



COMUNE DI NAPOLI

Comune di Napoli

www.comune.napoli.it



Dipartimento Comunicazione Istituzionale, Tecnologie e Società dell'Informazione
Servizio Comunicazione Esterna e Gestione dell'Immagine dell'Ente
Ufficio per le Relazioni con il Pubblico URP-CPDAA



Porto di Napoli Cuore pulsante del Mediterraneo

Il Porto di Napoli cresce ogni giorno di più grazie alla forza di idee innovative, di risorse e di imprese impegnate a farne un punto di connessione aperto su mondi diversi.

Dal turismo, al traffico commerciale, alla cantieristica il Porto di Napoli è il cuore pulsante di un sistema che aggrega strutture, servizi, capacità per essere sempre di più il luogo in cui il mare unisce le genti, le culture, le imprese.



AUTORITÀ PORTUALE DI NAPOLI
Prenotiamo il futuro

www.porto.napoli.it

PRESENTAZIONE

La nuova edizione della **Guida pratica del cittadino** si presenta ricca di informazioni e agevole da sfogliare. È il frutto del lavoro dei nostri uffici e fotografa le tante attività che si svolgono in una grande città, focalizzandosi sugli uffici comunali ma allargando il suo raggio anche agli altri enti strategici per la vita della comunità. In questa ottica abbiamo ampliato le pagine dedicate alla cultura con un elenco di musei e di biblioteche, per presentare un aspetto importante della vita cittadina ma anche per incoraggiare i napoletani a visitarli.

La Guida è inoltre il frutto di una partnership con Seat Pagine Gialle e vive anche grazie al contributo di tanti enti e realtà produttive napoletane. Arriva nelle nostre case assieme agli elenchi telefonici, è distribuita negli Urp del Comune e pubblicata sul sito istituzionale www.comune.napoli.it



La Guida è un servizio utile, ma è anche un piccolo atto d'amore per la nostra città, e così abbiamo voluto accompagnare i testi con le immagini di alcuni tra i suoi scorci e panorami più affascinanti.

Per il resto l'opuscolo ha un carattere prevalentemente pratico: un vademecum di facile consultazione che si affianca agli altri strumenti che il Comune ha creato in questi anni per essere sempre più trasparente e vicino ai cittadini: **la rete degli Urp** nelle Municipalità, il sito **web** (che si sta arricchendo con la **web TV**) e il **portale dei servizi online**, per seguire le nostre pratiche direttamente da casa, a cui presto si affiancherà il nuovo *Contact center*, una linea telefonica diretta per ricevere informazioni e contattare gli uffici.









Inoltre la Guida contiene due inserti su temi specifici che consideriamo particolarmente importanti e su cui riteniamo necessario un impegno comune: **l'igiene della città**, con il manuale della raccolta differenziata, e **la sicurezza sul lavoro**, con una sezione dedicata all'Osservatorio del Comune sulla Sicurezza.

Cari concittadini, il nostro scopo è stato quello di trasmettere con questo opuscolo, oltre a informazioni preziose per la vita quotidiana, anche la nostra idea di città, una grande città italiana ed europea, per la quale il nostro obiettivo resta quello di elevare sia la qualità della vita sia la quantità di legalità, solidarietà e democrazia che vi si respira.






Il sindaco
Rosa Jervolino Russo

NUMERI UTILI

Emergenza

-  Carabinieri: 112
-  Polizia: 113
-  Antiracket Squadra Mobile
Questura di Napoli: 081 7941544
-  Polizia Stradale: 081 5954111
-  Vigili del Fuoco: 115
-  Guardia di Finanza: 117
-  Polizia Municipale: 081 7513177
-  Auto rubate: 081 7941435
-  Emergenza in mare: 1530

Sanità

-  Numero Verde Carta Servizi
Asl NA 1: 800 888880
-  Asl NA 1: 081 2541111
-  Pronto Soccorso: 118
-  C.R.I. (ambulanze): 800 358358
-  Urp Asl NA 1: 081 2544452

Guardia medica








Il servizio funziona: giorni feriali dalle 20 alle 8; sabato e prefestivi dalle 10 fino alle 8 della giornata feriale successiva.

-  S. Ferdinando-Chiaia-Posillipo:
081 7613466
-  Fuorigrotta-Bagnoli:
081 2390161/081 2548173
-  Soccavo-Pianura:
081 7672183/081 2548370
-  Vomero-Arenella:
081 5780760/081 2549591
-  Chiaiano-Piscinola-Marianella
Scampia: 081 7021116/
081 2546501

-  Stella-S. Carlo Arena:
081 7517510/081 2549240
-  Miano-Secondigliano-S. Pietro a
Paterno: 081 7372803/
081 2546627
-  Montecalvario-Avvocata-S. Giu-
seppe-Porto-Mercato-Pendino:
081 2542424/081 5494338
-  S. Giovanni-Barra-Ponticelli:
081 5969818/081 2543902
-  S. Lorenzo-Vicaria-Poggioreale:
081 202343/081 2549185

Salute mentale

Emergenza notturna e festiva Asl NA 1

-  S. Ferdinando-Chiaia-Posillipo:
081 2547062/
081 2547084 (nott. fest. e prefest.)
-  Bagnoli-Fuorigrotta:
081 2548083/
081 5930773 (24 ore su 24)
-  Soccavo-Pianura:
081 2548577/
081 7281170 (nott.)
-  Vomero-Arenella:
081 2549789/
081 2549788
-  Chiaiano-Piscinola-Scampia:
081 2546446/081 2546445/
081 2546459 (nott. ore 20-8)
-  Stella-S. Carlo Arena:
081 2545159/081 4420978
(emerg. nott. e fest.)
-  Miano-Secondigliano-S. Pietro a
Paterno: 081 2546736/
081 2546737/081 25446701
(emerg. nott. e fest.)

☎ Montecalvario-Avvocata-S. Giuseppe-Porto-Mercato-Pendino:
081 2542464 - fax 081 2542457

☎ S. Giovanni-Barra-Ponticelli:
081 7746747 - fax 081 7746138

☎ S. Lorenzo-Vicaria-Poggioreale:
081 2440311/081 2544470

Tribunale Diritti del malato

☎ Via F. Degni 25 - 081 2548055/
081 2548057
tel e fax 081 2548054

Numero Verde Sociale

☎ 800 079999

Tossicodipendenza

☎ Asl NA 1: Centro diurno per tossicodipendenti "Palomar" - via Manzoni 249 - 081 2547645/
081 2547690/081 2547689 (lunedì e mercoledì 9-19; martedì, giovedì e venerdì 9-16)

☎ Linea Verde droga: 800 278330

☎ SERT (Servizio tossicodipendenze):
081 7686300

☎ Alcolisti anonimi: 081 2548211/
081 2548107

☎ Centro La Tenda (recupero tossicodipendenze.): 081 5441415/
081 5444628/081 5448271

Telefono Amico

☎ CAM Telefono Azzurro:
081 5990590/081 5990625
fax 081 7510124 (24 ore su 24)

☎ Onda Rosa - Telefono Rosa:
081 5750717/081 7953191
(da lunedì a venerdì 10-13)

☎ Centro Antiviolenza:
081 7953191 (da lunedì a venerdì 9-13)

☎ CIAI (Centro Italiano Aiuti all'Infanzia): 02 848441

Sostegno alle famiglie

☎ Centro per le Famiglie: via Parco Carelli 8/C - 081 7956062
fax 081 7956063

Poli cittadini di mediazione familiare

☎ Fuorigrotta-Bagnoli:
081 7950762/081 7950763

☎ Chiaia-San Ferdinando:
081 7950501

☎ Napoli Centro:
081 7956062/081 7956063

☎ Piscinola:
081 7959352/081 7959356



La Stazione Marittima

- ☎ Ponticelli: 081 7951460/
081 7951461/081 7951463
- ☎ Vomero: 081 7952762/081 7952760

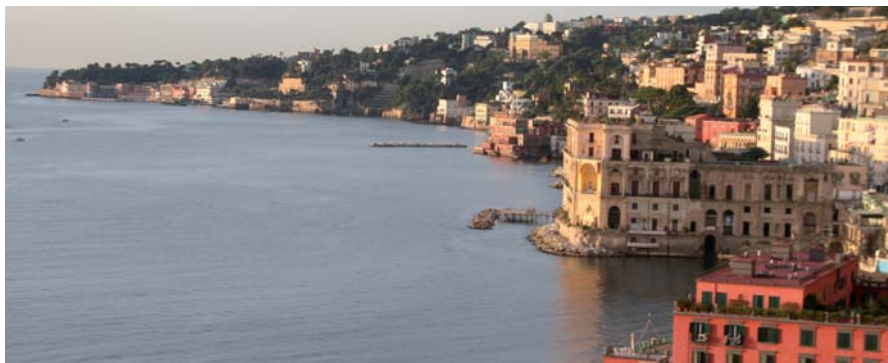
Trasporti

- ☎ Consorzio Unico Campania:
081 5513109
- ☎ Ferrovie dello Stato: 892 021 (pre-
notazioni/acquisto biglietti)
199 892021 (bonus e reclami)
199 303060 (assistenza clienti disabili)
- ☎ Muoversi in Campania:
081 19571750
- ☎ Trenitalia: 199 303060
- ☎ Circumvesuviana: 800 053939
- ☎ Sepsa: 800 053939
- ☎ Sita: 089 405145/089 3866711
- ☎ Metronapoli: 800 568866
- ☎ ANM: 800 639525
- ☎ CTP: 800 482644
- ☎ Capitaneria di Porto: 081 2445111
fax 081 2445347
- ☎ Aeroporto Capodichino:
848 888777 - da cellulare o
dall'estero 081 7515471
- ☎ Caremar: 081 7201111
- ☎ Metrò del Mare: 199 600700

- ☎ ACI: 803 116
- ☎ Radiotaxi: 081 5707070/
081 5564444/081 5560202/
081 5515151/081 5525252/
081 202020
- ☎ Taxi del Mare: 081 8773600

Servizi vari

- ☎ ASIA (prelievo rifiuti ingombranti):
800 161010
- ☎ Arin: 081 7818111
- ☎ Arin (emergenze e allagamenti):
081 5639210
- ☎ Arin (call center): 800 884021
- ☎ Gas (informazioni utenti):
800 010066
- ☎ Gas (guasti e dispersioni):
800 553000
- ☎ Gas (autolettura consumi):
800 900133
- ☎ Enel: 800 900800 - segnalazione
guasti 803 500
- ☎ Poste (informazioni): 803160
- ☎ Tutela della salute: 081 7956757/
081 2514134
- ☎ INPS-INAIL: 803 164
- ☎ Infoturismo Campania:
Numero Verde 800 223366



SOMMARIO

COMUNICARE	10	IGIENE, SANITÀ E AMBIENTE	51
FARE E NON FARE CERTIFICATI	14	POLITICHE SOCIALI	54
ABITARE	17	DIVERSAMENTE ABILI	59
AVERE UNA FAMIGLIA	20	DISAGIO E DIPENDENZE	61
STUDIARE	24	ANZIANI	62
PAGARE LE TASSE	26	IMMIGRATI	64
SPOSTARSI	30	LAVORARE	67
SPORT E TEMPO LIBERO	38	SICUREZZA	76
CULTURA E ASSOCIAZIONI	43	SERVIZI FUNEBRI	78
GIOVANI	49	IL COMUNE SUL TERRITORIO LE MUNICIPALITÀ	80

Al centro della Guida "I colori della differenziata"
manuale per una corretta raccolta differenziata.

Editore:  **seat-pg** PAGINE GIALLE corso Mortara 22 - Torino

Guida pratica del cittadino - Pubblicazione periodica registrata al Tribunale di Torino al n. 5812/04, Direttore responsabile: Mauro Fresco.

Finito di stampare: ottobre 2010
presso ILTE S.p.A. - v. Postiglione 14 - Moncalieri (TO)

Progetto grafico e redazione: Seat Pagine Gialle

Foto: Comune di Napoli (Michele Romano e Massimo Moffa), Cuboimages

Redazione Comune di Napoli: alla riscrittura dei testi hanno lavorato: Maria Francesca Arina, Pasquale Borghese, Luisa Guarino, Giovanni Velotto.

Le informazioni contenute nella Guida pratica del cittadino sono aggiornate a settembre 2010. Nel corso dell'anno potrebbero intervenire variazioni a quanto riportato.

INDICE ANALITICO

Abusi edilizi	18	Bollino Blu - Operazione.....	52
Accoglienza (pronta e transitoria) - Centri (Minori)	55	Bollino Blu Due Ruote - Operazione Bollino Blu Due Ruote	53
Accoglienza residenziale (Minori)	54	C.U.O.R.E. - Progetto (Lavorare)	69
Acqua e gas.....	19	Caldaia Sicura - Operazione	52
Adolescenti - Centri Protagonismo	58	Cambio di abitazione - Iscrizione anagrafica.....	19
Adolescenti - Centro Aggregazione "Palazzetto URBAN"	57	Canone Occupazione Spazi e Aree Pubbliche - Cosap	28
Adozioni	20	Capodimonte - Museo Nazionale	43
Aeroporto.....	35	Cappella del Monte di Pietà	44
Affido familiare.....	21	Carta d'identità.....	15
Affitti - Fondo Sostegno.....	17	Carta d'identità elettronica	15
Agenzia cittadina per la tutela pubblica	56	Castel Capuano	43
Agenzia socio-educativa (Minori).....	57	Castel dell'Ovo.....	43
Albo degli scrutatori e dei presidenti di seggio	16	Castel Sant'Elmo.....	43
Alloggi di edilizia residenziale pubblica.....	17	Catacombe di San Gaudioso	45
Ambiente, igiene e sanità.....	51	Catacombe di San Gennaro	45
ANM.....	31	CEICC - Centro Europeo di Informazione, Cultura e Cittadinanza	12
Antiviolenza - Progetto	56	Centralino telefonico del Comune.....	11
Anziani	62	Centri di aggregazione e socializzazione (Diversamente abili).....	59
Appalti.....	71	Centri di pronta e transitoria accoglienza (Minori).....	55
Appalti di opere pubbliche e fornitura di beni e servizi	71	Centri per l'Impiego	67
Archivio Storico e Biblioteche Comunali	46	Centri polifunzionali (Anziani)	62
Area archeologica sotterranea di Napoli greco-romana e Complesso di San Lorenzo Maggiore	45	Centri Protagonismo Adolescenti	58
Aree archeologiche e sottosuolo	44	Centro Aggregazione Adolescenti "Palazzetto URBAN"	57
Artigianato	70	Centro Ascolto e Orientamento Disagio Giovane e Tossicodipendenze	61
Asili nido.....	22	Centro Asterix (VI Municipalità).....	49
Assistenza indiretta (Diversamente abili).....	59	Centro di Accoglienza di via Vertecoli (Immigrati)	64
Associazioni	47	Centro Europeo di Informazione, Cultura e Cittadinanza - CEICC	12
Associazioni e cultura.....	43	Centro Il Girasole - Contrasto alla violenza familiare	56
Attività commerciali - Autorizzazioni - Comunicazioni	70	Centro Informagiovani (II Municipalità).....	49
Attività economiche	69	Centro Laboratorio Burattini, Musica ed Ombre (Minori).....	57
Attività Produttive - Sportello Unico	68	Centro Musei delle Scienze Naturali dell'Università degli Studi Federico II.....	44
Autentica firme a domicilio	14	Centro per la Mediazione Sociale (Minori).....	57
Autocertificazioni.....	14	Centro per le famiglie e Poli per la mediazione familiare	22
Autorizzazioni - Comunicazioni per attività commerciali	70		
Autorizzazioni e concessioni per il commer- cio su aree pubbliche	70		
Balneazione, mare e coste	51		
Barriere architettoniche.....	59		
Biblioteche Comunali e Archivio Storico	46		
Biblioteche Pubbliche	46		

Centro Polifunzionale S. Domenico Savio (Minori)	56	Diversamente abili.....	59
Centro Sandro Pertini (VII Municipalità)	49	Donne - Centro Studi Condizione Donna.....	54
Centro Studi Condizione Donna.....	54	Duomo e Museo del Tesoro di S. Gennaro.....	44
Certosa e Museo di S. Martino.....	43	Edilizia privata.....	17
Chiesa e Quadreria del Pio Monte della Misericordia	44	Edilizia residenziale pubblica	17
Cimiteri.....	79	Educativa territoriale - Laboratori (Minori) ..	55
Cimitero delle Fontanelle	44	Emergenza - Numeri Utili	2
Circolazione e sosta dei veicoli al servizio dei portatori di handicap - Contrassegno.....	34	Energymed - Progetto	52
Circumflegrea e Cumana	34	Esecuzione Lavori Edili.....	17
Circumvesuviana.....	34	Estate Ragazzi - Progetto	58
Città della Scienza.....	43	Estate Serena	63
COF - Progetto (Lavorare).....	67	Ex tossicodipendenti giovani - Progetto reinserimento sociale e lavorativo	61
Collaboratori esterni (Lavorare)	67	Famiglia.....	20
Commercio su aree pubbliche - Autorizzazioni e concessioni.....	70	Ferrovie dello Stato	35
Complesso di San Lorenzo Maggiore e area archeologica sotterranea di Napoli greco-romana	45	Fognatura e depurazione - Corrispettivo ..	28
Complesso monumentale di S. Chiara.....	44	Fondo Sostegno Affitti	17
Comunicazioni - Autorizzazioni per attività commerciali	70	Formazione post-universitaria.....	24
Concessione di tumuli e loculi (Servizi funebri)	78	Fornitura di beni e servizi - opere pubbliche - Appalti.....	71
Contrassegno per la circolazione e la sosta dei veicoli al servizio dei portatori di handicap	34	Front Office Tributario.....	26
Contrasto alla violenza familiare - Centro Il Girasole	56	Funicolari	31
Contributi economici per i minori.....	22	Galleria dell'Accademia di Belle Arti	44
Corrispettivo di depurazione e fognatura ..	28	Gas e acqua.....	19
Cosap - Canone Occupazione Spazi e Aree Pubbliche.....	28	Gestione del verde	18
Coste, mare e balneazione.....	51	Giovani	49
CTP.....	34	Giovani ex tossicodipendenti - Progetto reinserimento sociale e lavorativo	61
Cultura e associazioni	43	Grotta di Seiano Parco Archeologico Pausilypon.....	45
Cumana e Circumflegrea	34	Guardia medica - Numeri Utili.....	2
Denuncia di morte	78	Handicap - Contrassegno per la circolazione e la sosta dei veicoli al servizio dei portatori di handicap	34
Depurazione e fognatura - Corrispettivo ..	28	lara - Progetto (Immigrati)	65
Dichiarazione di nascita.....	20	Ici - Imposta Comunale sugli Immobili	26
Dipendenze	61	Igiene, sanità e ambiente	51
Dipendenze - Punti territoriali d'informazione, ascolto e orientamento Bagnoli-Pianura.....	61	Immigrati.....	64
Diritto di voto	15	Impianti sportivi (grandi)	38
Disagio e dipendenze.....	61	Impianti sportivi sul territorio.....	38
Disagio Giovanile e Tossicodipendenze - Centro Ascolto e Orientamento.....	61	Imposta Comunale sugli Immobili - Ici	26
Dispersione scolastica.....	57	Impresa - Servizio (Lavorare).....	68
		Imprese - Servizi alle (Lavorare).....	68
		Inclusione e solidarietà	55
		Info Point - Osservatorio Culturale e Turistico	12
		Informagiovani - Centro (II Municipalità) ..	49
		Inquinamento acustico	51
		Inquinamento ambientale	51
		Interro o tumulazione nei cimiteri comunalì e trasporto funebre	78

Ipogeo della Chiesa del Purgatorio ad Arco	44	Museo Nazionale di Capodimonte	43
Iscrizione anagrafica - Cambio di abitazione	19	Napoli Sotterranea	45
Laboratori di educativa territoriale (Minori) ..	55	Nidi di mamma e progetti innovativi per l'infanzia	23
Laes - Napoli e la Città sotterranea	45	Numero Verde Sociale	54
Lavorare	67	Numero Verde Sociale - Numeri Utili	3
Lavori Edili - Esecuzione	17	Occupazione di suolo pubblico	18
Licenze di esercizio per spettacoli, giochi, scommesse, agenzie di affari	71	Operazione Bollino Blu	52
Licenze di Polizia Amministrativa	69	Operazione Bollino Blu Due Ruote	53
Linea Verde contro la tratta (Immigrati)	65	Operazione Caldaia Sicura	52
Loculi e tumuli - Concessione (Servizi funebri)	78	Opere pubbliche e fornitura di beni e servizi - Appalti	71
Ludoteche	23	Osservatorio Culturale e Turistico - Info Point	12
M.A.D.R.E. Museo d'Arte Donna Regina ...	43	Palazzetto URBAN- Centro Aggregazione Adolescenti	57
Mare, coste e balneazione	51	Palazzo delle Arti Napoli - Pan	43
Mario e Chiara a Marechiaro - Progetto (Minori)	58	Palazzo Reale	43
Maschio Angioino (Museo Civico di Castel Nuovo)	43	Pan - Palazzo delle Arti Napoli	43
Maternità e nucleo familiare - Sostegno ...	21	Parchi pubblici	38
Matrimonio	20	Parco Archeologico Pausilypon Grotta di Seiano	44
Mediateca Santa Sofia (IV Municipalità)	49	Pari Opportunità (Servizio) e azioni positive	54
Mediazione familiare -Poli cittadini - Numeri Utili	3	Persone senza fissa dimora	58
Mediazione familiare (Poli) e Centro per le famiglie	22	Poli cittadini di mediazione familiare - Numeri Utili	3
Mediazione Sociale - Centro (Minori)	57	Poli per la mediazione familiare e Centro per le famiglie	22
Metrò del Mare	35	Politiche sociali	54
Metronapoli	31	Polizia Amministrativa - Licenze	69
Metropolitana - Linea 1 e 2	31	Polizia Locale	76
Metropolitane di Napoli	30	Portale del Comune	10
Minialloggi (Anziani)	62	Portale delle Entrate	29
Minori - Contributi economici	22	Porto di Napoli	35
Minori - Servizi	54	Progetti innovativi per l'infanzia e nidi di mamma	23
Minori - Servizi domiciliari - Progetto Tutoraggio	56	Progetto "I Care" (Minori)	58
Minori - Tempo libero e socializzazione ...	57	Progetto "Iara" (Immigrati)	65
Municipalità	80	Progetto "Omnibus": Unità Mobile - Sportello Immigrati	64
Musei	43	Progetto Antiviolenza	56
Museo Archeologico Nazionale di Napoli ...	43	Progetto C.U.O.R.E. (Lavorare)	69
Museo Artistico Industriale	44	Progetto COF (Lavorare)	67
Museo Civico di Castel Nuovo (Maschio Angioino)	43	Progetto Energymed	52
Museo d'Arte Donna Regina - M.A.D.R.E. ...	43	Progetto Estate Ragazzi	58
Museo del Mare	44	Progetto La Gatta (Immigrati)	64
Museo di S. Martino e Certosa	43	Progetto Mario e Chiara a Marechiaro (Minori)	58
Museo Diego Aragona Pignatelli Cortes ...	43	Progetto reinserimento sociale e lavorativo di giovani ex tossicodipendenti	61
Museo Diocesano	44		
Museo Duca di Martina	43		
Museo Ferroviario Nazionale	44		

Progetto Tutoraggio - Servizi domiciliari per i minori	56	Spazi espositivi e congressuali	45
Protezione Civile	77	Sport e tempo libero	38
Protocollo Generale del Comune.....	11	Sportelli informativi (Immigrati)	64
Punti territoriali d'informazione, ascolto e orientamento		Sportelli informativi e Segretariato Sociale per stranieri immigrati	64
Bagnoli-Pianura (Dipendenze).....	61	Sportello Immigrati - Progetto "Omnibus": Unità Mobile	64
Quadreria dei Girolamini	44	Sportello pari e dispari	49
Raccolta dei rifiuti	19	Sportello Unico per le Attività Produttive	68
Raccolta rifiuti..... a centro guida		Stage e tirocini (Giovani)	50
Radiotaxi.....	35	Stazione Zoologica "Anton Dohn"	44
Refezione scolastica	24	Strutture residenziali convenzionate (Anziani)	62
Reinserimento sociale e lavorativo di giovani ex tossicodipendenti - Progetto	61	Studiare	24
Rete URP-CPDAA di Napoli	10	Tassa Smaltimento Rifiuti Solidi Urbani - Tarsu.....	27
Ricorsi - Altre tasse non Ici e Tarsu	28	Tasse	26
Ricorsi Ici e Tarsu.....	27	Tasse - Portale delle Entrate	29
Rifiuti..... a centro guida		Tasse - Rateazione del pagamento	29
Ruota degli Esposti dell'ex Real Casa Santa dell'Annunziata	44	Taxi collettivo.....	35
Sala del Tesoro di San Domenico Maggiore.....	44	Taxi del mare	35
Salute mentale - Emergenza notturna e festiva Asl NA 1 - Numeri Utili	2	Teatri.....	46
Sanità - Numeri Utili.....	2	Teatro Stabile di Napoli.....	46
Sanità, igiene e ambiente.....	51	Telefono Amico - Numeri Utili.....	3
Scuola dell'infanzia	23	Tempo libero e socializzazione (Minori)	57
Scuole primarie e secondarie di I e di II grado	24	Tempo libero e sport.....	38
Segretariato Sociale per stranieri immigrati e Sportelli informativi.....	64	Tessera elettorale	16
Servizi alle Imprese (Lavorare).....	68	Tirocini e stage e (Giovani)	50
Servizi domiciliari per i minori - Progetto Tutoraggio	56	Tossicodipendenza - Numeri Utili	3
Servizi funebri.....	78	Tossicodipendenze e Disagio Giovanile - Centro Ascolto e Orientamento.....	61
Servizi per anziani	62	Transito nelle zone a traffico limitato	34
Servizi per i minori	54	Trasferimento all'estero.....	19
Servizio Anagrafe della Popolazione ed Elettorale	16	Trasporti - Numeri Utili.....	4
Servizio civile volontario	49	Trasporti extraurbani.....	35
Servizio Edilizia Privata	18	Trasporto funebre e interro o tumulazione nei cimiteri comunali.....	78
Servizio Impresa (Lavorare).....	68	Trasporto urbano	30
Servizio Pari Opportunità e azioni positive	54	Tribunale Diritti del malato - Numeri Utili ...	3
Sicurezza	76	Tumulazione o interro o nei cimiteri comunali e trasporto funebre	78
SITA.....	35	Tumuli e loculi - Concessione (Servizi funebri) 78	
Sito istituzionale del Comune.....	10	Tutela diritti e salute degli animali	53
Soggiorni estivi	63	Tutela pubblica - Agenzia cittadina	56
Solidarietà e inclusione.....	55	URP del Comune.....	10
Sostegno alla maternità e al nucleo familiare.....	21	Violenza familiare (Contrasto alla) - Centro Il Girasole	56
Sostegno alle famiglie - Numeri Utili.....	3	Volontariato - Associazioni.....	48
		Web TV del Comune.....	10



COMUNICARE

IL PORTALE DEL COMUNE DI NAPOLI

www.comune.napoli.it

Il principale strumento di comunicazione del Comune di Napoli è naturalmente il Portale telematico, articolato in tre sezioni: il sito istituzionale del Comune, i servizi on line e la web TV.

Il sito istituzionale

Il sito è composto da decine di sezioni e migliaia di pagine, ricche di informazioni e notizie che vanno dalle politiche sociali all'attività delle Municipalità, dai bandi di gara agli orari degli uffici e dei servizi pubblici.

Ricche sono anche le pagine dedicate al turismo e agli eventi culturali, con una sezione in inglese che offre uno strumento in più per conoscere la nostra città ai cyber navigatori di tutto il mondo.

I servizi on line

Cliccando www.comune.napoli.it (o entrando direttamente nel sito del Portale Multicanale Metropolitano PMM - www.pmm.napoli.it), si può accedere alla sezione dei servizi on line, rivolta ai cittadini e alle imprese.

Per usufruire dei servizi e comunicare con gli uffici del Comune direttamente da casa o dall'ufficio è necessario registrarsi al Portale, con una sem-

plice operazione. A quel punto sarà facile ottenere certificati, avviare le pratiche e seguirne l'iter.

Per ricevere maggiori informazioni sui servizi telematici disponibili (servizi demografici, lavoro, urbanistica, edilizia ecc.) e per essere aiutati ad accedere, si può telefonare al Call center 081 7670707 oppure recarsi presso gli Urp-Cpdaa nelle Municipalità (vedi il capitolo "Municipalità").

La web TV

Dal mese di novembre 2010 parte in forma sperimentale la web Tv del Comune di Napoli. Notiziari giornalistici aggiornati sulla città e sulle attività del Comune, trasmissioni settimanali di attualità, rubriche di informazione sulla cultura e gli spettacoli e inoltre un'offerta di servizi di approfondimento, inchieste, interviste, filmati. Da Palazzo San Giacomo un'informazione sempre più ricca e completa, direttamente sul web.



LA RETE URP-CPDAA DI NAPOLI DIECI CASE DEL CITTADINO

La rete degli **Uffici per le Relazioni con il Pubblico (URP)** del Comune di Napoli è costituita da dieci uffici, uno in ogni Municipalità, dove si possono chiedere informazioni e documenti, avere servizi, presentare istanze e reclami sulle materie di competenza del Comune.

Inoltre gli URP sono anche **"Centri Pubblici di Accesso Assistito"** alla rete informatica e telematica, vere e

proprie "Case della cittadinanza informatica" nelle quali i cittadini possono accedere, con l'aiuto di operatori, ai servizi on line del Comune di Napoli, ma anche utilizzare i corsi di addestramento, che vengono realizzati per far familiarizzare i cittadini con gli strumenti telematici.

Orario di apertura: da lunedì a venerdì 8,30-13/13,30-15,30.

→ DOVE E QUANDO

URP centrale

Palazzo San Giacomo - piazza Municipio 24 - fax 081 7955002

e-mail: urp@comune.napoli.it

URP delle Municipalità

► **I Municipalità** (Chiaia-Posillipo-S. Ferdinando) - piazza Municipio 23/24 - Palazzo S. Giacomo - piano terra - tel. 081 7955000/081 7955016/081 7955017 fax 081 7955002

► **II Municipalità** (Avvocata-Montecalvario-Mercato-Pendino-Porto-S. Giuseppe) - corso Garibaldi 394 piano terra - tel. 081 7950896/081 7950897 - fax 081 7950898

► **III Municipalità** (Stella - S. Carlo Arena)-viaLietti93-tel.0817952496/081 7952497 - fax 081 7952498

► **IV Municipalità** (S. Lorenzo-Vicaria-Poggioreale-Zona Ind.le) - via Tribunali 227- ex Ospedale Pace - 1° piano - tel. 081 7951997/081 7951996 - fax 081 7951998

► **V Municipalità** (Vomero-Arenella) via G. Gigante 242 tel. 081 7950196/081 7950197 fax 081 7950198

► **VI Municipalità** (Ponticelli-Barra-S. Giovanni a Teduccio)

corso Sirena 305 - Barra tel. 081 7950496/081 7950497 fax 081 7950498

► **VII Municipalità** (Miano - Secondigliano-S. Pietro a Patierno) - piazzetta del Casale 6/7- piano terra tel. 081 7952296/081 7952297 fax 081 7952298

► **VIII Municipalità** (Piscinola-Marianella-Chiaiano-Scampia) corso Chiaiano 48/54 - Chiaiano piano terra - tel. 081 7950696/081 7950697 fax 081 7950698

► **IX Municipalità** (Soccavo - Pianura) via Parroco Simeoli 6 - Pianura - 2° piano - tel. 081 7951096/081 7951097 - fax 081 7951098

► **X Municipalità** (Bagnoli - Fuorigrotta) - via Acate 65 - 1° piano tel. 081 7950396/081 7950397 fax 081 7950398

CENTRALINO

Il Centralino telefonico del Comune - 081 7951111 - è attualmente in servizio nei giorni feriali dalle 8 alle 20,30. Lo sostituirà, entro pochi mesi, il nuovo **Contact Center**, la porta di accesso telefonica a tutti gli uffici e a tutte le strutture del Comune, che sarà attivo tutta la giornata e nel quale confluiranno le comunicazioni attraverso telefono, fax ed e-mail.

PROTOCOLLO GENERALE

È l'Ufficio dedicato alla consegna di documenti, atti, richieste e ogni altro tipo di comunicazione diretta al Comune.

→ DOVE E QUANDO

Protocollo Generale - piazza Municipio - Palazzo S. Giacomo - piano

ammezzato - tel. 081 7955011/
081 7955026/081 7955024
fax 081 7955008 - da lunedì a vener-
di 9-13.

OSSERVATORIO CULTURALE E TURISTICO - INFO POINT

Fornisce informazioni e materiale promozionale sugli eventi e le manifestazioni di rilievo turistico e culturale in programma nella città di Napoli, nonché attività d'orientamento e accoglienza a favore dei turisti. Svolge, inoltre, attività di studio e monitoraggio dei flussi turistici.

→ DOVE E QUANDO

Osservatorio Turistico-Culturale
piazza del Plebiscito - Colonnato
S. Francesco di Paola 12

tel. 081 2471123 - responsabile
081 7956164 - fax 081 7645932
e-mail: carmine.maturo@comune.napoli.it
da lunedì a venerdì 9-19; sabato e do-
menica 9-14 (solo in occasione di mani-
festazioni di grande richiamo turistico).

CENTRO EUROPEO DI INFORMAZIONE, CULTURA E CITTADINANZA - CEICC

È il "Centro Europeo" del Comune, antenna Euro Direct e punto locale Eurodesk. Nel suo infoshop è possibile ricevere informazioni sulle politiche europee, sui programmi e le opportunità di formazione dell'Unione Europea. Offre inoltre pubblicazioni gratuite dell'Unione e una biblioteca sull'Europa e sul Mediterraneo. Il Centro è attrezzato con una rete wireless. Il CEICC promuove inoltre campagne di informazione sulle attività dell'Unione, iniziative ed eventi culturali, incontri di cittadinanza attiva, con l'obiettivo di favorire il processo di integrazione europea.

→ DOVE E QUANDO

CEICC - via Partenope 36
tel. 081 2457456 - fax 081 2405326
www.comune.napoli.it/ceicc - e-mail:
ceicc@comune.napoli.it - da lunedì a ve-
nerdi 9,30-18,30.

Tutti gli altri sportelli informativi sono stati segnalati nelle sezioni relative ai singoli argomenti.





L'Internet una generazione avanti.

Oggi si corre a **100 MEGA.**

Internet a 100 MEGA con la fibra ottica di FASTWEB: niente di meglio per chi ama la velocità. Per chi ama superare nuovi traguardi. Per chi crede che la tecnologia migliore sia quella che vince ogni sfida. Amo guidare veloce. Amo navigare veloce. Oggi con FASTWEB Fibra100 posso correre a 100 MEGA. E puoi farlo anche tu.

Il servizio prevede una velocità di connessione fino a 100 Mbit/s in ricezione e fino a 10 Mbit/s in trasmissione e potrà essere erogato previa verifica tecnica.

FASTWEB
un passo avanti

www.fastweb.it | 192 192



FARE E NON FARE CERTIFICATI

AUTOCERTIFICAZIONI INVECE DEI CERTIFICATI

La legge prevede, in alcuni casi, che agli uffici pubblici, ai gestori o esercenti di pubblici servizi e ai privati che lo consentono si possa presentare, in sostituzione dei certificati, una **dichiarazione sostitutiva** sottoscritta dall'interessato, redatta in carta semplice e relativa ai seguenti stati e fatti personali: nascita, residenza, cittadinanza, godimento dei diritti civili e politici, stato di celibe/nubile, coniugato, vedovo o stato libero, stato di famiglia, esistenza in vita, nascita di figli, iscrizioni in albi, registri o elenchi, appartenenza a ordini professionali, titoli di studio, esami sostenuti, qualifica professionale, reddito o situazione economica, codice fiscale, stato di disoccupazione, qualità

personali (studente, pensionato, legale rappresentante ecc.), nonché tutte le situazioni relative all'adempimento degli obblighi militari e all'assenza di condanne penali.

Fatte salve le eccezioni previste per legge, l'interessato ha facoltà di dichiarare tutti gli stati, qualità personali o fatti (non compresi nel precedente elenco) a titolo definitivo, mediante la dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà, che viene sottoscritta in presenza del dipendente addetto oppure inviata all'ufficio preposto allegando la fotocopia di un documento di identità.

Non sono sostituibili con l'autocertificazione i seguenti documenti: certificati medici, sanitari, veterinari; certificati di origine e conformità alle norme comunitarie; brevetti e marchi.

AUTENTICA FIRME A DOMICILIO

I cittadini con difficoltà di deambulazione possono rivolgersi ai Centri Servizi Sociali territoriali delle Municipalità oppure al Coordinamento Attività Sociali territoriali, telefonando ai numeri 081 7959222/081 7959223/081 7959224 - fax 081 7959217 - da lunedì a venerdì 9-13.

Servizi... a portata di mouse

Oltre 50 servizi tradizionalmente erogati dagli sportelli del Comune o di altri enti diventano accessibili a cittadini e imprese attraverso il web.

Cliccando www.comune.napoli.it, oppure direttamente dal sito del Portale Metropolitano Multicanale, www.pmm.napoli.it, si possono richiedere certificati, avviare o seguire pratiche direttamente da casa o dall'ufficio.

Per ricevere maggiori informazioni sui servizi telematici disponibili si può telefonare al call center 081 7670707, oppure rivolgersi agli URP-CPDAA del Comune.

CARTA D'IDENTITÀ

È il principale documento di riconoscimento, che può essere utilizzato anche per l'espatrio. Si rilascia ai cittadini che abbiano compiuto i 15 anni di età, residenti o con dimora di fatto nel Comune. Dal 26 giugno 2008 **la validità** del documento è stata portata da 5 a 10 anni. **La proroga** si applica anche alle carte di identità in corso di validità mediante l'apposizione di uno specifico timbro da parte di un qualsiasi Ufficio Anagrafico della Municipalità, nel quale il cittadino può recarsi all'approssimarsi della scadenza. Per il **primo rilascio** il titolare del documento deve presentarsi personalmente con tre foto tessera e dichiarazione di assenza di cause ostative all'espatrio. Se il richiedente è sprovvisto di documento di riconoscimento l'ufficio disporrà accertamenti tramite i vigili urbani. Se il richiedente ha meno di 18 anni è necessaria una dichiarazione di assenso all'espatrio di entrambi i genitori. Sul documento non viene indicato lo stato civile (libero, coniugato) salva espressa richiesta dell'interessato.

Per il **rinnovo**, oltre alla documentazione sopra elencata, occorre presentare la carta d'identità scaduta.

In caso di **furto o smarrimento** deve essere presentata la denuncia in originale effettuata presso l'autorità di Polizia (Questura, Carabinieri, Agenti di Polizia Locale) oltre ad un altro documento di riconoscimento valido e tre foto tessera recenti.

I cittadini stranieri extracomunitari, oltre ai documenti sopra elencati, dovranno presentare il permesso di sog-

giorno/carta di soggiorno in corso di validità e il passaporto.

La carta d'identità non dev'essere plastificata. Il costo per il rilascio è di euro 5,42 per diritti fissi e di segreteria.

→ DOVE E QUANDO

Presso la Municipalità competente per territorio oppure presso qualsiasi Municipalità se si è provvisti di documento di riconoscimento valido - da lunedì a venerdì 8,30-13,30.

Carta di identità elettronica

Possono richiedere la **carta di identità elettronica** tutti i cittadini residenti che abbiano superato il 15° anno di età. Occorre una prenotazione che può essere fatta tramite il sito Internet del Comune o della I Municipalità (www.comune.napoli.it/municipalità1). Il relativo link sul sito è presente solo quando vi è l'effettiva disponibilità per la prenotazione.

La carta d'identità elettronica non deve essere plastificata, in quanto è fornita di rettangolino magnetico. Non occorre portare foto (verrà fatta dall'operatore al momento del rilascio). Per il rilascio della carta d'identità elettronica è previsto il pagamento di euro 20,00.

DIRITTO DI VOTO

Il Servizio Anagrafe della Popolazione ed Elettorale provvede d'ufficio ai seguenti adempimenti:

- tenuta e aggiornamento delle liste elettorali;
- gestione Albo delle persone idonee all'ufficio di scrutatore di seggio elettorale;

Guida pratica del cittadino 2011

- ▶ aggiornamento Albo dei presidenti di seggio;
- ▶ assegnazione delle sedi elettorali;
- ▶ tenuta e aggiornamento Albo dei Giudici Popolari di Corte di Assise e di Corte di Assise di Appello che vengono trasmessi al Presidente del Tribunale.

→ DOVE

Servizio Anagrafe della Popolazione ed Elettorale - Il Traversa via dell'Epomeo Parco Quadrifoglio - 80126 Napoli tel. 081 7958416 - fax 081 7958443.

La tessera elettorale

La tessera elettorale personale permette l'esercizio del diritto di voto e attesta la regolare iscrizione del cittadino nelle liste elettorali del Comune. È rilasciata dalla Direzione di Municipalità nelle cui liste elettorali è iscritto l'elettore ed è valida fino all'esaurimento degli appositi spazi (diciotto) utili per la convalida dell'avvenuta partecipazione alla votazione.

In caso di deterioramento della tessera elettorale l'elettore può richiederne un duplicato presso la Municipalità competente. In caso di smarrimento o furto, prima di inoltrare la richiesta di duplicato, occorre presentare la relativa denuncia all'Autorità di Polizia. La tessera elettorale non può essere sostituita con l'autocertificazione.

Iscrizione nell'Albo degli scrutatori e dei presidenti di seggio

Per ottenere l'iscrizione è necessario presentare istanza al Sindaco, entro il mese di novembre per gli scruta-

tori ed entro il mese di ottobre per i presidenti di seggio. Per la cancellazione dall'Albo degli scrutatori gli interessati dovranno presentare, presso l'Ufficio Scrutatori, istanza al Sindaco per giustificati e comprovati motivi. Le istanze per la cancellazione dall'Albo dei presidenti di seggio vanno presentate al Presidente del Tribunale.

Per l'iscrizione all'Albo degli scrutatori occorre il possesso della licenza di scuola media inferiore, mentre per l'albo dei Presidenti di seggio è necessario il diploma di scuola media di secondo grado.

→ DOVE E QUANDO

Servizio Anagrafe della Popolazione ed Elettorale - Uff. Albi Presidenti e scrutatori - Il Traversa via dell'Epomeo Parco Quadrifoglio - 80126 Napoli tel. 081 7958491 - fax 081 7958500 da lunedì a venerdì 9-12,30.



Galleria Umberto I



ABITARE

ALLOGGI DI EDILIZIA RESIDENZIALE PUBBLICA

Il Servizio Assegnazione Immobili provvede:

- ▶ all'assegnazione degli alloggi di edilizia residenziale pubblica, sulla base di specifici bandi;
- ▶ al subentro nell'assegnazione degli alloggi di edilizia residenziale pubblica in seguito al decesso dell'assegnatario o alla separazione legale dallo stesso;
- ▶ alla regolarizzazione contrattuale per gli alloggi del patrimonio storico occupati senza titolo;
- ▶ alla concessione di contributi alle famiglie sgomberate da immobili crollati, dichiarati inagibili o interessati da altre documentate situazioni di emergenza;
- ▶ alla locazione degli alloggi disponibili di proprietà del Comune di Napoli.

→ DOVE E QUANDO

- ▶ **Servizio Assegnazione Immobili**
piazzetta S. Eligio 7
tel. 081 7958307/081 7958302
fax 081 7958303 - mercoledì 9-13
- ▶ per il subentro e le regolarizzazioni contrattuali: **Ufficio Gestione Amministrativa Alloggi di E.R.P.**
tel. 081 7958312

- ▶ per le locazioni: **Ufficio Locazione degli Alloggi Disponibili di Proprietà del Comune di Napoli**
piazzetta S. Eligio 7
tel. 081 7958312 - fax 081 7958303.

FONDO SOSTEGNO AFFITTI

Periodicamente vengono banditi concorsi per l'inserimento nelle graduatorie per l'accesso al fondo nazionale di sostegno alle locazioni di abitazioni. Le domande di partecipazione vanno presentate presso il Servizio Assegnazione Immobili entro i termini di volta in volta previsti, oppure inviate a mezzo raccomandata A/R.

→ DOVE E QUANDO

Ufficio Contributo Legge 431/98

piazzetta S. Eligio 7
tel. 081 7958323 - fax 081 7958303
tutti i giorni 9-13.

EDILIZIA PRIVATA

Esecuzione lavori edili

È necessario presentare una Segnalazione Certificata di Inizio Attività (SCIA), che con la Legge finanziaria 122/2010 ha sostituito la Denuncia di Inizio Attività (DIA). Può essere presentata per tutti gli interventi conformi agli strumenti urbanistici vigenti, con le sole limitazioni previste per gli immobili dichiarati di particolare rilevanza storico-artistica (Legge regionale n. 19 del 2001).

→ DOVE

Per le pratiche relative ai lavori edili il Comune di Napoli ha previsto una **procedura esclusivamente on line**, cui si accede attraverso il sito web del Comune www.comune.napoli.it

- area tematica "Servizi". Eventuali modifiche alla procedura in conseguenza dell'entrata in vigore della nuova normativa saranno comunicate direttamente attraverso il sito web.

Servizio Edilizia Privata

Presso il Servizio Edilizia Privata è possibile ottenere:

- certificato di destinazione d'uso dell'immobile;
- certificazione di abitabilità e di agibilità;
- concessione e autorizzazione edilizia;
- permesso a costruire.

→ DOVE E QUANDO

Servizio Edilizia Privata e Sportello Unico per l'Edilizia - via O. Massa 6 - 2° piano - Unità operative tecniche

tel. 081 7953382 - fax 081 7953381

Unità operative amministrative

081 7953384 - fax 081 7953381
aperto al pubblico martedì e giovedì
10,30-13,30

e-mail: edilizia.privata@comune.napoli.it

Abusi edilizi

→ DOVE

Per segnalazioni di abusi edilizi: **Unità Operativa Speciale Antiabusivismo Edilizio (UOSAE)** - via Diamare 24 - tel. 081 7701553/081 7957392
fax 081 5453606.

OCCUPAZIONE DI SUOLO PUBBLICO

Occupazione temporanea di suolo pubblico per l'esecuzione di lavori edili

Per l'occupazione temporanea di su-

lo pubblico, è necessario richiedere specifica autorizzazione.

Documenti occorrenti:

- richiesta in bollo indirizzata al Sindaco, contenente le generalità complete, codice fiscale o partita Iva del richiedente, tipo, misure metriche, ubicazione e durata dei lavori;
- ricevuta di pagamento, presso la Tesoreria Comunale, della cauzione a salvaguardia per eventuali danni alla sede stradale (il pagamento dovrà avvenire a seguito di reversale emessa dallo stesso Servizio Tecnico Municipale, dopo parere favorevole della Polizia locale).

A lavori eseguiti, potrà essere richiesto lo svincolo della cauzione con istanza in bollo al Servizio Gestione del Territorio.

→ DOVE E QUANDO

Servizio Gestione del Territorio competente per zona, nei giorni e orari di apertura al pubblico.

GESTIONE DEL VERDE

Per eseguire lavori di manutenzione straordinaria e di ristrutturazione di giardini e aree a verde, che comportino l'abbattimento o la drastica potatura di alberi, anche in ambiti tutelati paesaggisticamente, c'è bisogno di un'autorizzazione o nulla osta del Comune.

→ DOVE

Servizio Gestione Grandi Parchi Urbani - salita Pontecorvo 72 - Napoli

tel. 081 7953614/081 7953615/
081 7953610 - fax 081 7953603/

081 7953628.

CAMBIO DI ABITAZIONE ISCRIZIONE ANAGRAFICA

Si effettua presso il Servizio Amministrativo Municipale competente per territorio (la dichiarazione può essere resa da ciascun componente del nucleo familiare).

Per gli stranieri: è necessaria una dichiarazione dell'interessato, munito di documento di riconoscimento valido (passaporto e permesso di soggiorno per gli extracomunitari mentre per i comunitari basta il passaporto).

→ DOVE

Ufficio Cambio di Domicilio del **Servizio Amministrativo Municipale**.

TRASFERIMENTO ALL'ESTERO

L'iscrizione e la reiscrizione dei cittadini residenti all'estero sono curate dall'Ufficio AIRE (Anagrafe degli Italiani Residenti all'Estero) che provvede anche a segnalare le variazioni di indirizzo e il rimpatrio al fine dell'aggiornamento delle liste elettorali.

→ DOVE E QUANDO

Servizio Anagrafe della Popolazione ed Elettorale - Il Traversa via

dell'Epomeo - Parco Quadrifoglio
tel. 081 7958530 - fax 081 7958443
da lunedì a venerdì 9-12,30.

ACQUA E GAS

→ DOVE

► **Arin** - via Argine 929 - 80147 Napoli - tel. 081 7818111
fax 081 7818190 - da lunedì a venerdì 8,30-12,30.

Tutti gli interventi sono limitati alla rete in sede stradale fuori dalla proprietà privata; i guasti agli impianti interni sono di competenza dei privati.

www.arin.na.it

► **Napoletanagas** - via G. Ferraris 66/F - 80142 Napoli
tel. 081 5831111 - Numero Verde emergenze 800 553000
fax 081 200934

www.napoletanagas.it

RACCOLTA DEI RIFIUTI

Vedere l'inserito al centro della Guida.
Per informazioni, **Numero Verde ASIA 800 161010**.





AVERE UNA FAMIGLIA

MATRIMONIO

Per contrarre matrimonio occorre la maggiore età, o almeno 16 anni previa autorizzazione del Tribunale dei minori.

È necessario richiedere la pubblicazione presso l'Ufficio di Stato Civile della Municipalità in cui risiede uno dei futuri coniugi.

Trascorsi tre giorni dalla pubblicazione, e non oltre 180, è possibile celebrare il matrimonio.

Preliminarmente viene fissato il giorno per la promessa di matrimonio.

In tale data i futuri coniugi devono recarsi presso il citato Ufficio e rendere l'autocertificazione su apposito modello, muniti di codice fiscale, di documento di riconoscimento valido e di una marca da bollo da euro 14,62. L'atto di pubblicazione deve restare affisso per almeno 8 giorni.

Per la celebrazione del matrimonio dovranno presentarsi con due testimoni muniti di valido documento di riconoscimento.

→ DOVE E QUANDO

Ufficio di Stato Civile della Municipalità competente - Vedi orari e sedi nel capitolo "Municipalità".

DICHIARAZIONE DI NASCITA

Può essere fatta da uno dei genitori, da un procuratore (munito di procura speciale), dal medico, dall'ostetrica o da altra persona che abbia assistito al parto. Deve avvenire:

- entro 10 giorni presso l'Ufficio di Stato Civile della Municipalità di competenza; se la dichiarazione viene resa nel Comune di residenza del padre occorre un'autorizzazione della madre;

- entro 3 giorni presso il presidio ospedaliero o la casa di cura ove è avvenuta la nascita. In tale ultimo caso è trasmessa dal direttore sanitario all'ufficiale di stato civile competente nei dieci giorni successivi.

Occorre presentare:

- attestazione di nascita rilasciata dal centro di nascita;
- documento d'identità valido del dichiarante.

Nel caso in cui i genitori non siano legati tra loro da vincolo matrimoniale e intendano riconoscere il figlio, devono essere presenti entrambi per sottoscrivere la denuncia di nascita.

→ DOVE E QUANDO

Ufficio di Stato Civile della Municipalità competente. Vedi orari e sedi nel capitolo "Municipalità".

ADOZIONI

Per avere informazioni sull'adozione di bambini, nazionale e internazionale, è a disposizione un ufficio, che si occupa anche del coordinamento e del monitoraggio dei provvedimenti dell'autorità giudiziaria nei confronti dei minori.

→ DOVE E QUANDO

Servizio Politiche per i Minori, l'Infanzia e l'Adolescenza - vico S. Margherita a Fonseca 19
tel. 081 7957880 - fax 081 7959226
e-mail: minori@comune.napoli.it

AFFIDO FAMILIARE

È un servizio di solidarietà che viene offerto alle famiglie che non sono in grado di assicurare ai figli minori una crescita equilibrata per gravi difficoltà economiche, sociali ed educative. L'affido può essere a tempo pieno o diurno (il minore resta presso gli affidatari solo per alcune ore durante il giorno, per almeno 15 ore settimanali). Le famiglie affidatarie ricevono un rimborso spese che è pari a euro 10,32 al giorno per l'affido diurno ed euro 17,20 al giorno per l'affido a tempo pieno.

Per l'affidamento consensuale occorre rivolgersi al Centro di Servizio Sociale Territoriale di appartenenza. Se l'affidamento è giudiziario la procedura viene attivata dal Tribunale per i Minorenni.

→ DOVE E QUANDO

Ufficio Affidamento Familiare e Sostegno alla Genitorialità - vico S. Margherita a Fonseca 19 - tel. 081 7959263 fax 081 7959226/081 7959248
e-mail: minori@comune.napoli.it
martedì e giovedì 9-12.

SOSTEGNO ALLA MATERNITÀ E AL NUCLEO FAMILIARE

L'**assegno di maternità** spetta – per ogni figlio nato – alle donne comunitarie o extracomunitarie, in possesso

di carta di soggiorno (non è sufficiente il permesso di soggiorno), che non beneficiano di alcun trattamento economico per la maternità o che beneficiano di un trattamento economico di importo inferiore rispetto a quello dell'assegno (in tal caso l'assegno spetta per la quota differenziale). La domanda dev'essere presentata presso i Centri di Assistenza Fiscale, CAF, convenzionati, entro il termine perentorio di sei mesi dalla nascita del figlio (per l'elenco dei CAF rivolgersi al Numero Verde 800 079999). Il beneficio viene concesso per ogni minore in adozione o affidamento preadottivo, purché lo stesso non abbia superato i 6 anni di età al momento dell'affidamento o adozione (se nazionale) ovvero la maggiore età in caso di adozione internazionale.

Il **contributo al nucleo familiare** spetta in presenza di almeno tre figli minori conviventi, se il reddito è inferiore al parametro indicatore della situazione economica (ISEE). È concesso una sola volta nell'anno e può essere richiesto da uno dei genitori. La domanda sarà presentata presso i Centri di Assistenza Fiscale, CAF, convenzionati (per l'elenco dei CAF rivolgersi al Numero Verde 800 079999) entro il 31 gennaio dell'anno successivo a quello per cui si richiede il contributo.

La concessione dei contributi è subordinata alla verifica dei requisiti soggettivi, al reddito, al patrimonio mobiliare e immobiliare, al numero dei componenti il nucleo familiare.

→ DOVE

- Per la presentazione delle domande: rivolgersi ai CAF

- Per informazioni: **Ufficio Assegni Sociali** - via Salvatore Tommasi 19 - tel. 081 7953210/ 081 7953217/081 7953220/ 081 7953223 - fax 081 5542119

CENTRO PER LE FAMIGLIE E POLI PER LA MEDIAZIONE FAMILIARE

L'attività del Centro per le famiglie (un servizio integrato del Comune e della Asl NA 1) e dei Poli per la mediazione familiare si rivolge prevalentemente a genitori separati o in via di separazione, per contribuire al superamento dei conflitti, per garantire la continuità dei legami familiari e per rendere più armoniosa la relazione tra genitori e figli. Si rivolge inoltre, in generale, a famiglie con figli minori, in difficoltà nella gestione della funzione genitoriale. La mediazione può essere sia spontanea (su richiesta delle parti) sia su invito dell'autorità giudiziaria qualora ne ravvisi l'utilità.

→ DOVE E QUANDO

Servizio Contrasto Nuove Povertà e Rete delle Emergenze Sociali

vico S. Margherita a Fonseca 19
tel. 081 7959501 - fax 081 7959213
e-mail:

emergenze.sociali@comune.napoli.it

Centro per le famiglie - via Parco Carelli 8/C - tel. 081 7956062/ 081 7956063 aperto tutti i giorni feriali 9-13.

Poli per la mediazione familiare

- **Napoli Centro** - via Parco Carelli 8/C
tel. 081 7956062/081 7956063
- **Fuorigrotta-Bagnoli** - c/o Centro Servizi Sociali - via Diocleziano 330

tel. 081 7950762/081 7950763

- **Chiaia-San Ferdinando** - c/o SAM piazzetta S. Caterina a Chiaia 76
tel. e fax 081 7950501
- **Piscinola** - c/o Centro Sociale Polifunzionale (Villa Nestore)
via Emilio Scaglione 464
tel. 081 7959352/081 7959356
- **Ponticelli** - Centri Servizi Sociali piazzetta De Iorio 22
tel. 081 7951460/081 7951463
- **Vomero** - c/o Centro Servizi Sociali via R. Morghen 84
tel. 081 7952762.

Aperti giovedì 16-19.

CONTRIBUTI ECONOMICI PER I MINORI

Sono destinati ai minori residenti a Napoli, riconosciuti da un solo genitore o orfani, che si trovino in stato di disagio socio-economico.

→ DOVE E QUANDO

Ufficio Contributi agli Orfani e ai Minori Riconosciuti da un Solo Genitore

- vico Santa Margherita a Fonseca 19
tel. 081 7959241/081 7959268
fax 081 7959272 - e-mail:
minori@comune.napoli.it - aperto al pubblico martedì e giovedì 9-13.

ASILI NIDO

È un servizio a valenza educativa, che offre ai bambini (dai 3 mesi ai 3 anni) esperienze di gioco e socializzazione adeguate ai loro bisogni di crescita. L'orario è 8-15. Le iscrizioni sono aperte generalmente nel mese di maggio.

La domanda di iscrizione viene presentata direttamente presso l'asilo.

Per maggiori informazioni sugli asili nido comunali consultare il sito web del Comune oppure telefonare al Servizio Programmazione Educativa piazza Cavour 42 - 6° piano
tel. 081 7959420/081 7959406/
081 7959410/081 7959545/
081 7959458.

→ DOVE

Gli asili nido comunali sono variamente distribuiti sul territorio cittadino (vedi il capitolo "Municipalità").

SCUOLA DELL'INFANZIA

Concorre a promuovere la prima alfabetizzazione culturale, lo sviluppo delle capacità di simbolizzazione e la maturazione delle componenti affettive, sociali e relazionali del bambino. Promuove l'integrazione dei soggetti di altre etnie e riconosce la varietà delle culture come valori.

La domanda di iscrizione, necessaria anche per i bambini già iscritti per l'anno in corso, viene presentata da un genitore, o da chi ne fa le veci, di norma durante il mese di marzo, direttamente presso la scuola.

→ DOVE

Per ulteriori informazioni potrete rivolgervi direttamente alle scuole, oppure al **Servizio Programmazione Educativa** - piazza Cavour 42 6° piano - tel. 081 7959420/
081 7959406/081 7959410/
081 7959545/081 7959458 - e-mail: programmazione.educativa@comune.napoli.it
Per l'elenco delle scuole dell'infanzia vedi il capitolo "Municipalità".

NIDI DI MAMMA E PROGETTI INNOVATIVI PER L'INFANZIA

I **Nidi di Mamma** offrono in primo luogo cura e accoglienza ai bambini tra i 18 e i 36 mesi, ma rappresentano anche, per alcune donne destinatarie di redditi di sussistenza, direttamente coinvolte, un'occasione di inserimento sociale.

I **Progetti Innovativi per l'Infanzia** si realizzano all'interno di alcune scuole materne e asili nido comunali e offrono a bambini, genitori e insegnanti sia supporto psicologico sia occasioni formative.

→ DOVE

Servizio Pedagogico - piazza Cavour 42 - 6° piano - tel. 081 7959422
fax 081 7959430.

LUDOTECHE

Promuovono la valorizzazione della cultura ludica, la libera espressione dei potenziali creativi e il diritto al gioco dei bambini.

→ DOVE

Ludoteca cittadina comunale
piazza Miracoli 37 - ex Educandato Femminile - tel. 081 19706092
e-mail: ludoteca@comune.napoli.it

Ludoteche decentrate

Sono presenti presso ogni Municipalità e gestite in collaborazione con associazioni e/o cooperative del terzo settore.

→ DOVE

L'elenco delle ludoteche è riportato nel capitolo "Municipalità".



STUDIARE

Il sistema educativo include un primo ciclo di istruzione, scuola primaria e secondaria di primo grado, e un secondo ciclo che comprende i licei e gli istituti tecnici e di formazione professionale. La frequenza scolastica è obbligatoria per tutti fino al compimento del sedicesimo anno d'età.

SCUOLE PRIMARIE E SECONDARIE DI I E DI II GRADO

L'iscrizione di norma avviene presso la scuola più vicina all'abitazione, fatta salva la possibilità di iscrivere il figlio in qualunque scuola. I genitori che vogliono iscrivere i propri figli alle scuole non statali devono comunicarlo alle scuole statali di competenza territoriale.

→ DOVE E QUANDO

Presso le sedi degli istituti, solitamente entro il mese di gennaio, per l'iscrizione alla classe prima; le iscrizioni alle classi successive sono automatiche solo per lo stesso ordine di scuola. Consultare le segreterie degli istituti da cui dipende la scuola scelta.

REFEZIONE SCOLASTICA

La refezione scolastica è un servizio a domanda individuale fornito dal Comune di Napoli per i bambini che frequentano le scuole pubbliche ma-

terne, elementari e medie. Sono assicurati menù differenziati ad alunni affetti da patologie e/o intolleranze alimentari, o per motivi religiosi e culturali. Il menù mensile è reso noto attraverso il sito web comunale e il televideo comunale su Rai Tre.

→ DOVE E QUANDO

- Per informazioni: **Servizio Diritto all'Istruzione** - piazza Cavour 42 tel. 081 7959440/081 7959441/ 081 7959443 - lunedì, martedì e giovedì 9-13
- **Servizi Attività Sociali ed Educative delle Municipalità.**

ASILI NIDO E SCUOLE MATERNE

Vedi i capitoli "Avere una Famiglia" e "Municipalità".

FORMAZIONE POST-UNIVERSITARIA

STOA' - Istituto di Studi per la Direzione e Gestione d'Impresa organizza Master e corsi di specializzazione per quanti intendono iniziare una brillante carriera nel mondo del management. Per acquisire tutte le competenze per l'ingresso nel mondo del lavoro, è possibile per quanti abbiano terminato gli studi universitari, a partire dal primo livello, frequentare un corso di specializzazione o un Master, che permette, tramite la fase di stage, di entrare in contatto con il mondo del lavoro.

→ DOVE E QUANDO

STOA' S.C.A. - corso Resina 283 Ercolano (NA) - tel. 081 7882111 fax 081 7772688 - www.stoa.it e-mail: stoa@stoa.it



STOA', la Scuola di Alta Formazione con una visione internazionale

STOA' – Istituto di Studi per la Direzione e Gestione di Impresa – in 20 anni di attività ha conseguito un ruolo primario nell'Alta Formazione, testimoniato dagli oltre 2000 diplomati master che hanno raggiunto posizioni di responsabilità in aziende ed enti nazionali e internazionali e 8000 dirigenti, imprenditori, dipendenti pubblici e privati che hanno rafforzato le proprie competenze manageriali.



Le attività:

- Master per giovani laureati
- Formazione per dirigenti, quadri e risorse ad alto potenziale di grandi imprese e PMI
- Consulenza e assistenza agli imprenditori e ai neoimprenditori
- Formazione, consulenza e assistenza agli Enti Locali, alla Pubblica Amministrazione e alle aziende di servizi pubblici locali
- Studi e ricerche; diffusione di cultura manageriale attraverso eventi e seminari

L'offerta formativa master per neolaureati 2010/2011 comprende:

MDGI – Master in Direzione e Gestione di Impresa, accreditato Asfor

MILD – Master in International and Local Development

HRM – Master in Gestione delle Risorse Umane

CUMA – Master in Cultural Management

MPM – Master in Public Management

MAM – Master in Auditing and Managerial accounting

Master in Logistics & Supply Chain Management

STOA' - Istituto di Studi per la Direzione e Gestione di Impresa
Villa Campolieto - Corso Resina, 283 - 80056 Ercolano (NA)
Tel. +39 081 7882111 - fax +39 081 7772688 - stoa@stoa.it
www.stoa.it



PAGARE LE TASSE

FRONT OFFICE TRIBUTARIO

Fornisce assistenza e informazioni al contribuente in materia di accertamento e riscossione della Tarsu (Tassa per lo smaltimento rifiuti solidi urbani) e dell'Ici (Imposta comunale sugli immobili) e ne acquisisce le istanze.

Queste ultime possono essere trasmesse tramite fax o posta raccomandata con allegata fotocopia di un documento di riconoscimento. La modulistica è reperibile sul sito istituzionale del Comune.

→ DOVE

Ufficio Front Office Tributario

corso A. Lucci 82 - tel. 081 7953748
fax 081 7953700.

→ QUANDO

L'ufficio è aperto al pubblico tutti i giorni lavorativi (sabato escluso) 8,30-12/15-18,30 (agosto solo 8,30-12).

IMPOSTA COMUNALE SUGLI IMMOBILI - ICI

È dovuta dai proprietari di fabbricati, aree fabbricabili o terreni agricoli siti nel territorio del Comune, ovvero dai titolari del diritto reale di usufrutto, uso, abitazione, enfiteusi e superficie sugli immobili stessi.

Aliquote anno 2010:

- ▶ ordinaria: 7 per mille;
- ▶ l'abitazione principale di categoria catastale A2, A3, A4, A5, A6 e A7 e le relative pertinenze sono escluse dal pagamento dell'imposta;
- ▶ 5,4 per mille per l'abitazione principale di categoria A1, A8 e A9 e le relative pertinenze, con una detrazione di euro 154,94.

Modalità di versamento:

- ▶ versamento diretto alla Equitalia Polis Spa - Agente della Riscossione per la Provincia di Napoli - via R. Bracco 20;
- ▶ bollettino di conto corrente postale (conto n° 88628029 intestato "Equitalia Polis Spa Napoli - NA - Ici");
- ▶ pagamento on line sul sito www.equitaliapolis.it o sul sito www.poste.it (nei siti citati sono fornite tutte le informazioni necessarie al pagamento on line dell'imposta, anche con riferimento alle commissioni di pagamento);
- ▶ versamento tramite modello F24 (codice Comune F839 - codici tributi: abitazione principale 3901, terreni agricoli 3902, aree fabbricabili 3903, altri fabbricati 3904).

Il pagamento va effettuato in due rate, di cui la prima entro il 16 giugno per un importo corrispondente al 50% dell'imposta dovuta. La seconda rata dev'essere pagata dal 1° al 16 dicembre a saldo dell'imposta dovuta per l'intero anno. Il pagamento può essere effettuato anche in un'unica soluzione entro il 16 giugno di ogni anno.

→ DOVE E QUANDO

Servizio Accertamento delle Entrate - Area Ici - corso A. Lucci 66/82
tel. 081 7953857/081 7953871/
fax 081 7953850

e-mail: entrate.ici@comune.napoli.it
da lunedì a venerdì 8,30-12/15-18,30.

Ricorsi Ici

Contro gli atti emessi dall'Amministrazione riguardanti il pagamento dell'Ici è possibile proporre ricorso entro 60 giorni dalla data di notifica. Il ricorso va presentato a mano o inviato per posta con plico raccomandato senza busta, alla I Direzione Centrale - Servizio Contenzioso Tributario e Finanziario dell'Ente - Ufficio Contenzioso Ici - corso A. Lucci 66/82.

Entro 30 giorni dalla proposizione del ricorso, a pena di inammissibilità, va depositata presso la segreteria della Commissione Tributaria, la copia conforme del ricorso notificato al Comune.

→ DOVE E QUANDO

I Direzione Centrale - Risorse Strategiche e Programmazione Economico-Finanziaria - corso A. Lucci 66/82
tel. 081 7953810 - fax 081 7953717
e-mail: ant.punzo@comune.napoli.it
da lunedì a venerdì 9-12.

TASSA SMALTIMENTO RIFIUTI SOLIDI URBANI TARSU

La Tarsu è il corrispettivo per il servizio di raccolta e smaltimento dei rifiuti solidi urbani.

La dichiarazione per l'iscrizione (come pure l'eventuale comunicazione del cambio di domicilio) va presentata entro il 20 gennaio successivo all'inizio dell'occupazione dei locali, presso il Servizio Tarsu o negli uffici della Municipalità, dove è distribuito il modello da compilare. Può essere

presentata anche al Servizio Anagrafe ed Elettorale insieme alla richiesta di iscrizione anagrafica.

La denuncia può essere anche inviata con raccomandata o trasmessa per fax al Servizio Tarsu.

Per la cessazione di occupazione dei locali occorre presentare istanza al Servizio Tarsu.

Per le variazioni di tassabilità la dichiarazione va presentata entro il 20 gennaio. In alcune ipotesi sono previste riduzioni tariffarie (anche per anziani e disabili).

→ DOVE E QUANDO

Servizio Accertamento delle Entrate - Area Tarsu - Tosap - Cosap
corso A. Lucci 66/82

tel. 081 7953820 - fax 081 7953719
e-mail:

caterina.cetrangolo@comune.napoli.it
da lunedì a venerdì 8,30-12.

Ricorsi avverso ruoli ordinari e coattivi Tarsu

Il contribuente che vuole contestare l'atto di accertamento, il ruolo e/o la cartella e/o l'avviso di accertamento o liquidazione deve presentare ricorso entro 60 giorni dalla data della notifica. Il ricorso va presentato a mano o inviato per posta, con plico raccomandato senza busta, alla I Direzione Contenzioso Tarsu - corso A. Lucci 66/88. Entro 30 giorni dalla proposizione del ricorso, a pena di inammissibilità, va presentata presso la segreteria della Commissione Tributaria la copia conforme del ricorso notificato al Comune.

Qualora il contribuente voglia contestare – in autotutela – la legittimità dell'imposizione tributaria, può presentare al Servizio Accertamento

delle Entrate - Area Tarsu - Cosap istanza in carta semplice, allegando copia della cartella esattoriale e la documentazione a sostegno. La richiesta, tuttavia, non sospende i termini per il pagamento, né sospende o sostituisce quelli per il ricorso innanzi alla Ctp (Commissione Tributaria Provinciale).

➔ DOVE E QUANDO

I Direzione Centrale - Risorse Strategiche e Programmazione Economico-Finanziaria - corso A. Lucci 66/82 tel. 081 7953809 - fax 081 7953717 e-mail: alberto.cinque@comune.napoli.it da lunedì a venerdì 9-12.

CANONE OCCUPAZIONE SPAZI E AREE PUBBLICHE COSAP

Il Cosap è dovuto da chiunque occupi suolo pubblico con regolare concessione. Le concessioni di suolo pubblico si distinguono in giornaliere (se inferiori a 365 giorni), annuali (decorrenti dal 1° gennaio al 31 dicembre) o pluriennali. Per le occupazioni annuali la domanda va presentata entro il 30 settembre dell'anno precedente l'inizio dell'occupazione, per quelle giornaliere e pluriennali la domanda può essere presentata in qualsiasi giorno dell'anno. Per gli atti concessori relativi ad attività da svolgere su suolo pubblico consultare il capitolo "Lavorare".

➔ DOVE E QUANDO

Servizio Cosap (ex Tosap) - corso A. Lucci 66/82 - tel. 081 7953813/081 7953814/081 7953820 fax 081 7953720 - e-mail: cosap@comune.napoli.it - da lunedì a venerdì 9-12.

Ricorsi avverso ruoli Cosap

Il contribuente che vuole contestare l'ingiunzione fiscale o il ruolo e/o la cartella deve presentare ricorso al Giudice ordinario entro 30 giorni dalla data della notifica. Il ricorso avverso l'ingiunzione fiscale o la cartella di pagamento va proposto secondo le modalità stabilite dal Codice di Procedura Civile.

Per la contestazione in autotutela si rinvia a quanto indicato per il ricorso avverso la Tarsu.

➔ DOVE E QUANDO

I Direzione Centrale - Risorse Strategiche e Programmazione Economico-Finanziaria - corso A. Lucci 66/82 tel. 081 7953809 fax 081 7953717 e-mail: alberto.cinque@comune.napoli.it da lunedì a venerdì 9-12.

ALTRI RICORSI

Per contestare gli atti dell'Agente della Riscossione (cartelle esattoriali contenenti errori nella compilazione, intestazione e notifica; fermi amministrativi e/o iscrizioni ipotecarie di natura tributaria), è possibile proporre ricorso contro l'Agente, entro 60 giorni dalla loro notifica, depositando copia conforme all'originale del ricorso, entro i 30 giorni successivi, a pena di ammissibilità, presso la Commissione Tributaria Provinciale.

CORRISPETTIVO DI DEPURAZIONE E FOGNATURA

Tutti coloro che, con abitazioni, negozi, fabbriche ecc., versano le proprie acque reflue direttamente o indirettamente nella fognatura pubblica,

pagano un canone di fognatura e un canone di depurazione.

Per le utenze civili allacciate al pubblico acquedotto, la riscossione viene effettuata direttamente dall'Arin insieme al canone dell'acqua.

Per gli insediamenti civili che si approvigionano da fonti diverse occorre presentare, dal 1° al 31 gennaio, al Servizio Riscossione delle Entrate Comunali - Area Riscossione Diretta delle Entrate Comunali - il modello di denuncia, da ritirare presso l'Ufficio, anche con raccomandata A/R.

Per gli insediamenti produttivi la dichiarazione va presentata dal 1° al 30 aprile.

Per il pagamento: per le utenze civili non allacciate al pubblico acquedotto, e per le utenze produttive, il versamento va effettuato su c/c postale n. 355800, intestato al Comune di Napoli - Riscossione canone per la tutela delle acque dall'inquinamento, entro 30 giorni dalla data di notifica dell'ingiunzione di pagamento.

Il contribuente che intende contestare l'atto di ingiunzione può proporre ricorso innanzi al Giudice ordinario entro 30 giorni dalla notifica dell'atto; nel caso in cui si intenda impugnare la cartella di pagamento il ricorso innanzi al Giudice ordinario può essere proposto entro 30 giorni dalla notifica della cartella.

➔ DOVE E QUANDO

Ufficio Canoni di Depurazione e Fognatura - corso A. Lucci 66/82
tel. 081 7953806 - fax 081 7953718
e-mail:

– per autotutela:
giovanni.tiberio@comune.napoli.it

– per attività di contenzioso:
alberto.cinque@comune.napoli.it
da lunedì a venerdì 8,30-12.

RATEAZIONE DEL PAGAMENTO

Il contribuente può chiedere all'Agente della riscossione (Equitalia) la dilazione del proprio debito. Sulla dilazione si applica il tasso d'interesse annuo del 4,5%. I modelli per la domanda di rateizzo e l'elenco dei documenti da allegare sono scaricabili dal sito www.equitaliapolis.it alla voce Servizi per il cittadino e le imprese - rateazioni.

PORTALE DELLE ENTRATE

Il Portale delle Entrate è l'ufficio virtuale a disposizione del cittadino contribuente. È raggiungibile:

- ▶ all'indirizzo Internet
<https://entrate.comune.napoli.it>
- ▶ tramite il sito istituzionale
www.comune.napoli.it alla voce Aree tematiche - Servizi - Portale delle Entrate.

L'iscrizione al Portale può essere fatta direttamente da casa, digitando i propri dati anagrafici; alla fine delle operazioni, l'utente stamperà un modulo da firmare e da spedire per fax agli uffici tributari, unitamente alla fotocopia del documento d'identità. Gli uffici provvederanno a fornire tempestivamente la password necessaria all'accesso.

L'utente iscritto e registrato, direttamente da casa, potrà:

- ▶ consultare la propria situazione tributaria Ici, Tarsu, Cosap;
- ▶ controllare i versamenti effettuati;
- ▶ avviare pratiche;
- ▶ calcolare l'importo dei vari tributi;
- ▶ acquisire informazioni generali inerenti i tributi e servizi comunali.



SPOSTARSI

TRASPORTO URBANO LA RETE DEL TRASPORTO PUBBLICO A NAPOLI

Napoli dispone di un sistema pubblico di trasporto che comprende oltre 130 linee di superficie, 6 linee su ferro e 4 funicolari. I servizi di trasporto pubblico sono gestiti da società differenti, che operano con un'unica tariffa grazie al **Consorzio UNICOCAMPANIA**. I cittadini anziani in condizioni di disagio, i disabili e gli studenti residenti in Campania possono viaggiare sui mezzi pubblici con abbonamenti agevolati.

→ DOVE E QUANDO

Postazioni del **Consorzio UNICOCAMPANIA** presenti sul territorio cittadino e c/o Uffici delle Municipalità:

► Infopoint UNICOCAMPANIA:

nelle stazioni di:

- Metropolitana Linea 1: piazza Vanvitelli (ore 7-19)
- Metropolitana Linea 2: Cavalleggeri (ore 7-19)
- Cumana: Mostra (ore 7-19)
- Circumvesuviana: terminale di Porta Nolana e stazioni di piazza Garibaldi, Barra e Poggioreale (orari di biglietteria)

Municipalità: da lunedì a venerdì 8,30-14:

- Avvocata - piazza Dante 93 (ex cinema Aurora)
- Bagnoli - via Acate 65
- Chiaia - piazzetta S. Caterina a Chiaia 76
- Chiaiano - corso Chiaiano 40
- Fuorigrotta - via Benedetto Cariteo 51

LA NUOVA RETE DELLE METROPOLITANE DI NAPOLI

Il nuovo sistema dei trasporti e della mobilità di Napoli è la scelta strategica dell'Amministrazione comunale per consentire ai cittadini di scegliere il trasporto pubblico, contrastando così il traffico automobilistico e l'inquinamento dell'aria.

L'impegno maggiore è il completamento della nuova rete delle Metropolitane, la più grande opera pubblica che sia in corso di realizzazione in Italia, i cui grandi cantieri sono aperti in più luoghi della città e i cui lavori, pure tra trivellazioni in profondità e stupefacenti rinvenimenti archeologici, procedono a pieno regime.

È ormai prossima l'inaugurazione di un altro tratto, da piazza Dante all'Università, della Linea 1, che raggiungerà poi piazza Garibaldi e la Stazione. Un nuovo passo verso il completamento di un sistema che vede 10 linee su ferro tutte collegate tra loro e inserite nel sistema regionale integrato dei trasporti, con 114 stazioni che raggiungeranno tutti i quartieri e potranno servire almeno il 70% della popolazione cittadina.

- ▶ Mercato-Pendino - corso Garibaldi 394
- ▶ Piscinola - via Plebiscito a Piscinola 38 (solo mercoledì)
- ▶ Poggioreale - via Gianturco 99
- ▶ Posillipo - via Manzoni 249 (solo giovedì)
- ▶ S. Giovanni a Teduccio - via Atripaldi 1
- ▶ Secondigliano - via del Cassano - is. 6 - Parco dei Fiori
- ▶ Soccavo - piazza Giovanni XXIII 3
- ▶ Stella-S. Carlo - via Lieti 91
- ▶ Vomero - via Morghen 84
- ▶ **Giraservice** - solo per informazioni telefoniche tel. 081 5513109 da lunedì a venerdì 9-17 - Uff. Invalidi: 081 4201285 da lunedì a venerdì 9-13.

MUOVERSI IN CAMPANIA

È il portale della Regione che fornisce informazioni su tutti i sistemi di trasporto della Campania:

www.muoversincampania.it

METRONAPOLI

Call center - Numero Verde 800 568866.

Consultando il Numero Verde è possibile avere informazioni su variazioni dell'esercizio, orari e stazioni Linea 1, Linea 6 e funicolari, acquisto di biglietti e abbonamenti.

Dalle 7,30 alle 19,30 risponde un operatore. Nelle altre ore funziona con albero informativo automatizzato.

→ DOVE

Metronapoli - via Ponte dei Francesi 37/d - www.metro.na.it
e-mail: info@metro.na.it

METROPOLITANA - LINEA 1

Attualmente va dalla stazione di Piscinola a piazza Dante passando per la zona collinare. Sono aperti i cantieri per il completamento del percorso che, passando per piazza Municipio e per il corso Umberto, arriverà a piazza Garibaldi, a Poggioreale, Capodichino (Aeroporto), Secondigliano e Miano.

Realizzata dalla **MN-Metropolitana di Napoli SpA**, è gestita dalla **Metronapoli SpA** ed è proprietà del Comune di Napoli.

METROPOLITANA - LINEA 2

La più antica metropolitana di Napoli attraversa la città da est a ovest, da Gianturco a Bagnoli, passando per il centro e per Fuorigrotta fino a raggiungere Pozzuoli.

È gestita da **Trenitalia**:

www.trenitalia.it

FUNICOLARI

Le quattro funicolari cittadine: Centrale (Toledo-Vomero), Chiaia (Chiaia-Vomero), Montesanto (Montesanto-Vomero) e Mergellina (Mergellina-Manzoni), sono gestite anch'esse da **Metronapoli SpA** (vedi a fianco).

ANM

È l'operatore storico del trasporto pubblico a Napoli. Copre, con le sue linee di superficie, oltre al territorio di Napoli, quello di altri 19 Comuni vicini. Gestisce inoltre cinque grandi parcheggi di interscambio e gli ascensori pubblici gratuiti.





METROPOLITANA DI NAPOLI SpA

Concessionaria del Comune di Napoli per la progettazione
e la costruzione della Linea 1 della Metropolitana.
Progettazione ed esecuzione delle opere civili della Linea 6

via Galileo Ferraris 101 · 80142 Napoli · tel 081 227 21 11 · fax 081 227 22 60 · info@mnsa.it

→ **DOVE**

ANM - via G.B. Marino 1 - 80125 Napoli - **Numero Verde:** 800 639525 centralino: 081 7631111 fax 081 7632074 - www.anm.it

CUMANA E CIRCUMFLEGREA

Sono gestite dalla S.E.P.S.A. La linea Cumana collega, su un tracciato costiero di circa 20 km, il centro di Napoli con Torregaveta, nel Comune di Bacoli, attraversando la zona Flegrea. La Circumflegrea, partendo da Montesanto, raggiunge ugualmente Torregaveta, attraverso i quartieri occidentali di Soccavo e Pianura e il Comune di Quarto.

→ **DOVE**

Direzione Esercizio Ferroviario
piazzetta Cumana 100
Numero Verde: 800 053939
tel. 081 7354111 - fax 081 7354292
www.sepsa.it - e-mail:
direzione.ferro@sepsa.it

CIRCUMVESUVIANA

Cinque linee ferroviarie partono da Napoli (terminale corso Garibaldi) per raggiungere rispettivamente Sorrento, Pompei-Poggiomarino, Ottaviano-Sarno, Baiano-Acerra, San Giorgio via Centro Direzionale. La Circumvesuviana gestisce anche un'ampia rete di autolinee e la funivia di Monte Faito.

→ **DOVE**

Numero Verde: 800 053939
tutti i giorni 7-20
www.vesuviana.it

CTP

Gestisce il servizio di trasporto pubbli-

co urbano ed extraurbano nelle province di Napoli e Caserta.

→ **DOVE**

CTP - via Ponte dei Francesi 37/E
80146 Napoli
Numero Verde: 800 482644
fax 081 7005101
www.ctpn.it - e-mail: info@cotp.it

**TRANSITO NELLE ZONE
A TRAFFICO LIMITATO**

La circolazione nelle Zone a Traffico Limitato è consentita soltanto ad alcune categorie di cittadini. La richiesta, documentata, dev'essere presentata al Distretto di Polizia Locale del territorio.

CONTRASSEGNO DISABILI

**Contrassegno per la
circolazione e la sosta dei
veicoli al servizio dei
portatori di handicap**

Le persone che presentano una sensibile riduzione della capacità di camminare, certificata dall'apposita Commissione Unica Contrassegno H dell'ASL Napoli 1 Centro, o la cecità assoluta possono richiedere il rilascio di un'autorizzazione, valida su tutto il territorio nazionale, che consente:

- la libera circolazione anche in situazioni di limitazione del traffico;
- la sosta gratuita nelle zone riservate alla sosta a pagamento (strisce blu).

→ **DOVE E QUANDO**

Ufficio contrassegno I - via Salvatore Tommasi 19
tel. 081 7953240/081 7953245/
081 7953255 - fax 081 7953250/
081 7953251 - da lunedì a giovedì
9-13.

TAXI COLLETTIVO

È un servizio di trasporto pubblico collettivo con una tariffa fissa di euro 1,55 a persona. Da lunedì a venerdì è attivo dalle 7 alle 16, sul percorso piazza Garibaldi-II Policlinico e viceversa, con stazionamenti in piazza Garibaldi (adiacente al capolinea bus ANM) e su via Pansini all'altezza dell'ingresso pedonale del II Policlinico.

Nei giorni di sabato, domenica e festivi il servizio è previsto anche per il Cimitero Monumentale - via Nuova Poggioreale.

→ DOVE

Contatti e informazioni:

<http://web.tiscali.it/taxicollettivo>

e-mail:

servtrasporti@comune.napoli.it

taxicollettivo.info@e-mail.it

RADIOTAXI

www.radiotaxinapoli.it

Per i numeri telefonici vedi il capitolo "Numeri utili".

TRASPORTI EXTRAURBANI**Ferrovie dello Stato**

Stazione Napoli Centrale FF.SS. - piazza Garibaldi - Call center 199 892021 (bonus e reclami), 199 303060 (assistenza clienti disabili); 199 892021 (biglietti e prenotazioni).

Aeroporto

È gestito da Gesac SpA. Operano 28 compagnie aeree, con 37 destinazioni internazionali e 14 nazionali di linea.

→ DOVE

Informazioni e assistenza ai viaggiato-

ri: Call center 848 888777 - da cellulare o dall'estero (+39) 081 7515471 www.gesac.it

Porto di Napoli

È il secondo al mondo per traffico di passeggeri dopo Hong Kong e riveste grande importanza per i collegamenti con le isole del Golfo e con molte altre destinazioni in Italia e nel Mediterraneo.

→ DOVE

Autorità Portuale di Napoli - piazzale Pisacane, interno porto - 80133 Napoli - centralino: 081 2283257 fax 081 206888 - www.porto.napoli.it

Metrò del Mare

È una metropolitana del mare che, utilizzando soprattutto aliscafi, collega i maggiori porti campani (Golfo di Napoli e di Salerno, fino al Cilento, da Bacoli fino a Sapri). Si contano 6 linee, alcune delle quali sono fisse tutto l'anno.

→ DOVE

Metrò del Mare - Call center 199 600700 - www.metrodelmare.net e-mail: info@metrodelmare.com

Taxi del mare

Trasporti marittimi personalizzati nel Golfo di Napoli. Call center 081 8773600 - www.taxidelmare.it e-mail: info@taxidelmare.it

SITA

Autolinee per il trasporto locale nelle province di Napoli, Avellino e Salerno. Tel. 089 405145/089 3866711 www.sitabus.it e-mail: clienti.campania@sitabus.it



UNICOCAMPANIA è la tariffa integrata che ti permette di viaggiare con **un unico biglietto in tutta la regione.**

14 Aziende di Tpl riunite in un grande consorzio per offrire, ogni giorno, a milioni di utenti la possibilità di viaggiare con i mezzi di trasporto pubblico su gomma, fune e ferro sul territorio regionale.



ACMS, AIR, AMTS, ANM, CIRCUMVESUVIANA, CTP, CTI/ATI, CSTP, EAVBUS, METROCAMPANIA NORDEST,

Una vasta gamma di titoli di viaggio, dal biglietto orario all'abbonamento annuale, per soddisfare le esigenze di mobilità dei nostri clienti.

Sono previste, inoltre, agevolazioni in base al reddito per studenti, pensionati ed invalidi.

UNICONAPOLI è la tariffa che permette di spostarsi liberamente su Napoli e nei 14 comuni dell'area suburbana: Arzano, Casandrino, Casavatore, Casoria, Cercola, Marano di Napoli, Melito di Napoli, Mugnano di Napoli, Portici, Pozzuoli, Procida, Quarto, San Giorgio a Cremano, San Sebastiano al Vesuvio, Volla.



CONSORZIO
UNICOCAMPANIA

PER INFORMAZIONI
CONSORZIO UNICOCAMPANIA
PIAZZA MATTEOTTI 7 - NAPOLI

TEL. 081/5513109
FAX 081/5521237

WWW.UNICOCAMPANIA.IT
INFO@UNICOCAMPANIA.IT

METRONAPOLI, SEPSA, SITA, TRENITALIA, VESUVIANA MOBILITA'.



SPORT E TEMPO LIBERO

GRANDI IMPIANTI SPORTIVI

- **Stadio "S. Paolo"** - via Jacopo de Gennaro - Fuorigrotta
tel. 081 5933417
- **Piscina Olimpionica "F. Scandone"** - viale Giochi del Mediterraneo
Fuorigrotta - tel. 081 5702636
- **Centro Polisportivo "A. Collana"**
via Ribera - Vomero
tel. 081 5600907
- **Centro Sportivo "Virgiliano"**
Parco Virgiliano 2 - Posillipo
tel. 081 5754330
- **Stadio "Ponticelli"** - via Argine Ponticelli - tel. e fax 081 5965416
- **Stadio "Caduti di Brema"** - viale delle Repubbliche Marinare - Barra
tel. 081 5729469
- **Stadio "S. Pietro a Patierno"** - via S. Tommaso D'Aquino - S. Pietro a Patierno - tel. e fax 081 7367901
- **Stadio "S. Gennaro dei Poveri"**
via S. Gennaro dei Poveri alla Sanità Stella - tel. e fax 081 7418799
- **Centro Sportivo "Nestore"** - via Emilio Scaglione - Chiaiano
tel. e fax 081 7401037.

Per le attività addestrative, agonistiche e le manifestazioni sportive e non – conferenze – concorsi e convegni ci si può rivolgere al Servizio Gestione Grandi Impianti Sportivi.

→ DOVE

Servizio Gestione Grandi Impianti Sportivi - Stadio "S. Paolo" - via Luigi Tanzillo - tel. 081 7957436
fax 081 7957431 - e-mail:
servgis-stadiosanpaolo@comune.napoli.it

IMPIANTI SPORTIVI SUL TERRITORIO

Le società e/o associazioni, i singoli cittadini e le scuole prive di palestra possono richiedere l'uso di un impianto sportivo a rilevanza municipale per lo svolgimento di attività sportive.

L'elenco degli impianti sportivi è riportato nel capitolo "Municipalità".

PARCHI PUBBLICI

Il Comune di Napoli dispone attualmente di 48 parchi cittadini.

→ DOVE E QUANDO

Servizio Gestione Grandi Parchi Urbani - salita Pontecorvo 72
tel. 081 7953602/081 7953612/
081 7953613/081 7953615
fax 081 7953628 - e-mail:
alberi@comune.napoli.it - martedì e giovedì 10-13.

L'elenco dei parchi è riportato nel capitolo "Municipalità".

al Science Centre

con la famiglia!



**im
pa
ra
re**

appuntamenti
mostre
novità

divertendosi

CITTA' DELLA SCIENZA

FONDAZIONE
IDIS
CITTÀ DELLA SCIENZA

*im
pa
ra
re*
divertendosi

le nuove mostre

11 - 28 novembre 2010

Futuro Remoto

UN VIAGGIO TRA SCIENZA E FANTASCIENZA

L'Era glaciale

**Dalla preistoria alle città del futuro:
energie alternative e
sviluppo sostenibile.**

Un viaggio dal quaternario ai giorni nostri
che racconta l'impatto che le attività
dell'uomo hanno sull'ambiente.

Quali modelli di sviluppo sostenibile si
stanno immaginando?

Come saranno le città del futuro?



FUTUR@TOMER

marzo - maggio 2011

Fantastici insetti

Un affascinante percorso per adulti e
bambini in cui i visitatori verranno
catapultati nel **mondo di insetti ed
aracnidi**, *piccoli animali che
spesso vivono accanto a
noi e di cui sappiamo ben
poco.*



gli appuntamenti 2010 e 2011



1 week end di CITTA' DELLA SCIENZA

Un ricco calendario di eventi, attività e laboratori per trascorrere presso il nostro **Science Centre** i tuoi week end all'insegna del divertimento intelligente.

giugno - luglio 2011

Estate dei Piccoli

Alla fine dell'anno scolastico volete impegnare i bambini in attività divertenti ed educative? L'**Estate dei Piccoli** propone dei campus settimanali presso il nostro **Science Centre** dove i **bambini dai 5 agli 11 anni** sono coinvolti dal nostro personale specializzato in attività ludiche e sportive, laboratori scientifici e creativi, pranzi divertenti ed escursioni didattiche sul territorio.

Se prenoti entro il 30 aprile
avrà diritto ad uno **sconto del 10%**

La novità



La casa in costruzione

La maison inachevée - letteralmente "la casa non finita" - è la ricostruzione di un cantiere "a misura di bambino", che consente ai bambini di giocare tutti assieme a completare una casa. Attraverso questo gioco di ruolo i bambini **dai 3 ai 7 anni** apprendono giocando, sviluppano l'autonomia dall'adulto e lo spirito di gruppo.

im
pa
ra
re
divertendosi

appuntamento con le feste

domenica 31 ottobre

Festa di Halloween

domenica 19 dicembre

Festa di Natale

domenica 6 gennaio

Aspettando la Befana

domenica 6 marzo

W il Carnevale

lunedì 25 aprile

Pasquetta con Noi!

domenica 8 maggio

Auguri Mamma!

domenica 19 giugno

Estate con Noi!

prenota la
tua
**Festa
all'OFFICINA
DEI PICCOLI**



Città della Scienza
ti aspetta in via Coroglio, 104 Napoli
www.cittadellascienza.it
081.24 200 24

Visita il nuovo Planetario!
vale **1** visita gratuita*
al PLANETARIO

* PREVIO ACQUISTO DEL
BIGLIETTO DI INGRESSO AL
SCIENCE CENTRE





CULTURA E ASSOCIAZIONI

Napoli dispone di un ingente **patrimonio culturale** e il suo territorio è ricco di testimonianze storiche, artistiche e archeologiche. Obiettivo dell'Amministrazione è migliorarne la fruibilità e le capacità attrattive, anche sotto il profilo turistico.

MUSEI

I principali musei della città sono:

- **Museo Archeologico Nazionale di Napoli** - piazza Museo 19
tel. 081 292823 - fax 081 440013
www.marcheo.napolibeniculturali.it
tutti i giorni 9-19.30; martedì chiuso
- **Museo Civico di Castel Nuovo (Maschio Angioino)** - piazza Municipio - tel. 081 7955877 - biglietteria: tel. 081 4201241 - tutti i giorni 9-19; domenica e festivi chiuso
- **Museo Nazionale di Capodimonte** - via Miano 2 - Parco di Capodimonte - prenotazioni: tel. 848 800288 - biglietteria: tel. 081 7499111 - tutti i giorni 8,30-19,30; mercoledì chiuso
- **Città della Scienza** - via Coroglio 104 - tel. 081 2420024 - da martedì a sabato 9-17; domenica 10-19; lunedì chiuso

- **M.A.D.R.E. Museo d'Arte Donna Regina** - via Settembrini 79
tel. 081 19313016 - aperto da lunedì a venerdì 10-21; sabato e domenica 10-24; martedì chiuso - www.museumadre.it
- **Certosa e Museo di S. Martino** piazzale S. Martino 5
tel. 848 800288/081 5586408 - tutti i giorni 8,30-19,30; mercoledì chiuso
- **Palazzo Reale** - piazza del Plebiscito 1 - tel. 848 800288/081 5808111
tutti i giorni 9-19; mercoledì chiuso
- **Museo Diego Aragona Pignatelli Cortes** - Riviera di Chiaia 200
tel. 848 800288/081 7612356
8,30-14; martedì chiuso
- **Museo Duca di Martina** - via Cimarosa 77 - Villa Floridiana
tel. 848 800288/081 5788418
tutti i giorni 8,30-14; martedì chiuso
- **Castel dell'Ovo** - Borgo Marinari
tel. 081 2400055 - 8,30-19; domenica 8,30-14; ingresso libero
- **Castel Capuano** - piazza Enrico De Nicola
www.capuano.napolibeniculturali.it
da lunedì a venerdì 9-18,30, ingresso libero
- **Castel Sant'Elmo** - via Tito Angelini 20 - tel. tel. 848 800288/
081 22944401 - tutti i giorni 8,30-19,30; martedì chiuso
- **Pan - Palazzo delle Arti Napoli**
Palazzo Roccella - via dei Mille 60
Centro permanente di arte contemporanea, con sale espositive e biblioteca - tel. 081 7958605
fax 081 795660 - feriali 9,30-19;

- domenica e festivi 9,30-14; martedì chiuso
- ▀ **Duomo e Museo del Tesoro di S. Gennaro** - via Duomo 149
tel. e fax 081 294980
feriali 8-12,30/16,30-19;
festivi 8-13,30/17-19; lunedì chiuso
 - ▀ **Museo Diocesano** - Santa Maria Donnaregina Nuova - largo Donna-regina - tel. 081 5571365 - 9,30-16,30; domenica 9,30-14; martedì chiuso
 - ▀ **Complesso monumentale di S. Chiara** - via S. Chiara 49/C
tel. 081 5516673 - da lunedì a sabato 9,30-17,30; domenica 10-14,30
 - ▀ **Ipogeo della Chiesa del Purgatorio ad Arco** - via dei Tribunali
tel. 081 446810 - da lunedì a sabato 10-14; Museo e Ipogeo solo il sabato 10-13
 - ▀ **Ruota degli Esposti dell'ex Real Casa Santa dell'Annunziata** - via Annunziata 34 - tel. 081 289032
9-19; domenica e festivi chiuso
 - ▀ **Cimitero delle Fontanelle** - via Fontanelle 77 - tutti i giorni 10-17; mercoledì chiuso
 - ▀ **Sala del Tesoro di San Domenico Maggiore** - piazza San Domenico Maggiore - tel. 081 4420039 - venerdì e sabato 9,30-12/17-19; martedì, giovedì e domenica 9,30-12
 - ▀ **Cappella del Monte di Pietà** - via San Biagio dei Librai 114 - sabato 9-19; domenica 9-14
 - ▀ **Chiesa e Quadreria del Pio Monte della Misericordia** - via dei Tribunali 253 - tel. 081 446944
9-14,30; mercoledì chiuso
 - ▀ **Quadreria dei Girolamini** - via Duomo 142 - tel. 081 294444
9,30-12; domenica chiuso
 - ▀ **Museo Ferroviario Nazionale** traversa Pietrarsa tel. 081 4722003
8,30-13,30; sabato e domenica chiuso
 - ▀ **Stazione Zoologica "Anton Dohrn"** - Villa Comunale
tel. 081 5833263 da martedì a sabato 9-18; domenica e festivi 9,30-19,30
 - ▀ **Centro Musei delle Scienze Naturali dell'Università degli Studi Federico II** - Musei di Mineralogia, Zoologia, Antropologia e Paleontologia - Palazzo del Collegio Massimo dei Gesuiti - via Mezzocannone 8 - lunedì e giovedì 9-13,30/15-17; martedì e venerdì 9-13,30
 - ▀ **Galleria dell'Accademia di Belle Arti** - via Costantinopoli 107
tel. 081 441900 - 10-14; venerdì 14-18; domenica e lunedì chiuso
 - ▀ **Museo Artistico Industriale** piazzetta Salazar 6 tel. 081 7647471
visita su appuntamento
 - ▀ **Museo del Mare** - Istituto Nautico Duca degli Abruzzi - via Pozzuoli 5
tel. 081 6173749 - tutti i giorni 9-13/15-19; domenica 10-13; ingresso gratuito.

AREE ARCHEOLOGICHE E SOTTOSUOLO

- ▀ **Parco Archeologico Pausilypon Grotta di Seiano** - Discesa Coroglio 36 - tel. 081 2301030. Apertura da lunedì a sabato, chiusura domenica e festivi; le visite ai resti

della villa di Publio Vedio Pollione con il teatro e l'odeion sono alle 9,30, 10,30 e 11,15, previa prenotazione telefonica

- **Complesso di San Lorenzo Maggiore e area archeologica sotterranea di Napoli greco-romana**
piazza San Gaetano 316
tel. 081 2110860 - da lunedì a sabato 9,30-17,30; domenica 9,30-13,30
- **Napoli Sotterranea** - piazza San Gaetano 68 - tel. 081 296944
- **Laes - Napoli e la Città sotterranea** - piazza Trieste e Trento - bar Gambrinus - tel. 081 400256
- **Catacombe di San Gennaro**
via Capodimonte 13
tel. 081 7443714 - visite guidate ogni ora 10-17; domenica 10-13
- **Catacombe di San Gaudioso**
piazza Sanità 14 - tel. 081 5441305
visite guidate tutti i giorni 10-13.

SPAZI ESPOSITIVI E CONGRESSUALI

Castel dell'Ovo: sale per convegni, mostre e iniziative varie:

- **Sala Italia**
- **Sala Sirena**
- **Antro di Virgilio**
- **Sala Megaride**
- **Sala delle Carceri.**

Per poterne fruire è necessario contattare il Comune di Napoli - Servizio Attività Tecniche di Supporto - Palazzo San Giacomo - piazza Municipio
tel. 081 7954593/081 7954585/
081 7954588/081 7954590

la richiesta di prenotazione va poi presentata al Servizio e inviata anche a mezzo fax al numero 081 7954598.

Castel Nuovo, piazza Municipio:

- **Antisala dei Baroni**
(max 80 persone)
- **Sala della Loggia, piano terra**
(max 80 persone).

Per poterne fruire gratuitamente è necessario presentare istanza, corredata da progetto culturale, all'Assessorato alla Cultura del Comune di Napoli - Palazzo San Giacomo - piazza Municipio - tel. 081 7954100 fax 081 7954104.

Altri spazi da adibire ad attività espositive temporanee:

- **Castel Nuovo:**
 - Sala Carlo V
 - Sala della Loggia del 3° piano
- **ex chiesa di San Severo al Pendino** - via Duomo 286
- **Ipogeo dell'ex Real Casa Santissima Annunziata** - via Annunziata 34.

Per poterne fruire è necessario presentare un'istanza, corredata da un progetto espositivo, all'Assessorato alla Cultura del Comune di Napoli - Palazzo S. Giacomo - piazza Municipio - tel. 081 7954100 - fax 081 7954104

- **Sala Tommaso Campanella**
piazza del Gesù - tel. 081 5511120
- **Sala Vincenzo Gemito** - piazza Museo - tel. 081 5640771

Per fruirne contattare l'Assessorato alla Cultura e il Servizio Gestione Eventi Pubblici - tel. 081 7954978.

TEATRI

La città di Napoli dispone di un gran numero di sale teatrali pubbliche e private, il cui elenco completo può essere consultato alla voce "Teatri" delle Pagine Gialle. Di seguito diamo indicazioni su alcuni teatri pubblici.

Teatro Stabile di Napoli

Il Teatro Stabile della città di Napoli è un'istituzione pubblica di produzione teatrale fondata nel 2002, che ha ottenuto il riconoscimento ministeriale di "Teatro Stabile ad iniziativa pubblica". Ha sede nel Teatro Mercadante. Riunisce:

- **Teatro Mercadante:** nato nel 1779 come "Teatro del Fondo", nel 1870 diventò Teatro Mercadante (in onore del musicista pugliese formatosi a Napoli). Nel 1973 è stato trasferito dal Demanio al Comune di Napoli.
- **Teatro S. Ferdinando:** costruito alla fine del Settecento nella zona di Ponte Nuovo, ha ospitato alcuni degli spettacoli più importanti della storia teatrale napoletana. Raso al suolo dai bombardamenti della Seconda guerra mondiale, è stato ricostruito nel dopoguerra per diventare "Il teatro di Eduardo". È stato poi donato da Luca De Filippo al Comune di Napoli e reinaugurato dopo un lungo restauro.
- **Teatro di S. Carlo:** è il più antico teatro operante in Europa. Fu costruito nel 1737 per volontà del sovrano Carlo di Borbone e inaugurato con l'opera *Achille in Sciro* di

Metastasio. È gestito dalla Fondazione Teatro di S. Carlo.

► DOVE

- **Teatro Mercadante** - piazza Municipio - botteghino - tel. 081 5513396 aperto 10,30-13/17,30-19,30; domenica 10,30-13 - **Ridotto del Mercadante:** stessa sede e numero telefonico
- **Teatro S. Ferdinando** - piazza Eduardo De Filippo 20 - botteghino tel. 081 291878 - aperto tutti i giorni 10,30-13/17,30-19,30
- **Teatro di S. Carlo** - via S. Carlo 98/F - biglietteria: tel. 081 7972331/081 7972412 e-mail: biglietteria@teatrosancarlo.it aperto tutti i giorni 10-19; domenica 10-15,30.

BIBLIOTECHE PUBBLICHE

Le Biblioteche Comunali e l'Archivio Storico

- **Biblioteca "Fondo De Mura":** raccoglie la collezione (4000 volumi) del poeta e autore di canzoni napoletane Ettore De Mura. Al fondo è stata aggregata la dotazione libraria del Museo Civico, con volumi relativi agli aspetti storico/artistici della città e uno spazio dedicato ai ragazzi. Castel Nuovo 2° piano - Torre della Guardia - tel. 081 7957736 - e-mail: fondo.demura@comune.napoli.it
- **Centro Documentazione Condizione Donna:** biblioteca di genere di circa 5000 volumi e una raccolta

di leggi, atti di convegni, documenti, ricerche e rassegne stampa sulla cultura delle donne - via Posillipo Parco Carelli 8/c - tel. 081 7953190 fax 081 7953192 - e-mail: centrodonna@comune.napoli.it

- **Biblioteca CEICC (Centro Europeo Informazione Cultura Cittadinanza):** raccoglie testi, per lo più in lingua italiana, su tematiche inerenti l'Europa. Via Partenope 36 (ex Facoltà di Economia e Commercio) tel. 081 2457456 - e-mail: ceicc@comune.napoli.it

- **PAN - Palazzo Arti Napoli:** vedi il paragrafo "Musei"

- **le Biblioteche Comunali nelle Municipalità:** l'elenco delle biblioteche è nel capitolo "Municipalità". Per maggiori informazioni rivolgersi al Servizio Biblioteche del Comune di Napoli - tel. 081 7956907/081 7956908/081 7956909 - e-mail: biblioteche@comune.napoli.it

- **Archivio Storico del Comune:** sede centrale salita Pontenuovo 31 tel. 081 447537 - e-mail: archivi.storici@comune.napoli.it

➔ DOVE

Le principali biblioteche pubbliche:

- Biblioteca Nazionale Vittorio Emanuele III - piazza del Plebiscito 1 tel. 081 7819111/081 407921 fax 081 403820 - e-mail: bu-na@beniculturali.it
- Biblioteca Universitaria via Giovanni Paladino 39 tel. 081 5517025/081 5514484 -

fax 081 5528275 - e-mail: bu-na@beniculturali.it

- Biblioteca Soprintendenza Beni Artistici e Storici - Castel Sant'Elmo largo San Martino 1 tel. 081 5783787/081 5784120 e-mail: sspae-na.santelmo@beniculturali.it
- Biblioteca Fondazione "Benedetto Croce" - Palazzo Filomarino - via Benedetto Croce 12 tel. 081 5517159/2390 fax 081 5514813 www.fondazionecroce.it
- Istituto Italiano per gli Studi Filosofici - Palazzo Serra di Cassano - via Monte di Dio 14 - tel. 081 7642652 fax 081 7642654 - e-mail: info@iisf.it
- Società Italiana di Storia Patria - Castel Nuovo - via Vittorio Emanuele III - tel. e fax 081 5510353 www.storia.unina.it/snsp - e-mail: snsp@unina.it
- Biblioteca Pontificia Facoltà di Teologia sez. San Luigi - via Petrarca 115 tel. 081 2460220 - fax 081 5751109 e-mail: segreteria@bsl.it

ASSOCIAZIONI

Il Comune promuove e favorisce l'associazionismo. Il Servizio Urp è incaricato della tenuta del registro delle associazioni e istituzioni di carattere privato.

➔ DOVE E QUANDO

Ufficio per le Relazioni con il Pubblico - Urp Centrale - Palazzo S. Giacomo - piazza Municipio tel. 081 7955007/081 7955017

fax 081 7955002 - da lunedì a venerdì 9-13/13,30-15,30.

Associazioni di volontariato

Le associazioni di volontariato possono iscriversi al Registro del Volontariato presentando un apposito modello.

→ DOVE

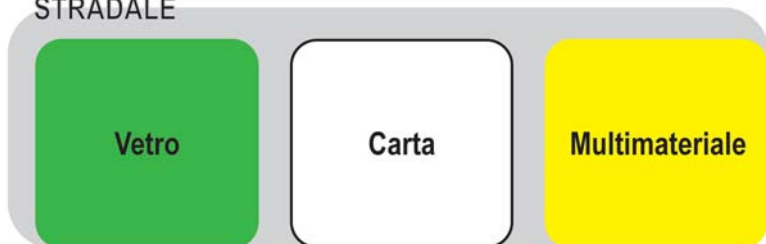
- Ufficio Centrale - vico S. Margherita a Fonseca 19 - tel. 081 7959221 fax 081 7959217 - da lunedì a venerdì 9-13
- Competenza: Servizio Coordinamento Attività Territoriali tel. 081 7959221.



i colori della differenziata

manuale di istruzione per una corretta raccolta differenziata

STRADALE



PORTA A PORTA INTEGRALE



CENTRI DI RACCOLTA



iColori della differenziata

Differenziare i rifiuti è un dovere di legge. Ridurre i rifiuti è una esigenza irrinunciabile.

La crescente produzione di rifiuti non è un indicatore del benessere economico ma piuttosto una inefficienza del sistema produttivo: genera complesse emergenze ambientali che necessitano di soluzioni integrate e articolate. L'obiettivo di ridurre quanto più possibile la produzione di rifiuti indifferenziati da smaltire nelle discariche o negli inceneritori è oggi un preciso dovere civico e una esigenza irrinunciabile. E' quindi necessaria la piena collaborazione e l'impegno di tutti: occorre un piccolo sforzo per modificare le nostre abitudini e assumere atteggiamenti più responsabili nei confronti dell'ambiente, della nostra città e dei nostri concittadini.

La raccolta "porta a porta" dei rifiuti.

I condomini, le abitazioni singole e le attività commerciali coinvolte nelle zone interessate dal "porta a porta" ricevono in dotazione contenitori dedicati in plastica riciclata distinti da diversi colori, nei quali inserire i rifiuti che sono custoditi all'interno della pertinenza condominiale, nei punti stabiliti da ASIA assieme agli amministratori. I contenitori vengono svuotati da ASIA in base ad un calendario che viene affisso e consegnato a ogni famiglia.

La caratteristica principale del servizio "porta a porta" è l'assegnazione ad ogni famiglia di una bio-pattumiera in plastica riciclata e sacchetti biodegradabili per raccogliere i rifiuti organici, separandoli da tutto il resto. L'organico sarà trasformato in un prezioso fertilizzante ecologico: **il compost.**

Indirizzi dei centri di raccolta:

Via Emilio Salgari (Ponticelli)
Via Saverio Gatto (Colli Aminei)
Via Ponte della Maddalena (Porto)
Viale della Resistenza (Scampia)

orari di apertura:

lunedì

14:00-19:00

martedì > sabato

10:00-19:00

domenica

10:00-14:00

Per qualsiasi informazione chiamare il numero verde di ASIA: **800 161010**

lun. - ven. 8:00-18:00, sab. 9:00-13:00

LEGENDA

INDIFFERENZIATO	
ORGANICO	
CARTA - CARTONE	
MULTIMATERIALE	
VETRO	
ISOLA ECOLOGICA AUTORIZZATA	
NUMERO VERDE	
CONTENITORI PRESSO FARMACIE	
CONTENITORI PRESSO TABACCHERIE E RIVENDITORI MATERIALE ELETTRICO	
RACCOGLITORI AUTORIZZATI	
VEDI REGOLAMENTO COMUNALE per la gestione del ciclo integrato dei rifiuti n°12 del 22/02/2006	R.C.

I raccoglitori autorizzati sono, di norma, imprese private rintracciabili mediante elenchi pubblici (es.: Pagine Gialle, elenchi della Camera di Commercio, elenchi disponibili in rete internet, ecc.)

* I residui di questi prodotti non devono essere mai gettati insieme ad altri rifiuti, né devono essere sciacquati o gettati negli scarichi. Queste sostanze, infatti, sono nocive e pericolose per l'ambiente, per l'uomo e per gli altri organismi viventi e possono compromettere, anche in piccole quantità, il corretto funzionamento degli impianti di depurazione delle acque. Perciò i relativi contenitori, anche se leggermente incrostati, vanno portati all'isola ecologica. Solo i contenitori di liquidi che evaporano facilmente (acetone, ammoniaca, alcool, candeggina, lacche ben esaurite, ecc.), e solo se vuoti, possono essere gettati nel multimateriale sempre evitando il risciacquo. Questi prodotti sono, di norma, etichettati con i simboli:



Per i dettagli è possibile avere ulteriori informazioni su: <http://www.sicurezzaincasa.it/etichette/etichette.htm>













I RIFIUTI DALLA A ALLA Z

A	
abiti usati	
accendini	
accumulatori per auto (utenza domestica)	
accumulatori per auto (utenza non domestica)	
acetone (contenitore in plastica vuoto)*	
acido cloridrico (contenitore pieno o con tracce)*	
acido muriatico (contenitore pieno o con tracce)*	
acido solforico (contenitore pieno o con tracce)*	
acquaragia (contenitore pieno o con tracce)*	
addobbi natalizi	
alberi di natale finti	
alberi di natale veri	
alcol (contenitore in plastica vuoto)*	
alluminio (oggetti interamente in alluminio)	
amianto	R.C.
ammoniaca (contenitore vuoto)*	
animali morti (info: uff. ASL Veterinario via Torrepadula, Frullone)	R.C.
antiparassitari (contenitore pieno o con tracce)*	
antitarme (contenitore pieno o con tracce)*	
apparecchiature elettriche ed elettroniche	
armadi	
aspirapolvere	
assi da stiro	
assorbenti	
attaccapanni in ferro	
attaccapanni in legno	
attaccapanni in plastica	
attrezzi metallici (se composti unicamente da metallo)	
attrezzi metallici (se composti da più materiali)	
avanzi di cibo	
B	
bacinelle in plastica	
bambole elettriche	
bambole non elettriche	
bambù (in piccole quantità)	
bambù (in grandi quantità)	
barattoli in alluminio e acciaio	
barattoli in latta (scatole di pelati, ecc.)	
barattoli per alimenti in polvere	
barattoli per articoli da cancelleria	
barattoli per detersivi	
barattoli per rullini fotografici	
barattoli per salviette umide	
barattolini di crema (in plastica o metallo)	
batterie di telefono cellulare	
batuffoli e bastoncini di cotone non biodegradabili	
batuffoli e bastoncini di cotone biodegradabili	
bauli	
biancheria intima	
bicchieri e stoviglie in plastica	
bicchieri in vetro	
biciclette	
biglie in plastica	
biglie in vetro	
binarietti in alluminio per tendine	
bistecchiere elettriche	
blister in plastica	
bombole del gas (vuote)	
bombolette spray (contenitore vuoto)	
bombolette spray etichettate T e/o F *	
(contenitore pieno o con tracce)	
borse da passeggio in plastica	
borse in cuoio	
bottiglie di plastica per acqua, olio, succhi	
bottiglie in vetro	
bottoni	
box per bambini	
bronzo	
bucce di frutta	
buste e sacchetti per alimenti in carta sporca	
buste e sacchetti di plastica per alimenti (pasta, merendine, ecc.)	
buste in plastica	
C	
caffettiere (parti in metallo)	
calcinacci	R.C.
calcolatrici con componenti elettroniche	
candeggina (contenitore vuoto)*	

canne per irrigazione		cinture in plastica, stoffa e cuoio	
capelli		colle e collanti (contenitori non vuoti)	
cappelli		computer	
carbone spento		condizionatori	
caricabatterie		confezioni in plastica rigide o flessibili	
carne		congelatori	
carrozzone		contenitori per alimenti in alluminio e acciaio	
carta carbone		contenitori grandi in plastica (bacinelle, terrine, ecc.)	
carta cerata		contenitori per alimenti in vetro	
carta patinata		contenitori creme per viso, corpo e abbronzanti (in plastica)	
carta per affettati		contenitori creme per viso, corpo e abbronzanti (in vetro)	
carta per formaggio		contenitori creme per viso, corpo e abbronzanti (in ceramica)	
carta plastificata			
carta sporca di colla o altre sostanze non pericolose		contenitori creme per viso, corpo e abbronzanti (in ceramica)	
carta stagnola (alluminio)			
carta umida		copertoni di automobili, motorini e biciclette	R.C.
carta unta per alimenti		cornici in legno	
carta sporca di olio motore, vernici, ecc. (piccole quantità)		cover di cellulari	
carta sporca di olio motore, vernici, ecc. (grandi quantità)		cucchiaini di legno	
carta vetrata		cuoio da attività commerciali	
cartoncino		cuscini	
cartone da imballaggio		custodie per CD, musicassette, videocassette	
cartone per latte e bevande (tetrapak)			
cartone sporco per pizze (farlo a pezzetti)		D	
cartucce per stampanti		damigiane	
cassette audio e video		dentiere	
cassette di legno		detersivi (flacone o sacchetto vuoto)	
cassette di plastica		dischetti per computer	
cassette per ortofrutta e carni		dischi in vinile	
cd e cd-rom		dispensatori per alimenti (creme, salse, yogurt)	
cellophane - piccoli fogli		divano	
cellophane - grandi fogli da utenze domestiche		dvd	
cellophane - grandi fogli da utenze non domestiche		E	
cenere spenta di legna		elastici	
cenere spenta di sigarette		elettrodomestici	
cera		erba (se in piccola quantità)	
cerini		etichette adesive	
cerotti		etichette di indumenti (se in carta)	
chiavi		F	
		farinacei in genere	

I RIFIUTI DALLA A ALLA Z

faretti		goniometri in plastica	
farmaci scaduti		grucce appendiabiti in plastica	
fazzoletti di carta sporchi		grucce appendiabiti in legno	
federe		grucce appendiabiti in metallo	
feltrini		guanti in pelle o lana	
ferro (materiali solo in ferro)		guanti in gomma, lattice, usa e getta	
fiale in plastica per uso alimentare		guarnizioni	
fiale in vetro per uso alimentare		gusci di crostacei	
fiale per uso medico (anche vuote)		gusci di frutta secca	
fiammiferi (in legno)		gusci di molluschi (cozze, vongole, ecc.)	
fili elettrici		gusci d'uovo	
film e pellicole da imballaggio in plastica		I	
filo interdentale		imballaggi di carta e cartone	
filtri di tè, caffè, camomilla		imballaggi in metallo	
fiori finti		imballaggi in plastica	
fiori secchi e recisi		incensi	
flaconi per alimenti vuoti (creme, salse)		insetticidi (barattoli pieni o con tracce)*	
flaconi in plastica vuoti (detersivi, saponi)		L	
floppy disk		lacche (contenitore vuoto)*	
fogli di carta o cartone		lacci per scarpe	
fogli di protezione in alluminio delle cioccolate, puliti		lamette usa e getta	
fogli in alluminio per uso domestico, puliti		lampadari	
foglie (se in piccole quantità)		lampadine a incandescenza	
fondi di caffè		lampadine basso consumo	
fotografie		lana	
frigoriferi		lastre di vetro	
frutta		latta e lattine	
G		lattine in alluminio per bibite	
gadget in plastica		lattine in banda stagnata	
gancetti in plastica per chiudere i sacchetti		lavastoviglie	
ganci di metallo		lavatrici	
giocattoli di piccole dimensioni, non elettrici		legno	
giocattoli di grosse dimensioni o elettrici		lenti di occhiali	
giornali		lenzuola	
girello per bambini		lettiere naturali per animali	
gomma		lettiere sintetiche per animali	
gomma da masticare		libri	
gommapiuma		lische di pesce	
goniometri in metallo		lucidascarpe	

M	
manufatti in ferro o legno (grate, steccati)	 
mastice	
materassi	 
matite	
mattonelle di ceramica	R.C. 
mattoni	R.C. 
medicinali scaduti	 
mensole in legno	
mobili	 
monitor	 
morsa da banco	 
motorini	
mouse	
mozziconi di sigaretta	
musicassette	 
N	
nastro per regali	
nastro adesivo	
neon	
negativi fotografici	 
nylon (se non imballaggio)	
O	
occhiali	
olio alimentare usato	
olio per automobili e macchinari (da utenza domestica)	
olio per automobili e macchinari (da utenza non domestica)	
ombrelli	 
ombrelloni	 
ossi (avanzi di cibo)	
ovatta pulita o umida	
ovatta usata	
P	
paglia (se in piccole quantità)	
palloni da gioco	
pane secco	
panni elettrostatici per la polvere	
pannolini e pannoloni	
pasta alimentare	
paste abrasive (contenitore pieno o con tracce)*	
peli	
pellicole fotografiche	
pellicole per alimenti	
peluche	
pennarelli	
penne	
pennelli	
pentole tutte in alluminio o tutte in acciaio (da utenze domestiche)	
pentole in materiali misti (teflon, bachelite, ecc.)	 
pergamene	
persiane	 
personal computer	 
pesce	
pettini in legno	
pettini in plastica	
piante	
piastrelle per zanzare*	
piatti in plastica	
pile	 
piume di animali (non sintetiche)	
pneumatici	R.C. 
polistirolo espanso: chips da imballaggio da utenza domestica	
polistirolo espanso: gusci e barre da imballaggio, in piccole quantità	
polistirolo espanso: gusci e barre da imballaggio, in grandi quantità da utenza domestica	 
polistirolo espanso: gusci e barre da imballaggio, in grandi quantità da utenza non domestica	 
polistirolo in pannelli	
polistirolo imballaggi di piccole dimensioni (vaschette pulite, piccoli elettrodomestici, ecc.)	
polistirolo imballaggi con residui di alimenti	
poltrone	 
polvere da pulizia pavimenti	

I RIFIUTI DALLA A ALLA Z

polvere dell'aspirapolvere	■	scatole in acciaio	●
posate in plastica	■	scatole unte in cartone per pizza (farle a pezzetti)	●
profilattici	■	scatolette per tonno e altri alimenti (vuote e sciacquate)	●
profumi (contenitori vuoti in plastica, metallo)	●	scatoloni (in piccole quantità, aperti e piegati affianco al bidone)	○
profumi (contenitori vuoti in vetro)	●		
Q			
quaderni	○	scatoloni (grosse quantità)	☎
R		schede telefoniche e magnetiche	■
radio (apparecchi radio)	☎	schermi del computer	☎
radiografie vecchie (in piccole quantità da utenze domestiche)	■	sci	☎
		scope	☎
sacchi in rafia naturale	☎	sdraio	☎
sacchi in rafia sintetici	●	secchielli in plastica	●
ramaglie	●	sedie	☎
reggette per legatura pacchi	●	segatura non unta	●
reti in plastica per frutta e verdura	●	sfalci di potatura (piccole quantità)	●
reti per letti	☎	sfalci di potatura (grande quantità)	☎
righelli di plastica	■	shopper (buste della spesa)	●
righelli di legno	☎	sigarette	■
riviste	○	siringhe ben chiuse (piccole quantità da utenze domestiche)	■
rullini fotografici	■	siringhe (utenze non domestiche)	▲
S		smalti etichettati T e/o F* (contenitore pieno o con tracce)	☎
sacchetti di carta con interno plasticato	○	solventi etichettati T e/o F* (contenitore pieno o con tracce)	☎
sacchetti di plastica	●	sostanze chimiche etichettate T e/o F* (contenitore pieno o con tracce)	☎
sacchetti per aspirapolvere pieni	■	spazzole	■
sacchi e sacchetti in plastica	●	spazzolini	■
sacchi per alimenti per animali	●	specchi	☎
sacchi per detersivi	●	spray etichettati T e/o F* (contenitore pieno o con tracce)	☎
sacchi per prodotti di giardinaggio	●		
salviette di carta unte	●	spugne	■
sanitari	R.C. ▲	stagnola	●
sapone in pezzi e saponette	■	stereo (amplificatori musicali)	☎
scaffali in ferro	☎	stoffe (sintetiche e naturali)	☎
scaffali in legno	☎	stoviglie in metallo	●
scale pieghevoli	☎	stoviglie in plastica, ceramica o materiali misti	■
scarpe e scarponi usati	☎	stracci	☎
scarti di cucina	●		
scatole di plastica	●		
scatole di cartone	○		

stracci unti da acquaragia	
stracci unti da olio minerale	
strumenti musicali	
stuzzicadenti	
sughero grandi quantità	
sughero piccole quantità	
suole per scarpe	
svegli	
T	
taglieri in legno	
taglieri in plastica	
taniche per uso domestico	
tappezzerie	
tappi a corona	
tappi di barattoli in metallo	
tappi in plastica	
tappi di sughero	
tastiere del computer	
telefoni e telefonini	
televisori	
tende in stoffa	
termometri	
termosifoni	
terriccio per piante (se in piccole quantità)	
tetrapak per latte, succhi di frutta, ecc.	
tessuti	
toner	
tricicli (giocattoli)	
trielina (contenitore pieno o con tracce) *	
trucchi	
tubetti per colori e tinture	
tubetti di dentifricio o per uso alimentare	
tubetti per uso medico	
tubi in alluminio	
tubi in ferro	
tubi in gomma	
tubi in PVC per idraulico	R.C. ▲

U	
uncinetto (ferri da uncinetto)	
unghie	
uova	
V	
valigie	
vaschette e barattoli per gelati	
vaschette in alluminio per alimenti, sciacquate	
vaschette in plastica portauova (ben schiacciate)	
vaschette in carta portauova	
vasetti in plastica per alimenti (yogurt, ecc.)	
vasi in plastica per vivaisti (puliti)	
vasi in terracotta (piccole quantità)	
vasi in vetro (grandi dimensioni)	
veneziane (persiane)	
verdura	
vernici (contenitore pieno o con tracce) *	
vestiti usati	
vetro in lastre	
vetro di piccole dimensioni	
videocassette	
videoregistratori	
Z	
zaini in stoffa	
zaini in plastica	
zanzariere	
zappe	
zerbini	
zoccoli	
zucchero in bustine monodose	



GIOVANI

Attività e servizi per la promozione e lo sviluppo dei diritti di cittadinanza dei giovani. Attività socio-educative, culturali, informative, lavoro e creazione impresa, del tempo libero e delle discipline sportive.

→ DOVE E QUANDO

- **Servizio Giovani** - via Cervantes 55/16 - tel. 081 7953136
fax 081 7953144 - e-mail:
giovani@comune.na.it

Centro Informagiovani

Offre opportunità informative relativamente alla formazione, al lavoro, alla salute, alla vita sociale, ai viaggi. Entro i prossimi mesi saranno aperti Punti Informagiovani in tutte le Municipalità.

→ DOVE

- Da dicembre 2010 - Galleria Principe di Napoli - via Pessina
e-mail: giovani@comune.napoli.it

Mediateca Santa Sofia

Promuove la diffusione della cultura cinematografica tra i giovani, con corsi, laboratori, *stage* e produzione di cortometraggi.

Dispone di un interessante patrimonio filmico, librario e fonografico, a disposizione gratuita degli utenti via S. Sofia 7
tel. e fax 081 456425

e-mail: santasofia@comune.napoli.it

Centro Asterix

È specializzato nelle discipline legate al movimento corporeo, promuove e organizza attività formative, di promozione e produzione socio-culturali e del tempo libero - via Atripaldi
tel. 081 7958139 - fax 081 7958141
e-mail: centroasterix2@hotmail.it

Centro Sandro Pertini

Risponde ai bisogni di socialità, aggregazione e informazione dei giovani per contrastare il disagio, il degrado e l'esclusione. Promuove e organizza attività formative, di promozione e produzione socio-culturale e del tempo libero - piazza Nocera 1
tel. 081 432642 - fax 081 434852
e-mail: sandro.pertini@tiscali.it

Sportello pari e dispari

Sportello del Centro Donna - servizio di ascolto, informazione e consulenza rivolto sia agli studenti sia ai cittadini del quartiere e al personale dell'Università Suor Orsola Benincasa
corso Vittorio Emanuele 292
tel. 081 2522217/081 252 2371
fax 081 2522350 - e-mail:
pariedispari.comune.napoli@gmail.com
martedì 9-12; giovedì 14-16

SERVIZIO CIVILE VOLONTARIO

È la possibilità, messa a disposizione dei giovani dai 18 ai 28 anni, di dedicare un anno della propria vita a favore di un'esperienza di solidarietà, a un impegno per la collettività ispirato ai principi di solidarietà e al valore della pace.

→ DOVE E QUANDO

► **Servizio Civile Volontario** - via Tiberio 46 - tel. 081 7956780
fax 081 5933582 - e-mail:
serviziocivilevolontario@comune.napoli.it
serciv@libero.it - da lunedì a venerdì
9-13

► **Servizio Contrasto Nuove Povertà e Rete delle Emergenze Sociali** - Ufficio per il Servizio Civile Volontario - tel. 081 7956780.

STAGE E TIROCINI

Il Comune di Napoli offre la possibilità di svolgere periodi formativi di sta-

ge post laurea e di tirocini pre laurea presso i propri uffici.

Per l'attivazione di un periodo di stage/tirocinio è necessario da parte dello stagista compilare e presentare al nostro Ufficio Stage, in originale e in triplice esemplare, il progetto formativo rilasciato dall'Università.

→ DOVE E QUANDO

Servizio Amministrazione Risorse Umane - via Cervantes 55/27 - piano terra - tel. 081 7953040/
081 5422148 - fax 081 7953028
e-mail: stage@comune.napoli.it - martedì e giovedì 10-13.





IGIENE, SANITÀ E AMBIENTE

Si possono segnalare problemi di igiene urbana e sanità pubblica al Servizio Tutela della Salute, che promuove gli interventi, in collaborazione con il Dipartimento di Prevenzione dell'Asl NA 1, e attiva gli uffici competenti.

Il Servizio rilascia autorizzazioni per:

- ▶ attività artigianali e industriali;
- ▶ apertura e funzionamento di piscine, palestre, strutture ricettive;
- ▶ strutture sanitarie e socio-sanitarie.

Al Servizio va inoltre presentata la DIA per la trasmissione ai fini della registrazione, da parte del Dipartimento di Prevenzione dell'Asl NA 1, delle attività di produzione, trasformazione, trasporto, magazzinaggio, somministrazione e vendita di prodotti alimentari, a carattere permanente e temporaneo. Il procedimento della DIA è di esclusiva competenza dell'Asl NA1.

→ DOVE E QUANDO

Servizio Tutela della Salute - calata S. Marco 13 - 5° piano
tel. 081 7956756 - fax 081 7956758
e-mail: tutela.salute@comune.napoli.it
ricevimento: lunedì, mercoledì e venerdì 9-13.

INQUINAMENTO AMBIENTALE

I cittadini possono presentare al Comune segnalazioni o richiedere verifiche e controlli per inquinamento ambientale (acustico, elettromagnetico, rischio chimico, inquinamento dell'aria, amianto).

→ DOVE E QUANDO

Servizio Ambiente - piazza Cavour 42 - 8° piano - tel. 081 7959555/081 7959502/081 7959503
fax 081 7959568.

INQUINAMENTO ACUSTICO

Il Piano di Zonizzazione Acustica del Comune di Napoli regola le attività rumorose, a salvaguardia della quiete ambientale e della salute dei cittadini. Prevede i seguenti procedimenti:

- ▶ nulla osta per l'esercizio di attività produttive o commerciali;
- ▶ autorizzazione in deroga per cantieri edili o stradali;
- ▶ autorizzazione in deroga per manifestazioni o spettacoli all'aperto in luogo pubblico o aperti al pubblico di durata superiore a tre giorni.

→ DOVE E QUANDO

Servizio Ambiente - piazza Cavour 42 - 8° piano - tel 081 7959565 - da lunedì a venerdì 10-13.

MARE, COSTE E BALNEAZIONE

Il Servizio Risorsa Mare effettua la sorveglianza ambientale sullo stato delle acque marine cittadine per la tutela della balneazione, con attività di monitoraggio e controllo:

- ▶ segnala i tratti di costa balneabili;
- ▶ realizza opere e attrezzature per la

balneazione e la fruizione della costa;

- ▶ realizza lavori di riqualificazione ambientale e di manutenzione di siti pubblici della costa cittadina.

I cittadini possono segnalare al Servizio le violazioni delle norme ambientali in mare e sulla costa, richiedere informazioni sulla balneazione, richiedere informazioni sulle procedure per autorizzare iniziative sul demanio marittimo cittadino.

→ DOVE E QUANDO

Servizio Risorsa Mare - via Cervantes 64
tel. 081 7953150 - fax 081 7953155
e-mail: risorsa.mare@comune.napoli.it
da lunedì a venerdì 9-13.

OPERAZIONE CALDAIA SICURA

L'Amministrazione Comunale, in collaborazione con l'Agenzia Napoletana Energia e Ambiente (ANEA), promuove l'Operazione Caldaia Sicura per il corretto funzionamento delle caldaie centralizzate e autonome. L'efficienza e la corretta manutenzione delle caldaie viene verificata, con interventi effettuati ogni anno su richiesta dell'utente, da ditte abilitate. Tale adempimento non solo è previsto dalla legge, ma rappresenta il modo migliore per garantire più sicurezza in casa, risparmio economico ed energetico.

→ DOVE E QUANDO

- ▶ **Per i cittadini e ditte di manutenzione:** ANEA - via Toledo 317
Numero Verde 800 273636
fax 081 409957 - www.anea.eu
e-mail: aneainfo@tin.it - da lunedì a venerdì 9,30-13/15-17

- ▶ **Per ditte di manutenzione** (ai fini dell'inserimento nell'elenco comunale dei manutentori impianti termici di edifici per il rilascio del "Bollino Verde"): Comune di Napoli - Servizio Artigianato - Calata San Marco 13 - 3° piano - tel. 081 7953325
martedì e mercoledì 9,30-12,30

- ▶ **Consegna Autocertificazioni:** Comune di Napoli - Servizio Ambiente - piazza Cavour 42 - 8° piano
tel. 081 7959400/081 7959401
martedì, giovedì e venerdì 10-13.

OPERAZIONE BOLLINO BLU

Grazie alla campagna "Bollino Blu" sono stati effettuati, in collaborazione con l'ANEA, centinaia di migliaia di controlli sui gas di scarico dei veicoli circolanti in città.

I controlli sono realizzati da oltre 800 autoriparatori della Campania, convenzionati con il Comune.

→ DOVE E QUANDO

- ▶ **Per i cittadini e per le ditte di manutenzione:** ANEA (Agenzia

PROGETTO ENERGYMED

Il Comune di Napoli è promotore di EnergyMed, l'evento biennale sulle fonti rinnovabili organizzato da ANEA. Appuntamento con l'energia in cui cittadini, imprese, enti locali, associazioni e tecnici del settore possono confrontarsi sui temi delle energie rinnovabili, dell'efficienza energetica, della mobilità sostenibile, dell'edilizia e del riciclo.

→ DOVE

ANEA - tel. 081 419528 - www.energymed.it

Napoletana Energia e Ambiente)
 Numero Verde 800 273636
 fax 081 409957 - da lunedì a venerdì 9,30-13/15-17 - www.anea.eu
 e-mail: aneainfo@tin.it

► per le imprese:

- autorizzazione alle officine convenzionate e ritiro bollini: Servizio Artigianato - calata San Marco 13 3° piano
 tel. 081 7953321/081 7953322
 martedì e mercoledì 9,30-12,30
- consegna delle schede controllo: Servizio Ambiente - piazza Cavour 42 - tel. 081 7959400/
 081 7959401 - giovedì 10-13.

Operazione Bollino Blu Due Ruote

Il Comune, in collaborazione con l'Agenzia Napoletana Energia e Ambiente (ANEA), ha attivato, così come già da anni per le auto, il controllo annuale obbligatorio dei gas di scarico (Bollino Blu) per i veicoli a due ruote con più di quattro anni. Inoltre dal 2007 è stato istituito il divieto di circolazione sul territorio del Comune di

Napoli a tutti i veicoli a due ruote, tre ruote, quadricicli e quadricicli leggeri che non siano in grado di attestare (tramite il Bollino Blu) il contenimento delle emissioni inquinanti.

Sono esclusi dal divieto:

- i veicoli catalizzati secondo le direttive comunitarie 97/24/Ce cap. 5, fase II, fase A e 2002/51 Ce fase B e successivi aggiornamenti, immatricolati da non oltre quattro anni;
- i veicoli a emissione nulla (motorini elettrici);
- i veicoli registrati come storici.

Il Bollino Blu vale 12 mesi dalla data del rilascio. Il costo massimo del controllo è stabilito in 14 euro (Iva inclusa).

→ DOVE E QUANDO

- **Per i cittadini:** ANEA (Agenzia Napoletana Energia e Ambiente) - Numero Verde 800 273636 - da lunedì a venerdì 9,30-13/15-17
- **per le imprese:** iscrizione all'elenco delle officine convenzionate e ritiro bollini: Servizio Artigianato calata S. Marco 13 - 3° piano
 tel. 081 7953321/081 7953322.

TUTELA DIRITTI E SALUTE DEGLI ANIMALI

È possibile segnalare lo smarrimento o il ritrovamento di animali, maltrattamenti, soccorso e/o decesso di animali non padronali, richiedere informazioni sulla sterilizzazione di cani o gatti e per le adozioni definitive o a distanza dei cani ospitati presso strutture convenzionate.

È possibile inoltre ottenere le autorizzazioni igienico-sanitarie per l'apertura di attività di commercio di animali da compagnia, ambulatori, laboratori, cliniche veterinarie e canili e per la realizzazione di cimiteri per cani.

→ DOVE

Servizio Tutela Diritti e Salute degli Animali - piazza Municipio - Palazzo S. Giacomo - tel. 081 7955061 - fax 081 7955062 - tutti i giorni esclusi sabato e festivi 9-15,30 - tutela.animali@comune.napoli.it

Nei giorni festivi e prefestivi e negli orari pomeridiani e notturni ci si potrà rivolgere alla Polizia locale - tel. 081 7959011 fax 081 7959001, oppure al presidio ospedaliero veterinario della ASL NA 1 - tel. 081 2549596 - fax 081 2549597.



POLITICHE SOCIALI

NUMERO VERDE SOCIALE

Fornisce informazioni sui servizi sociali del Comune, sulle attività erogate e sulle procedure di accesso agli uffici (orari, giorni). Fissa inoltre gli appuntamenti per l'accesso agli uffici per le pratiche relative a:

- ▶ assegni sociali;
- ▶ rilascio contrassegno H;
- ▶ pratiche rimborso TARSU (Tassa rifiuti solidi urbani);
- ▶ sussidio per liberati dal carcere ecc.

→ DOVE E QUANDO

Servizio Programmazione Socio-Assistenziale - via Diocleziano 330 3° piano - Numero Verde 800 079999 tutti i giorni 8-20.

DONNE - CENTRO STUDI CONDIZIONE DONNA

Offre informazioni, orientamento e documentazione su politiche e tematiche femminili, nonché servizi alla persona, promozione di attività ed eventi socio-culturali in collaborazione con gruppi e associazioni, tra cui:

- ▶ Centro di Ascolto Antiviolenza con servizio gratuito di prima accoglienza - tel. 081 7953191

- ▶ Sportello di *counselling* psicologico
- ▶ Sportello informativo di orientamento al lavoro
- ▶ Telefono rosa di consulenza legale sui diritti di famiglia tel. 081 5750717.

→ DOVE E QUANDO

Centro Donna - via Parco Carelli 8/c tel. 081 7953190 e-mail: mariairosaria.ferre@comune.napoli.it da lunedì a venerdì 9-13.

SERVIZIO PARI OPPORTUNITÀ E AZIONI POSITIVE

Promuove, divulga e attua le politiche di pari opportunità e azioni positive allo scopo di contrastare ogni forma di discriminazione.

→ DOVE E QUANDO

Corso Umberto I 23 - 4° piano tel. 081 19708111/081 19708112 si riceve per appuntamento martedì e giovedì 10-12 - e-mail: pari.opportunita@comune.napoli.it

SERVIZI PER I MINORI

Accoglienza Residenziale

Case-famiglia e strutture similari che accolgono i minori allontanati dalla propria famiglia con provvedimento dell'Autorità Giudiziaria Minorile o dell'Autorità Comunale, in conseguenza di uno stato di abbandono, abuso o maltrattamento.

→ DOVE

Servizio Politiche per i Minori, l'Infanzia e l'Adolescenza

- ▶ Ufficio Provvedimenti Amministrativi Autorità Giudiziaria Minorile

vico S. Margherita a Fonseca 19
tel. 081 7959243/081 7959267
fax 081 7959226

- Ufficio Accoglienza residenziale e Progetti Integrati per Minori Dispersione Scolastica
tel. 081 7959264/081 7959218
e-mail: minori@comune.napoli.it

Centri di pronta e transitoria accoglienza

Strutture che dispongono la pronta e provvisoria accoglienza di minori italiani e stranieri, rintracciati sul territorio comunale dalle forze dell'ordine e in momentaneo stato di abbandono, o di minori con sospensione o termine della pena detentiva provenienti dai Centri di Accoglienza del Ministero di Giustizia, nonché le gestanti e i nuclei madre-bambina.

→ DOVE

Servizio Politiche per i Minori, l'Infanzia e l'Adolescenza - Vico S. Margherita a Fonseca 19
tel. 081 7959279.

Centri diurni socio-educativi

Accolgono minori fra i 3 e i 18 anni, in condizione di disagio personale e familiare. Offrono: pranzo, sussidi didattici e materiali, attività ricreative, sportive e del tempo libero.

→ DOVE E QUANDO

Centri di Servizio Sociale Territoriali di residenza - presso le Municipalità.

Laboratori di educativa territoriale

Propongono attività di aggregazione, socializzazione, ascolto e orientamento. Sono prioritariamente garantite a minori (8-16 anni) appartenenti a famiglie in situazione di difficoltà socio-economica, esposti a carenza di cure parentali e a rischio di esclusione sociale.

→ DOVE E QUANDO

Servizio Politiche per i Minori, l'Infanzia, l'Adolescenza - vico S. Margherita a Fonseca 19 - Ufficio Interventi di Educativa Territoriale - tel. 081 7959232 - fax 081 7959255
e-mail: giuseppina.molinari@comune.napoli.it

SOLIDARIETÀ E INCLUSIONE

Le politiche sociali in una grande città come Napoli comprendono molte attività a favore delle famiglie, dei bambini, degli anziani, delle donne, degli immigrati e di tutti coloro che, per condizioni economiche e sociali o a causa di disagi psico-fisici hanno particolarmente bisogno della solidarietà dei loro concittadini e dell'aiuto della comunità. Queste attività rappresentano uno degli impegni più importanti dell'Amministrazione comunale, sia per le risorse economiche utilizzate sia per il numero delle strutture e delle persone che ad esse sono dedicate. Si tratta di azioni indispensabili per alleviare alcune condizioni di disagio che sarebbero altrimenti insopportabili e che contribuiscono in maniera decisiva a dirigere la città sulla strada di una maggiore giustizia e a rendere più armoniosa la convivenza tra i cittadini.

Centro Polifunzionale S. Domenico Savio

Accoglienza diurna per minori in età scolare materna ed elementare, con problematiche familiari di svantaggio culturale ed educativo. Il centro offre anche attività extrascolastiche di calcetto, pallavolo, danza moderna, ceramica, attività teatrali, escursioni, colonie estive per minori dai 6 ai 15 anni in collaborazione con: Associazione S. Espedito presso la Parrocchia San Giovanni in Porta. Attualmente è chiuso per lavori di adeguamento strutturale, ma è attivo lo Sportello di ascolto per le famiglie in condizioni di disagio e immigrate.

→ DOVE

Servizio Politiche per i Minori, l'Infanzia e l'Adolescenza - Centro Polifunzionale S. Domenico Savio - via L. Settembrini 10
tel. e fax 081 454342 - e-mail:
polif-sdomenico@comune.napoli.it

Servizi domiciliari per i minori - Progetto Tutoraggio

Fornisce sostegno ai minori di età compresa fra i 3 e i 18 anni per problemi relazionali o di socializzazione, difficoltà relative alla sfera psico-affettiva, situazioni familiari a rischio, inadempienza scolastica e difficoltà nell'apprendimento.

→ DOVE

Centri di Servizio Sociale Territoriali di residenza - presso le Municipalità.

Contrasto alla violenza familiare Centro Il Girasole

Offre gratuitamente sostegno e protezione a donne e minori vittime di violenza, assistita e subita. Offre,

inoltre, un luogo protetto in cui vivere, linee telefoniche di emergenza, informazioni legali e percorsi psicoterapeutici di riabilitazione, l'avvio a percorsi di formazione professionale finalizzati all'inserimento lavorativo.

→ DOVE

► **Servizio Politiche per i Minori l'Infanzia e l'Adolescenza** in collaborazione con enti del terzo settore - via Tarsia 44 - da lunedì a venerdì 9,30-13,30/15-18

► **Biblioteca Comunale "Francesco Flora"** - via Nicola Nicolini 54 - Numero Verde 800 134371 - e-mail:
info@centrogirasole.org

Progetto Antiviolenza

Il Centro Antiviolenza si rivolge a donne e minori vittime di violenza e abusi fornendo loro assistenza legale, medica e psico-fisica. a seguito di segnalazioni e richieste di aiuto.

→ DOVE

Servizio Politiche per i Minori, l'Infanzia e l'Adolescenza in collaborazione con l'Associazione "Telefono Speranza" - via Carlo Carrà 86
tel. 081 7267441 - fax 081 7269133.

Agenzia cittadina per la tutela pubblica

Esercizio di tutela pubblica dell'amministrazione dei beni, della persona e della rappresentanza di tutti gli atti di natura giuridica del minore.

→ DOVE

Servizio per i Minori, l'Infanzia e l'Adolescenza - Ufficio Gestione Tutela - vico S. Marcherita a Fonseca 19
tel. 081 7959238/081 7959275
e-mail: minori@comune.napoli.it

Dispersione scolastica

Sportello "Informa-orienta dalla scuola al territorio": offre a volontari, genitori e studenti, informazioni e orientamento sulle opportunità formative e aggregative atte a favorire l'inclusione sociale e la lotta alla dispersione scolastica.

→ DOVE

Servizio Politiche per i Minori, l'Infanzia e l'Adolescenza - Ufficio Prevenzione del Disagio Socio-Educativo - vico S. Margherita a Fonseca 19 - tel. 081 7959225 fax 081 7959248 - e-mail: alba.carnevale@comune.napoli.it

Agenzia socio-educativa

Si occupa della prevenzione del disagio socio-educativo dell'infanzia e dell'adolescenza attraverso un programma informatico specializzato che coinvolge 12 istituti scolastici dislocati in tutte le Municipalità.

→ DOVE

Centro di aggregazione Palazzetto Urban - via Concezione a Monte calvario 26 - tel. 081 19557156 fax 07125047168
e-mail: info@agenziaeducativa.com
www.agenziaeducativa.it

Centro per la Mediazione Sociale

Si occupa di mediazione di conflitti sorti in ambito scolastico e sociale, avvalendosi di operatori esperti del Comune e della Giustizia Minorile e attuando percorsi formativi per minori e docenti volti a contrastare bullismo, conflittualità e dispersione scolastica.

→ DOVE E QUANDO

Centro per la Mediazione Sociale
largo Donnaregina 25
tel. 081 19567680 - tutti i giorni 9-13
previo contatto telefonico - e-mail: avog@avog.it

MINORI - TEMPO LIBERO E SOCIALIZZAZIONE

Centro Laboratorio Burattini, Musica ed Ombre

Si rivolge ad adolescenti e giovani dai 6 anni in su. Propone laboratori di manipolazione per la costruzione di manufatti del teatro di figura; drammatizzazione, sceneggiatura e realizzazione di spettacoli e seminari sulla tradizione storica delle "guarattelle".

→ DOVE

Servizio Politiche per i Minori, l'Infanzia e l'Adolescenza - Centro Laboratorio Burattini - via S. Sofia 7
tel. 081 445372/081 4421588
fax 081 4421257 - e-mail: roberto.vernetti@comune.napoli.it

Centro Aggregazione Adolescenti "Palazzetto URBAN"

Attività socio-educative, culturali, informative e spettacolari. Attività nel campo della formazione, dell'aggregazione e della mediazione e conciliazione penale minorile.

→ DOVE

Servizio Politiche per i Minori, l'Infanzia e l'Adolescenza - in corso di trasferimento presso il complesso conventuale della Trinità delle Monache - via Trinità delle Monache - Parco dei Quartieri Spagnoli.

Centri Protagonismo Adolescenti

Laboratori autogestiti di musica e informatica con la collaborazione di operatori.

→ DOVE

Servizio Politiche per i Minori, l'Infanzia e l'Adolescenza in collaborazione con l'associazionismo territoriale di settore - tel. 081 7959225.

Progetto Mario e Chiara a Marechiaro

Offre ai minori dai 5 ai 15 anni opportunità educative, residenziali e per il tempo libero; soggiorni didattico-educativi per gruppi di bambini non napoletani; promozione di incontri tra bambini napoletani e di altre città italiane; stage formativi per operatori dell'infanzia.

→ DOVE

Servizio Politiche per i Minori, l'Infanzia e l'Adolescenza - Centro S. Francesco d'Assisi - discesa Marechiaro 80 - tel. 081 7958108 fax 081 7958109 - e-mail: polif-sfrancesco@comune.napoli.it

Progetto Estate Ragazzi

Il progetto per l'estate prevede per i ragazzi dai 6 ai 15 anni attività di balneazione, soggiorni residenziali, animazione, escursionismo, sport.

→ DOVE

Centri di Servizio Sociale Territoriale di residenza, presso la Municipalità.

Progetto "I Care"

Prevenzione e lotta alla dispersione scolastica con percorsi educativi rivolti a minori e famiglie in un'operazione di raccordo con i Servizi Sociali Territoriali e i giovani

volontari del Servizio Civile Nazionale.

→ DOVE

Servizio Politiche per i Minori, l'Infanzia e l'Adolescenza in collaborazione con: Associazione Volontariato Guanelliano - via Don L. Guanella 20 tel. 081 2384985 - fax 081 2384087 e-mail: avog@avog.it - www.avog.it

PERSONE SENZA FISSA DIMORA

- **Centro di Prima Accoglienza** - il Centro, sito in via De Blasis 10, offre alle persone senza fissa dimora, munite di documento di riconoscimento, riparo notturno, cena, prima colazione, generi di prima necessità
- **Centro di Coordinamento "Salvatore Buglione"** - sportello di informazione, consulenza legale e accompagnamento delle persone senza dimora - via Pavia 129 tel. 081 5540340
- **Unità Mobile Senza Fissa Dimora** - camper attrezzato con gruppi di operatori specializzati, per risposte a esigenze primarie e percorsi di inclusione sociale dei senza fissa dimora
- **Help Center** - servizio di ascolto e orientamento presso la Stazione Centrale di Napoli - lato corso Meridionale - tel. 081 205228 - da lunedì a venerdì 10-22; sabato e domenica 17-22
- **Accoglienza** - accoglienza diurna e notturna per persone senza fissa dimora presso Centro La Tenda - Istituto S. Antonio La Palma - Opera Don Calabria.

→ DOVE

Servizio Politiche di Inclusione Sociale - via Diocleziano 330 tel. 081 7958182.



DIVERSAMENTE ABILI

Il Comune offre assistenza alla persona, contributi economici e servizi:

► **Sistema integrato di cure domiciliari:** si rivolge a coloro che presentano riduzione dell'autosufficienza, temporanea o protratta, derivante da condizioni critiche o patologiche, che non abbiano necessità di ricovero ospedaliero o di ospedalizzazione domiciliare ma di assistenza socio-sanitaria presso il proprio domicilio

► **Assistenza materiale scolastica:** si rivolge agli alunni disabili con connotazione di gravità certificata dall'Asl, che frequentano le scuole cittadine di ogni ordine e grado.

► **Trasporto scolastico:** l'accompagnamento casa-scuola e viceversa degli alunni non deambulanti o con difficoltà di deambulazione, certificata dall'Asl competente.

► DOVE

Servizio Politiche di Inclusione Sociale - via Salvatore Tommasi 19
tel. 081 7953225/081 7953246/
081 7953230/081 7953254.

ASSISTENZA INDIRECTA

L'obiettivo prioritario è l'attuazione di interventi per assicurare una normale vita di relazione ai cittadini affetti da grave disabilità, certificata ai sensi della legge 104/92.

Contribuzione: il contributo di euro 775,00 mensili viene erogato in favore di 75 beneficiari individuati in seguito ad avviso pubblico. Ulteriori selezioni sono subordinate alla disponibilità di risorse finanziarie..

► DOVE E QUANDO

Servizio Politiche di Inclusione Sociale - via Salvatore Tommasi 19
tel. 081 7953225/081 7953240/
081 7953241 - fax 081 7953250/081 7953251 - da lunedì a venerdì 9-13.

CENTRI DI AGGREGAZIONE E SOCIALIZZAZIONE

I Centri Aggregativi per disabili promuovono iniziative di animazione e di incontro per ragazzi, giovani e adulti con disabilità medio-lievi.

► DOVE

Informazioni presso **Servizio Politiche di Inclusione Sociale** - via Diodieziano 330 - tel. 081 7958182.

CONTRASSEGNO AUTO

Vedi la voce "Contrassegni disabili" nel capitolo "Spostarsi".

BARRIERE ARCHITETTONICHE

Contributi economici per l'abbattimento barriere architettoniche in edifici privati a copertura parziale delle spese. Hanno diritto ai contributi i portatori di menomazioni o limitazioni permanenti, comprese la cecità e le menomazioni relative alla deambulazione e alla mobilità.

► DOVE E QUANDO

Ufficio H - via Salvatore Tommasi 19
tel. 081 7953225/081 7953246/
081 7953247 - fax 081 7953250/
081 7953251 - martedì e giovedì 9-13.



www.elpissrl.it

Composizione dell'Azienda

La Elpis srl. società a capitale interamente pubblico, costituita ai sensi del D. Lgs 267/2000 per la gestione delle attività del settore della pubblicità e delle pubbliche affissioni nel Comune di Napoli, ha iniziato l'attività nel 2004.

Le Attività dell'Azienda

La ELPIS si occupa della riscossione dei tributi pubblicitari per le affissioni e le strutture sul territorio della città di Napoli.

Le attività specifiche in cui l'azienda è impegnata:

- Censimento del territorio
- Canoni pubblicitari permanenti e accertamento
- Canoni pubblicitari temporanei e accertamento
- Gestione ed elaborazione dei dati in archivio
- Affissione pubblica su commissione
- Affissione istituzionale
- Installazione e manutenzione degli impianti delle pubbliche affissioni
- Riscossione dei canoni pubblicitari
- Riscossione dei canoni d'installazione
- Riscossione dei diritti pubbliche affissioni
- Riscossione di altre entrate del Comune
- Riscossione coattiva
- Piano Generale degli Impianti - controllo e rimozione degli impianti abusivi
- Piano Generale degli Impianti - geo-referenziato attraverso il sistema **E-GeoCity** (www.e-geocity.com) con tecnologia RFID.



DISAGIO E DIPENDENZE

DIPENDENZE

Centro Ascolto e Orientamento Disagio Giovanile e Tossicodipendenze

Offre ai giovani, soprattutto se in condizioni di disagio, informazioni, orientamento e accompagnamento in percorsi di reinserimento sociale.

→ DOVE E QUANDO

Via Tiberio 46 - 6° piano

tel. e fax 081 2390271

e-mail: elvira.finamore@comune.napoli.it

aperto al pubblico da lunedì a venerdì 8,30-13,30.

Punti territoriali d'informazione, ascolto e orientamento Bagnoli-Pianura

Si rivolgono a giovani e, in generale, a tutti i cittadini esposti al pericolo delle varie dipendenze. Offrono servizi di:

- ▶ ascolto e consulenza orientativa;

- ▶ informazioni su obbligo formativo, Servizio Civile Volontario, corsi di formazione professionale (finanziati dalla regione Campania e dall'Unione Europea).

→ DOVE E QUANDO

- ▶ **Centro Servizi Sociali di Bagnoli-Fuorigrotta** - via Diocleziano 330
tel. 081 7622092 - venerdì 10,30-13,30

- ▶ **Centro Servizi Sociali** presso la IX Municipalità (Pianura-Soccavo) - via Parroco Simeoli 2
tel. 081 7950760/081 7950761/
081 7950762 - lunedì 10,30-13,30.

Progetto reinserimento sociale e lavorativo di giovani ex tossicodipendenti

Progetto in rete realizzato tra Comune di Napoli, Asl NA 1, Consorzio di Cooperative Sociali Gesco.

Si rivolge a tossicodipendenti in programma terapeutico riabilitativo in carico ai servizi sanitari dei SerT. dell'Asl. Sono previste borse-lavoro in azienda della durata di 9 o 6 mesi.

→ DOVE

Servizio Contrasto Nuove Povertà e Rete delle Emergenze Sociali

Unità Intermedia Ufficio Centrale di Raccordo delle Attività per le Tossicodipendenze - tel. 081 2390271/

081 7956784

e-mail: elvira.finamore@comune.napoli.it



ANZIANI

SERVIZI PER ANZIANI

- **Pony della solidarietà:** il servizio risponde a una richiesta di aiuto immediato, che può essere episodica o permanente e si svolge in un sistema di risorse istituzionali e del privato. È rivolto ad anziani, minori, disabili e donne in difficoltà.
- **Telesoccorso:** il servizio è rivolto a portatori di handicap e ad anziani che hanno superato il sessantesimo anno di età, con ridotta autonomia o privi di adeguato sostegno familiare. Il servizio prevede la verifica periodica dell'apparecchiatura e un presidio di ascolto al fine di evitare l'isolamento dell'utente.

STRUTTURE RESIDENZIALI CONVENZIONATE

Accoglienza continuata e attività ricreativa e di socializzazione. Il servizio è destinato ad anziani invalidi e inabili al lavoro, di età superiore ai 65 anni e con un'invalidità di almeno il 74%, privi di adeguata assistenza familiare, autosufficienti e in disagiate condizioni economiche. È prevista una contribuzione mensile pari al 66% della pensione percepita.

→ DOVE

Centro Servizi Sociali territorialmente competente per Municipalità.

MINIALLOGGI

Possono usufruire del servizio di minialloggi anziani soli e autosufficienti con più di 65 anni, coppie di anziani in condizioni di disagio socio-ambientale o anziani con figli disabili.

→ DOVE

- **Centro Servizi Sociali** territorialmente competente per Municipalità
- **Servizio Politiche di Inclusione Sociale** - Unità Intermedia Sussidi Straordinari e Segretariato Sociale Anziani - tel. 081 7953230/ 081 7953228/081 7953229.

CENTRI POLIFUNZIONALI

Sono luoghi di incontro per gli anziani in cui possono partecipare ad attività di socializzazione e ricreazione.

→ DOVE E QUANDO

- **Stella-S. Carlo** - Villa Capriccio via Lieti 91 - tel. 081 7441785 fax 081 7952436 - da lunedì a venerdì 8-19,40; sabato 15,30-19,30
- **Piscinola-Marianella** - Villa Nestore via Luigi Compagnone 464 tel. e fax 081 7408770
- **S. Giovanni a Teduccio** - Villa via Taverna del Ferro - Edificio Ponte tel. e fax 081 7523538 - da lunedì a venerdì 7,30-20; sabato 16-20.

ESTATE SERENA

L'intervento è destinato a combattere l'isolamento e l'emarginazione dei cittadini più fragili, favorendo l'integrazione e promuovendo la partecipazione sociale attraverso:

- ▶ Assistenza a distanza e a domicilio
- ▶ Attività ricreative e di turismo sociale gratuite.

→ DOVE

- ▶ **Tel. 800 079999** e/o **Centro Servizi Sociali** territorialmente competente per Municipalità.

SOGGIORNI ESTIVI

Soggiorni marini o collinari, climatici e termali, destinati ad anziani ultrasessantenni, persone disabili con percentuale d'invalidità almeno dell'80%, utenti psichiatrici in carico presso le unità operative di salute mentale.

→ DOVE E QUANDO

Centro Servizi Sociali territorialmente competente per Municipalità.





IMMIGRATI

SPORTELLI INFORMATIVI

Sportelli informativi e Segretariato Sociale per stranieri immigrati

Offrono informazioni e orientamento su:

- rinnovo permesso di soggiorno;
- richiesta permesso di soggiorno CE per soggiornanti di lungo periodo;
- ricongiungimento familiare;
- accesso ai servizi sociali;
- iscrizione dei figli a scuola;
- corsi di lingua italiana e corsi di formazione professionale;
- assistenza sanitaria e questioni legali;
- iscrizione al Centro per l'Impiego.

→ DOVE

Per tutti i progetti e le iniziative elencati in questa sezione della guida, ci si può rivolgere al **Servizio Contrasto alle Nuove Povertà e Rete delle Emergenze Sociali** - Ufficio Centrale per l'Immigrazione - vico S. Margherita a Fonseca 19 - tel. 081 7959203/ 081 7959204, oppure ai recapiti indicati per ciascun progetto.

PROGETTO LA GATTA

Unità Mobile di strada per interventi sulla prostituzione di donne extra comunitarie attraverso attività di informazione, prevenzione e tutela sanitaria, supporto ai percorsi di uscita.

→ DOVE

Progetto La Gatta - tel. 081 7877333.

CENTRO DI ACCOGLIENZA DI VIA VERTECOELI

Offre informazioni, accoglienza temporanea e assistenza. Possono rivolgersi a questo centro gli immigrati con permesso di soggiorno che si trovino in momentanea difficoltà a reperire un alloggio e/o in stato di difficoltà sociale.

→ DOVE

Unità Organizzativa Immigrati e Famiglia - tel. 081 7959204 - in collaborazione con l'ANOLF - via Medina 5 Napoli - tel. e fax 081 4203213/ 081 5515120 - **accoglienza notturna** tel. 081 5571332.

PROGETTO "OMNIBUS" UNITÀ MOBILE SPORTELLO IMMIGRATI

È un help-center mobile per situazioni di disagio estremo e si rivolge ai senza fissa dimora, prevalentemente immigrati extracomunitari, nei pressi delle fermate della metropolitana.

→ DOVE

Associazione "La Tenda" - via Sanità 95/96 - tel. 081 5441415/081 5444628.

LINEA VERDE CONTRO LA TRATTA

È una postazione locale del Numero Verde nazionale dedicata all'ascolto, all'orientamento e al pronto intervento in favore di donne e minori immigrati vittime della tratta e dello sfruttamento sessuale.

➔ NUMERO VERDE

Tel. 800 290290.

PROGETTO "IARA"

Offre accoglienza e assistenza, legale e sociale, ai richiedenti asilo e titolari di protezione umanitaria per tutto l'iter di riconoscimento dello status di rifugiato, e un successivo sostegno nel percorso di integrazione.

➔ DOVE E QUANDO

Sportello I.A.R.A. - piazza Santa Maria La Nova 43

tel. e fax 081 5527104/349 4227683

e-mail: info@less-onlus.org - lunedì, mercoledì e venerdì 14,30-18,30.





Napoli Servizi Spa gestisce in *house providing* il patrimonio immobiliare ad uso strumentale e il patrimonio urbano del Comune di Napoli, sollevando il committente da tutte le incombenze non connesse all'esercizio delle proprie attività.

- **450 complessi immobiliari** e urbani di Napoli (tra cui la sede del *Consiglio Comunale, Palazzo San Giacomo, lo stadio San Paolo, Maschio Angioino, Palazzo delle Arti, piazza del Plebiscito*)
- **620.000 metri quadrati coperti**
- **1,7 milioni di metri quadri di giardini pubblici**

Servizi ambientali

- Giardinaggio presso scuole materne, asili nido ed impianti sportivi
- Diserbamento e decespugliamento
- Derattizzazione con monitoraggio periodico
- Disinfezione a periodicità giornaliera



Servizi sul territorio

- Attività di pulizie ordinarie (continuative e periodiche)
- Interventi di pulizia ordinaria tesi a soddisfare particolari esigenze del committente

Manutenzione edile

- Monitoraggio della situazione di tutti i componenti edili ed impiantistici degli edifici attraverso l'osservazione sistematica predittiva
- Attività di manutenzione conseguente all'osservazione sistematica predittiva e relativi interventi di carattere preventivo, ciclico od a guasto
- Progettazione e computazione di lavori edili ed impiantistici
- P.I.S. Pronto Intervento su Strada



Servizi alla persona

- Servizi di custodia ferial e festiva
- Servizi di sorveglianza
- Servizio di trasporto persone
- Servizi di promozione culturale (promozione, organizzazione comunicazione eventi)
- Servizi di call center

Supporti tecnico e logistico

- Creazione e gestione di banche dati cartografiche e documentali
- Archiviazione e catalogazione documenti (archivio corrente e storico)
- Riproduzione e/o stampa documenti e distribuzione agli uffici competenti
- Editing dei documenti
- Restituzione elaborati grafici in formato CAD



Napoli Servizi S.p.A. - Centro Direzionale Is. B5 - via G. Porzio - 80143 Napoli
pbx +39 081 19703197 - fax +39 081 19703447
e-mail: info@napoliservizi.com - sito web: www.napoliservizi.com



LAVORARE

CENTRI PER L'IMPIEGO

Sono punti di riferimento sul territorio per lavoratori e aziende, diretti a facilitare l'incontro tra domanda e offerta di lavoro. Offrono informazioni, preselezione, orientamento e collocamento mirato.

I Centri per l'impiego della Provincia di Napoli hanno competenza in materia di:

- ▶ domanda d'inserimento in lista di mobilità;
- ▶ ex obbligo formativo: offerta formativa sperimentale integrata di istruzione e formazione professionale per i giovani in possesso di licenza di scuola media inferiore che non abbiano compiuto il 18° anno di età;
- ▶ iscrizione alle liste di collocamento ordinario.

→ DOVE E QUANDO

- ▶ **Centro per l'Impiego di Napoli-Fuorigrotta** - via Diocleziano 330
tel. 081 5700330
fax 081 6171745 - e-mail:
cpifuorigrotta@provincia.napoli.it
da lunedì a venerdì 9-12,30; martedì e giovedì anche 14,15-15,30
- ▶ Centro per l'Impiego di Napoli - via

Raimondi - via Raimondi 16-18
tel. 081 2311263
fax 081 5992931 - e-mail:
cpinapolipietravallo@libero.it
da lunedì a giovedì 9-12/14,15-15,30; venerdì 9-12

- ▶ **Centro per l'Impiego di Napoli-Scampia** - viale della Resistenza
Centro Polifunzionale Scampia
tel. 081 2384028
fax 081 2384499 - e-mail:
cpiscampia@provincia.napoli.it
scampiapolat@provincia.napoli.it
da lunedì a giovedì 9-12/14,15-15,30; venerdì 9-12

L'iscrizione alle liste per il collocamento per disabili e invalidi civili va effettuata presso l'Ufficio disabili della Provincia di Napoli - via Nuova Poggioreale 44/a - tel. 0817946925 - fax 081 7946923.

COLLABORATORI ESTERNI

Iscrizione negli elenchi del Comune di Napoli per il conferimento di incarichi professionali di collaborazione esterna.

→ DOVE E QUANDO

Servizio Urp - piazza Municipio - Palazzo S. Giacomo
tel. 081 7955007/081 7955022
fax 081 7955002.

PROGETTO COF

Il Centro per l'Occupabilità Femminile è un "luogo dedicato" a tutte le donne che vogliono inserirsi o reinserirsi nel mondo del lavoro. Svolge attività di accoglienza, orientamento e accompagnamento al lavoro e all'imprenditorialità femminile. Si rivolge a tutte le

donne, sia italiane che immigrate, sia disoccupate che occupate con problemi di carriera.

→ DOVE E QUANDO

Piazza Cavour 42 - Napoli
tel. 081 457434 - fax 081 211998
da lunedì a venerdì 9-13
www.cofnapoli.it
e-mail: info@cofnapoli.it

SERVIZI ALLE IMPRESE

Servizio Impresa

Eroga finanziamenti a favore di piccole e medie imprese situate nelle aree svantaggiate della città, utilizzando risorse statali e comunitarie, e offre consulenza e assistenza agli imprenditori per la concessione di altri contributi.

Svolge anche attività di finanziamento e coordinamento per la realizzazione e la gestione d'incubatori di impresa, quali:

► **Centro Servizi Incubatore di Impresa Napoli Est:** localizzato nel quartiere San Giovanni a Teduccio, offre gratuitamente servizi di tutoraggio, assistenza allo *start up* e alta formazione a imprese innovative del settore tecnologico

► **Casa della Socialità:** un mondo al femminile per offrire una concreta possibilità alle donne residenti nell'area nord di Napoli (Scampia, Marianella ecc.). Le finalità sono la riqualificazione del tessuto urbano e socio-economico del quartiere, la valorizzazione delle competenze, con particolare riguardo a quelle femminili, il ripristino delle condizioni di sicurezza per i cittadini,

anche attraverso la gestione di un incubatore di imprese femminili

► **La Bulla:** il nuovo incubatore di imprese orafe, situato all'interno del Borgo Orefici.

→ DOVE E QUANDO

Via Cervantes 55/27 - 1° piano
80133 Napoli - tel. 081 7953049/
081 7953050 - fax 081 7953056
e-mail:
cattaneo.raffaella@comune.napoli.it
lunedì e mercoledì 9,30-13; giovedì 14-18.

SPORTELLO UNICO PER LE ATTIVITÀ PRODUTTIVE

Provvede, attraverso l'unificazione dei procedimenti autorizzatori, al rilascio di un unico provvedimento necessario e sufficiente per l'esercizio di qualsiasi attività produttiva di beni e servizi e/o per la realizzazione di interventi edilizi funzionali al suo svolgimento. Offre consulenza, anche prima della presentazione della domanda, al fine di orientare l'utente nelle scelte progettuali. Il Suap è attualmente la struttura del Comune obbligatoria per la presentazione delle pratiche relative a: sale giochi; agenzie di affari e commissioni; esecuzioni musicali all'interno di bar e ristoranti; discoteche; ludoteche e baby-parking; impianti comportanti emissioni in atmosfera.

→ DOVE E QUANDO

Via Cervantes 55/27 - 1° piano
80133 Napoli - tel. 081 7953055/
081 7953052 - fax 081 7953056
e-mail:
sportello.unico@comune.napolil.it
lunedì, mercoledì e giovedì 9,30-13.

PROGETTO C.U.O.R.E.

Coloro che vogliono realizzare un'idea imprenditoriale possono rivolgersi anche ai Centri Urbani Operativi di Riqualificazione Economica, istituiti con lo scopo di promuovere lo sviluppo delle iniziative economiche esistenti e la creazione di nuove imprese. Essi svolgono le seguenti attività:

- ▶ consulenza per l'ottenimento dei finanziamenti agevolati;
- ▶ assistenza sulle forme di assunzione agevolata;
- ▶ regolarizzazione delle attività sommerse, attraverso la concertazione con l'imprenditore di un percorso di emersione personalizzato;
- ▶ assistenza per l'adeguamento dei locali alla L. 626/94;
- ▶ creazione di mostre espositive;
- ▶ aiuto all'imprenditore nella risoluzione dei problemi amministrativi.

→ DOVE E QUANDO

Centri C.U.O.R.E.

- ▶ Area Est - Barra - via G.B.Vela 110
c/o Villa Letizia
tel. e fax 081 2553434
e-mail: cuore-est@comune.napoli.it
- ▶ Area Ovest - Soccavo - piazza Giovanni XXIII - c/o S.A.M.
tel. e fax 081 7281847
e-mail: cuore-ovest@comune.napoli.it
- ▶ Area Nord - Secondigliano - piazzetta del Casale 637 - c/o S.A.M.
tel. e fax 081 5730366
e-mail: cuore-nord@comune.napoli.it
- ▶ Area Centro Stella - via S. Agostino degli Scalzi - c/o S.A.M.
tel. e fax 081 7952678
e-mail: cuore-centro@comune.napoli.it

→ QUANDO

Martedì e giovedì 10-15; per lo sportello di C.U.O.R.E. Stella è prevista un'apertura il mercoledì 9-14 con cadenza quindicinale.

Negli altri giorni sarà possibile incontrare gli operatori tramite appuntamento da concordare preventivamente.

ATTIVITÀ ECONOMICHE

La VIII Direzione Sviluppo commerciale, artigianale e turistico (e-mail: francesco.crispino@comune.napoli.it) rilascia le autorizzazioni relative al commercio (compresa la vendita di carburanti e la somministrazione di alimenti e bevande), l'occupazione di suolo pubblico (a eccezione delle richieste per manifestazioni religiose e politiche, di competenza della Polizia Locale, e quelle per lavori edili, di competenza dei Servizi Tecnici Municipali), l'esercizio di mestieri o lo svolgimento di attività soggette ad autorizzazione di Pubblica Sicurezza.

Licenze di Polizia Amministrativa

Concessione di suolo pubblico per la sistemazione di tavoli e sedie antistanti gli esercizi pubblici; autorizzazione per impianti pubblicitari e insegne; autorizzazione amministrativa temporanea per striscioni, standardi e altro; autorizzazione per impianti di distribuzione di carburante; autorizzazione per pubblicità sui taxi; licenza amministrativa per alberghi; licenza amministrativa per vendita auto usate per conto terzi; autorizzazione per bed and breakfast; comunicazione di inizio attività di autorimessa a uso pubblico; licenza am-

ministrativa per presa d'atto di attività di affittacamere; licenza amministrativa per stabilimenti balneari marini.

→ DOVE E QUANDO

Servizio Polizia Amministrativa

via Oronzio Massa 6 - 4° piano
tel. 081 7953363/081 7953361/
081 7953362/081 7953358
fax 081 7953369 - e-mail:
polizia.amministrativa@comune.napoli.it
dr.loffredo@gmail.com - martedì e giovedì 9-13.

Autorizzazioni Comunicazioni per attività commerciali

Medie e grandi strutture di vendita; esercizi di vicinato e di vicinato speciale (merci ingombranti); forme speciali di vendita: spacci interni, apparecchi automatici, vendita per corrispondenza, televisione o altri mezzi di comunicazione, vendita a domicilio, commercio elettronico; somministrazione al pubblico di alimenti e bevande; variazioni, subingresso, cessazione attività commerciali; vendite straordinarie.

→ DOVE E QUANDO

Servizio Commercio al Dettaglio

via Oronzio Massa 6 - 3° piano
tel. pubblici esercizi 081 7953407/
081 7953413 - tel. negozi di vicinato
081 7953408/081 7953410
tel. media e grande distribuzione
081 7953404 - fax 081 7953412
da lunedì a giovedì 9-12,30.

Autorizzazioni e concessioni per il commercio su aree pubbliche

Concessione di suolo per la vendita di prodotti agricoli da parte di pro-

duttori diretti; autorizzazione per l'esercizio del commercio itinerante; autorizzazione e concessione decennale per l'esercizio del commercio su posteggi; concessione di suolo pubblico annuale e/o temporanea per eventi occasionali e/o fieristici; autorizzazione amministrativa e concessione di suolo pubblico per chioschi e rivendite di giornali; autorizzazioni commerciali stagionali riferite a un periodo inferiore a 60 e non superiore a 180 giorni.

→ DOVE E QUANDO

Servizio Commercio su Aree Pubbliche

- via O. Massa 6 - 5° piano
tel. 081 7953341 - fax 081 7256333
martedì e giovedì 9,30-12,30 - e-mail:
commercio.aree.pubbliche@comune.napoli.it

Artigianato

Comunicazioni relative all'avvio di attività di acconciatore (ex barbiere e parrucchiere) e di estetista; rilascio Bollino Blu (due ruote e quattro ruote) alle autofficine; incentivazione e promozione dell'artigianato; segnalazioni di casi di abusivismo in attività di acconciatore ed estetista; Caldaia Sicura, inserimento manutentori impianti termici per edifici nell'elenco comunale per il rilascio Bollino Verde.

→ DOVE E QUANDO

Servizio Artigianato

- calata San Marco 13 - 3° piano - tel. 081 7953327
fax 081 7953326 - lunedì e giovedì 9,30-12,30 (acconciatori ed estetisti);
martedì e mercoledì 9,30-12,30 (Bollino Blu e Caldaia Sicura).

Licenze di esercizio per spettacoli, giochi, scommesse, agenzie di affari

Licenza amministrativa di esercizio per spettacoli musicali, gare sportive, corse di cani, corse di cavalli, circoli; licenza amministrativa di esercizio per circhi equestri e attrazioni dello spettacolo viaggiante; licenza di esercizio per spettacoli temporanei in piazza, luoghi e/o locali non espressamente adibiti a tali attività; concessioni di suolo pubblico per manifestazioni culturali, sociali, umanitarie, politiche, spettacoli, attrazioni dello spettacolo viaggiante, circhi equestri e promo pubblicitarie nelle strade principali (per le strade secondarie la competenza è attribuita alle Municipalità); licenze per la produzione, importazione e gestione anche indiretta di apparecchi da gioco (se la sede operativa della ditta e/o della società ricade nel territorio cittadino); dichiarazione inizio attività per l'uso di apparecchi da gioco in esercizi pubblici, agenzia di scommesse, esercizio raccolta scommesse per conto di concessionario, sale bingo.

→ DOVE

Servizio Sicurezza dei Cittadini

Palazzo S. Giacomo - 1° piano - piazza Municipio
tel. 081 7954792 - fax 081 7954794.

→ QUANDO

Martedì e giovedì 10-13.

APPALTI

Appalti di opere pubbliche e fornitura di beni e servizi

Nell'area "Bandi di gara" del sito www.comune.napoli.it, imprenditori e

operatori economici possono trovare notizie aggiornate relative a costruzioni e ristrutturazioni di opere pubbliche, alla fornitura di beni e servizi al Comune di Napoli, nonché gli esiti delle gare già concluse.

→ DOVE

► Servizio Gare d'Appalto - Area Lavori - via S. Giacomo 24

tel. 081 7953465/081 7953466

e-mail: gare.lavori@comune.napoli.it

► Servizio Gare d'Appalto - Area Forniture e Servizi - via S. Giacomo 24 - tel. 081 7953451

e-mail:

gare.forniture.servizi@comune.napoli.it

→ QUANDO

Da lunedì a venerdì 9-12,30.



L'Osservatorio sulla sicurezza sul lavoro del



“Napoli Città Sicura”

Sono ormai due anni che l'**Osservatorio sulla Sicurezza sul Lavoro** del Comune di Napoli, “Napoli città Sicura”, svolge le sue attività di informazione e di studio. Seminari scientifici, appuntamenti informativi ed eventi di sensibilizzazione si sono succeduti coinvolgendo ricercatori e rappresentanti delle imprese e del mondo sindacale, artisti e professionisti della sicurezza, lavoratori e giovanissimi studenti.

L'Osservatorio è nato alla fine del 2008 per dare continuità al lavoro avviato dal Consiglio e dall'Amministrazione Comunale di Napoli con la campagna di comunicazione e lo svolgimento della prima giornata cittadina per la Sicurezza sul Lavoro.

Lavorare in sicurezza, nel rispetto di tutte le indicazioni contenute nelle leggi e nei contratti nazionali di lavoro, è un obiettivo di civiltà. Purtroppo non sempre accade e per questo il numero degli incidenti e dei morti sul lavoro è ancora troppo alto.

Dunque le istituzioni, insieme con il mondo del lavoro e con gli imprenditori, hanno il dovere di diffondere sia nei luoghi di lavoro sia ovunque nella società una nuova cultura della sicurezza e della dignità del lavoro. In un momento di crisi economica anche questo deve rientrare nell'impegno comune per un nuovo sviluppo della nostra economia e della nostra società.

Questo è lo scopo principale dell'Osservatorio, composto da:

Ministero del Lavoro e della Previdenza Sociale, Direzione Provinciale di Napoli, Direzione Regionale - Regione Campania Assessorato al Lavoro - Provincia di Napoli, Assessorato al Lavoro - Comune di Napoli - Prefettura di Napoli - CPT di Napoli e provincia - ANMIL - Ufficio Scolastico Regionale per la Campania - INAIL - ISPESL - CGIL - CISL - UIL - UGL - Telecom - Società SI.RE.NA - Fondazione Idis Città della Scienza - Dipartimento Scienze Mediche Preventive Università Federico II - ACEN - ASL Napoli 1 - Unione Industriali di Napoli - Camera di Commercio di Napoli - ARES, Associazione Ricerca e Sviluppo - Ansaldo spa - Confcooperative - Confapi - Università Parthenope - Associazione Napolipuntoacapo - Commissariato Straordinario Traffico e Viabilità - Movimento Cristiano Lavoratori - Associazione Un Patto per la Vita - Associazione Italiana Prevenzione e Protezione - Associazione AIAS - Metropolitana di Napoli - Compagnia delle Opere della Campania - Coldiretti Napoli - Confcommercio Campania - ASCOM - CNA Napoli - Fastweb - Confagricoltura - CLAAI ass. - art. PMI - Casartigiani - Associazione Forense del Lavoro - Ordine degli Ingegneri di Napoli



La Giornata cittadina per la sicurezza sul lavoro

Nel 2008 il **Consiglio Comunale** di Napoli, su proposta del Sindaco Jervolino, ha dichiarato il 5 marzo di ogni anno **“Giornata cittadina per la sicurezza sul lavoro”**.

Napoli è la prima città d'Italia ad aver dedicato una giornata ai temi della sicurezza dei lavoratori e alle vittime degli incidenti.

Ogni anno in occasione della Giornata del 5 marzo il Comune, attraverso l'Osservatorio, organizza iniziative di informazione e di confronto, coinvolgendo lavoratori e imprenditori e rivolgendosi soprattutto ai giovani.

Al centro della Giornata per la sicurezza sul lavoro vi è la **seduta solenne del Consiglio Comunale** aperta alla città, nel corso della quale vengono assegnati riconoscimenti alle aziende che si sono distinte nel campo della sicurezza e ai ragazzi delle scuole che hanno partecipato alle iniziative di formazione.

La **“Giornata cittadina per la sicurezza sul lavoro”** è posta sotto l'Alto patronato della Presidenza della Repubblica.

Le iniziative dell'Osservatorio

Dal 2008 l'Osservatorio ha rivolto numerose iniziative alla cittadinanza, soprattutto ai giovani, alle imprese e ai lavoratori: convegni, spettacoli, attività di animazione e sensibilizzazione nelle piazze cittadine, con ospiti e testimonial illustri. Alla pagina del sito del Comune <http://www.comune.napoli.it/flex/cm/pages/ServeBLOB.php/L/IT/IDPagina/8829> sono illustrati alcuni degli eventi più significativi organizzati in questi anni.

La prossima tappa sarà la IV edizione della Giornata della sicurezza, che vedrà, tra l'altro, la consegna dei due premi promossi dall'Osservatorio, quello per gli allievi delle scuole cittadine e quello per le imprese con sede operativa a Napoli.

- Il premio **“Fotografa la sicurezza nella tua città”**. È un concorso fotografico per **gli allievi di tutte le scuole cittadine**. In occasione della Giornata cittadina per la sicurezza sul lavoro, ogni 5 marzo, è presentata una mostra con tutti i lavori più belli delle scuole e, con una cerimonia pubblica alla presenza del Sindaco, sono premiati i giovani vincitori.
- Il premio **“Azienda sicura”**. A marzo 2011 si conclude la III edizione del **premio per aziende virtuose** in tema di best practice sulla sicurezza sul lavoro: un'occasione importante per riconoscere e incoraggiare l'impegno del mondo del lavoro e dell'imprenditoria della nostra città.

Per i Ragazzi: **Educare alla Sicurezza - “La maison inachevée”**

L'Osservatorio “Napoli Città Sicura” estende quest'anno la sua attività con un'iniziativa educativa che, attraverso le scuole, si rivolge ai giovanissimi e alle famiglie. Per questo l'Osservatorio, il Comune di Napoli e la Fondazione Idiss - Città della Scienza realizzano, nel Museo della Scienza a Bagnoli, il progetto **“La maison inachevée” (la casa in costruzione)**, sul tema della salute e della sicurezza. Si tratta della ricostruzione di un vero e proprio cantiere a misura di bambino, che consente di giocare tutti assieme a completare una casa, di cui all'inizio esistono solo le strutture portanti. Guidati da un animatore, i bambini indossano mantelline e caschetti e si mettono all'opera con gru, secchi, carrie, mattoni di gommapiuma, nastri trasportatori, carrelli su rotaia e silos.

Collaborano per raggiungere un obiettivo comune, la realizzazione dell'edificio, e avviano un percorso di crescita che consenta loro di muoversi con sicurezza, precisione e competenza in ogni situazione; un bambino attivo, in movimento, in gioco, è un bambino abile, sicuro, capace di risolvere i problemi, in definitiva, capace di cavarsela.



Incontri Convegni riflessioni

Accanto alle iniziative educative per i giovani vi sono quelle più specialistiche, rivolte agli operatori del settore: giornate di studio e di riflessione sui diversi aspetti della problematica della sicurezza, che l'Osservatorio organizza in collaborazione con le istituzioni e le organizzazioni che ne fanno parte. Tra le tante iniziative realizzate, si segnala la tavola rotonda su "Lo stress da lavoro correlato: dalla valutazione del rischio agli esiti clinici", realizzata nel luglio del 2010.

«**L'Amministrazione Comunale**, accogliendo un'indicazione dell'intero Consiglio Comunale e per impulso del Sindaco Jervolino, ha promosso la formazione dell'Osservatorio sulla sicurezza. Con questo atto la **nostra città accetta di essere in prima** linea nella battaglia contro una delle emergenze più gravi e dolorose del nostro Paese. Una battaglia culturale e nel contempo un'azione di prevenzione, a cui tutti devono dare il loro contributo. Siamo consapevoli che per combattere la **piaga degli infortuni e delle morti sul lavoro** le Istituzioni devono costruire un fronte comune con tutti i soggetti del mondo del lavoro, della produzione e della cultura».

(Salvatore Galiero, Presidente dell'Osservatorio del Comune di Napoli sulla sicurezza sul lavoro)

→ DOVE

Per informazioni sulle attività del Comune di Napoli e dell'Osservatorio sul tema della sicurezza nei luoghi di lavoro si può visitare la sezione dedicata nel sito Istituzionale del Comune, www.comune.napoli.it, oppure rivolgersi al Comune di Napoli:

- Dipartimento Comunicazione Istituzionale, Tecnologie e Società dell'Informazione
tel. 081 7954545 - fax 081 7954076
e-mail: comunicazione.istituzionale@comune.napoli.it
- Commissione Sviluppo e Innovazione del Consiglio Comunale di Napoli
tel. 081 7959744 - fax 081 7959905
e-mail: commissione.sviluppo.innovazione@comune.napoli.it





SICUREZZA

POLIZIA LOCALE

Centralino telefonico della Polizia Locale - tel. 081 7957111

fax 081 7959001/081 7959003 - per segnalare e richiedere interventi 24 ore su 24 - via V. De Giaxa 5.

Gli indirizzi delle singole Unità Operative sono visibili sul sito

www.comune.napoli.it

Settore legale - via Raimondi 19 - centralino tel. 081 7957211

- ▶ Ufficio Ruoli e Ricorsi
tel. 081 7957284
- ▶ Ufficio Verbali e denunce
tel. 081 7957292

Telefoni e fax delle UU.OO. territoriali:

- ▶ U.O. Fuorigrotta - tel. 081 7957005
fax 081 7957006
- ▶ U.O. Soccavo - tel. 081 7952340
fax 081 7952340
- ▶ U.O. Vomero - tel. 081 7952739
fax 081 7952740
- ▶ U.O. Arenella - tel. 081 7957247
fax 081 7957246
- ▶ U.O. Stella - tel. 081 7957050
fax 081 7957038
- ▶ U.O. Chiaia - tel. 081 7952832
fax 081 7952845
- ▶ U.O. Avvocata - tel. 081 7957035
fax 081 7957037
- ▶ U.O. San Lorenzo - tel. 081 7952811
fax 081 7952817

- ▶ U.O. Secondigliano
tel. 081 7375432 - fax 081 7375432
- ▶ Drappello Scampia
tel. 081 7952140
- ▶ U.O. Piscinola - tel. 081 5853823
fax 081 5853823
- ▶ Drappello Miano - tel. 081 7950939
fax 081 7950940
- ▶ U.O. Poggioreale - tel. 081 7959111
fax 081 7959110
- ▶ U.O. San Giovanni - tel. 081 7951839
fax 081 7951840

Ci si può rivolgere alla Polizia Locale per:

- ▶ segnalazione carcasse di auto e moto da rimuovere
tel. 081 7957104/081 77957105
fax 081 7957106 - e-mail:
polizialocale.ufficiostampa@comune.napoli.it
- ▶ autorizzazione per il transito in Zone a Traffico Limitato;
- ▶ autorizzazione per l'effettuazione di traslochi;
- ▶ controllo bus impiegati per gite scolastiche;
- ▶ controllo sui mezzi di trasporto pubblici di linea e da turismo Nucleo Mobilità Turistica
tel. e fax 081 7959029;
- ▶ dissequestro amministrativo di autoveicoli non coperti da assicurazione R.C.A.: tel. 081 7513177
fax 081 7959001/081 7959003
- ▶ rimozione e svincolo di veicoli che ostacolano la circolazione: U.O. Depositeria auto rimosse
tel. 081 7952865/081 7952866
Call center Napolipark per auto rimosse: 081 7346050
- ▶ Ufficio "decurtazione punti, art. 126/bis C.d.S." - tel. 081 7957286

- richieste intervento a seguito di incidenti stradali: S.I.S. (Servizio Incidenti Stradali) - via Alessandro Poerio 21 - tel. 081 205161 - **prossima attivazione 081 7952913**
- denunce e querele: Distretto di Polizia Locale competente per territorio;
- segnalazioni abusi edilizi: U.O.S.A.E. Unità Operativa Speciale Antiabusivismo Edilizio - via Diamare 24 tel. 081 7701553 - fax 081 7959001/ 081 5469293 tutti i giorni 8-20 (anche festivi)
- segnalazioni di presenza autoparcheggiatori abusivi: N.I.S. (Nucleo Interventi Speciali) via Poerio 21 - tel. 081 201252 fax 081 268940
- licenza per l'attività di istruttore e direttore di tiro;
- licenza per mestiere di fochino;
- denunce di smarrimento documenti, esposti, reclami, segnalazioni;
- devoluzione a enti o ad associazioni di beneficenza: U.O. Ingiunzioni tel. 081 7957286/081 7957294;
- ricezione informazione preventiva all'autorità di P.S. per le riprese cinematografiche: Comando Polizia Locale
- tutela dei minori: Ufficio Minori tel. 081 7957243 - feriali 8-20; festivi 8-14
- presentazione di documenti a seguito di verbalizzazioni e controlli da parte della Polizia Locale: rivolgersi alla U.O. indicata nel verbale o alle Forze di Polizia

- U.O. Verbali - centralino Settore Legale tel. 081 7957292
- U.O. Contenzioso - tel. 081 7957283 fax 081 7959140
- ricorsi al Giudice di Pace: tel. 081 7957289
- Uff. Ingiunzioni Prefettizie tel. 081 7957288 - e-mail: settorelegale.uov@comune.napoli.it
- U.R.I. (Unità radiomobile investigativa) - tel. 081 7957124 fax 081 7957123

PROTEZIONE CIVILE

La Protezione Civile interviene nella gestione di situazioni di emergenza e di calamità che si verificano sul territorio cittadino, con attività di primo intervento tecnico, in collaborazione con i Vigili del Fuoco e a supporto dei servizi tecnici comunali competenti e degli enti erogatori di pubblici servizi coinvolti nell'emergenza.

Inoltre la Protezione Civile cura: la predisposizione e l'aggiornamento della pianificazione di emergenza in collaborazione con le strutture nazionali, regionali e provinciali; la gestione dei rapporti con le autorità di governo, centrali e periferiche, competenti per i piani e per le operazioni di protezione civile; il coordinamento e la realizzazione dei programmi e delle attività di protezione civile.

→ DOVE

U.O.A. Protezione Civile

tel. 081 7954124 - e-mail: protezione.civile@comune.napoli.it



SERVIZI FUNEBRI

DENUNCIA DI MORTE

La dichiarazione va fatta entro 24 ore dal decesso presso gli uffici della Municipalità.

Per dichiarare un **decesso avvenuto presso un'abitazione privata** occorre presentarsi con un documento di riconoscimento valido e il modello Istat redatto dal medico curante e compilare il modello di dichiarazione di morte, disponibile presso l'Ufficio di Stato Civile. Per dichiarare un **decesso avvenuto presso un ospedale, collegio o istituto**, presentare il modello Istat redatto dal medico della struttura e relativa certificazione.

A seguito della presentazione del modello Istat redatto dal medico, l'Ufficio, dopo 24 ore dal decesso, rilascia l'autorizzazione alla sepoltura.

→ DOVE E QUANDO

Servizio Amministrativo della Municipalità - Ufficio di Stato Civile territoriale del luogo dove si è verificato l'evento - da lunedì a venerdì 8,30-14; sabato e festivi 8-14.

TRASPORTO FUNEBRE E INTERRO O TUMULAZIONE NEI CIMITERI COMUNALI

Il Comune di Napoli espleta un servizio di trasporto funebre gratuiti

per indigenti. Per un **decesso avvenuto presso un'abitazione privata** occorre presentare presso il Servizio Cimiteri l'autorizzazione all'interro rilasciata dal Servizio Amministrativo Municipale territorialmente competente e la dichiarazione dello stato di indigenza rilasciata dai Servizi Sociali.

Per un **decesso avvenuto presso un ospedale, collegio o istituto**, la dichiarazione di stato di indigenza viene trasmessa al Servizio Cimiteri a cura dell'autorità sanitaria competente. Il servizio è completamente gratuito. La salma verrà trasportata direttamente nel cimitero di Poggioreale e sepolta nello spazio previsto per questo servizio.

Concessione di tumuli e loculi

I tumuli e i loculi comunali sono assegnati in concessione ai privati in presenza di feretri da tumulare o di resti mortali da custodire.

I cittadini interessati possono avanzare richiesta agli uffici del Servizio Cimiteri. Le istanze sono evase per le tumulazioni in ordine alla data di morte, per i resti mortali da custodire in ordine alla data di esumazione.

→ DOVE E QUANDO

Servizio Cimiteri - via S. Maria del Pianto 146 - tutti i giorni, anche festivi 8-13,30

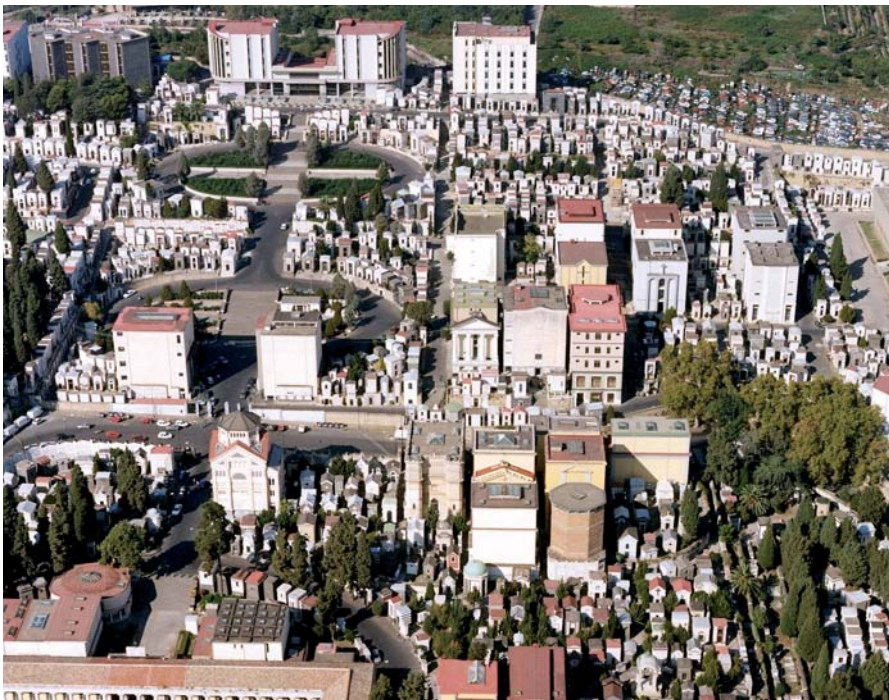
- Uffici amministrativi
tel 081 7957533
- Ufficio Concessioni
tel 081 7957509.

CIMITERI

Il Cimitero di Poggioreale è il più importante, ma non l'unico in funzione a Napoli. L'apertura è tutti i giorni dalle 8 alle 13,30.

→ DOVE

- **Cimitero di Poggioreale** - via S. Maria del Pianto
- **Cimitero di Barra** - via Mastellone 141 - tel. 081 5962361
- **Cimitero di Chiaiano** - via S. Maria 141 - tel. 081 7400181
- **Cimitero Israelitico** - via S. Maria del Pianto
- **Cimitero Monumentale** - via Nuova Poggioreale - tel. 081 19706501
- **Cimitero Nuovo** - via S. Maria del Pianto - tel. 081 19706501
- **Cimitero di Pianura** - via Russillo tel. 081 7261943
- **Cimitero di Ponticelli** - via Argine tel. 081 5614245
- **Cimitero di S. Giovanni** - via Cimitero 8 - tel. 081 0176579
- **Cimitero di Secondigliano** - via del Cassano 230 - tel. 081 7374260
- **Cimitero di Soccavo** - via Pia 59 tel. 081 7679903
- **Cimitero di Miano** - via Cimitero tel. 081 7541080
- **Mausoleo di Posillipo** - via Posillipo.



Cimitero di Poggioreale



IL COMUNE SUL TERRITORIO LE MUNICIPALITÀ

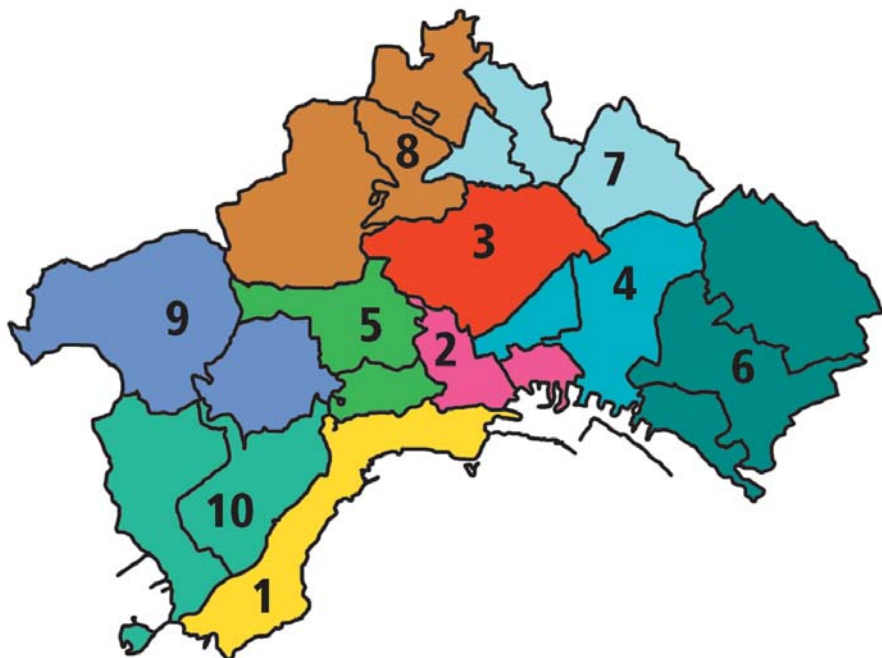
Le 10 Municipalità di Napoli hanno per territorio e popolazione le dimensioni di piccole città. Possono decidere direttamente su materie importanti per la vita dei cittadini, quali ad esempio la manutenzione di strade, fogne, edifici pubblici, aree verdi e mercatini, le attività sociali di assistenza sul territorio, quelle che riguardano la scuola, la cultura e lo

sport di interesse locale. Gestiscono in maniera decentrata importanti servizi amministrativi a rilevanza locale:

- commercio
- artigianato
- traffico
- igiene urbana
- servizi demografici.

Tra le pratiche per le quali i cittadini devono rivolgersi agli uffici della Municipalità segnaliamo:

- occupazione di suolo pubblico (per passi carrai, spazi antistanti esercizi commerciali, esecuzione di lavori, manifestazioni culturali, sportive ecc.)
- installazione dissuasori della sosta
- installazione di luminarie e addobbi aerei
- certificazione di idoneità alloggiativa
- lavori edili e procedure paesaggistiche.



MUNICIPALITÀ 1

Quartieri: San Ferdinando-Chiaia-Posillipo

► **Sedi:**

- piazza S. Maria degli Angeli a Pizzofalcone 1 (Presidenza, Consiglio, Direzione)
- via S. Caterina a Chiaia 76 (Servizi demografici)
- via Manzoni 249 (Servizi demografici)

► **Presidente:** Fabio Chiosi

tel. 081 7951779/081 7951742

fax 081 7951755 - e-mail:

municipalita1@comune.napoli.it

► **Direttore:** Aldo Zaccà

tel. 081 7951743/081 7951750

fax 081 7951734 - e-mail:

aldogiusmario.zacca@comune.napoli.it

► **Servizio Attività Sociali ed Educative**

- piazza S. Maria degli Angeli 1
tel. 081 7951760/081 7951761/
081 7951762 - fax 081 7646148

► **Servizio Attività Culturali, Sportive e del Tempo Libero**

- piazza S. Maria degli Angeli 1
tel. 081 7951777

► **Servizio Manutenzione Urbana**

piazza S. Maria degli Angeli 1
tel. 081 7951735

► **Servizio Gestione del Territorio e Regolazione delle Attività Economiche**

- piazza S. Maria degli Angeli 1 - tel. 081 7951723
fax 081 7951786 - apertura: protocollo giorni feriali 9-12; il pubblico si riceve martedì e giovedì 9,30-12,30

► **Unità operativa Sicurezza Urbana**

- tel. 081 7951780
fax 081 7951755 - da lunedì a venerdì 8,30-14

► **Polizia Locale**

- VI Unità Operativa Riviera di Chiaia 105
tel. 081 7619001
fax 081 7619014

► **Asili nido**

- Micro-nido "C. Poerio" - via Bisignano ang. via Poerio
tel. 081 7646690
- "Don Giuseppe Diana" - via T. Campanella
tel. 081 682821

► **Scuole dell'infanzia**

- "C. Poerio" (1° Circolo) - via Bisignano ang. via Poerio
tel. e fax 081 7646690



- "Margherita di Savoia" (1° Circolo)
via S. Maria in Portico 22
tel. 081 660202
- "U. Palermo" (1° Circolo)
via Monte di Dio 80
tel. 081 7644948
- "M. Ruta" (2° Circolo)
via Mergellina 174
tel. e fax 081 682821
- "R. e C. Agazzi" (2° Circolo)
via Orazio 120
tel. e fax 081 7142728
- "D. Cimarosa" (2° Circolo)
via Posillipo 88
tel. 081 7690662
- "La Sirenetta" (2° Circolo)
via Posillipo 42 - tel. 081 7691842

► Ludoteche

Progetto "Città in gioco", in collaborazione con coop. sociale "Assistenza e Territorio", 1° Circolo Didattico "Principessa Mafalda" vico Tiratoio 25 - tel. 081 0602510

- **Parchi pubblici - Villa Comunale** (Chiaia - S. Ferdinando - Riviera di Chiaia), **Parco Virgiliano** (Posillipo - viale Publio Virgilio Marone), **Parco del Casale** (Posillipo - Salita del Casale).

MUNICIPALITÀ 2

Quartieri: Avvocata-Montecalvario-Mercato-Pendino-Porto-San Giuseppe

► Sedi:

- piazza Dante 93 (Presidenza, Consiglio, Direzione, Servizi demografici)
- corso Garibaldi 394 (Servizi demografici)
- via S. Tommaso D'Aquino 15

- **Presidente:** Alberto Patruno - tel. 081 7950223 - fax 081 7950202
e-mail: info@secondamunicipalita.it

- **Direttore:** Anna Aiello - tel. 081 7950201 - fax 081 7950202
e-mail: municipalita2@comune.napoli.it

► Centri Servizi Sociali

- **Mercato-Pendino:** corso Garibaldi 394 - tel. 081 7950860 - fax 081 7950836
- **Avvocata-Montecalvario-S. Giuseppe-Porto:** piazza Dante 93 - tel. 081 7950260/
081 7950253 - fax 081 7950236

- **Servizio Attività Sociali ed Educative** - via San Tommaso d'Aquino 15 - tel. 081 7951606/
081 7951679 - fax 081 7950202

- **Servizio Attività Culturali, Sportive e del Tempo Libero** - piazza Dante 93 - tel. 081 7950202
fax 081 7950201

- **Servizio Manutenzione Urbana**
piazza Dante 93 - tel. 081 7950226
fax 081 7950203

- **Servizio Gestione del Territorio e Regolazione delle Attività Economiche** - piazza Dante 93
tel. 081 7950235 - fax 081 7950276
da lunedì a venerdì 8,30-14

- **Polizia Locale** - VII Unità Operativa
piazza Dante 93 (2° piano)
tel. 081 5444049 - fax 081 5643180

► Asili nido

- "Annalisa Durante" - via Vecchia Vicaria - tel. 081 286238
- "R. Jemma" - via G. Appulo a Materdei 16/18 - tel. 081 5441468
- "Marcellino Oddati" - via Giambattista Manso - tel. 081 286851
- "P. Scura" - vico Soccorso a Montecalvario 22 - tel. 081 4207328

► Scuole dell'infanzia

- “V. Martinelli” (5° Circolo) - vico Tarsia 1 - tel. 081 5496509
- “F. Girardi” (4° Circolo) - vico Soccorso a Montecalvario 22 tel. 081 5529200
- “G. Fanciulli” (5° Circolo) - corso Vittorio Emanuele 492 tel. e fax 081 5499072
- “S. Eligio” (5° Circolo) - piazzetta S. Eligio 7 - tel. 081 5541245

- Ludoteche** - Progetto “Città in Gioco” in collaborazione con: coop. sociale “Terra e libertà” e associazione “Il Trifoglio”, presso 9° Circolo Didattico plesso A. Cairolì vicoletto S. Giuseppe dei Nudi 1 tel. e fax 081 5492804; Associazione “Il Bosco” onlus - piazzetta Sant’Eligio 2 - tel. 081 5992725

- Parchi pubblici - Parco Raffaele Viviani** (Montecalvario - Avvocata via Girolamo Santacroce), **Parco Ventaglieri** (Montecalvario - Avvocata - via Avellino a Tarsia)

- Impianti sportivi** - Impianto sportivo “Villa Giochiamo” - corso Garibaldi (ex Cinema Italia).

MUNICIPALITÀ 3**Quartieri: Stella-San Carlo Arena****► Sedi:**

- via Lieti 97 (Presidenza, Consiglio, Direzione)
- via S. Agostino degli Scalzi
- via SS. Giovanni e Paolo 125

► Presidente: Alfonso Principe

e-mail:

alfonso.principe@comune.napoli.it**► Sede:** via Lieti 97

tel. 081 7411625

fax 081 7416052 - e-mail:

alfonso.principe@comune.napoli.it**► Direttore:** Mario Carrella

tel. 081 7952441 - fax 081 7952436

e-mail: municipalita3@comune.napoli.it**► Centro Servizi Sociali:**

via S.S. Giovanni e Paolo 125

tel. 081 7952560/081 7952561/

081 7952562

► Servizio Attività Sociali ed Educative - via Lieti 91

tel. 081 7952442 - e-mail:

mariagrazia.blasio@comune.napoli.it

► **Servizio Attività Culturali, Sportive e del Tempo Libero**
via Lieti 97 - tel. 081 7952443/
081 7952412 - e-mail:
antonio.pittera@comune.napoli.it

► **Servizio Manutenzione Urbana**
via SS. Giovanni e Paolo 125
tel. 081 7952526/081 7952535
fax 081 7952531

► **Servizio Gestione del Territorio e Regolazione delle Attività Economiche** - via S.S. Giovanni e Paolo 125 - tel. 081 7952554/081 792529
fax 081 7952531 - e-mail:
imma.marsella@comune.napoli.it
da lunedì a venerdì 8,30-14

► **Polizia Locale** - V Unità Operativa
piazza Dante 93 - tel. 081 7957050
fax 081 7957038

► **Asili nido**
- "Filangieri" - Salita Ritiro Purità a
Foria 11 - tel. 081 0172839

► **Scuole dell'infanzia**
- "L. Lezzi" (3° Circolo)
via S. Agostino degli Scalzi 61
tel. e fax 081 5444680
- "G. Marotta" (3° Circolo)
salita Stella 35 - tel. 081 294785
- "Elena d'Aosta" (7° Circolo)
salita Capodimonte 146 H
tel. e fax 081 451709
- "O. Decroly" (7° Circolo)
viale dei Colli Aminei 18A
tel. e fax 081 7410287
- "C. De Luna Folliero" (8° Circolo)
- via Guadagno 130
tel. e fax 081 7519325
- "La Lodoletta" (3° Circolo)
piazzetta Lieti a Capodimonte 43
tel. 081 7413228
- "M. Cristina di Savoia" (3° Circolo)
via S. Antonio a Capodimonte 46
tel. e fax 081 441622

► **Ludoteche** - Progetto "Città in Gioco" in collaborazione con: "Fondazione Casa dello Scugnizzo" - piazzetta S. Gennaro a Materdei 3/a
tel. 081 5641419 - fax 081 5648076;
c/o la ludoteca "Il Bosco" via Bosco di Capodimonte 10/a-b
tel. e fax 081 7441196

► **Biblioteche** - Biblioteca "Francesco Flora" - via Nicolini 54
tel. e fax 081 7513997 - da lunedì a venerdì 9-19 - e-mail:
biblioteca.flora@comune.napoli.it

► **Parchi pubblici** - **Parco Lieti** (Stella-S. Carlo - piazzetta Lieti), **Parco del Poggio di Capodimonte** (Stella-S. Carlo - viale del Poggio a Capodimonte), **Parco di Via Nicolardi** (San Carlo - via Nicolardi), **Parco San Gennaro** (Stella - via San Gennaro)

► **Impianti sportivi** - campo di calcio via Lieti.

MUNICIPALITÀ 4

Quartieri: Poggioreale-Zona Industriale-San Lorenzo-Vicaria

► **Sedi:**
- via Gianturco 99 (Presidenza, Direzione, Uffici)
- via dei Tribunali 227 (Gruppi consiliari, Uffici)
- via Murialdo 7 (Serv. Manutenzione Urbana)

► **Presidente:** David Lebro
tel. 081 7951321/081 7951322
fax 081 7951334 - e-mail:
david.lebro@comune.napoli.it

► **Sede:** via Gianturco 99
tel. 081 7951321/081 7951322/
081 7951370 - fax 081 7951334
e-mail: davidlebro@comune.napoli.it

► **Direttore:** Renato Esposito
tel. 081 7951332 - fax 081 7951304
e-mail: municipalita4@comune.napoli.it

► **Centri Servizi Sociali**

- **Poggioreale:** via E. Gianturco 99
tel. 081 7951360/081 7951364
fax 081 7951361
- **S. Lorenzo-Vicaria:** via dei Tribunali 227 - tel. 081 290447/
081 5647934 - fax 081 290447

► **Servizio Attività Sociali ed Educative** - via Gianturco 99

tel. 081 7951339/081 7951316
fax 081 7951367 - email:
municipalita4.sociale.educazione@comune.napoli.it

► **Servizio Attività Culturali, Sportive e del Tempo Libero** - via Gianturco 99 - tel. 081 7951373/

081 7951371 - fax 081 7951304
e-mail: municipalita4.cultura.sport@comune.napoli.it

► **Servizio Manutenzione Urbana**

via Murialdo 7 - tel. 081 7951346/
081 7951326 - fax 081 7951331
e-mail: municipalita4.manutenzione.urbana@comune.napoli.it

► **Servizio Gestione del Territorio e Regolazione delle Attività Economiche** - via Gianturco 99

tel. 081 7951350/081 7951351
fax 081 7951342 - e-mail:
municipalita4.territorio.economia@comune.napoli.it

da lunedì a venerdì 8,30-14

► **Polizia Locale** - XI Unità Operativa Poggioreale - via Murialdo 9

tel. 081 7959110 - fax 081 7959111

► **Scuole dell'infanzia**

- “Gesmundo” (27° Circolo)
via Aquileia 31/33
tel. e fax 081 7500054

- “A. Beltramelli” (18° Circolo)
via Gaetano Bruno 17/a
tel. e fax 081 7597099
- “Chiara d’Assisi” (27° Circolo)
via Stadera 86 - tel. 081 0176548
- “S. Francesco d’Assisi” (18° Circolo) - via Stadera 80
tel. 081 7590246

► **Ludoteche** - Progetto “Città in Gioco” in collaborazione con: “Consorzio Icaro” - presso cooperativa “Mediterranea” - via Santi Apostoli 3
tel. 081 291883;

“Associazione Pegaso” presso ludoteca - piazza Miracoli 37
tel. e fax 081 79706092

► **Biblioteche** - Biblioteca Giulio Andreoli - via Murialdo 7

tel. 081 5848668/081 7951320
fax 081 7951380 - da lunedì
a venerdì 9-19 - e-mail:

biblioteca.andreoli@comune.napoli.it

► **Parchi pubblici** - **S. Maria della**

Fede Giardini Storici (S. Lorenzo-Vicaria - piazza S.M. della Fede),
Parco Re Ladislao (S. Lorenzo - via Cardinale Seripando)

► **Impianti sportivi** - impianto sportivo - via Monfalcone.

MUNICIPALITÀ 5

Quartieri: Vomero-Arenella

► **Sedi:**

- via Morghen 84 (Presidenza, Servizi Demografici)
- via G. Gigante 242 (Servizi Demografici)
- via De Mura 2 bis

► **Presidente:** Mario Coppeto
tel. 081 7952726/081 7952754
fax 081 7952734 - e-mail:

municipalita.presidenza@comune.napoli.it

- ▶ **Direttore:** Angela Cecere - via Morghen 84 - tel. 081 7952751/081 7952701 - fax 081 7952702/ e-mail: angela.cecere@comune.napoli.it
- ▶ **Centri Servizi Sociali**
 - **Arenella:** via G. Gigante 242 tel. 081 7950160/081 7950161/081 7950162 fax 081 7952736
 - **Vomero:** via Morghen 84 tel. 081 7952725 fax 081 7952736
- ▶ **Servizio Attività Sociali ed Educative** - via G. Gigante 242 tel. 081 7950121 - fax 081 7950154 e-mail: municipalita5.sociale.educazione@comune.napoli.it
- ▶ **Servizio Attività Culturali, Sportive e del Tempo Libero** - via De Mura 2 bis - tel. 081 19718105/081 19718106/081 19718103 fax 081 19718112 - e-mail: patrizia.bruognolo@comune.napoli.it
- ▶ **Servizio Manutenzione Urbana** via G. Gigante 242 - tel. 081 7950101 fax 081 7950102 - e-mail: gennaro.limongello@comune.napoli.it
- ▶ **Servizio Gestione del Territorio e Regolazione delle Attività Economiche** - via G. Gigante 242 tel. 081 7950175/081 7950170 fax 081 7950176 - e-mail: giuseppe.damore@comune.napoli.it
- ▶ **Polizia Locale**
 - III Unità Operativa - Vomero - via Morghen 84 - tel. 081 7952739 fax 081 7952740
 - IV Unità Operativa - Arenella - via Iannelli 218 - Parco Vanna tel. 081 7957247 fax 081 7957246

- ▶ **Scuole dell'infanzia**
 - “G. Gentile” (10° Circolo) via F. P. Tosti 10 - tel. 081 5603110 fax 081 5605830
 - “L. Vanvitelli” (10° Circolo) via L. Giordano 128 tel. e fax 081 5780018
 - “S. Antonio” (11° Circolo) via Belvedere 33 tel. 081 5781212
 - “T. Capocci” (11° Circolo) via A. Caccavello 10 tel. e fax 081 5561760
 - “G. Verne” (12° Circolo) via Jannelli 244 tel. e fax 081 5466444
 - “M. Savy Lopez” (12° Circolo) via Piscicelli 13 A tel. e fax 081 5781366
 - “G. Gigante” (13° Circolo) piazza Arenella 8 tel. e fax 081 5564027
- ▶ **Ludoteche** - Progetto “Città in gioco”, in collaborazione con la cooperativa sociale “Assistence point”, presso 13° Circolo Didattico - via Sant'Ignazio di Loyola
- ▶ **Biblioteche** - Biblioteca “Benedetto Croce” - via F. De Mura 2 bis tel. 081 19718103/081 19718106 fax 081 19718112 - da lunedì a venerdì 9-19 - e-mail: biblioteca.croce@comune.napoli.it
- ▶ **Parchi pubblici** - **Parco Mascagna** (Vomero - via Ruoppolo), **Parco Carmaldoli** (Arenella - via S. Ignazio di Loyola), **Parco Lo Specchio** (Arenella - via Pigna), **Villa Floridiana** (Vomero - via Cimarosa), **Parco Salvatore Buglione** (Arenella - via Domenico Fontana).

MUNICIPALITÀ 6

Quartieri: San Giovanni-Barra-Ponticelli

► Sedi:

- via Domenico Atripaldi 64 (Presidenza, Direzione, Servizi demografici)
- corso Sirena 305 (Servizi demografici, Commissioni)
- piazza De Iorio 22 (Servizi demografici, Commissioni)

► **Presidente:** Anna Cozzino
tel. 081 7951822 - fax 081 7951834
e-mail: municipalita6@comune.napoli.it

► **Direttore:** Nicola Varriale
tel. 081 7951887 - e-mail:
nicola.varriale@comune.napoli.it

► Centri Servizi Sociali

- **Ponticelli:** piazza De Iorio 22
tel. 081 7951425/081 7951460/
fax 081 7951436
- **S. Giovanni:** via Atripaldi 64
tel. 081 7951860/081 7951861
fax 081 7951836
- **Barra** (temporaneamente): corso
Sirena 305 - tel. 081 7950442/
081 7950443 - fax 081 7950436

► **Servizio Attività Sociali ed Educative** - via Atripaldi 64
tel. 081 7951862
fax 081 7951802 - e-mail:
mariarosaria.cesarino@comune.napoli.it

► **Servizio Attività Culturali, Sportive e del Tempo Libero** - via Atripaldi 64 - tel. 081 7951832
fax 081 7951802 - e-mail:
rosa.dellarocca@comune.napoli.it

► **Servizio Manutenzione Urbana** - via Atripaldi 64 - tel. 081 7951826/
081 5277699 - fax 081 2553298
e-mail: antonio.alfano@comune.napoli.it

► **Servizio Gestione del Territorio e Regolazione delle Attività Economiche** - via Atripaldi 64
tel. 081 7951827/081 7951829
fax 081 2553298;

► **Polizia Locale** - XII Unità Operativa S. Giovanni - Barra - via Atripaldi 64
tel. 081 7951839 - fax 081 7951840

► Asili nido

- “P. Ciccarelli” - via Ciccarelli Traversa Serino - tel. 081 5724675
- “M. Callas” - via M. Callas 43
tel. 081 7743545
- “A. C. De Meis” - via Isidoro Fourtes - tel. 081 5965539
- “C. Malaparte” - via Curzio Malaparte 98 - tel. 081 5960668
- “Maranda” - via Maranda lotto 11/b - tel. 081 5612404
- “A. Musone” - corso Protopisani 84 - R.ne Colombo
tel. 081 5590394

► Scuole dell'infanzia

- “A. S. Novaro” (19° Circolo)
via delle Repubbliche Marinare 301
Barra - tel. e fax 081 5723309
- “I Passerotti” (19° Circolo)
via Figurelle 25 - Barra
tel. 081 5729757
- “Il Laghetto” (19° Circolo)
via Alveo Artificiale s.n. - S. Giovanni a T. - tel. 081 5591360
- “M. Perodi” (19° Circolo)
via Figurelle 22 - Barra
tel. 081 5727345
- “Rione Villa” (19° Circolo)
piazza Capri 20 - S. Giovanni a T. - tel. 081 7523038
- “A. Scialoia” (20° Circolo)
via Pazzigno s.n. - S. Giovanni a T.
tel. 081 7520365
- “L. Bertelli” (20° Circolo)
via B. Martirano 14 - S. Giovanni a T. - tel. e fax 081 5725783

Guida pratica del cittadino 2011

- "S. Nicandro" (20° Circolo)
via E. Forzati 29
Barra - tel. 081 5721778
- "G. B. Perasso" (30° Circolo)
via Botteghele 511 - Ponticelli
tel. 081 5615156
- "R. Fucini" (29° Circolo)
via Lago Lucrino 21 - Ponticelli
tel. e fax 081 5962503
- "V. Aprea" (29° Circolo)
via G. Alfani 40 - Ponticelli
tel. 081 5964882
- "Bartolo Longo" (29° Circolo)
via dei Papiri Ercolanesi - Ponticelli
tel. 081 5967353
- "Maranda" (30° Circolo)
via Maranda lotto 11/b - Ponticelli
tel. 081 5962767

- **Ludoteche** - Progetto "Città in Gioco" in collaborazione con: Associazioni "Figli in Famiglia" e "Gioco Immagini e Parole", presso Centro Asterix - via D. Atripaldi 2
tel. 081 7958142 - fax 081 7958141;

"N.E.A." presso 70° circolo didattico - via B. Longo lotto G - Barra
tel. 081 664638

- **Biblioteche** (dal lunedì al venerdì ore 09,00-19,00):

- Biblioteca "Villa Letizia" - via G. B. Vela 110 - tel. e fax 081 2554122
e-mail:

biblioteca.barra@comune.napoli.it

- Biblioteca "Antonio Labriola" - piazza Pacichelli 10
tel. 081 5721881 - fax 081 5723508
e-mail:

biblioteca.labriola@comune.napoli.it

- Biblioteca "Grazia Deledda" - vico Santillo 3 - tel. 081 5616294
fax 081 5616875 - e-mail:

biblioteca.ponticelli@comune.napoli.it

- Biblioteca per ragazzi - via Comunale Ottaviano 63

- **Parchi pubblici - Parco Repubbliche Marinare** (Barra - via Repubbliche Marinare), **Parco Villa Letizia** (Barra - via G. Battista Vela),



Parco Massimo Troisi (Barra - S. Giovanni - via Taverna del Ferro), **Parco De Simone** (Ponticelli - via Ulisse Prota Giurleo), **Parco Fratelli De Filippo** (Ponticelli via Merolla), **Parco Teodosia** (ex Pazzigno) (S. Giovanni a Teduccio - via Pazzigno), **Parco Volpicella** (Barra - via Volpicella), **Parco di Via Mastellone** (Barra - via Mastellone), **Villa Salvetti** (Barra - via Luigi Martucci), **Parco del Forte di Vigliena** (San Giovanni - viale Vigliena)

► Impianti sportivi

- Impianto sportivo - via Mastellone
- Impianto sportivo - Nuovo Rione S. Rosa
- Impianto sportivo - via Luigi Volpicella
- Impianto sportivo - via Lago Fusaro
- Impianto sportivo - via Ulisse Prota Giurleo
- Impianto sportivo - Rione Incisvia W. Disney
- Impianto sportivo - via Pazzigno.

MUNICIPALITÀ 7

Quartieri: Miano-San Pietro a Patierno-Secondigliano

► Sedi:

- piazza G. Guarino 3 (Presidenza, Giunta)
- piazza Guarino 26 (Servizi demografici - Uffici)
- piazzetta del Casale 6/7 (Consiglio, Direzione, Servizi demografici)
- via Valente (Commissioni, Servizi demografici)

► **Presidente:** Giuseppe Esposito
tel. 081 7952033 - fax 081 7952047/
081 7952057 - e-mail:
giuseppe.esposito@comune.napoli.it

► **Direttore:** Eva D'Angerio
tel. 081 7952232/081 7952259
fax 081 7952257 - e-mail:
municipalita7@comune.napoli.it

► Centri Servizi Sociali

- **Miano:** via Valente
tel. 081 7950960 - fax 081 7950936
- **S. Pietro a Patierno:** corso S. Pietro 30 - tel. 081 7952060
fax 081 7952036
- **Secondigliano:** piazzetta del Casale 6/7 - tel. 081 7952256
fax 081 7952219

► **Servizio Attività Sociali ed Educative** - via Valente - Edificio Polifunzionale - tel. 081 7950955/
081 7950953 - fax 081 7950931

► **Servizio Attività Culturali, Sportive e del Tempo Libero** - via G. Guarino 26 (S. Pietro)
tel. 081 7952032 - fax 081 7952002
e-mail:
municipalita7.cultura.sport@comune.napoli.it

► **Servizio Manutenzione Urbana**
piazzetta del Casale 6/7
tel. 081 7952226/081 7952235
fax 081 7952267

► **Servizio Gestione del Territorio e Regolazione delle Attività Economiche** - via G. Guarino 26
tel. 081 7952035 - fax 081 7952031
martedì e giovedì 9-13

► **Polizia Locale** - Drappello Vigili
piazza Di Vittorio 19
tel. e fax 081 7375432

► Asili nido

- "Acquarola" via Acquarola 20
tel. 081 5436403
- "Aquino" - via Principe di Napoli (Parco Aquino)
tel. 081 7372202

- "A. Romanò" - via Gambardella
tel. 081 7544253
- Asilo di piazza Pizzorusso
(angolo vico Tre Censi)
tel. 081 19706520

▀ Scuole dell'infanzia

- "G. Pascoli" (17° Circolo)
via Vittorio Veneto 87
tel. e fax 081 7030070
- "Villa Adele" (17° Circolo)
via Vecchia Miano 2A
tel. 081 5434475
- "G. Giusti" (21° Circolo) - via G.
Pascale 36 - tel. 081 7375405
- "S. Caterina da Siena" (21° Cir-
colo) - via Principe di Napoli sn
tel. e fax 081 7385492
- "Via Casoria" (21° Circolo)
via Casoria 111 - tel. 081 7380492
- "F. Soave" (6° Circolo) - piazza
Pizzorusso ang. vico Tre Censi
tel. e fax 081 7541843
- "M. P. Pascolato" (6° Circolo)
via Cupa Carbone 65/B
tel. e fax 081 7805625

- ▀ **Ludoteche** - Progetto "Città in
Gioco" in collaborazione con: As-
sociazione "Terra Mia" presso 51°
Circolo didattico "Oriani" - via G.
Pascale 34 - tel. 081 5440608
Coop. "Quadrifoglio" - via Vicinale
Vallone 20 - tel. e fax 081 431092
Scuola "Soave" - piazzetta Pizzo
Russo-vico Censi - tel. 081 7114755
Magnifica UNO e Ass. Terra Mia
via Paternum 108
tel. e fax 081 5440608
"Centro Sport Campano" presso
42° Circolo didattico "E. Carafa"
rione San Gaetano - tel. 081 5435975

- ▀ **Biblioteche** - Posto di Prestito Li-
brario S. Pietro a Patierno - corso
San Pietro 8 - tel. 081 7952046

fax 081 7952088 - da lunedì
a venerdì 9-19 - e-mail:

biblioteca.spietro@comune.napoli.it

- ▀ **Parchi pubblici** - **Parco IV Apre-
le** (S. Pietro a Patierno - piazza IV
Aprile), **Parco di via Guarino** (S.
Pietro a Patierno - via Guarino),
Parco via Aquino (S. Pietro a Pa-
tierno - via Aquino), **Parco Emilia
Laudati** (ex Cassano) (Secondi-
gliano - via del Cassano), **Parco
Mianella** (Miano - corso Mianel-
la), **Parco Principe di Napoli** (San
Pietro a Patierno - via Principe di
Napoli), **Parco di Cupa Principe**
(San Pietro a Patierno - via Cupa
Santacroce a San Pietro), **Parco di
Via Barbato** (San Pietro a Patier-
no - via Barbato)

▀ Impianti sportivi

- Impianto sportivo - via Rosa dei
Venti
- Impianto sportivo - via G. Fioren-
tino

MUNICIPALITÀ 8

**Quartieri: Scampia-Chiaiano-Pisci-
nola-Marianella**

▀ Sedi:

- viale della Resistenza comp. 12
(Presidenza, Giunta, Consiglio,
Direzione, Servizi demografici)
- corso Chiaiano (Commissioni,
Servizi demografici)
- via del Plebiscito a Piscinola 38
(Servizi demografici - Uffici)

- ▀ **Presidente:** Carmine Malinconico
tel. 081 7952121/081 7952122
fax 081 7952134 - e-mail:
carmine.malinconico@comune.napoli.it

► **Direttore:** Luigi Trematerra
tel. 081 7952101/081 7952103
fax 081 7952102 - e-mail:
luigi.trematerra@comune.napoli.it

► **Centri Servizi Sociali**

- **Scampia:** viale della Resistenza comp.12 - tel. 081 7952160/081 7952161 - fax 081 7952136
- **Chiaiano:** corso Chiaiano 50/E tel. 081 7950619 fax 081 7950641
- **Piscinola-Marianella:** via L. Compagnone 464 tel. 081 7959352 fax 081 7401653

► **Servizio Attività Sociali ed Educative** - viale della Resistenza comp. 12 - tel. 081 7952138/081 7952143 - fax 081 7952178 e-mail:
gabriele.tesoro@comune.napoli.it

► **Servizio Attività Culturali, Sportive e del Tempo Libero**
viale della Resistenza comp. 12 tel. 081 7952169 - fax 081 7952170 e-mail:
mariaenrica.larovere@comune.napoli.it

► **Servizio Manutenzione Urbana**
via del Plebiscito a Piscinola 38 tel. 081 7951235 - fax 081 7951231 e-mail:
rosangela.broda@comune.napoli.it

► **Servizio Gestione del Territorio e Regolazione delle Attività Economiche** - viale della Resistenza comp. 12 - tel. 081 7952126/081 7952127 - fax 081 7952131 e-mail:
giovanni.demartino@comune.napoli.it
Orari: da lunedì a venerdì 8,30-14

► **Polizia Locale**

- Drappello Chiaiano tel. 081 7950614 - fax 081 7950646

- Drappello Piscinola-Marianella tel. 081 5853823
- Drappello Scampia viale della Resistenza comp. 12 tel. 081 7952140

► **Asili nido**

- “F.lli Cervi” - via F.lli Cervi lotto 6/w - tel. 081 7011818
- “Giovanni XXIII” - corso Chiaiano 50 - tel. 081 6580403
- “Fata Colorella” - via Cupa Spinelli - tel. 081 7405534
- “V. Janfolla” - Il trav. via Janfolla - lotto A - tel. 081 7408497
- “Mondo gioioso” - viale della Resistenza lotto 1/N tel. 081 7022347
- “Mary Poppins” - via Luigi Compagnone 464 - tel. 081 19700992
- Sezione Primavera Scuola di via Dietro la Vigna comp. 13 tel. 081 7408325

► **Scuole dell'infanzia**

- “G. d'Aragona” (23° Circolo) via Ramaglia 26 - Piscinola tel. e fax 081 7404065
- “Labriola 10 H” (9° Circolo) via Labriola lotto 10/H - Piscinola tel. 081 5434047
- “Dietro la Vigna” (9° Circolo) via Dietro la Vigna - comp. 13 Piscinola - tel. 081 7408325
- “C. Perrault” (9° Circolo) - via Toscanella - pal. L 25/80 - Chiaiano tel. 081 7400838
- “G. de la Fontaine” (23° Circolo) via Guantai all'Orsolona 40B Chiaiano - tel. 081 5873434
- “F.lli Cervi lotto U” (22° Circolo) via F.lli Cervi lotto U - Scampia tel. 081 7011707

- “V.le Resistenza” (16° Circolo)
viale della Resistenza - lotto 9/H
Scampia - tel. 081 5439496
- “Labriola 1 N” (16° Circolo)
via Labriola - lotto 1 N - Piscinola
tel. 081 7012529
- “E. Scaglione” (16° Circolo)
via Luigi Compagnone 464
Piscinola - tel. 081 5852088
- “Monterosa” (22° Circolo)
via Monterosa 92
Scampia - tel. 081 5438313

► **Ludoteche** - Progetto “Città in Gioco” in collaborazione con: Celsus - viale della Resistenza 19/O Scampia
“Coop. l’Uomo e il Legno” e “Associazione Realtà Futura” - via Cupa Spinelli lotto 3 is. F
tel. e fax 081 5854805
“C.S.I. Piscinola” e coop. sociale “La Gioiosa” - presso 71° Circolo Didattico - plesso via dell’Abbondanza 59 - tel. 081 7408204
Coop. Sociale Punto H - via Ghisleri lotto S, C/3

► **Centro Anziani** - “Villa Nestore”
via L. Compagnone 464
tel. 081 7959361
fax 081 7959362

► **Biblioteche** - Biblioteca Domenico Severino - via Dietro la Vigna 14/B presso Centro Polifunzionale - Piscinola - tel. e fax 081 5853247 da lunedì a venerdì 9-19 - e-mail: biblioteca.piscinola@comune.napoli.it

► **Parchi pubblici** - **Parco Mario Musella** (Piscinola-Marianella - via Vittorio Emanuele), **Parco Scampia** (Scampia - viale della Resistenza), **Parco Spinelli** (Chiaiano Cupa Spinelli), **Parco di Corso Chiaiano** (Chiaiano - Corso Chiaiano), **Parco**

di Marianella (Marianella - piazza di Marianella)

► Impianti sportivi

- campo di calcio - via Dietro la Vigna
- campo di calcio - via Hugo Pratt
- impianto polivalente lotto 14b
via Dietro la Vigna
- impianto polivalente - via Cupa Spinelli
- impianto polivalente - Parco Cupa della Filanda.

MUNICIPALITÀ 9

Quartieri: Pianura-Soccavo

► Sedi:

- piazza Giovanni XXIII 2 (Presidenza, Direzione, Servizi demografici)
- via Parroco Simeoli 6 (Servizi demografici)

► **Presidente:** Fabio Tirelli
tel. 081 7952333 - fax 081 7952334
e-mail: fabio.tirelli@comune.napoli.it

► **Direttore:** Francesco Saselle
tel. 081 7952332 - fax 081 7952302
e-mail: francesco.saselle@comune.napoli.it

► Centri Servizi Sociali

- **Pianura:** via Parroco Simeoli 4
tel. 081 7951041
fax 081 7951072
- **Soccavo:** piazza Giovanni XXIII 1
tel. 081 7952361/081 7952360
fax 081 7952379

► **Servizio Attività Sociali ed Educative** - piazza Giovanni XXIII 2
tel. 081 7952353/081 7952351
fax 081 7952302

► **Servizio Attività Culturali, Sportive e del Tempo Libero** - via Parroco Simeoli 6 - tel. 081 7951032
fax 081 7951004

- Servizio Manutenzione Urbana**
 piazza Giovanni XXIII 2
 tel. 081 7952335 - fax 081 7952331
- Servizio Gestione del Territorio e Regolazione delle Attività Economiche** - piazza Giovanni XXIII 2
 tel. 081 7952367
 fax 081 7952329
- Polizia Locale** - Il Unità Operativa
 Soccavo - piazza Giovanni XXIII 2
 tel. e fax 081 7952340
- Asili nido**
 - "Nosengo" - viale Traiano 92
tel. 081 7671172
 - "E. Torricelli" - via Torricelli 50
Pianura - tel. 081 7260038
 - Micro-nido "Novelli" - via vicinale
Palazziello 86 - tel. 081 7673859
- Scuole dell'infanzia**
 - "E. Pistelli" (26° Circolo)
corso Duca d'Aosta 78 - Pianura

- tel. e fax 081 7261924
- "Arcobaleno" (26° Circolo)
via Boccioni 7 - Pianura
tel. e fax 081 5885824
- "Contrada Pisani" (26° Circolo)
Contrada Pisani 10 - Pianura
tel. e fax 081 5880331
- "Vittorino da Feltre" (26° Circolo)
- via Torricelli 50 - Pianura
tel. e fax 081 7261102
- "E. Novelli" (24° Circolo) - via Vi-
cinale Palazziello 86 - Soccavo
tel. 081 7673859
- "G. E. Nuccio" (24° Circolo)
via S. Manna 25 - Soccavo
tel. e fax 081 7672204
- "Quintiliano" (24° Circolo)
via Quintiliano 30
Soccavo - tel. 081 7676724
- "Marco Aurelio" (25° Circolo)
via Marco Aurelio 93 - Soccavo
tel. e fax 081 7673238



- "Catone" (25° Circolo)
via Catone 127/129 - Soccavo
tel. e fax 081 7672169
- "Tertulliano" (25° Circolo)
viale Traiano 92 - Soccavo
tel. 081 7670422

► **Ludoteche** - Progetto "Città in Gioco" in collaborazione con: "Cooperativa Sociale Solidee" 33° Circolo Didattico - plesso Verdolino via Bucoliche 4
tel. e fax 081 2412213
"Cooperativa Sociale Xenia" presso 8° Circolo Didattico - plesso via Pallucci - tel. e fax 081 5884332

► **Biblioteche**

- Biblioteca Giustino Fortunato
piazza Giovanni XXIII
tel. 081 7952320
fax 081 7952371 - da lunedì a venerdì 9-19 - e-mail:
biblioteca.fortunato@comune.napoli.it
- Biblioteca di Pianura - via Giorgio De Chirico - presso 86° Circolo Didattico "Massimo Troisi"
tel. 081 19363512
fax 081 19364279 - da lunedì a venerdì 9-14 - e-mail:
biblioteca.pianura@comune.napoli.it

► **Parchi pubblici - Parco Salvatore Costantini** (Soccavo - viale Traiano), **Parco di via Camaldoli** (Pianura - via Luigi Santamaria), **Parco Falcone e Borsellino** (Pianura - corso Duca d'Aosta), **Parco Anaconda** (Pianura - via Campanile), **Parco Attaiense** (Pianura - Via Provinciale Napoli), **Parco di Via Nerva** (Soccavo - via Nerva), **Parco Marco Aurelio** (Soccavo - Via Marco Aurelio)

► **Impianti sportivi**

- impianto di calcio - via Romolo e Remo

- impianto polisportivo - viale Traiano
- impianto di calcetto e minibasket - via Anco Marzio.

MUNICIPALITÀ 10

Quartieri: Bagnoli-Fuorigrotta

► **Sedi:**

- via Acate 65 (Presidenza, Direzione, Servizi demografici)
- via B. Cariteo 51 (Servizi demografici)

► **Presidente:** Giuseppe Balzamo
tel. 081 7950321/081 7950322
fax 081 7950334 - e-mail:

balzamoeppe@comune.napoli.it

► **Direttore:** Silvana Iovinella
tel. 081 7950301 - fax 081 7950302
e-mail:
municipalita10@comune.napoli.it

► **Centro Servizi Sociali - Bagnoli Fuorigrotta** - via Diocleziano 330
tel. 081 7950760/081 7950761

► **Servizio Attività Sociali ed Educative** - via Cariteo 51
tel. 081 7950701 - fax 081 7950702
e-mail: municipalita10.sociale.educazione@comune.napoli.it

► **Servizio Attività Culturali, Sportive e del Tempo Libero**
via Acate 65 - tel. 081 7950371
fax 081 7950302

► **Servizio Manutenzione Urbana**
via Diocleziano 330
tel. 081 7950327 / 081 7950328
fax 081 7950331 - e-mail:
municipalita10.manutenzione.urban@comune.napoli.it

► **Servizio Gestione del Territorio e Regolazione delle Attività Economiche** - via Diocleziano 330
tel. 081 7957959/081 7950730
fax 081 7950731

► **Polizia Locale** - I Unità Operativa
Bagnoli - Fuorigrotta - via Diocleziano 330 - tel. 081 2303546
fax 081 6100745

► **Asili nido**

- "Altavilla" - via D. Winspeare 6
tel. 081 5937475
- "Ciaravolo" - via Ciaravolo 13
tel. 081 6107416
- "Marco Polo" - via Marco Polo 32/34 - tel. 081 2392475
- "G. Rossa" - via della Liberazione 115 - tel. 081 5707686
- Micro-nido "Duca d'Aosta"
via Consalvo 93
tel. e fax 081 2395365

► **Scuole dell'infanzia**

- "Duca d'Aosta" (14° Circolo)
via Consalvo 93 - Fuorigrotta
tel. e fax 081 2395365
- "La Loggetta" (14° Circolo)
via E. Ciaravolo 1 - Rione Loggetta - Fuorigrotta
tel. e fax 081 2390105
- "Cappuccetto Rosso" (15° Circolo) - via Ronchi dei Legionari 7 - Fuorigrotta - tel. 081 2390345
- "Collodi" (15° Circolo)
via Sibilla 1/E - Bagnoli
tel. e fax 081 5706001
- "J. F. Kennedy" (15° Circolo)
viale Kennedy 431 - Fuorigrotta
tel. 081 5703740

- "La Nidiata" (28° Circolo)
via Boezio 39 - Bagnoli
tel. 081 5706031
- "I Rondinotti" (28° Circolo)
via L. Rizzo 2 - Fuorigrotta
tel. e fax 081 7623003

► **Ludoteche** - progetto "Città in Gioco" in collaborazione con: Cooperativa sociale "Progetto Uomo" 52° Circolo Didattico "La Loggetta" via Ciaravolo 13

► **Biblioteche**

- Biblioteca Renato Caccioppoli
via Zanfagna 3
tel. e fax 081 5931983 - e-mail:
biblioteca.caccioppoli@comune.napoli.it
- Biblioteca "Giancarlo Mazzacurati" - via Acate 65

► **Parchi pubblici - Parco Robinson** (Fuorigrotta - viale Kennedy), **Parco Totò** (Bagnoli - via Nuova Agnano), **Parco della Canzanella** (Fuorigrotta - via Metastasio)

► **Impianti sportivi**

- impianto sportivo - via Ciaravolo
- impianto sportivo - via Gabriele Rossetti
- impianto sportivo - viale della Liberazione
- impianto sportivo - via Miseno.

Bagnolifutura SpA è una Società di Trasformazione Urbana nata il 24 aprile 2002. La mission della società è l'acquisizione e la bonifica dell'area ex Italsider di Bagnoli, nonché la progettazione e la realizzazione di interventi di trasformazione urbana previsti dal Piano urbanistico per Bagnoli - Coroglio. Gli azionisti della STU sono: Comune di Napoli (90%), Regione Campania (7,5%), Provincia di Napoli (2,5%).

Le attività

- **Pontile Nord:** una delle più belle e suggestive passeggiate a mare, lunga circa 900 metri, accessibile al pubblico da via Coroglio.

Le opere completate



- **Porta del Parco:** struttura multifunzionale per il benessere e l'intrattenimento, dotata di una SPA di circa 6000 mq con piscine, solarium, un auditorium per 300 posti, uffici, spazi commerciali e un parcheggio di 600 posti auto.
- **Acquario Tematico:** un centro di esposizione, studi e ricerche per le tartarughe marine, al fine di garantirne la salvaguardia della specie e diffondere la cultura della tutela dell'ambiente e della risorsa mare.
- **Parco dello Sport:** polo sportivo di oltre 26 ettari dotato di attrezzature ludico-sportive: campi di calcetto e calciotto, basket, tennis e pallavolo, piste per il pattinaggio e hockey, skateboard e rollerblade, piste per il tiro con l'arco, aree giochi per bambini, piste ciclabili.



I cantieri

- **Napoli Studios:** un Polo di Servizi Integrati che accoglierà l'intera filiera delle produzioni e post produzioni audiovisive e delle fiction.

I progetti

- **Parco Urbano:** un parco urbano di 120 ettari tra la spiaggia e il porto turistico, arricchito da attrezzature sportive e balneari, giardini tematici di grande pregio botanico, laghetti, un roseto e altre attrezzature ricettive.
- **Museo del Lavoro:** sorgerà in uno dei siti di archeologia industriale, l'ex Altoforno.

Contatti:

Bagnolifutura SpA
via Enrico Cocchia 28 - 80124 Napoli
tel. 081 2424204 - fax 081 5701987
Sito Internet: www.bagnolifutura.it
E-mail: ufficio.comunicazione@bagnolifutura.it



Buona da bere.

Bere acqua di rubinetto
fa bene a te e all'ambiente.



www.buonadabere.it

L'acqua viene controllata ogni giorno,
prima di essere distribuita, con circa 300 analisi
su campioni provenienti da ogni punto della città.
Per garantirvi sempre sicurezza e qualità.
Al costo di un centesimo di euro ogni 10 litri.





COMUNE DI NAPOLI

<http://www.comune.napoli.it> il comune online

Il Sito Internet · le pagine dell'informazione
La Web TV · il notiziario sulla città
I Servizi online · per i cittadini e per le imprese



Il nuovo Portale del Comune di Napoli al servizio del cittadino.