro stessa natura mettono in maggiore difficoltà i malati), con delibera di Giunta n. 38-15326 del 12 aprile 2005 ha integrato l'elenco delle patologie rare con patologie non considerate dalla normativa nazionale.

Esenzioni per gravidanza: sono escluse dalla partecipazione al costo sanitario, le prestazioni di diagnostica strumentale e di laboratorio e le altre prestazioni specialistiche per la tutela della maternità indicate dal decreto ministeriale 10 settembre 1998, nei limiti dallo stesso indicati.

Screening oncologico: la Regione Piemonte garantisce la gratuità degli esami di screening (Pap

Test, mammografia e screening del colon retto) effettuati all'interno del programma "Prevenzione Serena" (vedi, nel capitolo "Prevenzione e tutela della salute", il paragrafo "Screening oncologici").

Come usufruire dell'esenzione

Dal 1° maggio 2011 sono valide solo le esenzioni per motivi di reddito, E01, E02, E03, E04 registrate dall'Agenzia delle Entrate in appositi elenchi che sono trasmessi ai medici di medicina generale e pediatri di libera scelta. All'atto della prescrizione il medico di medicina generale rileverà dall'elenco l'eventuale codice di esenzione. Qualora il cittadino non fosse presente negli elenchi degli aventi diritto ed intenda avvalersi del diritto di esenzione per reddito, se è in possesso dei requisiti previsti dalla legge, può recarsi al distretto dell'Azienda Sanitaria Locale di appartenenza per autocertificare il diritto stesso. Si avvisa che tutte le autocertificazioni rese ai fini dell'ottenimento dell'esenzione per reddito sono trasmesse direttamente all'Agenzia delle Entrate e al Ministero dell'Economia e Finanze per gli accertamenti sulle dichiarazioni non veritiere come previsto dalla legge. A tal proposito si ricorda che tutti i cittadini devono essere consapevoli che la legge prevede sanzioni amministrative e penali derivanti da dichiarazioni false relativamente alla propria posizione reddituale e/o a quella dei com-

I TEMPI DI ATTESA

L'abbattimento delle liste di attesa per esami, visite e ricoveri rappresenta una delle priorità in materia di salute della Regione Piemonte, così come evidenziato dal piano socio-sanitario. Per questo la Giunta regionale ha provveduto ad adottare un "piano per il governo delle liste d'attesa", che prevede, tra le altre cose, che i tempi di attesa per una prestazione possano essere diversi a seconda della gravità clinica del caso. Per questo, al momento della prescrizione, il medico curante deve indicare sulla ricetta un codice di priorità, sulla base delle caratteristiche della patologia (la sua gravità e il suo decorso, la presenza e l'intensità dei sintomi). Esistono quattro codici di priorità:

"U" (URGENTE): è il codice relativo ai casi indifferibili e urgenti. La prestazione deve essere garantita entro 48 ore;

"B" (CASI BREVI): la prestazione deve essere garantita entro 15 giorni dalla richiesta;

"D" (DIFFERIBILE): la prestazione deve essere garantita entro 30 giorni, se si tratta di prime visite, ed entro 60 giorni se si tratta di esami diagnostici. La riabilitazione ha tempi standard specifici;

"P" (PROGRAMMABILE): è il codice relativo a prestazioni programmabili, non urgenti.

Le visite di controllo e gli screening non rientrano in nessuna di queste classi di priorità.

ponenti il nucleo familiare. Le autocertificazioni che saranno registrate dal 1/5/2011 avranno validità fino al 31/3/2012.

Nel caso degli aventi diritto all'esenzione per patologia o per invalidità è necessario rivolgersi al Distretto sanitario di appartenenza con la documentazione riguardante la patologia o l'invalidità; verrà consegnato un attestato di esenzione, sul quale è indicato il codice che il medico di famiglia dovrà apporre sulle ricette.

PRESTAZIONI EFFETTUATE IN LIBERA PROFESSIONE

Ai medici del Servizio sanitario è consentito svolgere attività libero-professione all'interno della struttura pubblica in cui lavorano o presso gli studi privati autorizzati. Tali prestazioni possono essere fornite in regime ambulatoriale o di ricovero, in forma individuale o di équipe, fuori dall'orario di servizio.

Le modalità di accesso variano a seconda dell'Azienda. L'onere della prestazione è a completo carico del cittadino.

L'attività libero-professionale rappresenta una modalità complementare di erogazione delle prestazioni e permette di:

- ampliare e migliorare il servizio offerto all'utente;
- rispettare e potenziare la libera scelta del cittadino che può rivolgersi al medico di fiducia, dipendente dell'Asl e dell'Aso, stabilendo con lo stesso un rapporto diretto e personale.

☐ COME

Asl CN1

CUPALPI (Centro di prenotazione per l'attività libero-professionale intramoenia):

- prenotazioni telefoniche
tel. 0172 719063/0172 719169 - da lunedì a venerdì 9-12/14-16

- di persona presso gli uffici amministrativi
Settore Libera professione - via Ospedali 14 - Savigliano - da lunedì a venerdì 9-12/14-16.

ASO S. Croce e Carle

Prenotazioni telefoniche:

- per attività libero-professionale svolta all'interno della struttura pubblica
tel. 0171 319280 - da lunedì a venerdì 13,30-19,30
- per attività libero-professionale svolta presso studi autorizzati è disponibile presso l'Urp l'elenco dei professionisti e dei relativi recapiti telefonici
tel. 0171 641048 - da lunedì a venerdì 8-12,30/13,30-16
e-mail: urp@ospedale.cuneo.it

Attività libero professionale intramoenia in regime di ricovero

L'accesso alle prestazioni di ricovero è subordinato alla valutazione clinica da parte del medico, dipendente dell'Azienda sanitaria, scelto dall'utente. Il professionista oltre a fornire al paziente le informazioni relative al piano di cura e le modalità di ricovero, provvede alla prenotazione in lista. Successivamente il paziente riceverà dalla Direzione sanitaria di Presidio (su indicazione dell'Ufficio Libera professione) un preventivo di spesa.

LE STRUTTURE PRIVATE CONVENZIONATE

Il cittadino iscritto al Servizio sanitario nazionale ha la possibilità di rivolgersi, oltre che alle strutture sanitarie pubbliche, anche alle strutture private convenzionate, senza alcun costo aggiuntivo e con le stesse modalità di accesso.



Il ricovero in ospedale

Tutto quello che occorre sapere sui ricoveri ospedalieri: informazioni, recapiti e telefoni degli ospedali dell'Asl CN1 e dell'Azienda Sanitaria Ospedaliera S. Croce e Carle. La lotta al dolore e la donazione di organi e tessuti.

Il ricovero in ospedale si rende necessario per la diagnosi e la cura di malattie che richiedono interventi di emergenza o di urgenza oppure per il trattamento di malattie nella fase acuta che non possono essere affrontate in ambulatorio o a domicilio. È gratuito per i cittadini italiani e stranieri iscritti al Servizio sanitario nazionale.

Per i cittadini dell'Unione Europea si applica la vigente normativa. Ai cittadini stranieri non in regola con le norme relative all'ingresso e al soggiorno è garantita l'assistenza limitatamente a prestazioni urgenti ed essenziali (vedi il capitolo "L'assistenza sanitaria per tutti").

IL RICOVERO D'URGENZA

☐ COME

Viene predisposto dal medico del Pronto Soccorso che accoglie il paziente. Nel caso si renda necessario il ricovero presso un'altra struttura, l'ospedale assicura il trasporto protetto del malato.

Presso l'ASO S. Croce e Carle, in attesa della definizione del quadro clinico, il paziente può essere trattenuto in osservazione breve presso l'Unità operativa di Medicina d'urgenza e Pronto Soccorso, per accertamenti, trattamenti e monitoraggio, al termine del quale il medico può proporre il ricovero o le dimissioni.

☐ DOVE

Vedi l'elenco dei Pronto Soccorso nel capitolo "L'emergenza".

IL RICOVERO PROGRAMMATO

☐ COME

Nei Presidi Ospedalieri di Mondovì, Ceva, Savigliano e Saluzzo, è in funzione il Servizio di Prericovero che ha la funzione di erogare, in un'unica giornata di permanenza presso la struttura, tutte quelle prestazioni che devono essere eseguite prima del ricovero ospedaliero. Presso l'ASO S. Croce e Carle è in funzione il Servizio di Day Service con le medesime finalità.

Il ricovero programmato può essere proposto dal medico di famiglia o dal pediatra di libera scelta, da un medico specialista del Servizio sanitario nazionale e viene disposto dal medico specialista ospedaliero successivamente a visita ambulatoriale effettuata su richiesta del medico curante, con lo scopo di attuare un piano diagnostico terapeutico in regime di degenza.

Se la necessità di ricovero è riscontrata, il medico compila la "scheda di prenotazione ricovero", attribuendo al paziente una

La Rete per la lotta al dolore

Il dolore è un fenomeno complesso, che ricopre una naturale e importante funzione in quanto segnala la presenza di un male fisico. Nelle patologie croniche, però, il dolore, con il progredire della malattia, finisce per perdere la sua connotazione di segnalatore di pericolo e diventa, a sua volta, una vera e propria malattia.

La Rete regionale per la lotta al dolore ospedale-territorio è un sistema di cura del dolore inutile, i cui principali obiettivi sono: offrire un adeguato trattamento del dolore a tutti i pazienti afferenti alle strutture ospedaliere e curati al proprio domicilio, o in altra struttura, in qualsiasi situazione assistenziale, attraverso la diffusione e l'applicazione di linee guida e raccomandazioni cliniche; attuare la continuità terapeutica nei pazienti con dolore acuto e cronico, attraverso programmi di controlli nel tempo, anche in accordo con i medici di famiglia e tutti gli specialisti operanti nel territorio; perseguire il miglioramento continuo della qualità delle cure erogate.

I Livelli essenziali di assistenza (Lea) individuano, nell'attività ospedaliera, strutture organizzative dedicate alla diagnosi e al trattamento del dolore acuto, del dolore cronico, del dolore oncologico e delle sintomatologie correlate. Il paziente che desidera accedere alla Rete per la lotta al dolore può rivolgersi direttamente al proprio medico di famiglia, o allo specialista, o richiedere il costante controllo del dolore in ogni reparto ospedaliero, in cui sia eventualmente ricoverato. Nell'Asl CN1 è operativo, dal 2005, il Comitato Ospedale senza dolore che rileva, valuta, coordina e promuove tutto ciò che riguarda il trattamento del dolore nelle strutture sanitarie e sul territorio. Presso gli Ospedali di Savigliano, Saluzzo e Fossano, opera un Ambulatorio di Terapia antalgica, dove si effettuano

prime visite, visite di controllo e alcuni tipi di terapie del dolore, per pazienti che provengono dal proprio domicilio; la prenotazione per la prima visita di terapia antalgica si richiede, con impegnativa del medico di famiglia, telefonando al CUP (Centro unico prenotazioni). Gli interventi per terapia del dolore maggiormente invasivi, o che richiedono il posizionamento in sala operatoria di particolari dispositivi, vengono eseguiti in regime di Day Surgery.

Attraverso la Centrale operativa della struttura di cure palliative (tel. 0171 450276/277) - da lunedì a venerdì 8-16 - è attivabile l'attività di consulenza medico-infermieristica, per la lotta al dolore in ambito territoriale/domiciliare.

Presso l'ASO S. Croce e Carle è operativo dal 2001 il Comitato Ospedale senza dolore che coordina le attività correlate al dolore nelle diverse strutture ospedaliere. Dal 1990 è attivo un Servizio di Algologia e cure palliative, che eroga diagnosi e trattamento del dolore in regime di ricovero, di Day Surgery, di Day Hospital, ambulatoriale e di consulenza nei vari reparti ospedalieri. Inoltre è attivo un programma di dimissioni protette e cure domiciliari per casi a particolare complessità in collaborazione con ADAS Onlus. Presso il centro, il Servizio è attivo da lunedì a venerdì 8-20. Si effettuano diverse terapie; dai trattamenti farmacologici alle tecniche invasive (l'endoscopia spinale e la stimolazione midollare) in casi ben selezionati. Si accede mediante richiesta del medico curante e dello specialista telefonando al: COP - Centro ospedaliero di prenotazione - via M. Coppino 26 - Cuneo - tel. 0171 641000 - orario sportello da lunedì a venerdì 7,45-17; sabato 8,30-12 - orario telefonico da lunedì a venerdì 8,10-15.

Per maggiori informazioni consultare il sito www.sportellodolore.net

precisa classe di priorità clinica; tale scheda viene successivamente inserita nella lista d'attesa. Nell'ambito di ogni classe di priorità, la convocazione del paziente avviene nel rispetto dell'ordine cronologico dell'inserimento in lista d'attesa.

Il paziente, a seconda dei casi, può essere ricoverato:

- in **degenza ordinaria**: ricovero continuativo nelle 24 ore;
- in **Day Hospital** (ospedale di giorno): ricovero che non prevede pernottamento, per accertamenti diagnostici e terapeutici che non possono essere effettuati in ambulatorio, in quanto richiedono assistenza medica e infermieristica protratta nella giornata;
- in **Day Surgery** (chirurgia di giorno): ricovero che non prevede pernottamento, per interventi chirurgici che non necessitano di osservazione post-operatoria superiore alle 12 ore.

DOVE

Nei paragrafi successivi sono elencate le Unità operative che assicurano i ricoveri programmati.

ACCETTAZIONE

COME

Il paziente, al momento del ricovero, dovrà recarsi direttamente presso il reparto di degenza, con i seguenti documenti:

- documento di identità;
- nuova tessera sanitaria europea (TEAM Card).

È inoltre opportuno portare con sé tutta la documentazione sanitaria in proprio possesso relativa a precedenti ricoveri e/o ad accertamenti diagnostici effettuati. Tutta la documentazione sarà restituita al momento delle dimissioni. È consigliabile portare con sé i farmaci che si stanno assumendo.

DIMISSIONI

COME

Alla dimissione è consegnata al paziente una lettera destinata al medico curante. Questo documento contiene le seguenti informazioni relative al ricovero che si è appena concluso:

- la diagnosi;
- gli accertamenti diagnostici e gli eventuali interventi chirurgici eseguiti;
- la terapia domiciliare;
- il calendario delle visite di controllo.

OSPEDALI DELL'ASL CN1

OSPEDALE DI MONDOVÌ

Via S. Rocchetto 99 - 12084 Mondovì - centralino tel. 0174 677111.

Nell'ambito del territorio monregalese l'Ospedale di Mondovì svolge funzioni di Ospedale generale di base, sede di DEA I livello.

COME

Unità operative di ricovero:

- Anestesia e rianimazione (terapia intensiva)
- Cardiologia
- Chirurgia generale
- Day Hospital Oncologico
- Day Surgery
- Medicina
- Neonatologia e nido
- Ortopedia - Traumatologia
- Ostetricia - Ginecologia
- Pediatria
- Servizio psichiatrico di diagnosi e cura (Spdc)
- Unità terapia intensiva coronarica (Utic)
- Urologia

Rilascio copia cartella clinica: può essere richiesta con domanda in carta semplice:

■ direttamente presso lo Sportello Cassa e accettazione dell'Ospedale da lunedì a giovedì 8-14; venerdì 8-14

■ tramite posta, indirizzando la richiesta alla Direzione sanitaria di Presidio tel. 0174 677032

■ via fax al numero 0174 677003.

La richiesta e il ritiro della copia della cartella clinica dovranno essere effettuati dalla persona interessata o, in caso di impossibilità, da persona validamente delegata. Per le richieste non presentate di persona è necessaria la fotocopia della carta d'identità.

Alla richiesta deve essere allegata la fotocopia del documento di identità del richiedente.

Visite specialistiche ed esami diagnostici: vedi il capitolo "Visite specialistiche ed esami".

OSPEDALE DI CEVA

Località San Bernardino 4 - 12073 Ceva - centralino tel. 0174 7231.

Nell'ambito del territorio cevano l'Ospedale di Ceva svolge funzioni di Ospedale di base.

□ COME

Unità operative di ricovero:

- Chirurgia generale
- Medicina
- Ginecologia
- Nefrologia e dialisi
- Oculistica
- Riabilitazione

Rilascio copia cartella clinica: può essere richiesta con domanda in carta semplice:

- direttamente presso lo Sportello Cassa e accettazione dell'Ospedale da lunedì a venerdì 8-17;
- tramite posta, indirizzando la richiesta alla Direzione Sanitaria di Presidio tel. 0174 723711
- via fax al numero 0174 723717,

La richiesta e il ritiro della copia della cartella clinica dovranno essere effettuati dalla persona interessata o, in caso di impossibilità, da persona validamente delegata. Per le richieste non presentate di persona è necessaria la fotocopia della carta d'identità.

Alla richiesta deve essere allegata la fotocopia del documento di identità del richiedente.

Visite specialistiche ed esami diagnostici: vedi il capitolo "Visite specialistiche ed esami".

OSPEDALE SS. ANNUNZIATA DI SAVIGLIANO

Via Ospedali 14 - 12038 Savigliano - centralino tel. 0172 719111.

□ COME

Strutture di degenza:

- Anestesia e rianimazione
- Cardiologia
- Chirurgia generale 1
- Chirurgia generale 2
- Diagnostica invasiva polifunzionale (Emodinamica)
- Endocrinologia
- Gastroenterologia
- Ginecologia
- Medicina interna
- Neonatologia
- Neurologia
- Neuropsichiatria infantile
- Oculistica
- Ortopedia e traumatologia
- Ostetricia
- Otorinolaringoiatria
- Pediatria
- Psichiatria
- Urologia
- Utic

Uffici della Direzione sanitaria: 7° piano.

Rilascio copia cartella clinica: può essere richiesta con domanda in carta semplice presso la Direzione sanitaria di Presidio - da lunedì a venerdì 8,30-12

Il ritiro della stessa avviene presso l'Ufficio Cassa - piano terra - da lunedì a venerdì 8-13/13,30-16,30.

OSPEDALE CIVILE DI SALUZZO

Via Spielberg 58 - 12037 Saluzzo - centralino tel. 0175 215111.



Strutture di degenza:

- Anestesia e rianimazione
- Chirurgia
- Geriatria
- Lungodegenza
- Medicina interna
- Oncologia
- Ortopedia e traumatologia

Uffici della Direzione sanitaria di Presidio: 3° piano.

Rilascio copia cartella clinica: può essere richiesta con domanda in carta semplice presso la Direzione sanitaria - da lunedì a venerdì 8-12.

Il ritiro della stessa avviene presso la Direzione sanitaria - da lunedì a venerdì 8-12.

OSPEDALE SS. TRINITÀ DI FOSSANO E OSPEDALE S. ANTONIO DI CARAGLIO

Ospedale SS. Trinità di Fossano

Via Ospedale 4 - 12045 Fossano - centralino tel. 0172 699111 - segreteria tel. 0172 699281 da lunedì a venerdì 8,30-12,30/14,30-16,30.

Il Presidio Ospedaliero di Fossano si caratterizza come Centro di Riabilitazione, in grado di offrire risposte ai pazienti dopo la fase acuta della malattia.

Strutture operative di degenza:

- Medicina interna
- Lungodegenza

- Psicogeriatrics e tutela della fragilità dell'anziano
- Medicina fisica e riabilitativa ospedaliera
- Riabilitazione cardiologia - Unità Scompenso
- Day Surgery
- Procreazione assistita.

Uffici della Direzione sanitaria di Presidio: piano terra, di fronte alla portineria.

Rilascio copia cartella clinica: può essere richiesta con domanda in carta semplice presso la Direzione sanitaria - da lunedì a venerdì 8,30-12,30/14,30-16,30. Il ritiro della stessa avviene presso la Direzione sanitaria - da lunedì a venerdì 8,30-12,30/14,30-15,45.

Il Centro di Riabilitazione visiva (C.R.V.), il Centro di Riproduzione umana assistita (R.U.A.), la presenza della Risonanza magnetica, il Servizio di Neuropsichiatria infantile offrono inoltre risposte specialistiche di alto livello nei rispettivi ambiti sul territorio dell'Asl CN 1 e del quadrante di Cuneo.

Centro di Riabilitazione visiva (C.R.V.)

È un servizio specialistico di riferimento, rivolto a persone ipovedenti o non vedenti (anche in presenza di pluridefici) di ogni fascia di età, che si pone i seguenti obiettivi:

- ottimizzare le capacità visive residue attraverso la prescrizione di ausili gratuiti;
- impostare un progetto riabilitativo globale;
- mantenere il massimo livello di autonomia possibile;
- promuovere lo sviluppo di competenze emergenti;
- garantire le attività di studio e lavorative;
- favorire una percezione di soddisfazione nella qualità della vita.

L'équipe si compone di:

- un medico oculista;
- uno psicologo;
- un ortottista e assistente in Oftalmologia;
- un educatore/terapista per autonomie, orientamento e mobilità.

Le attività svolte sono le seguenti:

- avvio pratiche per invalidità;
- prescrizione e prova ausili specifici gratuiti;
- colloqui psicologici;

- interventi a domicilio;
- consulenza ad altri operatori;
- consulenza scolastica;
- formazione e ricollocamento lavorativo;
- visita neuro-oftalmologica;
- valutazione ortottica;
- valutazione delle autonomie e training.

COME

Si accede mediante prescrizione del medico di base. Le prestazioni eseguite e gli ausili forniti in questo Centro sono totalmente gratuiti.

È stato individuato dalla Regione Piemonte come "Centro di Riabilitazione Visiva del Cuneese".

DOVE

Ospedale SS. Trinità di Fossano
via Ospedale 4 - tel. 0172 699413/0172 699337 - da lunedì a venerdì 8-17; prenotazioni da lunedì a venerdì 14-17.

Centro Sterilità di coppia e laboratorio R.U.A. (Riproduzione umana assistita)

Ospedale SS. Trinità di Fossano - via Ospedale 4
tel. 0172 699307 - fax 0172 699312 - orario apertura reparto da lunedì a venerdì 7-14,45.

Ambulatori Sterilità - lunedì, martedì, mercoledì e giovedì.

L'accesso alle prestazioni ambulatoriali avviene su appuntamento prenotando sia personalmente sia per via telefonica. Non è necessaria l'impegnativa del medico curante. La prima visita (colloquio tra la coppia e il medico) è gratuita in quanto rientra negli esami preconcezionali. Il Centro fornisce prestazioni sia di I livello (Inseminazione intrauterina - I.U.I.) sia di II livello (FIVET e ICSI) e si avvale inoltre della collaborazione dell'andrologo.

I pazienti seguono un iter diagnostico (eventualmente ad integrazione di esami già eseguiti) prima di essere indirizzati dal medico al trattamento più indicato per la coppia.

Per i trattamenti di II livello vi è una lista di attesa, attualmente di circa 6 mesi, alla quale si accede su precisa indicazione medica, dopo aver completato l'iter diagnostico.

Ospedale S. Antonio di Caraglio

Via Valgrana 6 - 12023 Caraglio - centralino
tel. 0171 617800 - segreteria tel. 0171 617851
da lunedì a venerdì 8-14.

Il Presidio Ospedaliero di Caraglio si caratterizza come Centro di lungodegenza e riabilitazione di II livello, in grado di offrire risposte ai pazienti dopo la fase acuta della malattia.

Strutture operative di degenza:

- Lungodegenza
- Medicina riabilitativa.

AZIENDA SANITARIA OSPEDALIERA SANTA CROCE E CARLE DI CUNEO

Ente di rilievo nazionale e di alta specializzazione
d.p.c.m. 23/04/95.

OSPEDALE S. CROCE

Via M. Coppino 26 - Cuneo - tel. 0171 641111
fax 0171 699545.

COME

Unità operative di ricovero e diagnostica:

- Algologia e Cure Palliative
- Anatomia Patologica
- Anestesia e Rianimazione
- Anestesia e Terapia Intensiva
Cardiochirurgica
- Blocco Operatorio Cardiovascolare
- Blocco Operatorio Chirurgico
- Cardiochirurgia
- Cardiologia
- Casa di Cura - Libera Professione
- Centro Sclerosi Multipla
- Chirurgia Generale
- Chirurgia Day Surgery
- Chirurgia Maxillo Facciale/
Odontostomatologia
- Chirurgia Plastica
- Chirurgia Toracica

- Chirurgia Vascolare
- DEA
- Dietologia
- Ematologia
- Emodinamica
- Endocrinologia
- Endoscopia Digestiva
- Fisica Sanitaria
- Gastroenterologia
- Immunoematologia e Medicina Trasfusionale
- Laboratorio Analisi
- Medicina Interna
- Medicina d'urgenza
- Medicina Nucleare
- Neurochirurgia
- Neurologia
- Neuroradiologia
- Oculistica
- Ortopedia
- Ostetricia e Ginecologia
- Otorinolaringoiatria e Chirurgia Cervico Facciale
- Pediatria
- Radiodiagnostica
- Radioterapia - Centro Alte Energie
- Recupero Rieducazione Funzionale
- Stroke Unit
- Terapia Intensiva Neonatale
- Unità Terapia Intensiva Cardiologica
- Urologia

OSPEDALE CARLE

Via A. Carle 5 - Confreria - tel. 0171 641111
fax 0171 616798.

☐ **COME**

Unità operative di ricovero e diagnostica:

- Allergologia
- Day Hospital oncologico
- Dermatologia
- Dialisi
- Fisiopatologia respiratoria
- Genetica e Biologia molecolare
- Geriatria
- Malattie infettive
- Nefrologia
- Neuropsichiatria infantile
- Oncologia
- Pneumologia
- Psichiatria
- Reumatologia

Uffici della Direzione sanitaria di Presidio dell'Azienda Sanitaria Ospedaliera S. Croce e Carle: via Monte Zovetto 18 Cuneo - 2° piano.

Rilascio copia cartella clinica: può essere richiesta con domanda in carta semplice:

- di persona agli sportelli del Centro ospedaliero di prenotazione (COP) presso l'Ospedale S. Croce - via M. Coppino 26 - Cuneo - da lunedì a venerdì 7,45-17; sabato 8,30-12
- tramite fax al numero 0171 641064.

Il ritiro della stessa avviene presso la portineria del Presidio Ospedaliero S. Croce - piano terra - tutti i giorni feriali. Oppure tramite servizio postale con contrassegno.

La donazione di organi, cellule e tessuti

Organi: donare gli organi significa acconsentire al fatto che, dopo la morte reni, fegato, cuore, polmoni, pancreas ecc. vengano prelevati dal cadavere per essere trapiantati ad ammalati gravi che ne hanno necessità per sopravvivere. Esiste anche, solo per determinati organi, la donazione da vivente: questo significa che un organo non indispensabile alla vita (come il rene, perché sono due), oppure una parte di organo (per esempio una parte di fegato di un adulto, da cui si può ricavare un fegato da bambini), può essere donato da un familiare o anche da un estraneo, previo accertamento del giudice che escluda il fine di lucro.

Tessuti: sebbene il trapianto di tessuti sia un intervento cosiddetto "migliorativo" e non propriamente "salvavita", come avviene invece per quello di organi, costituisce comunque un'importante soluzione terapeutica, che ha visto negli ultimi anni una forte espansione. I tessuti che possono essere prelevati a scopo di trapianto sono: elementi ossei (per esempio, la testa di femore) o muscoloscheletrici (cartilagini, tendini), tessuti cardiovascolari (arterie, vasi, valvole cardiache), tessuto oculare (cornea), tessuto cutaneo e membrana amniotica.

Cellule: normalmente si intende donazione di cellule staminali ematopoietiche, le cui fonti possibili di raccolta sono: midollo osseo, sangue cordonale o placentare, sangue periferico.

☐ COME

Organi e tessuti: ciascuno ha il diritto di scegliere se, dopo la morte, vorrà o meno donare i propri organi e tessuti. Si può dichiarare la propria volontà in diversi modi:

■ la compilazione del tesserino blu del ministero della Salute che deve essere conservato insieme ai documenti personali. È possibile compilare on line, sui siti:

– www.daivaloreallavita.it

– www.donalavita.net

la dichiarazione di volontà e stampare il proprio tesserino;

■ la registrazione della propria volontà presso gli sportelli sottoelencati;

■ una dichiarazione scritta che contenga nome, cognome, data di nascita, dichiarazione di volontà (positiva o negativa), data e firma, da portare con sé, insieme ai propri documenti;

■ l'atto olografo dell'Aido (Associazione italiana donatori di organi) o di una delle altre associazioni di settore.

Sportelli per la registrazione delle dichiarazioni di volontà sulla donazione organi

■ Per i residenti nel territorio della ex Asl 15: presso A.I.D.O. Sezione Cuneo tel. 0173 305000/0173 440406

■ per i residenti nel territorio della ex Asl 16 presso:

– Uffici Scelta e revoca (vedi il capitolo "L'assistenza sanitaria per tutti")

– Uffici della Direzione medica ospedaliera

Ospedale di Mondovì

tel. 0174 677017

Ospedale di Ceva

tel. 0174 723911

■ per i residenti nel territorio della ex Asl 17: presso gli sportelli del Servizio di Medicina Legale:

- Savigliano - via Torino 137 - orari di sportello: da lunedì a venerdì 8,30-12 tel. 0172 719468
- Fossano - piazza Castello 33 - orari di sportello: da lunedì a venerdì 8,30-12 tel. 0172 699295/0172 699247
- Saluzzo - via del Follone 4 - orari di sportello: da lunedì a venerdì 8,30-12 tel. 0175 215601.

Se il cittadino non ha espresso in vita una precisa volontà, saranno i familiari a scegliere o meno il prelievo d'organi.

Cellule: durante le visite prenatali, le coppie vengono informate della possibilità di donare il sangue cordonale a scopo di trapianto. Se, dopo tutti gli accertamenti del caso, le condizioni lo consentono, il sangue viene prelevato e conservato nelle apposite banca regionale. Per la donazione di sangue placentare rivolgersi a:

- Asl CN1 - Ospedale SS. Annunziata di Savigliano
reparto di Ostetricia-nido
tel. 0172 719357
centralino Ospedale SS. Annunziata
tel. 0172 719111
Ufficio relazioni con il pubblico
tel. 0172 719570
- ASO S. Croce e Carle
reparto Ostetricia tel. 0171 642543.

Placenta: durante le visite prenatali, le coppie vengono informate della possibilità di donare la placenta per la banca delle membrane amniotiche, situata presso la Struttura Complessa di Oculistica, usata nella terapia di alcune malattie oculari della superficie corneo-congiuntivale. Se, dopo tutti gli accertamenti del caso, le condizioni lo consentono, la placenta viene conservata nella apposita banca regionale. Per la donazione della placenta rivolgersi a:

- ASO S. Croce e Carle
reparto Ostetricia tel. 0171 642543.

Per la donazione di **midollo osseo** è sufficiente rivolgersi, senza impegnativa medica, a una delle seguenti strutture:

- Ospedale di Mondovì
Servizio di Immunoematologia e trasfusionale
- Ospedale SS. Annunziata di Savigliano
Servizio di Immunoematologia e trasfusionale
- Ospedale di Saluzzo - Emoteca di Saluzzo
- Ospedale di Fossano - Emoteca di Fossano
- ASO S. Croce e Carle - Servizio di Immunoematologia e medicina trasfusionale - via M. Coppino 26 - Cuneo
tel. 0171 642290.

Dopo una serie di accurati esami, se il volontario è ritenuto idoneo alla donazione, viene iscritto nell'apposito Registro italiano donatori midollo osseo. Nel caso raro di compatibilità con un paziente, il donatore viene invitato a sottoporsi, nel più vicino centro autorizzato, al prelievo, che seppur fastidioso non comporta alcuna conseguenza per la salute. La sua disponibilità, gratuita e anonima, non ha limiti geografici; viene, infatti, a far parte dell'insieme dei donatori di tutto il mondo.

Per avere maggiori informazioni:

- Associazione donatori midollo osseo (Admo) - via Cavour 4 - Villar Perosa (To)
tel. 0121 315666
www.admo.it
admopiemonte@admo.it
- Associazione italiana per la donazione di organi, cellule e tessuti (Aido) - via Baiardi 5 - Torino - tel. 011 6961695
www.aido.it
aido.prov torino@libero.it
- www.donalavita.net
- www.daivaloreallavita.it
- Numero Verde a cura del ministero della Salute 800 333033.



Ufficio relazioni con il pubblico URP

Per chiedere informazioni e documenti, inoltrare reclami, proporre suggerimenti e ringraziare: indirizzi e telefoni di chi dialoga con i cittadini.

UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO (URP)

In ciascuna Azienda sanitaria, l'Ufficio relazioni con il pubblico comunica e dialoga costantemente con i cittadini, per assisterli nel loro rapporto con il Servizio sanitario pubblico, fornendo informazioni o cogliendo suggerimenti, osservazioni e reclami. All'Urp è possibile quindi:

- ricevere informazioni sulle strutture dell'azienda, sui servizi erogati e sulle modalità di accesso;
- inoltrare suggerimenti, ringraziamenti o segnalazioni di disservizi;
- presentare reclami, in caso di insoddisfazione;
- consultare i tempi di attesa per prestazioni ed esami.

☐ COME

L'Urp può essere contattato:

- di persona
- telefonicamente
- per posta
- con e-mail
- con fax

☐ DOVE

Asl CN1

Sede centrale

■ Cuneo - via Carlo Boggio 12
tel. 0171 450221
fax 0171 450743
e-mail: urp@aslcn1.it
da lunedì a venerdì 8,30-12,30
sito www.aslcn1.it

Sedi periferiche

- Mondovì
via San Rocchetto 99 (presso ospedale)
tel. 0174 677011/015
fax 0174 677038
e-mail: urpmondovi@aslcn1.it
da lunedì a venerdì 8,30-12,30
- Ceva
regione San Bernardino 4
(presso ospedale)
tel. 0174 723754
fax 0174 723753
e-mail: urpceva@aslcn1.it
da lunedì a venerdì 9-13

- Savigliano
via Ospedali 14 (presso ospedale)
tel. 0172 719570
fax 0172 711701
(0172 33109 per le persone non udenti)
e-mail: urpsavigliano@aslc1.it
da lunedì a venerdì 9-12,30
- Fossano (Punto informativo)
via Ospedali 4 (presso ospedale)
tel. 0172 699281
presso la Direzione sanitaria
da lunedì a venerdì 8,30-12,30/14,30-16,30
- Saluzzo (Punto informativo)
via Spielberg 58 (presso ospedale)
tel. 0175 215522
presso Direzione Sanitaria
da lunedì a venerdì 9-12,30.

Azienda Sanitaria Ospedaliera S. Croce e Carle

- Cuneo
via Michele Coppino 26
piano terra - blocco B
tel. 0171 641048
fax 0171 699545
e-mail: urp@ospedale.cuneo.it
sito www.ospedale.cuneo.it
(Area: Contatti e Opinioni "Relazioni con il Pubblico")
da lunedì a venerdì 8-12,30/13,30-16.







Azienda Sanitaria Locale
di Cuneo, Mondovì, Savigliano



Azienda Ospedaliera S. Croce e Carle
di Cuneo



REGIONE
PIEMONTE

www.regione.piemonte.it/sanita